

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *QUALITY OF WORK-LIFE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas)



SKRIPSI

**LINTANG AMALIA PUTRI
1902010114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
Februari 2023**

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *QUALITY OF WORK-LIFE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**LINTANG AMALIA PUTRI
1902010114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
Februari 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

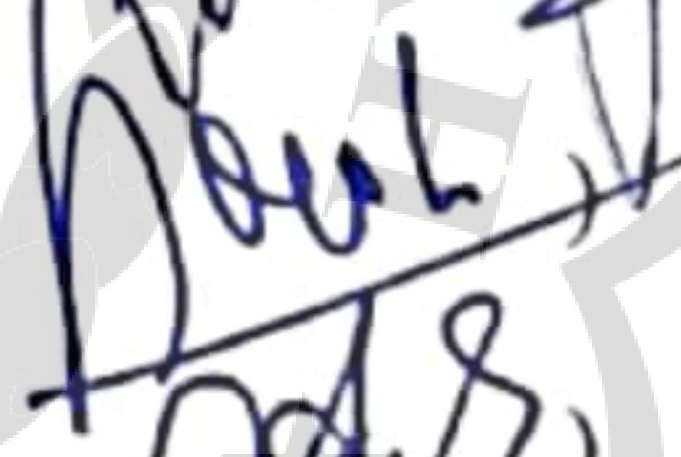
Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Lintang Amalia Putri
Nim : 1902010114
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Quality of Work-Life* terhadap Kepuasan Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D. ()

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. ()

Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 20 Januari 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Assoe. Prof. Dr. Naolati Tubastuvi, SE., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *QUALITY OF WORK-LIFE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas)



Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertanda tangan dibawah ini:

Pembimbing

Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lintang Amalia Putri
Nim : 1902010114
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat, apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Lintang Amalia Putri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKIRPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lintang Amalia Putri
Nim : 1902010114
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh *Leader Member Exchange* Dan *Quality of Work-Life* Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 20 Januari 2023

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
4EAKX259550634

Lintang Amalia Putri

MOTTO

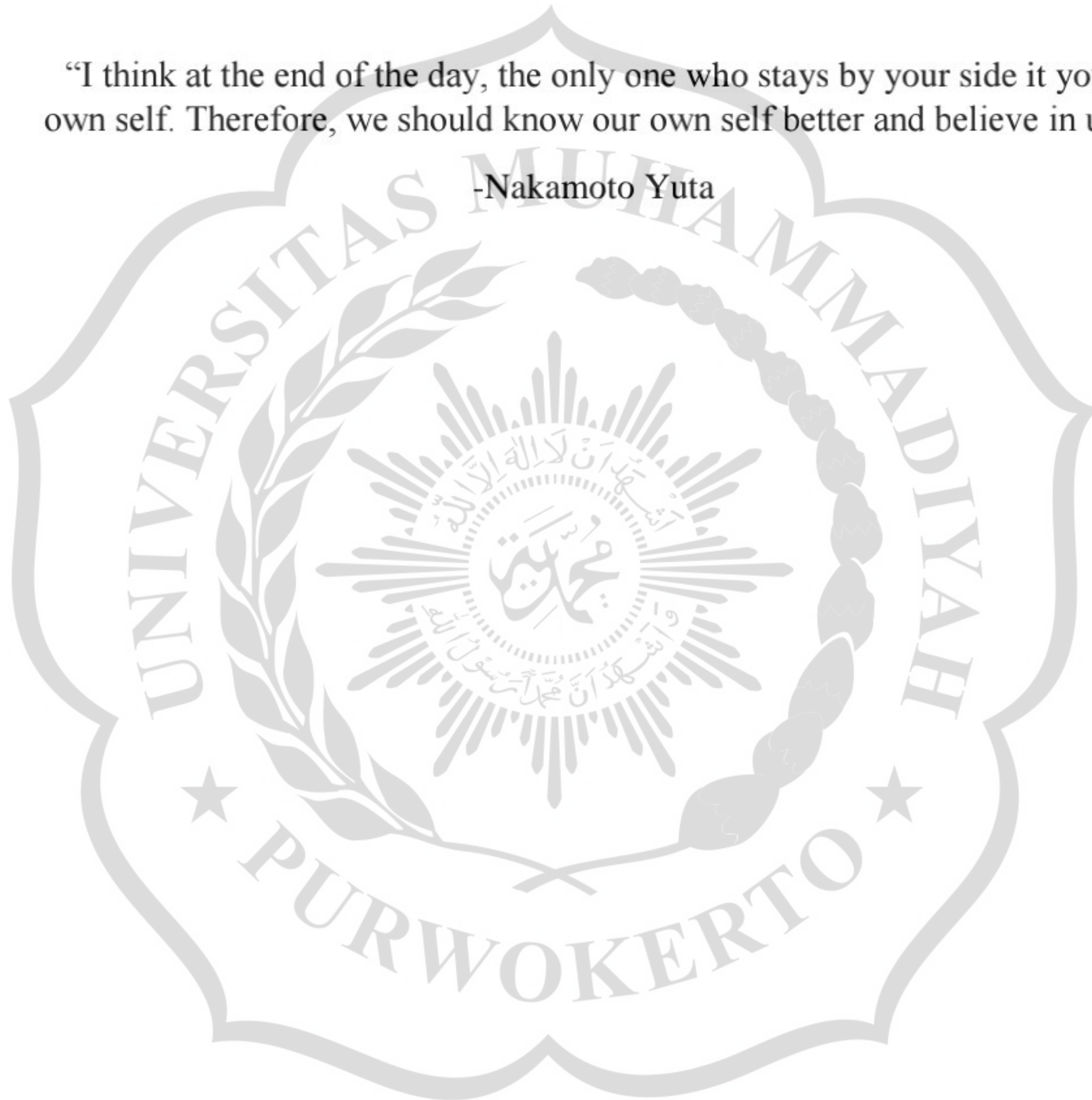
“Jalanilah hidup layaknya matahari.

Dilihat orang atau tidak, ia tetap bersinar.

Dihargai atau tidak, ia tetap menerangi.”

“I think at the end of the day, the only one who stays by your side is your own self. Therefore, we should know our own self better and believe in us.”

-Nakamoto Yuta



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada:

Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak BADRUZAMAN dan Ibu Maya Wasidi) sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan rasa hormat dan terima kasih atas segala kepedulian mereka yang telah memberikan bantuan, masukan, saran, kritik, motivasi, do'a serta dukungan finansial maupun pemikiran dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya.
5. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya
6. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., selaku dosen penguji satu saya yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Mastur Mujib Ikhsani., S.E., M.Si., selaku dosen penguji dua saya yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan segala tenaga, bantuan serta segala fasilitas yang diberikan kepada saya.
9. Seluruh pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas yang telah meluangkan waktu untuk penelitian ini.
10. Kedua orang tua tercinta serta adik saya yang telah memberikan bantuan, dukungan material, nonmaterial dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
11. Seluruh teman-teman FEB angkatan 2019 dengan segala cerita, semangat serta dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan.
12. Maidani Daffa, Rizka Septiana Putri, Fina April Liana dan Ismah Zafirah yang telah sabar menghadapi saya dalam bertukar pikiran dan memberi semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Inpo Inpo, Queen Fams dan Para Hamba-hamba yang telah membantu serta bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama penyusunan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memperlancar jalannya penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 20 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKIRPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	19
A. Latar Belakang.....	19
B. Rumusan Masalah	27
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	28
E. Manfaat Peneletian	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	31
A. Landasan Teori	31
1. Komitmen Organisasi.....	31
2. <i>Leader Member Exchange</i>	34
3. <i>Quality of Work-Life</i>	40
4. Kepuasan Kerja	45
B. Penelitian Terdahulu.....	52
C. Kerangka Pemikiran	70

1. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	70
2. Pengaruh <i>Quality of Work-Life</i> terhadap Komitmen Organisasi	71
3. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	73
4. Pengaruh <i>Quality of Work-Life</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	74
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	75
6. <i>Leader Member Exchange</i> berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	76
7. <i>Quality of Work-Life</i> berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	77
D. Hipotesis (H)	78
BAB III METODE PENELITIAN	80
A. Jenis Penelitian	80
B. Populasi dan Sampel.....	81
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	82
D. Teknik Skoring	82
E. Variabel Penelitian	83
F. Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....	84
G. Metode Analisis Data	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	98
A. Hasil Penelitian.....	98
1. Gambaran Umum Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas	98
2. <i>Response Rate</i>	100
3. Gambaran Umum Responden	101
4. Analisis Deskriptif.....	106
B. Pembahasan	132
BAB V PENUTUP.....	144
A. Simpulan.....	144

C. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN.....	154



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	78
Gambar 4.1 Model PLS Putaran 1	122
Gambar 4.2 Model PLS Putaran 2	123
Gambar 4.3 Model PLS Putaran 3	124
Gambar 4.4 Model PLS Putaran 4	125



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1 Definisi Operasional Leader Member Exchange	84
Tabel 3.2 Definisi Operasional Quality of Work-Life	85
Tabel 3.3 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	86
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	87
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	100
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	102
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	103
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	103
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	104
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	105
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Bagian	106
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (Y)	107
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Leader Member Exchange</i> (X1)	109
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Quality of Work-Life</i> (X2)	110
Tabel 4.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (M)	112
Tabel 4.13 Nilai Loading Factor Putaran 1	114
Tabel 4.14 Nilai Loading Factor Putaran 2	115
Tabel 4.15 Nilai Loading Factor Putaran 3	116
Tabel 4.16 Nilai Loading Factor Putaran 4	117
Tabel 4.17 Cross Loading Putaran 4	118
Tabel 4.18 Nilai AVE (Average Variance Extracted)	120
Tabel 4.19 Nilai Composite Reliability	121
Tabel 4.20 Model Fit	126
Tabel 4.21 Direct Effect	127
Tabel 4.22 Indirect Effect	128
Tabel 4.23 Total Effect	129
Tabel 4.24 R-Square	130
Tabel 4.25 Uji Hipotesis	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Responden	155
Lampiran 2 Karakteristik Responden	161
Lampiran 3 Input Data.....	163
Lampiran 4 Uji Analisis Deskriptif	179
Lampiran 5 Uji Instrumen Data.....	181
Lampiran 6 Uji Hipotesis Bootstrapping.....	193
Lampiran 7 Skema Model Partial Least Square (PLS).....	194
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian.....	196
Lampiran 9 Dokumentasi Tempat Penelitian	198
Lampiran 10 Dokumentasi Pengambilan Data	199
Lampiran 11 Kuesioner	201
Lampiran 12 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi	209



PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *QUALITY OF WORK-LIFE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas)

Lintang Amalia Putri¹, Hengky Widhiandono²

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis^{(1) (2)}

Universitas Muhammadiyah Purwokerto ^{(1) (2)}

¹lintanga498@gmail.com

²hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali pengaruh *leader member exchange* dan *quality of work-life* terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Banyumas. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 124 pegawai dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data menggunakan *Partial Least Square* (SmartPLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *leader member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, 2) *quality of work-life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, 3) *leader member exchange* tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, 4) *quality of work-life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, 6) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh *leader member exchange* terhadap komitmen organisasi, 7) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh *quality of work-life* terhadap komitmen organisasi. Hasil uji model fit menunjukkan nilai NFI sebesar 0.542 sehingga dapat dikatakan bahwa model penelitian ini sudah 54.2 % fit. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa pengaruh *leader member exchange*, *quality of work-life* dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 23.1%.

Kata Kunci: *leader member exchange*, *quality of work-life*, *kepuasan kerja*, *komitmen organisasi*.

**INFLUENCE LEADER MEMBER EXCHANGE AND QUALITY OF
WORK-LIFE ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE**

(Study at the Land Office of Banyumas Regency)

Lintang Amalia Putri¹, Hengky Widhiandono²

**Bachelor of Management Study Program, Faculty of Economics and
Business^{(1) (2)}**

Muhammadiyah University Purwokerto ^{(1) (2)}

¹lintanga498@gmail.com

²hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to re-examine the effect of leader member exchange and quality of work-life on organizational commitment with job satisfaction as an intervening variable for employees of the Land Office of Banyumas Regency. The population in this study were all employees of the Banyumas Regency Land Office. The sample used in this study were 124 employees using the saturated sample technique. Data analysis using Partial Least Square (SmartPLS). The results of this study indicate that: 1) leader member exchange positive and significant effect on organizational commitment, 2) quality of work-life positive and significant effect on organizational commitment, 3) leader member exchange has no positive and insignificant effect on job satisfaction, 4) quality of work-life positive and significant effect on job satisfaction, 5) job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment, 6) job satisfaction is not able to mediate the effect leader member exchange on organizational commitment, 7) job satisfaction is not able to mediate the effect quality of work-life towards organizational commitment. The results of the fit model test showed an NFI value of 0.542 so that it could be said that this research model was 54.2% fit. The test results of the coefficient of determination (R^2) shows the influence of leader member exchange, quality of work-life and job satisfaction on organizational commitment of 23.1%.

Keywords: leader member exchange, quality of work-life, job satisfaction, organizational commitment.