

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI STRESS KERJA
(STUDI KASUS PEGAWAI PUSKESMAS NUSAWUNGU)**



SKRIPSI

KHAYINA MAL'UFAH LISTIANI

1902010137

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI STRES KERJA
(STUDI KASUS PEGAWAI PUSKESMAS NUSAWUNGU)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

KHAYINA MAL'UFAH LISTIANI

1902010137

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI STRESS KERJA
(STUDI KASUS PEGAWAI PUSKESMAS NUSAWUNGU)**



SKRIPSI

KHAYINA MAL'UF AH LISTIANI

1902010137

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi
yang bertanda tangan dibawah ini :

Pembimbing



Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, Ph.D

NIK. 2160148




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Khayina Mal'ufah Listiani
Nim : 1902010137
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI STRESS KERJA (STUDI KASUS PEGAWAI PUSKESMAS NUSAWUNGU)**

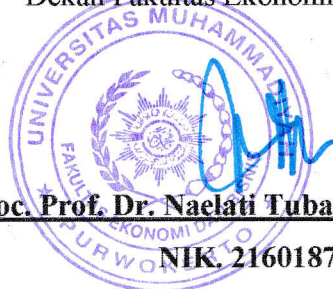
Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan Ph.D ()
Anggota 1 : Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M ()
Anggota 2 : Yudhistira Pradipta Aryoko, S.E., M.M ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal :

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khayina Mal'ufah Listiani
Nim : 1902010137
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat, apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto,

Yang membuat pernyataan



Khayina Mal'ufah Listiani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Khayina Mal'ufah Listiani
Nim : 1902010137
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusiv Royalty-free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI STRESS KERJA (STUDI KASUS PEGAWAI PUSKESMAS NUSAWUNGU)

Berada perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pihak Hak cipta

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Tanggal : 22 Januari 2023



Khayina Mal'ufah Listiani

1902010137

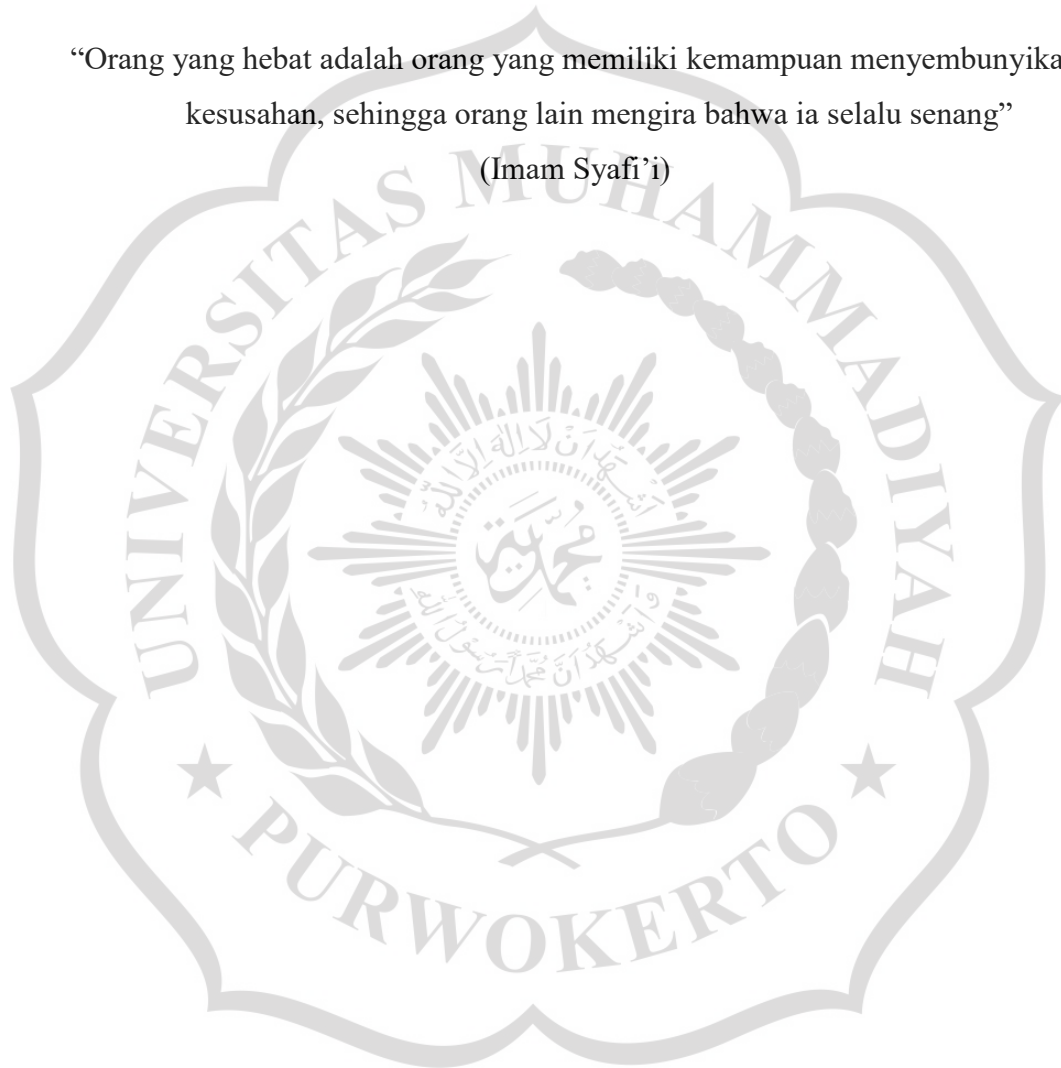
MOTTO

“Jadi orang penting itu baik, tapi lebih penting jadi orang baik”

(penulis)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang”

(Imam Syafi'i)



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- *Bapak dan Ibu saya (Bapak Jupri dan Ibu Bariyah) sebagai tanda bakti, tanda sayang, hormat dan tentunya tanda terimakasih saya yang tak terhingga atas semua dukungan dan kasih sayang untuk saya. Serta kerja kerasnya, motivasinya, dan tak lupa untuk doa-doa yang telah dipanjatkan selama ini.*
- *Dan kepada para pihak yang telah membantu saya, memberikan support, dan memberikan doa untuk saya*

agar saya mampu menyelesaikan pendidikan ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, senantiasa kita panjatkan puji syukur kepada Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa sholawat dan salam kita lantunkan kepada nabi Muhammad SAW semoga kita semua diberi syafaat kelak di yaumul qiyamah. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
4. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
5. Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M selaku dosen penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Yudhistira Pradipta Aryoko, S.E.,M.M selaku dosen penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;

8. Puskesmas Nusawungu satu dan dua, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
9. Kedua orang tua saya tercinta Jupri dan Bariyah yang telah memberikan dukungan, motivasi dan selalu mendo'akan dalam menyelesaikan studi ini;
10. Kakak saya Eko Budi Purnomo dan Wahyu Yuliani beserta seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan serta dukungan moral dalam menyelesaikan studi;
11. Sahabat saya Intan Anis Nursaputri, Tresia Essan Vabella, Ratna Hartami Musyadalifah, Anggy Ninu Pradana, Danang Darmawan dan Eva Tri Septianingrum yang selalu mendukung, membantu dan menemani saya dalam menyelesaikan Skripsi ini;
12. Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto periode 2019-2020 & 2020-2021
13. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 Angkatan 2019. Semangat dan Sukses untuk kita semua.serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.
Aamiin

Purwokerto, 22 Januari 2023

Penulis

Khayina Mal'ufah Listiani

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI STRESS KERJA
(STUDI KASUS PEGAWAI PUSKESMAS NUSAWUNGU)**

Khayina Mal'ufah Listiani¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : khayinamalufah2001@gmail.com

Akhmad Darmawan²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : Syefa2006@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan mediasi stress kerja di Puskesmas Nusawungu satu dan dua. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 118 responden pada karyawan Puskesmas Nusawungu satu dan dua. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan teknik jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif, uji instrument, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model uji hipotesis dan uji sobel. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap stress kerja, kompensasi berpengaruh negatif signifikan terhadap stress kerja, stress kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, stress kerja tidak dapat memediasi pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja, dan stress dapat memediasi pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : beban kerja, kompensasi dan stress kerja

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND COMPENSATION ON JOB
SATISFACTION WITH WORK STRESS MEDIATION
(CASE STUDY OF EMPLOYEES OF NUSAWUNGU HEALTH CENTER)**

Khayina Mal'ufah Listiani ¹

faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email : khayinamalufah2001@gmail.com

Akhmad Darmawan ²

faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email : Syefa2006@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze and explain the influence of workload on job satisfaction by mediating work stress at the Nusawungu One and Two Health Centers . This research is a quantitative study using a questionnaire with a total of 118 respondents to employees of the Nusawungu Health Center one and two . The sampling technique used is saturated technique. The data analysis technique used in this research is descriptive analysis, instrument test, classic assumption test, data analysis test, model suitability test hypothesis and sobel test . The results of the study show that workload has a significant positive effect on job satisfaction, compensation has a significant positive effect on job satisfaction, workload has a positive and insignificant effect on work stress, compensation has a significant negative effect on job stress, work stress has a significant negative effect on job satisfaction, Job stress cannot mediate the effect of workload on job satisfaction, and stress can mediate the effect of compensation on job satisfaction.

Keywords : *workload, compensation and work stress*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMANPERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYTAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kepuasan Kerja	13
2. Stress Kerja	13
3. Beban Kerja.....	14
4. Kompensasi	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran.....	42

D. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel.....	48
C. Metode Pengumpulan Data	49
D. Variabel Penelitian	50
1. Variabel Independen	50
2. Variabel Dependen	50
3. Variabel Mediasi/Intervening.....	51
E. Definisi Operasional.....	51
1. Kepuasan kerja	51
2. Beban Kerja (X1)	52
3. Kompensasi (X2)	53
4. Stress Kerja (Z)	54
5. Stress Kerja (Z)	55
F. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Statistik Deskriptif	56
2. Uji Validitas	56
3. Uji Realibilitas	57
4. Uji Asumsi Klasik	57
5. Analisis Regresi Linier Berganda	59
6. Uji Kecocokan Model	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Hasil Penelitian	69
1. Gambaran Umum Puskesmas Nusawungu 1 dan 2	69
2. Visi dan Misi Puskesmas Nusawungu 1 dan 2.....	69
3. Struktur Organisasi dan Tugas Puskesmas	71
4. Response Rate	76
5. Response Rate	77

5. Karakteristik Responden	81
6. Analisis Statistik Deskripsi	88
7. Uji Instrumental.....	94
8. Uji Asumsi Klasik.....	98
9. Uji Analisis Data.....	101
10. Uji Kecocokan Model.....	105
11. Pengujian Hipotesis.....	
B. Pembahasan.....	
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	
3. Pengaruh beban kerja terhadap stress kerja.....	
4. Pengaruh kompensasi terhadap stress kerja.....	
5. Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja.....	
6. Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan stress kerja melalui stress kerja.....	
7. Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui stress kerja.....	
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	
B. Keterbatasan.....	
C. Saran.....	
DAFTAR PUSTAKA.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	
Tabel 4.1 Respon Rate	
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	
Tabel 4.3 Berdasarkan Usia	
Tabel 4.4 Berdasarkan Status Perkawinan	
Tabel 4.5 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	
Tabel 4.6 Berdasarkan Gaji.....	
Tabel 4.7 Berdasarkan Lama Bekerja	
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja	
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Beban Kerja.....	
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Kompensasi	
Tabel 4.11 Hasil Uji Deskriptif Stress Kerja	
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Stress Kerja.....	
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan I	
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan II	
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan I.....	
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan II.....	
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda I.....	
Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi I.....	
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi II	
Tabel 4. 25 Hasil Uji F	
Tabel 4. 27 Hasil Uji F (Hipotesis Simultan).....	
Tabel 4.28.....	

Tabel 4.29.....
Tabel 4.30 Hasil Kalkulator Uji Sobel Hipotesis 7.....
Tabel 4.31 Hasil Kalkulator Uji Sobel Hipotesis 7.....
Tabel 4. 30 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis.....



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....
Gambar 3.1 Kurva Uji Kecocokan Model
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis kedua.....
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat
Gambar 3.6 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....
Gambar 4.1
Gambar 4.2
Gambar 4.3 Kurva Uji Kecocokan Model.....
Gambar 4.4 Kurva Uji Kecocokan Model.....
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Kedua.....
Gambar 4.6 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....

