

**PENGARUH KEDISIPLINAN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJAKARYAWAN  
RSU MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen

Disusun oleh :

**M. TEGAR BAHARIWAN1802010227**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**PENGARUH KEDISIPLINAN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN RSU MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**



**SKRIPSI**

**M. TEGAR BAHARIWAN  
1802010227**

**Diterima dan disetujui oleh :**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Yudhistira Pradhipta Aryoko', is written over a faint circular stamp.

**Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., M.M**

**NIK : 2160820**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:


Nama : M. Tegar Bahariwan  
NIM : 1802010227  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kedisiplinan, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Rumah Sakit Siti Aminah Bumiayu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., M.M (  )

Anggota 1 : Herni Justiana Astuti, Ph.D (  )

Anggota 2 : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 31 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
  
**Dr. Naelari Tulastuyi, S.E., M.Si**  
**NPK 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Saya yang bertanda tangan di bawah ini:**

Nama : M. Tegar Bahariwan  
NIM : 1802010227  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 30 Januari 2023

Yang membuat pernyataan


M. Tegar Bahariwan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai aktivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Tegar Bahariwan  
NIM : 1802010227  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEDISIPLINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN RSU MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 30 Januari 2023

nyatakan,  
  
METERAI TEMPEL  
363AJX25810270

M. Tegar Bahariwan

## MOTTO

“Kehidupan ini mudah rusak, itu sebabnya kita harus selalu memperbaiki diri, mningkatkan kemampuan, berfokus pada yang baik-baik saja, dan mendamaikan diri dalam kesyukuran.”

(Mario Teguh)

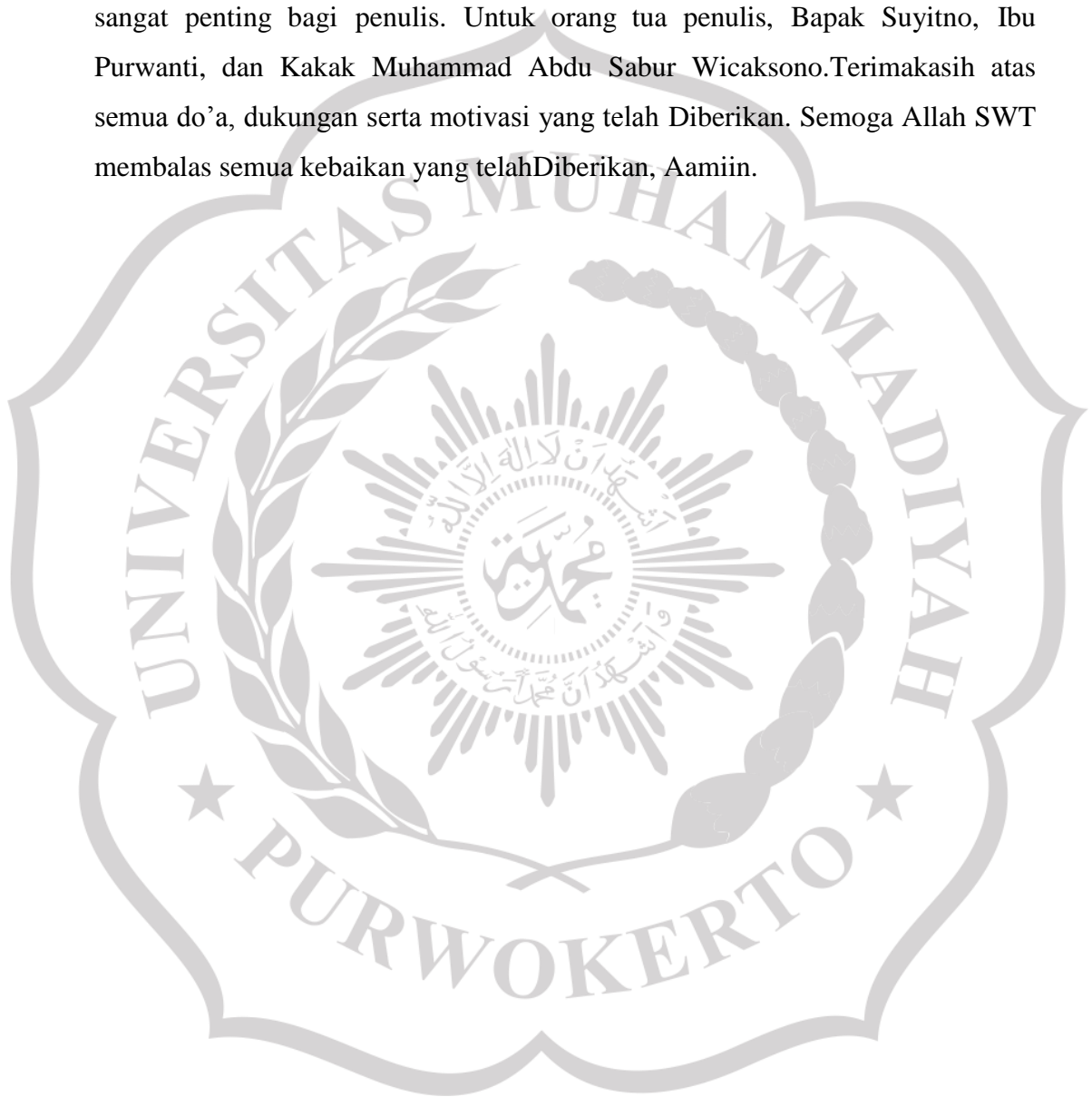
“Aku tidak gagal, tapi aku telah menemukan 10.000 cara yang tidak akan berhasil.”

(Nikola Tesla)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis. Untuk orang tua penulis, Bapak Suyitno, Ibu Purwanti, dan Kakak Muhammad Abdu Sabur Wicaksono. Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Diberikan, Aamiin.



## KATA PENGANTAR



Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Yudhistira Pradhipta Aryoko, SE,MM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Herni Justiana Astuti, Ph.D yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Hermin Endratno, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.

- 7) Untuk Ibu, Bapak dan Kakak saya yang selalu mendoakan saya, memberikan support dan segalanya bagi saya
- 8) Untuk teman teman terdekatku yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran tentang semua hal dan mensupport saya dalam segala hal
- 9) Teruntuk teman – temanku yang selalu memotivasi,memberikan semangat,memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya semapai saat ini.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagipengembangan ilmu, Aamiin.



**PENGARUH KEDISIPLINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL RSU MUHAMMADIYAH SITI AMINAH  
BUMIAYU.**

**M. Tegar Bahariwan<sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[bahariwantegar@gmail.com](mailto:bahariwantegar@gmail.com)

**Yudhistira Pradhipta Aryoko<sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[yudistirapradhipta@ump.ac.id](mailto:yudistirapradhipta@ump.ac.id)

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh kedisiplinan, budaya organisasi kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah Karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dan menggunakan sampel sebanyak 110 karyawan (responden) dengan teknik purposive sampling. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner dengan skala pengukuran Likert 5 poin dan jenis data dalam penelitian ini menggunakan pengumpulan data primer. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan pengujian asumsi klasik, hipotesis, dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat analisis SPSS. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa uji F Kedisiplinan, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan Uji t diperoleh : 1. Kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 2. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 3. Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan koefisien determinasi  $R^2$  adjusted menunjukkan besarnya pengaruh kedisiplinan, budaya organisasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 32,8% sedangkan sisanya yaitu sebesar 67,2% yang dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci:** Kedisiplinan, Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF DISCIPLINE, ORGANIZATIONAL CULTURE  
AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT SITI AMINAH BUMIAYU GENERAL HOSPITAL**

**M. Tegar Bahariwan<sup>1</sup>**

Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[bahariwantegar@gmail.com](mailto:bahariwantegar@gmail.com)

**Yudhistira Pradhipta Aryoko<sup>2</sup>**

Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[yudistirapradhipta@ump.ac.id](mailto:yudistirapradhipta@ump.ac.id)

*This study aims to prove the influence of discipline, emotional intelligence culture on employee performance. The population of this study were Siti Aminah Bumiayu Muhammadiyah General Hospital employees. This study used a quantitative approach and used a sample of 110 employees (respondents) using a purposive sampling technique. The instrument used in data collection was a questionnaire with a 5-point Likert measurement scale and the type of data in this study used primary data collection. The data obtained were processed using classical assumption testing, hypotheses, and multiple linear regression analysis using the SPSS analysis tool. The results of this study prove that the F test of Discipline, Organizational Culture and Emotional Intelligence have a significant effect on Employee Performance. Based on the t test obtained: 1. Discipline has a positive and significant effect on employee performance. 2. Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. 3. Emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance. Based on the adjusted coefficient of determination R<sup>2</sup>, it shows the magnitude of the influence of discipline, organizational culture and emotional intelligence on employee performance, namely 32.8% while the remaining 67.2% is influenced by other variables not examined.*

**Keywords** : *Discipline, Organizational Culture, Emotional Intelligence, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	;
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	;
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iError! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	Error! Bookmark not defined.v
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vError! Bookmark not defined.
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vError! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viiError! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xivi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviiiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Perumusan masalah .....	8
C. Batasan Penelitian .....	9
D. Tujuan penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	111
A. Landasan Teori .....	11
1. Kinerja .....	11
2. Kedisiplinan .....	16
3. Budaya Organisasi .....	22
4. Kecerdasan Emosional .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Kerangka Pemikiran .....	37
D. Pengembangan Hipotesis .....	40

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel.....	41
C. Jenis data, Sumber data dan Teknik Pengumpulan data .....	44
D. Variabel Penelitian .....	46
E. Definisi Operasional .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Hasil Penelitian .....	62
1. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu ....	62
2. Visi dan Misi RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu .....	64
3. Struktur Organisasi RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu..	65
4. <i>Response Rate</i> .....	66
5. Karakteristik Responden .....	67
6. Analisis Statistik Deskriptif.....	71
7. Uji Instrumen.....	78
8. Uji Asumsi Klasik.....	83
9. Uji Kecocokan Model.....	86
10. Uji Analisis Data .....	88
11. Uji Hipotesis.....	90
B. Pembahasan .....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Keterbatasan .....	102
C. Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN .....	109

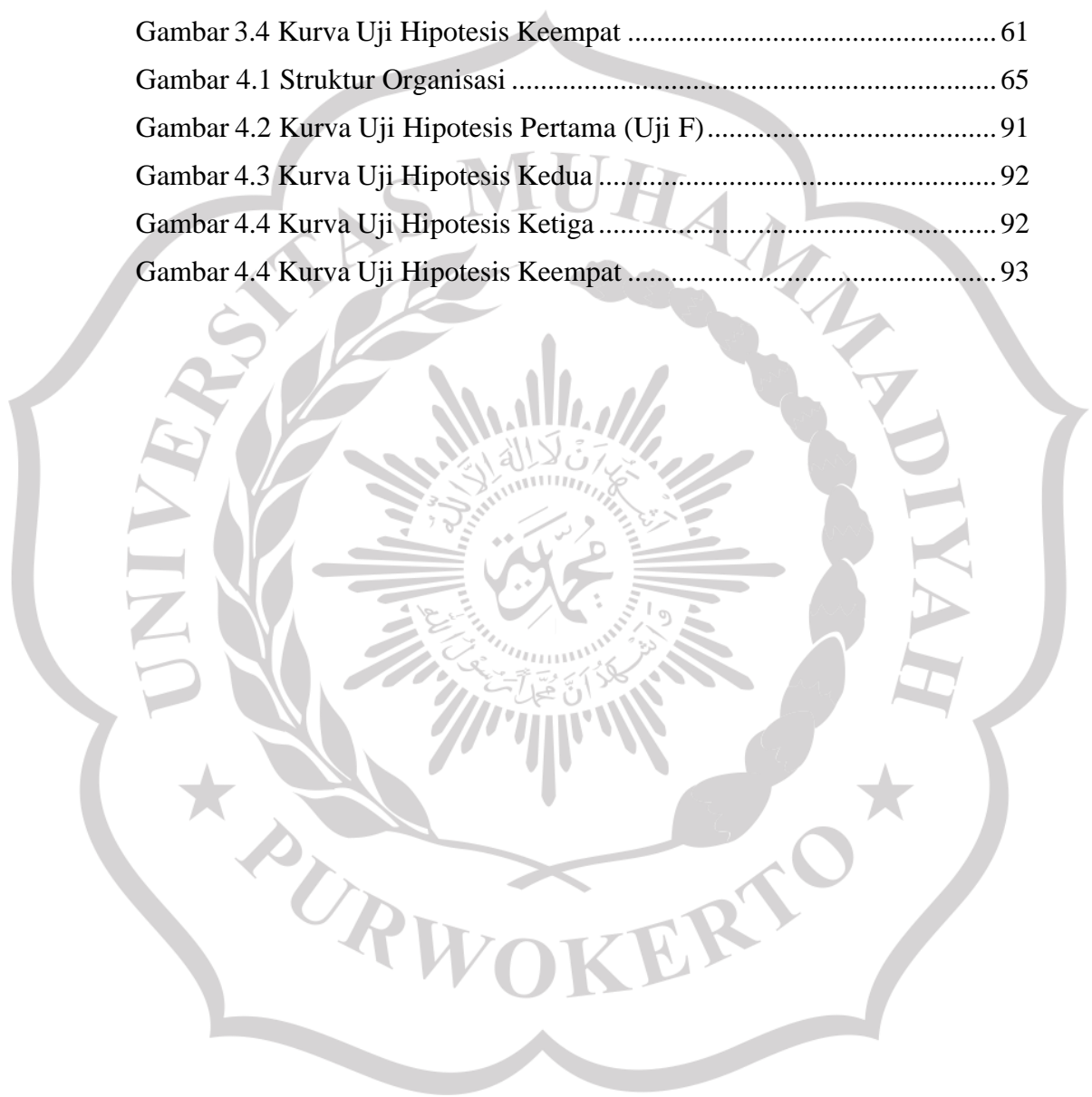


## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variabel Kedisiplinan .....	47
Tabel 3.2 indikator Variabel Budaya Organisasi.....	48
Tabel 3.3 Indikator Variabel Kecerdasan Emosional .....	49
Tabel 3.4 Indikator Variabel Kinerja.....	51
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i> .....	66
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	67
Tabel 4.3 Usia Responden .....	68
Tabel 4.4 Data Pernikahan.....	69
Tabel 4.5 Data Pendidikan Formal Terakhir .....	69
Tabel 4.6 Data Lama Bekerja .....	70
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kedisiplinan.....	73
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	74
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional .....	76
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4.12 Uji Validitas Kedisiplinan (X1).....	79
Tabel 4.13 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	80
Tabel 4.14 Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X3) .....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas .....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	87
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	88
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan .....	90
Tabel 4.22 Hasil Uji Pengujian Hipotesis .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Pertama (Uji F) .....	56
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis kedua .....	59
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga .....	60
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	65
Gambar 4.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama (Uji F) .....	91
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	92
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga .....	92
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner .....	110
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian .....	120
Lampiran 3 : Data Deskripsi Responden .....	121
Lampiran 4 : Tabulasi Data .....	124
Lampiran 5 : Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	136
Lampiran 6 : Uji Statistik Deskriptif .....	137
Lampiran 7 : Uji Validitas .....	139
Lampiran 8 : Uji Realibilitas .....	144
Lampiran 9 : Uji Asumsi Klasik .....	145
Lampiran 10 : Uji Analisis Data .....	146
Lampiran 11 : Uji Kecocokan Model .....	147
Lampiran 12 : Tabel R .....	148
Lampiran 13 : Tabel t .....	149
Lampiran 14 : Tabel F .....	150
Lampiran 15 : Dokumentasi .....	151