

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, KEAMANAN DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN AKTUAL
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi pada Mahasiswa Pengguna *Mobile Banking* Bank
BRI di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Purwokerto)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

**Cindy Nida Amara
1902030189**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, KEAMANAN DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN AKTUAL
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi pada Mahasiswa Pengguna *Mobile Banking* Bank
BRI di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Purwokerto)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

**Cindy Nida Amara
1902030189**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PENGGUNAAN AKTUAL SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

**(Studi pada Mahasiswa Pengguna *Mobile Banking* Bank BRI di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto)**

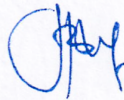


SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

**CINDY NIDA AMARA
1902030189**

Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing



Rina Mudjiyanti, S.E., M.Si.
NIK. 2160292




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Cindy Nida Amara
NIM : 1902030189
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Tinggi Judul : **Pengaruh Persepsi kegunaan, Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan Aktual Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Mahasiswa Pengguna *Mobile Banking* BRI di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) pada program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Rina Mudjiyanti, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA. ()
Anggota 2 : Bima Cinintya Pratama, S.E., M.Sc., Ak., CA. ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 24 Januari 2023

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Nida Amara

NIM : 1902030189

Program Studi : Akuntansi S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang saya kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto,
Yang membuat pernyataan



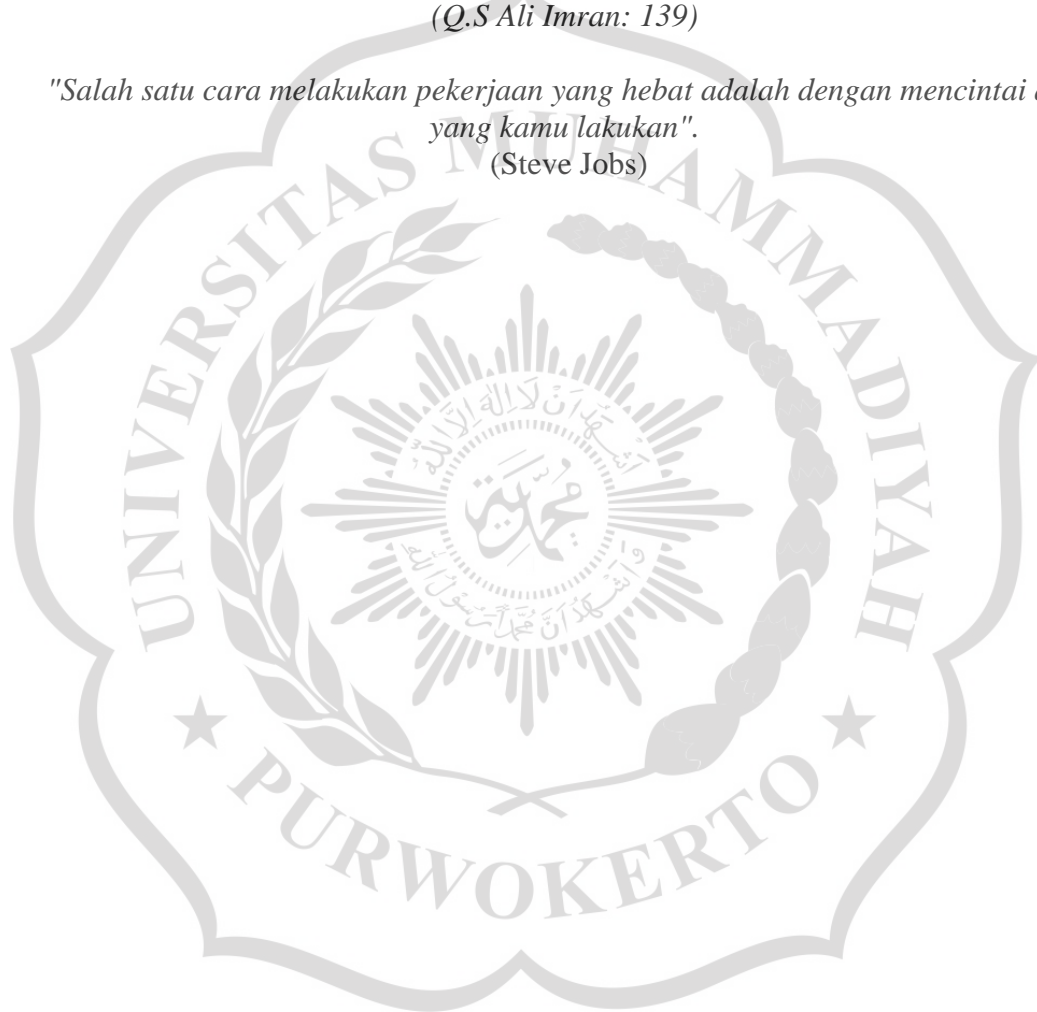
Cindy Nida Amara

MOTTO

“Kemampuan bukanlah hal untuk dapat meraih kesuksesan. Namun kesungguhan dan tekad berusaha”

“Jangan kamu merasa lemah dan jangan bersedih, sebab kamu paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”.
(Q.S Ali Imran: 139)

"Salah satu cara melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan mencintai apa yang kamu lakukan".
(Steve Jobs)



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur,
Saya persembahkan skripsi ini kepada:*

Kedua Orang Tua Saya

Bapak dan Ibu saya yang selalu memberi kasih sayang, do'a, dukungan, motivasi serta dorongan semangat kepada saya agar cepat terselesainya skripsi ini.

Keluarga Saya

Keluarga saya yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan agar perkuliahan saya lancar.

Teman-teman

Teman kuliah saya, teman sekelas SMA saya, teman main saya, sahabat-sahabat saya, teman seperbimbingan dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih kerana telah sabar dan menerima saya, terimakasih telah mengajari saya, membentuk saya dari pengalaman-pengalaman dan percakapan yang saling kita bagi selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M. Si yang telah memberi pengarahan mahasiswa FEB dalam menyusun skripsi.
- (2) Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Bapak Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA., Ph. D yang telah memberikan pengarahan mahasiswa FEB dalam menyusun skripsi.
- (3) Ibu Rina Mudjiyanti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (4) Ibu Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan dan masukan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (5) Bapak Bima Cinintya Pratama, S.E., M.Sc., Ak., CA yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan dan masukan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (6) Bapak dan Ibu tercinta, yang telah memberikan segalanya. Memberikan bantuan dukungan material dan moral yang pada akhirnya penulis bias menyelesaikan sripsi ini;
- (7) Kakak dan adik saya yang membantu mensupport dalam pengerjaan ini agar cepat terselesaikan;
- (8) Sahabat dan teman-teman

(8) Sahabat dan teman-teman terdekat saya yang selalu memberi semangat, menghibur saya, mensupport dan turut membantu menyebarkan kuesioner penelitian saya. Saya berterimakasih sebesar-besarnya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari sepenuhnya dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiinn.

Purwokerto, 24 Januari 2023

Penulis,



Cindy Nida Amara

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi mengembangkan ilmu pengetahuan, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Nida Amara
NIM : 1902030189
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PENGGUNAAN AKTUAL SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI
(Studi pada Mahasiswa Pengguna *Mobile Banking* BRI di Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedikan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 24 Januari 2023
Yang menyatakan,



Cindy Nida Amara

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN
AKTUAL SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi kasus pada Mahasiswa Pengguna *Mobile Banking* BRI di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto)**

Cindy Nida Amara¹, Rina Mudjiyanti, SE., M. Si.²
Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾
[1cindynida31@gmail.com](mailto:cindynida31@gmail.com), [2rinamudjiyantie17@gmail.com](mailto:rinamudjiyantie17@gmail.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari persepsi kegunaan, kemudahan penggunaan, keamanan dan kualitas layanan terhadap penggunaan aktual sistem informasi akuntansi. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang merupakan mahasiswa pengguna mobile banking BRI di Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Metode analisis data yang digunakan yaitu *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kegunaan, kemudahan penggunaan dan keamanan tidak berpengaruh terhadap penggunaan aktual. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap penggunaan aktual.

Kata kunci: Persepsi Kegunaan, Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Kualitas Sistem, Penggunaan Aktual

INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, EASE OF USE, SECURITY AND SERVICE QUALITY ON THE ACTUAL USE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM

(Study on Students using BRI Mobile Banking at the Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Purwokerto)

Cindy Nida Amara¹, Rina Mudjiyanti, SE., M. Si.²

^{1,2}*Bachelor of Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto*

¹cindynida31@gmail.com, ²rinamudjiyantie17@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceived usefulness, ease of use, security and service quality on the actual use of accounting information systems. The sampling technique uses the accidental sampling method with a total sample of 100 respondents who are BRI mobile banking users student at Muhammadiyah University, Purwokerto. The data analysis method used is Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Square (PLS) approach. The results of this study indicate that perceived usefulness, ease of use and safety have no effect on actual use. Service quality has a positive effect on actual usage.

Keyword: Perceived Usefulness, Ease of Use, Security, Service Quality, Actual Use

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis penelitian	32
B. Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
C. Metode Pengumpulan Data	34
D. Variabel Penelitian	35
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Tiap Variabel	36
F. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	65
A. Simpulan	65

B. Keterbatasan dan Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil dari Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	44
Tabel 4.2 Interval Kategori Skor Rata-Rata Tanggapan Responden	47
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata Variabel Persepsi Kegunaan	48
Tabel 4.5 Nilai Rata-Rata Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	50
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Variabel Persepsi Keamanan	50
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel Kualitas Layanan.....	51
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel Penggunaan Aktual	52
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	53
Tabel 4.10 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan AVE.....	54
Tabel 4.11 <i>f-Square</i>	55
Tabel 4.12 Hasil Penerimaan / Penolakan Hipotesis.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1989)	12
Gambar 2.2 <i>D&M IS Success Model</i> (2003).....	13
Gambar 2.3 Model Penelitian	31
Gambar 4.1 Uji Model Penggunaan Aktual.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2: Data Identitas Responden.....	81
Lampiran 3: Data Responden Variabel Persepsi Kegunaan	84
Lampiran 4: Data Responden Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	86
Lampiran 5: Data Responden Variabel Keamanan.....	88
Lampiran 6: Data Responden Variabel Kualitas Layanan.....	90
Lampiran 7: Data Responden Variabel Penggunaan Aktual	93
Lampiran 8: <i>Outer Loading, Discriminant Validity dan Composite Reliability</i> ...	95
Lampiran 9: Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	97
Lampiran 10: <i>Outer Model dan Inner Model</i>	98
Lampiran 11: Hasil Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	98

