

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI,
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**



SKRIPSI

EVA TRI SEPTIANINGRUM

1902010440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI,
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

EVA TRI SEPTIANINGRUM

1902010440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eva Tri Septianingrum
Nim : 1902010440
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Eva Tri Septianingrum

HALAMAN PERSETUJUAN
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI,
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**



SKRIPSI

EVA TRI SEPTIANINGRUM

1902010440

Diterima dan disetujui oleh :

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Yudhistira Pradhipta Aryoko'.

Yudhistira Pradhipta Aryoko, SE.,M.M.

NIK : 2160820




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Eva Tri Septianingrum
Nim : 1902010440
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Royal Korindah Purbalingga**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E.,M.M. ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E.,M.Si. ()
Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 24 Januari 2023

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

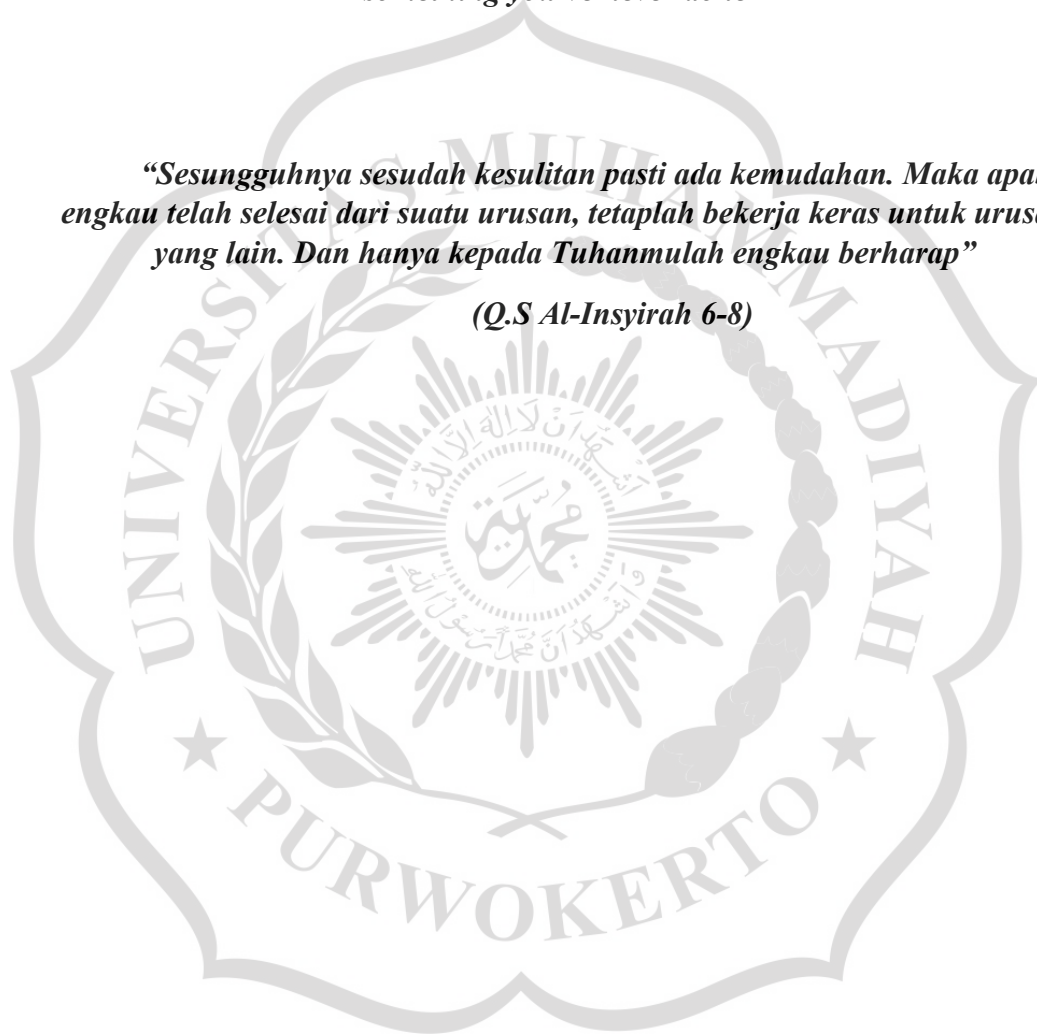
N.I.K. 2160187

MOTTO

“if you want something you’ve never had, you must be willing to do something you’ve never done”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah 6-8)



PERSEMBAHAN



Dengan mengucap Basmallah dan syukur, kupersembahkan

Skripsi ini kepada :

Kedua orang tua saya Bapak Wagin dan Almh. Ibu Saeram

Terimakasih atas setiap lantunan doa dan tetesan keringat yang tidak bisa terhitung, semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya.

Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,Ns. M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Dr. Suyoto, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.

5. Hermin Endratno, S.E.,M.Si selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Restu Frida Utami, S.E., M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua saya Bapak Wagin dan Almh. Ibu Saeram, sosok yang luar biasa selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tiada henti kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Kedua kakak saya Hendro Setiawan dan Dedy Wahrudin, serta kakak ipar saya Maiiya Irma Sari terima kasih atas doa dan segala dukungan.
10. Kedua keponakan saya Shavira dan Arsyad, terimakasih atas doa dan dukungan.
11. Teman-teman semua yang selalu memotivasi, memberikan semangat dan selalu memberikan bantuan dikala saya sedang jatuh, terimakasih banyak untuk kalian.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

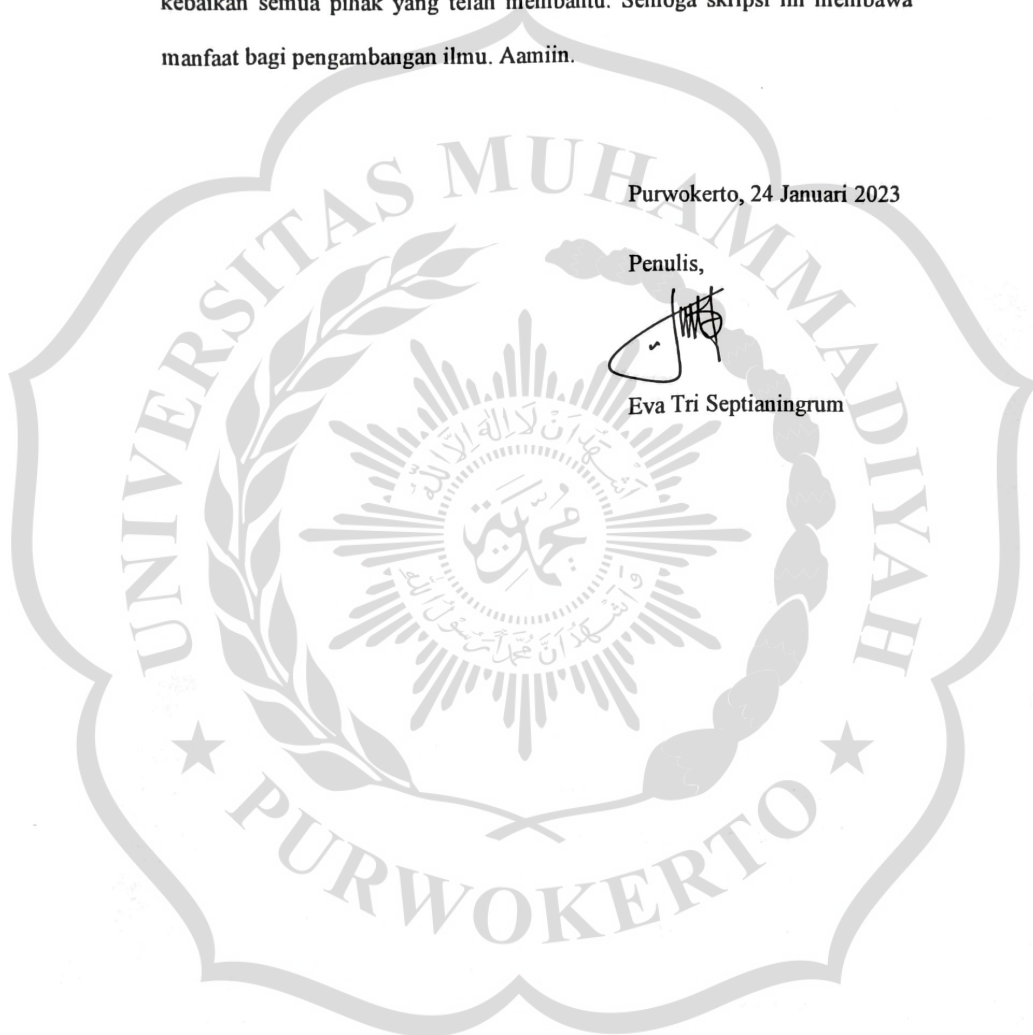
Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 24 Januari 2023

Penulis,



Eva Tri Septianingrum



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Tri Septianingrum
NIM : 1902010440
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya: Skripsi : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Bebas Royalti *Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksektif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 24 Januari 2023

Yang menyatakan,



Eva Tri Septianingrum

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA

Eva Tri Septianingrum¹ Yudhistira Pradhipta Aryoko²
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : evatri149@gmail.com , yudistirapradhipta@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kompensasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di PT Royal Korindah Purbalingga. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini karyawan PT Royal Korindah Purbalingga sebanyak 110 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis yang digunakan yaitu Uji F, Uji t dan R^2 *adjusted*. Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa budaya organisasi, kompensasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Berdasarkan hasil uji t diperoleh; (1) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. (3) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. (4) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi R^2 *adjusted* menunjukkan besarnya pengaruh budaya organisasi, kompensasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan yaitu sebesar 48,3% sedangkan sisanya yaitu sebesar 51,3% yang dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : budaya organisasi, kompensasi, motivasi kerja, kepuasan kerja, loyalitas karyawan.

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
COMPENSATION, WORK MOTIVATION AND
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE LOYALTY
OF PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**

Eva Tri Septianingrum¹ Yudhistira Pradhipta Aryoko²

Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Purwokerto

E-mail : evatri149@gmail.com , yudistirapradhipta@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture, compensation, work motivation and job satisfaction on employee loyalty at PT Royal Korindah Purbalingga. The sample used in this study employees of PT Royal Korindah Purbalingga as many as 110 respondents using purposive sampling technique. The analysis used is the F test, t test and adjusted R². The results of this study based on the F test stated that organizational culture, compensation, work motivation and job satisfaction had a significant effect on employee loyalty. Based on the results of the t test obtained; (1) Organizational culture has a positive and significant effect on employee loyalty. (2) Compensation has a positive and significant effect on employee loyalty. (3) Work motivation has a positive and significant effect on employee loyalty. (4) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty. Based on the results of the coefficient of determination R² adjusted, it shows the magnitude of the influence of organizational culture, compensation, work motivation and job satisfaction on employee loyalty, which is 48.3% while the remaining 51.3% is influenced by other variables not examined.

Keywords: *Organizational culture, compensation, work motivation, job satisfaction, employee loyalty.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xxiii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Teori Perilaku Organisasi.....	13
2. Loyalitas Karyawan.....	14
3. Budaya Organisasi.....	16
4. Kompensasi.....	20
5. Motivasi Kerja.....	23
6. Kepuasan Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Hubungan Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran.....	34
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	35

2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	35
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	36
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	37
D.	Hipotesis.....	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
A.	Jenis Penelitian.....	40
B.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
C.	Metode Analisis Data.....	43
D.	Variabel Penelitian.....	44
E.	Definisi Operasional.....	45
F.	Metode Analisis Data.....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	62
1.	Sejarah Perusahaan PT Royal Korindah Purbalingga.....	62
2.	Visi dan Misi PT. Royal Korindah.....	63
3.	Management Perusahaan.....	64
4.	Komponen Upah.....	66
5.	Status Upah.....	66
B.	Struktur Organisasi PT. Royal Korindah Purbalingga.....	67
C.	<i>Response Rate</i>	69
D.	Karakteristik Responden.....	70
E.	Analisis Statistik Deskriptif.....	74
F.	Metode Analisis Data.....	83
G.	Uji Hipotesis.....	95
H.	Rekapitulasi Data.....	100
I.	Pembahasan.....	101
1.	Pengaruh budaya organisasi, kompensasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan.....	101
2.	Pengaruh budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan.....	102
3.	Pengaruh kompensasi terhadap loyalitas karyawan.....	103
4.	Pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan.....	104
5.	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Loyalitas karyawan.....	106
BAB V	PENUTUP.....	108

A. Kesimpulan	108
B. Keterbatasan	109
C. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	116

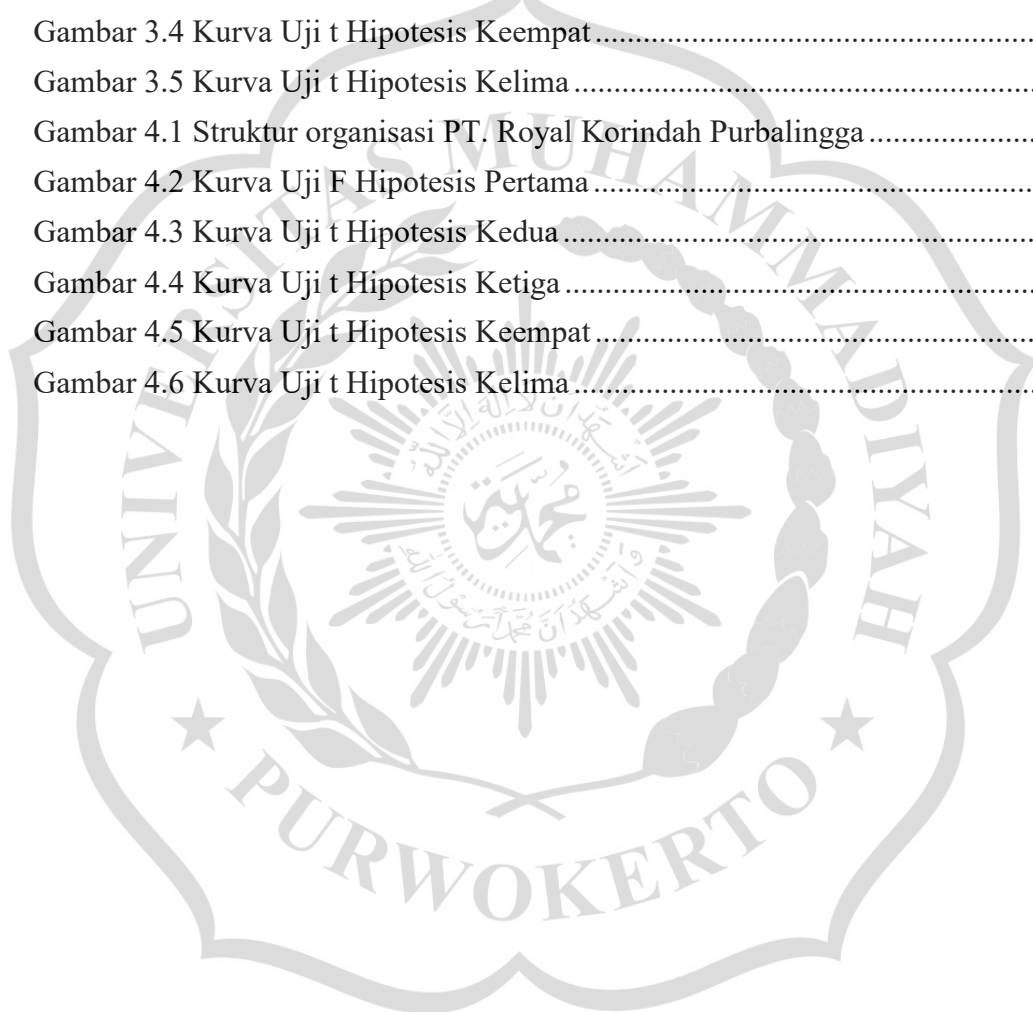


DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Loyalitas Karyawan	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Budaya Organisasi	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kompensasi	47
Tabel 3.4 Definisi Operasional Motivasi Kerja	47
Tabel 3.5 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	70
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 4.3 Usia Responden	71
Tabel 4.4 Status Karyawan	72
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.6 Masa Kerja	73
Tabel 4.7 Gaji	74
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel Loyalitas karyawan	75
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Variabel Budaya organisasi	76
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata Variabel Kompensasi	78
Tabel 4.11 Nilai Rata-Rata Variabel Motivasi Kerja	79
Tabel 4.12 Nilai Rata-Rata Variabel Kepuasan kerja	81
Tabel 4.13 Loyalitas karyawan (Y)	83
Tabel 4.14 Budaya organisasi(X1)	84
Tabel 4.15 Kompensasi (X2)	85
Tabel 4.16 Motivasi Kerja (X3)	86
Tabel 4.17 Kepuasan kerja (X4)	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Realibilitas	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	92
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
Tabel 4.24 Hasil Uji Simultan (Uji F)	95
Tabel 4.25 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	56
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	58
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	59
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	60
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima	61
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. Royal Korindah Purbalingga	67
Gambar 4.2 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	96
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	97
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	98
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	98
Gambar 4.6 Kurva Uji t Hipotesis Kelima	99



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KUESIONER	116
LAMPIRAN 2 : DATA RESPONDEN	124
LAMPIRAN 3 : TABULASI DATA	131
LAMPIRAN 4 : KARAKTERISTIK RESPONDEN	151
LAMPIRAN 4 : ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	154
LAMPIRAN 6 : HASIL UJI VALIDITAS	157
LAMPIRAN 7 : HASIL UJI REABILITAS	164
LAMPIRAN 8 : UJI ASUMSI KLASIK	167
LAMPIRAN 9 : UJI REGRESI LINIER BERGANDA	169
LAMPIRAN 10 : r Tabel	171
LAMPIRAN 11 : t Tabel	172
LAMPIRAN 12 : F Tabel	173

