

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)*  
*SELF EFFICACY*, KOMPETENSI DAN BUDAYA SEKOLAH  
TERHADAP KINERJA GURU SLTA MUHAMMADIYAH  
DI PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen S1

**NURYANTI**

**1902010014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2023**

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB),  
SELF EFFICACY, KOMPETENSI DAN BUDAYA SEKOLAH  
TERHADAP KINERJA GURU SLTA MUHAMMADIYAH DI  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**NURYANTI**

**1902010014**

**Diperiksa dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**



**Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D  
NIK. 2160148**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Nuryanti  
NIM : 1902010014  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Juduk Laporan : Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour*,  
*Self Efficacy*, Kompetensi dan Budaya Sekolah  
Terhadap Kinerja Guru SLTA Muhammadiyah di  
Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, Ph.D (  )  
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si (  )  
Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 19 Januari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

### KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nuryanti  
NIM : 1902010014  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour, Self Efficacy*, Kompetensi dan Budaya Sekolah Terhadap Kinerja Guru SLTA Muhammadiyah di Purwokerto”

Berdasarkan perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database). Merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 19 Januari 2023

Yang menyatakan,



Nuryanti

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

---

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Nuryanti  
NIM : 1902010014  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan



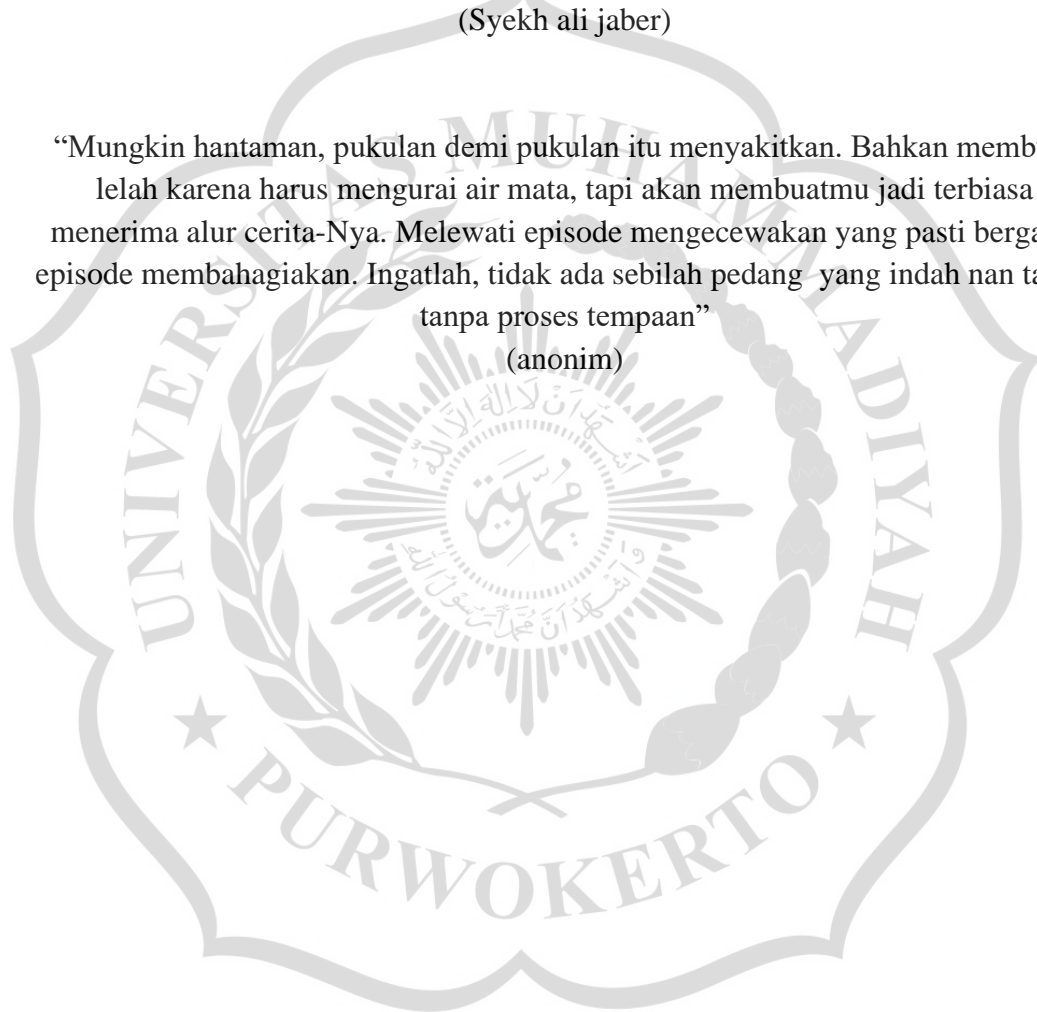
  
Nuryanti

## MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(QS. Al-Baqarah Ayat 286)

“if you can't be a good person, then don't be a bad person”  
(Syekh ali jaber)

“Mungkin hantaman, pukulan demi pukulan itu menyakitkan. Bahkan membuat lelah karena harus mengurai air mata, tapi akan membuatmu jadi terbiasa menerima alur cerita-Nya. Melewati episode mengecewakan yang pasti berganti episode membahagiakan. Ingatlah, tidak ada sebilah pedang yang indah nan tajam tanpa proses tempaan”  
(anonim)



## PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :  
Bapak dan Ibu saya tercinta ( Bapak Nuryanto dan Ibu Kasmianti)  
Sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas  
kasih sayang, kerja keras, dukungan, motivasi dan doa yang telah diberikan  
selama ini .

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan kemudahan sehingga saya dapat mengerjakan penyusunan skripsi dengan lancar.
2. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si. dan Alfato Yusnar Kharismansyah, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji saya yang selalu memberikan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Alfalisyanto, S.E., Sy, M.E selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

8. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material, nonmaterial dan motivasi, sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
9. Drs. H. Warmanto, M.Pd selaku ketua DIKDASMEN, Bapak Imam Suyanto, S.Ag, Bapak Agus Suyono, S.Pd dan Bapak Bambang Teguh Mulyono, S.Pd selaku kepala sekolah SLTA Muhammadiyah Purwokerto terima kasih atas kesediaan melakukan penelitian di sekolah tersebut.
10. Seluruh teman-teman Manajemen A 2019 dengan segala cerita dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan.
11. Amalia Lisfiani yang telah menjadi teman perjalanan saya dari Maba sampai Wisuda dalam bertukar pikiran dan memberi semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Beban Keluarga dan Queen Fams yang telah membantu serta bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 19 Januari 2022

Nuryanti

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*, *SELF EFFICACY*, KOMPETENSI DAN BUDAYA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU SLTA MUHAMMADIYAH DI PURWOKERTO**

**Nuryanti**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[nury04318@gmail.com](mailto:nury04318@gmail.com)

**Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, Ph.D.**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[akhmaddarmawan@ump.ac.id](mailto:akhmaddarmawan@ump.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behaviour*, *self efficacy*, kompetensi dan budaya sekolah terhadap kinerja guru SLTA Muhammadiyah Purwokerto. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, pengambilan sampel *nonprobability* sampling dengan teknik sampling jenuh atau sampling sensus, jumlah sampel sebanyak 102 responden. Analisis data menggunakan SPSS 21, dengan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t, dan uji f. Hasil penelitian dengan uji simultan (F test) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara variabel *organizational citizenship behaviour*, *self efficacy*, kompetensi dan budaya sekolah terhadap kinerja guru. Hasil penelitian dengan uji parsial (t test) membuktikan bahwa *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. *self efficacy*, kompetensi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja guru, budaya sekolah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru.

Kata Kunci : Kinerja guru, *citizenship behaviour*, *self efficacy*, kompetensi dan budaya sekolah.

**THE INFLUENCE OF *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,  
*SELF EFFICACY*, COMPETENCE AND SCHOOL CULTURE ON THE  
PERFORMANCE OF MUHAMMADIYAH SLTA TEACHER IN  
PURWOKERTO**

**Nuryanti**

Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
[nury04318@gmail.com](mailto:nury04318@gmail.com)

**Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, Ph.D.**

Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
[akhmaddarmawan@ump.ac.id](mailto:akhmaddarmawan@ump.ac.id)

**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect *organizational citizenship behaviour*, *self efficacy*, competence and school culture on teacher performance at SLTA Muhammadiyah Purwokerto. This study uses a quantitative descriptive method, sampling *nonprobability* sampling with saturated sampling technique or census sampling, the total sample is 102 respondents. Data analysis using SPSS 21, with descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination test, t test, and f test. The results of the study with the simultaneous test (F test) show that there is a positive and significant effect simultaneously between variables *organizational citizenship behaviour*, *self efficacy*, competence and school culture on teacher performance. The results of the study with the partial test (t test) prove that *organizational citizenship behavior* positive and significant effect on teacher performance. *self efficacy*, competence has no significant positive effect on teacher performance, school culture has a positive and significant effect on teacher performance.

Keywords: teacher performance, *citizenship behaviour*, *self efficacy*, competence and school culture.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Pemikiran.....	47
D. Hipotesis Penelitian .....	53
BAB III METODE PENELITIAN .....	54
A. Jenis Penelitian.....	54
B. Populasi dan Sampel .....	54
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	55
1. Jawaban Sangat Setuju (SS) memiliki skor 5 .....	55

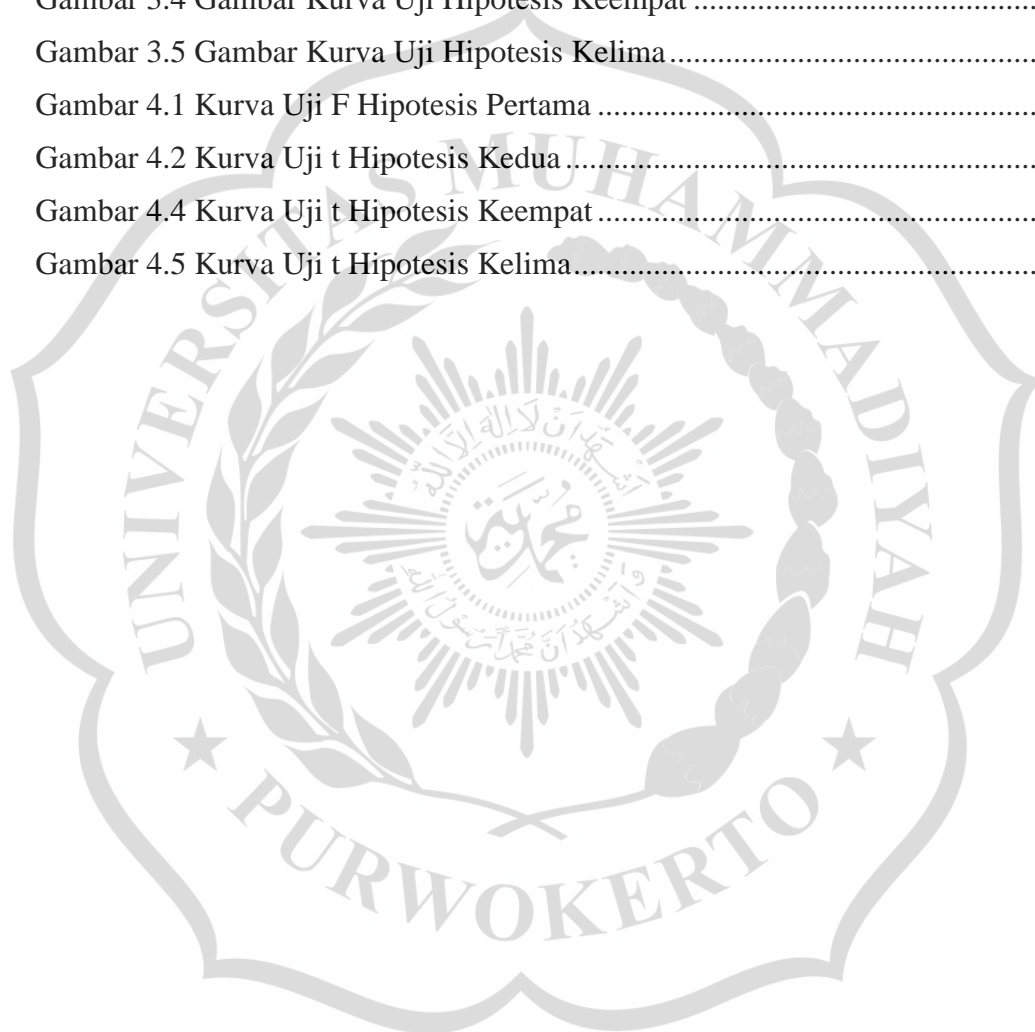
2. Jawaban Setuju (S) memiliki skor 4 .....	55
3. Jawaban Netral (N) memiliki skor 3.....	55
4. Jawaban Tidak Setuju (TS) Memiliki skor 2 .....	55
5. Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) memiliki skor 1 .....	55
D. Variabel Penelitian.....	56
E. Definisi Operasional Variabel.....	56
F. Metode Analisis Data.....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
A. Hasil Penelitian .....	73
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	81
C. Uji Instrumen Klasik.....	89
D. Uji Asumsi Klasik.....	93
E. Uji Analisis Data.....	96
F. Uji Kecocokan Model.....	98
G. Uji F (Uji Simultan).....	99
H. Uji t ( uji parsial).....	101
I. Pembahasan.....	105
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>114</b>
A. Kesimpulan .....	114
B. Keterbatasan.....	114
C. Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Indikator dan Pernyataan Variabel Kinerja Guru.....	57
Tabel 3.2 Indikator dan Pernyataan Variabel OCB.....	58
Tabel 3.3 Indikator dan Pernyataan Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	59
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Kompetensi .....	60
Tabel 3.5 Indikator dan Pernyataan Budaya Sekolah .....	61
Tabel 4.1 Response Rate .....	76
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	79
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	79
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Tempat Bekerja .....	80
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behaviour .....	82
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif <i>Self Efficacy</i> .....	83
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi.....	84
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Budaya Sekolah.....	85
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Guru.....	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behaviour .....	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> .....	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	90
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Budaya Sekolah.....	91
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kinerja Guru .....	91
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas .....	92
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	93
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	95
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	96
Tabel 4.22 Analisis Koefisien Determinasi .....	98
Tabel 4.23 Uji Simultan (Uji F) .....	99
Tabel 4.24 Rekapitulasi hasil Penelitian .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3.1 Gambar Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	67
Gambar 3.2 Gambar Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	69
Gambar 3.3 Gambar Kurva Uji Hipotesis Ketiga .....	70
Gambar 3.4 Gambar Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	71
Gambar 3.5 Gambar Kurva Uji Hipotesis Kelima .....	72
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	100
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	101
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	103
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima .....	104



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	122
Lampiran 2 : Data Deskripsi Responden .....	131
Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (X1) .	136
Lampiran 4 : Tabulasi Kuesioner <i>Self Efficacy</i> (X2) .....	139
Lampiran 5 : Tabulasi Kuesioner Kompetensi (X3).....	142
Lampiran 6 : Tabulasi Kuesioner Budaya sekolah (X4).....	145
Lampiran 7 : Tabulasi Kuesioner Kinerja Guru (Y).....	148
Lampiran 8 : Gambaran Umum Responden.....	151
Lampiran 9 : Analisis Statistik Deskriptif.....	152
Lampiran 10 : Uji Validitas dan Reliabilitas.....	153
Lampiran 11 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	158
Lampiran 12 : Hasil Uji Analisis Data.....	159
Lampiran 13 : r tabel.....	161
Lampiran 14 : f tabel.....	162
Lampiran 15 : t tabel.....	163
Lampiran 16 : Surat Keterangan Penelitian.....	164
Lampiran 17 : Dokumentasi dan Pembagian Kuisioner .....	165