

**PENGARUH BEBAN KERJA , STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DALIM FIDETA  
KORNESIA KABUPATEN PEMALANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen S1**

**SYIFA AULIA NINDYA KIRANA  
1802010203**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DALIM FIDETA  
KABUPATEN PEMALANG**



**SKRIPSI**

**SYIFA AULIA NINDYA KIRANA  
1802010203**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bertanda tangan dibawah ini:

Pembimbing



**Purnadi, S.E., M.Si**

**NIK. 2160450**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Syifa Aulia Nindya Kirana  
NIM : 1802010203  
Prodi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT DALIM  
FIDETA KORNESIA KABUPATEN  
PEMALANG**


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

## DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D. (  )  
Anggota 2 : Yudhistira Pradipta Aryoko, S.E., MM (  )

Di tetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 12 Januari 2023

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Assoc. Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Syifa Aulia Nindya Kirana  
NIM : 1802010203  
Prodi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia bertanggungjawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 12 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Syifa Aulia Nindya Kirana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syifa Aulia Nindya Kirana  
NIM : 1802010203  
Prodi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DALIM  
FIDETA KORNESIA KABUPATEN PEMALANG**

Bersama perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hal ini bebas *royalty non exclusive* ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 12 Januari 2023  
Yang menyatakan



Syifa Aulia Nindya Kirana

## MOTTO

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap”*

*-Q.S Al-Insyirah:6-8*

*“ pepatah mengatakan mengerjakan skripsi itu ada dua yaitu patah hati atau jatuh cinta. yap aku sedang patah hati maka jadikan semua rasa sakit sebagai motivasi untuk bangkit sampai tidak akan terungkit”*

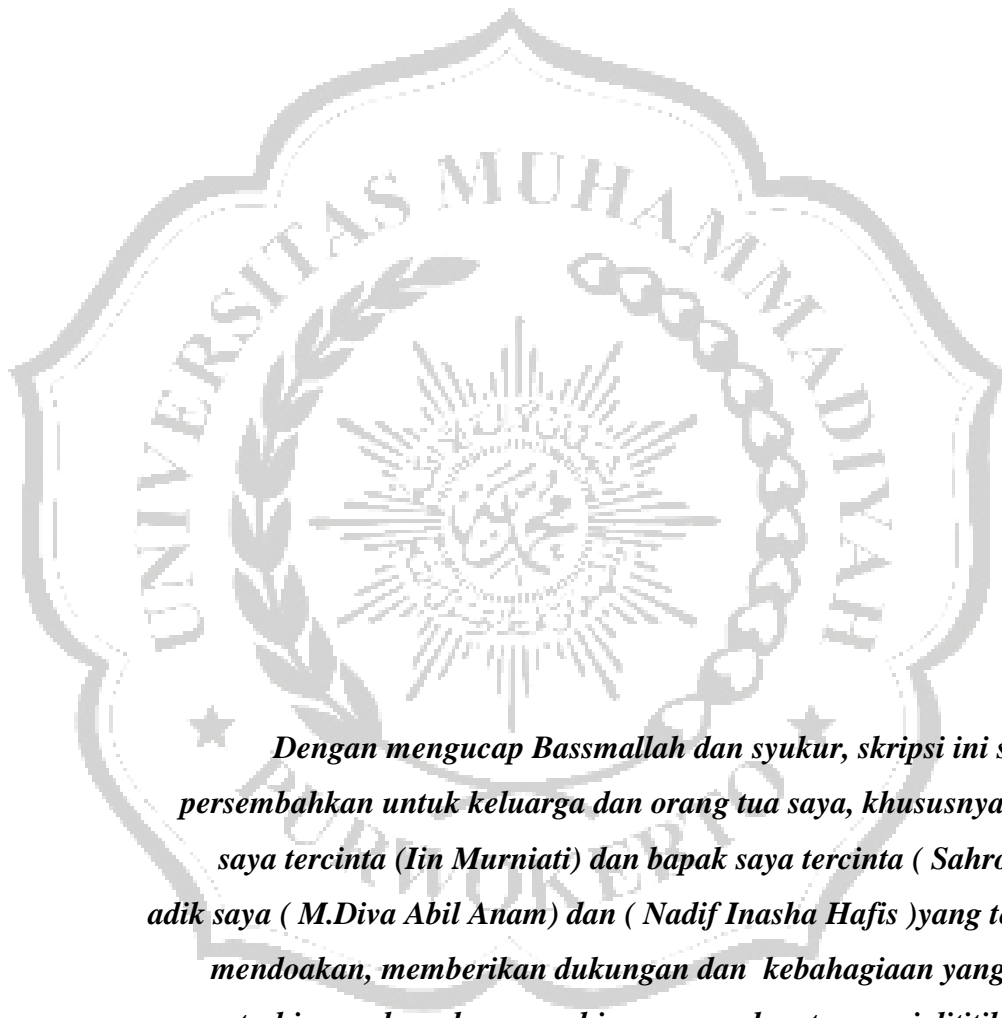
*( Syifa Aulia Nindya Kirana )*

*“ only you can Change your Life. nobody Else can do It for you”*

*Orang lain ga akan bisa paham Strunggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin Tau hanya bagian succes Stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini*

*( Syifa Aulia Nindya Kirana )*

## PERSEMBAHAN



*Dengan mengucap Basmallah dan syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga dan orang tua saya, khususnya ibu saya tercinta (Iin Murniati) dan bapak saya tercinta ( Sahroni ) adik saya ( M.Diva Abil Anam) dan ( Nadif Inasha Hafis ) yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan kebahagiaan yang tak terhingga kepada saya sehingga saya dapat sampai dititik ini.*

*Terimakasih atas semua cinta dan doa yang telah diberikan kepada saya, semoga Allah memberkahi dan mengganti semuanya*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena ada berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Ucapan rasa hormat dan terimakasih atas segala kepedulian mereka yang telah memberikan bantuan, kritik, saran, masukan, dorongan semangat, doa, dukungan finansial maupun pemikiran dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu perkenankan saya secara khusus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memperkenankan mahasiswa tingkat akhir dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang senantiasa mendukung dan telah memberikan berbagai informasi maupun bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsinya kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah turut serta dalam memberikan berbagai informasi dan bimbingan kepada mahasiswa tentang tata pelaksana penyusunan skripsi.

4. Purnadi, S.E., MSi, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Hengky Widhiandono S.E., M.Si, Ph.D, selaku dosen penguji satu yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Yudhistira Pradipta Aryoko , S.E., MM, selaku dosen penguji dua yang telah memberikan pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan tenaga selama ini dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan kepada saya.
8. Kedua orang tua tercinta ibu Iin Murniati dan Bapak Sahroni, terimakasih untuk segala cinta, kasih sayang, dukungan dan doa yang tak kunjung henti hingga kini dan esok untuk saya.
9. Teman seperjuangan saya, Jihan dan Rizqie yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan susah dan senang selama masa perkuliahan.
10. Bestie saya GENG UWU Ikma, Dita, Fika, Sulih, Terimakasih untuk waktunya dan supportnya memberikan dukungan kepada saya untuk mengerjakan skripsi

11. Keluarga besar IPNU IPPNU terimakasih karena selalu memberikan dukungan dan motivasi selama mengerjakan skripsi.
12. M.Ibnu Farkhan terimakasih yang sudah menemani saya suka dan duka selama berproses sampai lulus skripsi, memotivasi dan memberikan semangat saya untuk terus mengerjakan skripsi ini hingga selesai
13. Nim 1803040128,1803040015 dan 1803040078 yang sudah sama sama berjuang di perskripsian ini sampai selesai
14. Grup Plat G Pemalang Mutia Ainul , FairusKhilda, Alfin dan teman teman lainnya terimakasih motivasinya atas pencapaian perskripsian ini sehingga dengan cepat selesai di kerjakanu

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Purwokerto, 12 Januari 2023

Penulis

Syifa Aulia Nindya Kirana

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DALIM FIDETA  
KORNESIA KABUPATEN PEMALANG**

**Syifa Aulia Nindya Kirana<sup>1</sup>, Purnadi<sup>2</sup>**  
**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis<sup>(1)(2)</sup>**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>(1)(2)</sup>**  
**Email: [1syifaauliank13@gmail.com](mailto:syifaauliank13@gmail.com) , [2tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan simple quota sampling. Berdasarkan kriteria, didapatkan sebanyak 115 responden yang menjadi sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrumen data, uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji F dan uji t. Hasil analisis menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kemudian beban kerja dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan

**Kata kunci:** beban kerja, stress kerja, kepuasan kerja

**THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. DALIM  
FIDETA KORNESIA, PEMALANG DISTRICT**

**Syifa Aulia Nindya Kirana<sup>1</sup>, Purnadi<sup>2</sup>**  
**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis(1)(2)**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto(1)(2)**  
**E-mail: [syifaauliank13@gmail.com](mailto:syifaauliank13@gmail.com) , [2tugaspurnadi@gmail.com](mailto:2tugaspurnadi@gmail.com)**

***ABSTRACT***

The purpose of this study was to determine the effect of workload, job stress and job satisfaction on employee performance. The sample selection in this study used simple quota sampling. Based on the criteria, 115 respondents were sampled. Data analysis techniques used in this study are data instrument test, descriptive statistical test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination test, F test and t test. The results of the analysis show that workload, job stress and job satisfaction simultaneously affect employee performance, then workload and job satisfaction partially have a positive and significant effect on employee performance, job stress has a significant positive effect on employee performance

**Keywords:** workload, job stress, job satisfaction

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
D. Pembatasan Masalah.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja.....	11
2. Beban Kerja.....	14
3. Stres Kerja.....	18
4. Kepuasan Kerja.....	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
C. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	34

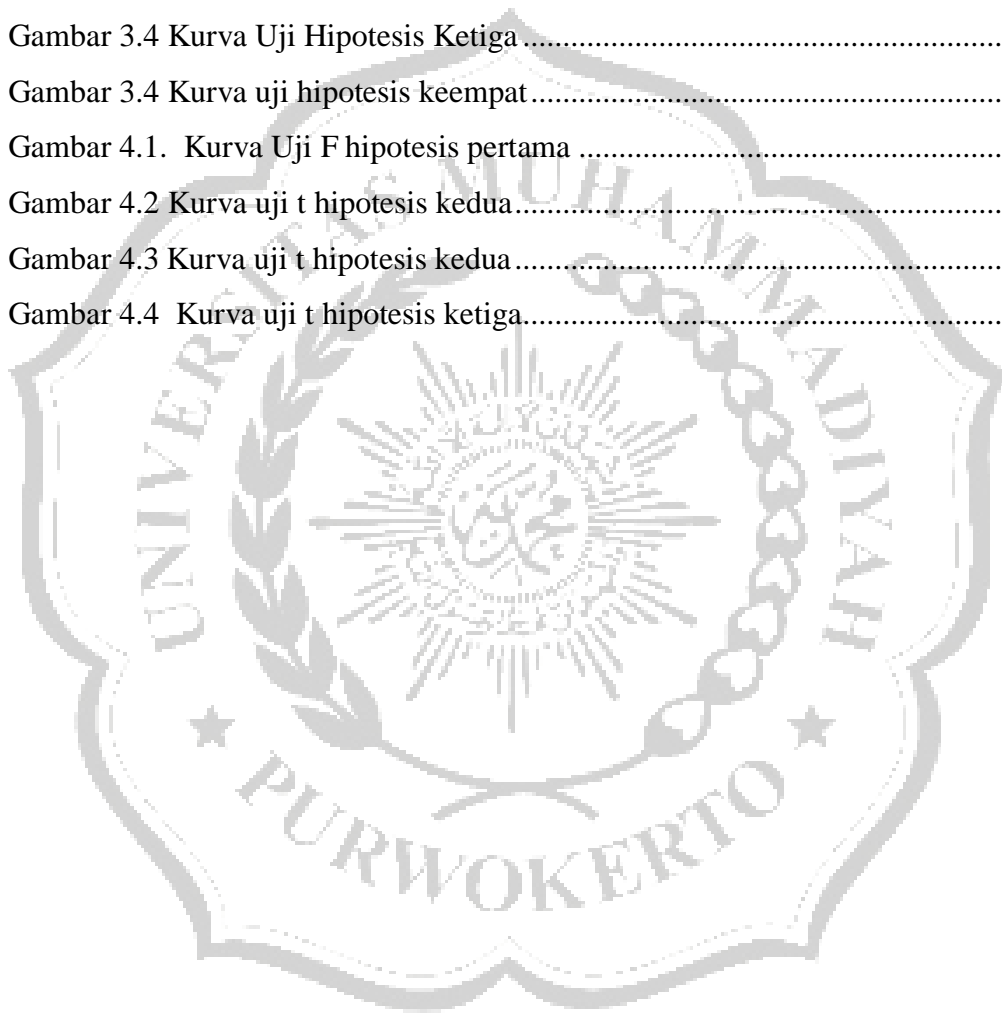
A. Jenis penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel .....	34
C. Jenis Data, Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Variabel Penelitian .....	37
E. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	38
F. Metode Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Hasil Penelitian .....	53
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
2. <i>Respon Rate</i> .....	53
3. Karakteristik Responden .....	54
4. Analisis Statistik Deskriptif .....	57
5. Uji Instrumen.....	63
6. Uji Asumsi Klasik .....	67
7. Analisis Data .....	70
8. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	76
B. Pembahasan.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
A. Simpulan .....	81
B. Keterbatasan Penelitian.....	81
C. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1. Data Tenaga Kerja PT. Dalim Fideta Kornesia .....	35
Tabel 3.2 : Kinerja Karyawan .....	38
Tabel 3.3 : Beban kerja .....	39
Tabel 3.4 : Stres Kerja.....	40
Tabel 3.5 : Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	56
Tabel : 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/bagian .....	57
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja .....	58
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik beban Kerja.....	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik beban Kerja.....	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1) .....	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Uji Validitas VariabelStres Kerja (X2) .....	64
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	65
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	66
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda .....	70
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Uji f.....	72
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Uji t.....	73
Tabel 4.22 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis pertama.....	48
Gambar 3.2 Kurva Uji t hipotesis kedua.....	49
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua.....	50
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	51
Gambar 3.4 Kurva uji hipotesis keempat.....	52
Gambar 4.1. Kurva Uji F hipotesis pertama.....	72
Gambar 4.2 Kurva uji t hipotesis kedua.....	74
Gambar 4.3 Kurva uji t hipotesis kedua.....	75
Gambar 4.4 Kurva uji t hipotesis ketiga.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	87
Lampiran 2 : Data Responden.....	93
Lampiran 3 : Nilai Data Tabulasi.....	97
Lampiran 4 : Hasil Statistik Deskriptif Responden.....	108
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas .....	110
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas .....	113
Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik .....	114
Lampiran 8 : Analisis Data .....	116
Lampiran 9 : Uji Hipotesis.....	116
Lampiran 10 : Surat Ijin Penelitian .....	118
Lampiran 11 : F tabel .....	119
Lampiran 12 : Tabel t.....	121
Lampiran 13 : r Tabel.....	123

