

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA  
(Studi Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Banjarnegara)**



**SKRIPSI**

**HANY WAHYU RAMADHANI**

**1702010073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA  
(Studi Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Banjarnegara)**



**SKRIPSI**


**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1**

**Oleh :**

**HANY WAHYU RAMADHANI**

**1702010073**

**Diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing**

  
**Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D**  
**NIK. 2160189**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hany Wahyu Ramadhani  
NIM : 1702010073  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Hany Wahyu Ramadhani

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Hany Wahyu Ramadhani  
NIM : 1702010073  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul : PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *REWARD*  
DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA (Studi  
Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten  
Banjarnegara)


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, SE., M.Si, Ph.D (  )  
Anggota 1 : Hermin Endratno, SE., M.Si (  )  
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 25 Januari 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK/NIP. 2160187





**MOTTO**

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu”

(Syifa Tsania Rizqiany)

“Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakan”

(Muhammad SAW)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu,  
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yg sabar”

(Qs Al Baqarah : 153)

“Pendidikan memiliki akar yang pahit, tapi buahnya manis”

(Aristoteles)

## PERSEMBAHAN



*Dengan mengucap Bassmallah dan syukur, kupersembahkan  
skripsi penuh perjuangan ini kepada :  
Bapakku H. Agus Purwanto, Ibuku Hj. Arifaeni,  
Terima kasih atas setiap lantunan doa dan tetesan keringat yang tak bisa terhitung,  
semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai selama proses masa perkuliahan.
5. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.

6. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

9. Kedua orang tua saya bapak Slamet Priyadi dan ibu saya Lili Setyowati sosok yang luar biasa selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tiada henti kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 25 Januari 2023

Penulis

Hany Wahyu Ramadhani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hany Wahyu Ramadhani  
NIM : 1702010073  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA**

**(Studi Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Banjarnegara)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/alihinformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 25 Januari 2023  
Yang menyatakan,



Hany Wahyu Ramadhani

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA  
(Studi Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Banjarnegara)**

**Hany Wahyu Ramadhani<sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [Dhanialramma@gmail.com](mailto:Dhanialramma@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [Suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:Suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership*, *reward* dan *punishment* terhadap kinerja (Studi pada Pegawai Sekretaris Daerah Kabupaten Banjarnegara). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Banjarnegara Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah Kabupaten Banjarnegara. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampling jenuh (sensus). Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 86 orang pegawai tetap. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda pada taraf signifikansi sebesar 95%. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa *servant leadership*, *reward* dan *punishment* terhadap kinerja Sekretaris Daerah Kabupaten Banjarnegara. Besarnya *servant leadership*, *reward* dan *punishment* dalam memberikan kontribusi pengaruh terhadap kinerja adalah sebesar 57,3%.

**Kata Kunci** : Kepemimpinan, *Servant Leadership*, *Reward* Dan *Punishment*, dan Kinerja Pegawai.

***INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, REWARD AND PUNISHMENT  
ON PERFORMANCE***

***(Study on Regional Secretariat Officers of Banjarnegara Regency)***

**Hany Wahyu Ramadhani**

*faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
E-mail : DhaniaIramma@gmail.com*

**Suyoto2**

*faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
Email : Suyoto\_syahlan@yahoo.com*

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of servant leadership, reward and punishment on performance (Study on Regional Secretary Employees of Banjarnegara Regency). The research method used in this study is a quantitative research method. The population in this study were employees at the Regional Secretariat of Banjarnegara Regency for Regional Government and Regional Autonomy of Banjarnegara Regency. The sampling technique in this study used saturated sampling (census). The number of samples in this study were 86 permanent employees. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis at a significance level of 95%. Based on the results of partial and simultaneous research, it shows that servant leadership, reward and punishment have on the performance of the Regional Secretary of Banjarnegara Regency. The amount of servant leadership, reward and punishment in contributing influence on performance is 57.3%.*

*Keywords: Leadership, Servant Leadership, Reward and Punishment, and Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Pembatasan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Landasan Teori .....	13
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	34
C. Kerangka Pemikiran .....	36
D. Hipotesis .....	37

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Metode Penelitian .....	39
B. Variabel Penelitian .....	40
C. Definisi Opersional .....	41
D. Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Hasil Penelitian.....	55
1. Gambaran Umum Sekretariat Kabupaten Banjarnegara .....	56
2. Visi dan Misi.....	57
3. Struktur Organisasi.....	58
4. Deskripsi Responden.....	59
5. Analisis Statistik Deskriptif .....	60
6. Uji Instrumen .....	74
7. Uji Asumsi Klasik .....	79
8. Analisis Regresi Linier Bergnda.....	83
9. Uji Kecocokan Model .....	85
10. Uji t.....	87
B. Pembahasan.....	91
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Keterbatasan Penelitian.....	98
C. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>