

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI, KOMUNIKASI, KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ANDHIKA BANGUN PERKASA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Darma Jati Prasetyo

1902010340

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2023

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANDHIKA BANGUN PERKASA



SKRIPSI

Darma Jati Prasetyo

1902010340

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

Alfato Yusnar Kharismasyah. S.E.,M.Si

NIK.2169714

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang betanda tangan di bawah ini

Nama : Darma Jati Prasetyo
NIM : 1902010340
Progam Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Univeritas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sekripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber pihak yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian Pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudia hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia memperanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Puwokerto, 07 Januari 2023

Yang membuat Pernyataan



Darma Jati Prasetyo

HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Darma Jati Prasetyo
NIM : 1902010340
Program Studi : Menjemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh Persepsi, Dukungan Organisasi, Budaya Organisasi, Komunikasi, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Andhika Bangun Prakarsa

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studo Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M ()
Anggota 2 : Maulida Nurul Innayah, S.E., M.Sc ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 14 Januari 2023

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPETINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Darma Jati Prasetyo
NIM : 1902010340
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memeberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANDHIKA BANGUN PERKASA

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihinformatikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 10 Januari 2023

Yang menyatakan,



Darma Jati Prasetyo

MOTTO

Hidup adalah mencari surganya Allah SWT.



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- *Bapak dan Ibu saya (Bapak Sumarno dan ibu Sarinah) sebagai tanda bakti, tanda sayang dan tentunya tanda terimakasih saya yang tak terhingga atas semua dukungan dan kasih sayang untuk saya serta kerja kerasnya, motivasinya, dan tak lupa doa-doa yang telah dipanjatkan selama.*
- *Kepada kakak saya (Rilas Agung Pambudi) teman-teman yang terutama Rani Dwi Septiyani, Tri Afri Kusuma, Yanuar Faiz Hazbi, Mochammad Hasyim.A, Roziqo Baihaqi, Bima Singgih Anggoro saya yang telah membantu saya agar saya menyelesaikan tugas skripsi ini.*

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya mampu terus bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik.
2. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.

4. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya dan.
5. Assoc. Prof. Herni Justiana Astuti, PhD selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan inspirasi serta motivasinya selama masa perkuliahan.
6. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
7. Dr. Erny Rachmawati, S.E., MM selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
9. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan
10. Ayah Sumarno dan Ibu Sarinah, selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan, motivasi, doa dan materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal

kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, Januari 2023
Penulis

Darma Jati Prasetyo



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ANDHIKA BANGUN PERKASA**

Darma Jati Prasetyo¹

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: ddarma4@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi, budaya organisasi, komunikasi, kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Andhika Bangun Perkasa. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 100 responden pada karyawan PT. Andhika Bangun Perkasa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi, budaya organisasi, komunikasi, kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Persepsi dukungan organisasi secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Budaya Organisasi, Komunikasi dan Kompensasi, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT PERCEPTIONS,
ORGANIZATIONAL CULTURE, COMMUNICATION AND COMPENSATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. ANDHIKA BANGUN PERKASA**

Darma Jati Prasetyo¹

Faculty of Economics and Business

University Muhammadiyah Purwokerto

Email: ddarma4@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah²

Faculty of Economics and Business

University Muhammadiyah Purwokerto

Email : chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of perceived organizational support, organizational culture, communication, compensation on the performance of employees of PT. Andhika Bangun Perkasa. This research is a quantitative study using a questionnaire of 100 respondents to employees of PT. Andhika Bangun Perkasa. The sampling technique used is saturated sample technique. The data analysis technique used in this research is descriptive statistical analysis, instrument test, classic assumption test, data analysis test, model suitability test and hypothesis testing. From the results of the study indicate that perceptions of organizational support, organizational culture, communication, compensation simultaneously have a significant effect on employee performance. Perceived organizational support partially has a positive and not significant effect on employee performance, organizational culture partially has a positive and significant effect on employee performance, communication partially has a positive and significant effect on employee performance, compensation partially has a positive and significant effect on employee performance.

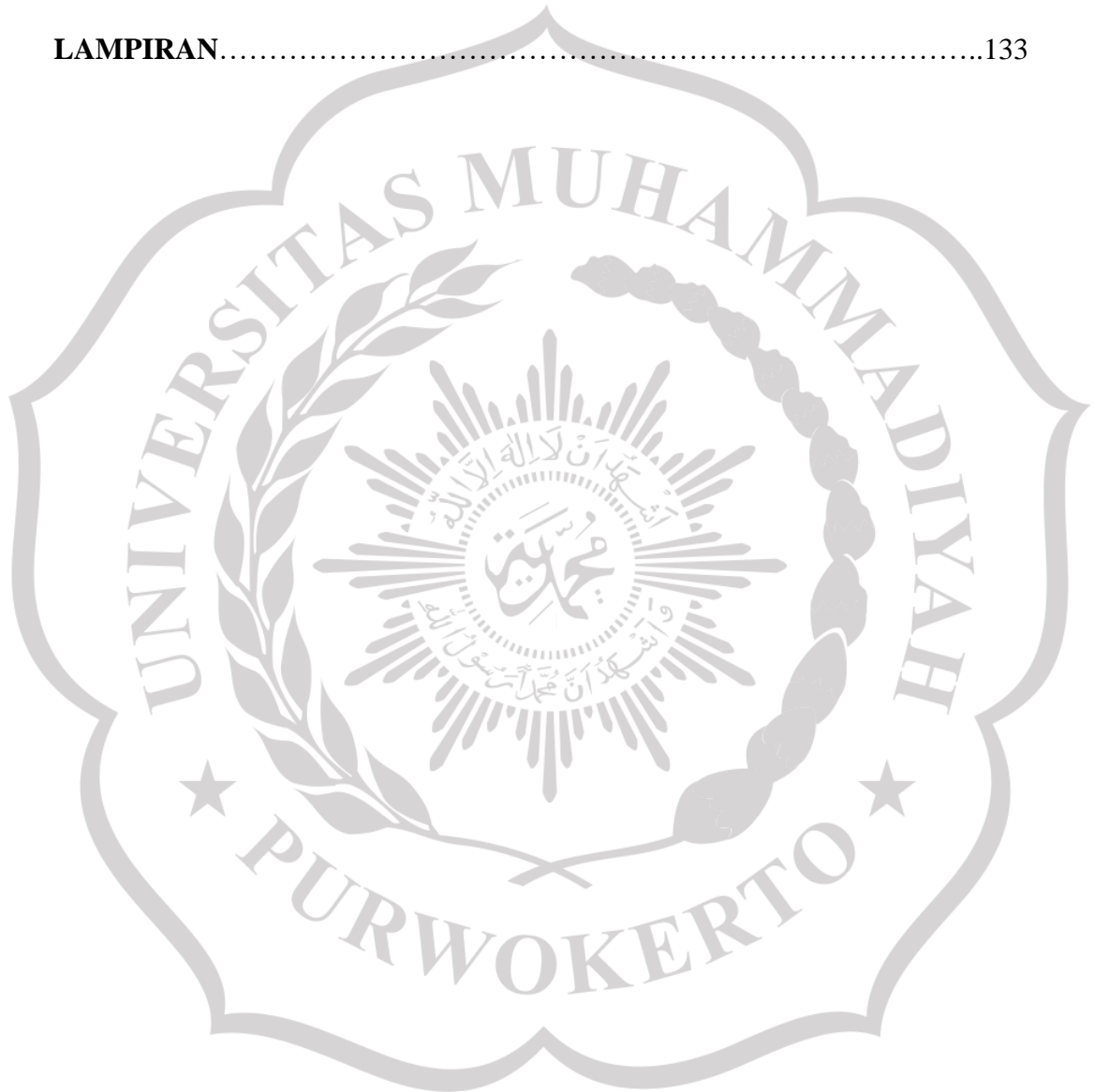
Keyword: *Perceptions of Organizational Support, Organizational Culture, Communication and Compensation, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	13
E. Manfaat Teoritis.....	14
Bab II TINJUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Kinerja Karyawan.....	16
2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	20
3. Budaya Organisasi.....	23
4. Komunikasi.....	28

5. Kompensasi.....	33
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Pikiran.....	44
D. HIPOTESIS.....	52
BAB III MOTEDE PENELITIAN.....	
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Samepel.....	53
C. Jenis, Sumber Data dan Pengambilan Data.....	55
D. Variabel Penelitian.....	57
E. Definisi Operasional.....	58
F. Motede Analisis Data.....	61
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
2. Uji Instrumental Peneliti.....	64
3. Uji Asumsi Klasik.....	65
4. Uji Analisis Data.....	67
5. Uji Kecocokan Model.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
A. Hasil Penelitian.....	76
1. Gambar Umum PT. Andhika Bangun Perkasa.....	76
2. Response Rate.....	79
3. Karakrerisitik Respoden.....	80
4. Metode Stastistik Deskriptif.....	81
5. Uji Instrumen Data.....	102
B. Pemabahasan.....	105
BAB V. PENUTUP.....	124

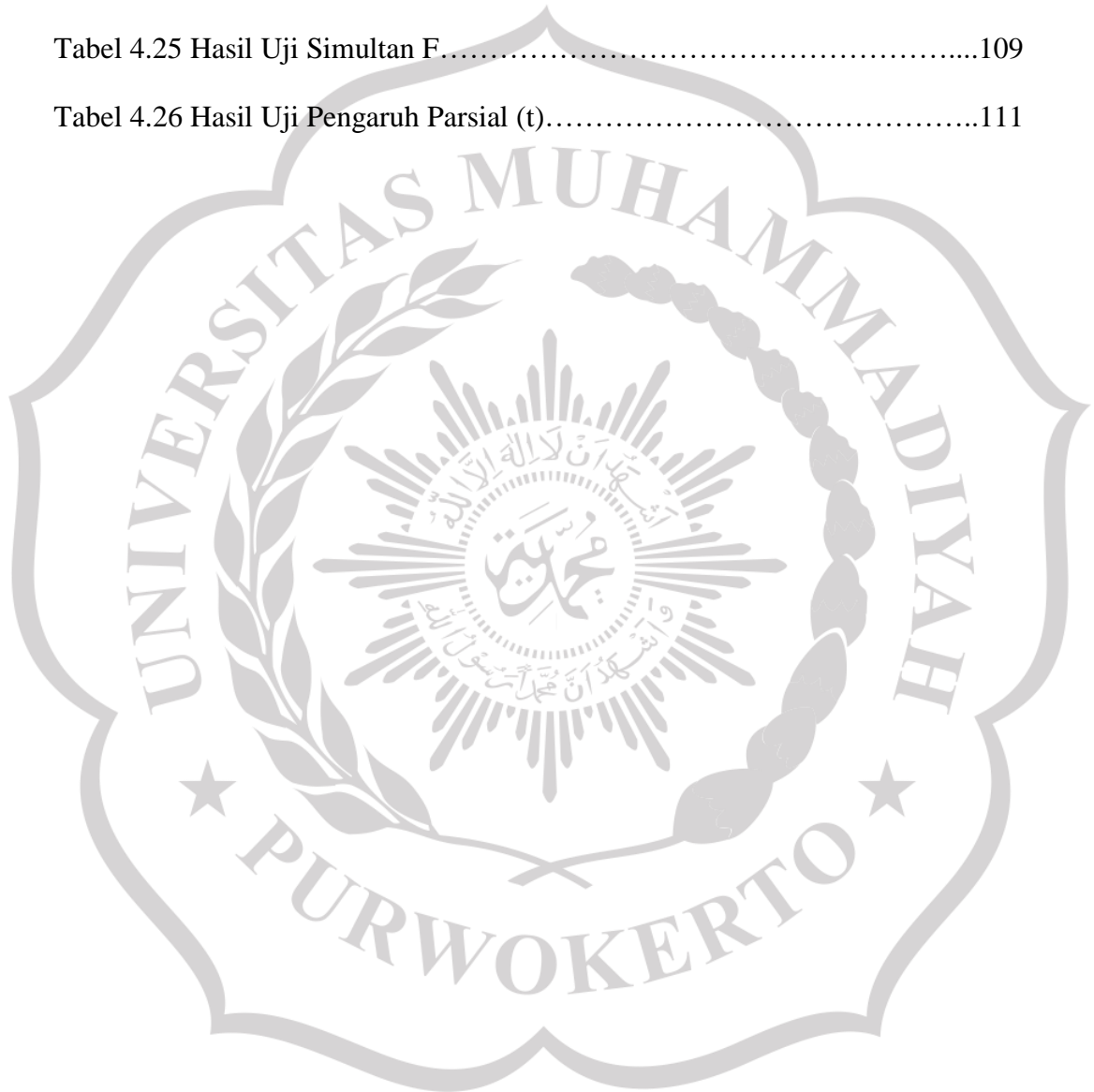
A. Kesimpulan.....	124
B. Keterbatasan Masalah.....	124
C. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	133



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 3.2 Persepsi Dukungan Organisasi.....	60
Tabel 3.3 Budaya Organisasi.....	61
Tabel 3.4 Komunikasi.....	62
Tabel 3.5 Kompensasi.....	63
Tabel 4.1 Respon Rate	79
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	80
Tabel 4.3 Usia	81
Tabel 4.4 Status Pernikahan	82
Tabel 4.5 Lama Bekerja	83
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir	83
Tabel 4.7 Gaji	84
Tabel 4.8 Posisi Bagian	85
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi.....	86
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	88
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Komunikasi.....	90
Tabel 4.12 Hasil Statistik Deskriptif Kompensasi.....	92
Tabel 4.13 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Persepsi Dukungan Organisasi.....	97
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas Budaya Organisasi.....	98
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas Komunikasi.....	99
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Validitas Kompensasi.....	99
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	100
Tabel 4.19 Hasil Realibilitas.....	101
Tabel 4.20 Hasil Normalitas.....	103

Tabel 4.21 Hasil Multikolinearitas.....	104
Tabel 4.22 Hasil Heteroskedastisitas.....	105
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	106
Tabel 4.24 Hasil Nilai Koefisien Determinasi.....	108
Tabel 4.25 Hasil Uji Simultan F.....	109
Tabel 4.26 Hasil Uji Pengaruh Parsial (t).....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 3.1 Kurva Uji - F(Hipotesis Pertama).....	70
Gambar 3.2 Kurva Uji – t(Hipotesis Kedua).....	72
Gambar 3.3 Kurva Uji – t(Hipotesis Ketiga).....	73
Gambar 3.4 Kurva Uji – t(Hipotesis Keempat).....	74
Gambar 3.5 Kurva Uji – t(Hipotesis Kelima).....	75
Gambar 4.1 Kurva Uji F (Penerimaan Hipotesis Pertama).....	110
Gambar 4.2 Kurva Uji t (Penerimaan Hipotesis Kedua).....	112
Gambar 4.3 Kurva Uji t (Penerimaan Hipotesis Ketiga).....	113
Gambar 4.4 Kurva Uji t (Penerimaan Hipotesis Keempat).....	114
Gambar 4.5 Kurva Uji t (Penerimaan Hipotesis Kelima).....	115