

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen S1

Disusun oleh :

**ANISA DWI RAHMAWATI**

**1902010358**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI**  
**VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)**



**SKRIPSI**

Disusun oleh :

**ANISA DWI RAHMAWATI**

**1902010358**

Diperiksa dan Disetujui Oleh Pembimbing :

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Purnadi", written over a horizontal line.

**Purnadi, S.E., M.Si**  
**NIK.2160450**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Anisa Dwi Rahmawati  
Nim : 1902010358  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul : Pelatihan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda Purwokerto).


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si.  
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph. D.  
Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si.

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 18 Januari 2023

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M. Sc.  
NIK. 2160187



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Dwi Rahmawati  
Nim : 1902010358  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Januari 2023

  
METERAI  
TEMPEL  
AFD3BAKX257759006  
Anisa Dwi Rahmawati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Dwi Rahmawati  
Nim : 1902010358  
Program Studi : Manajemen S1  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Rotalty-Fee Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda Purwokerto)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksektif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 18 Januari 2023  
Yang menyatakan,

A 10000 stamp with the Garuda emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '4E109AKX257759046'. Next to it is a handwritten signature in blue ink.

Anisa Dwi Rahmawati

## MOTTO

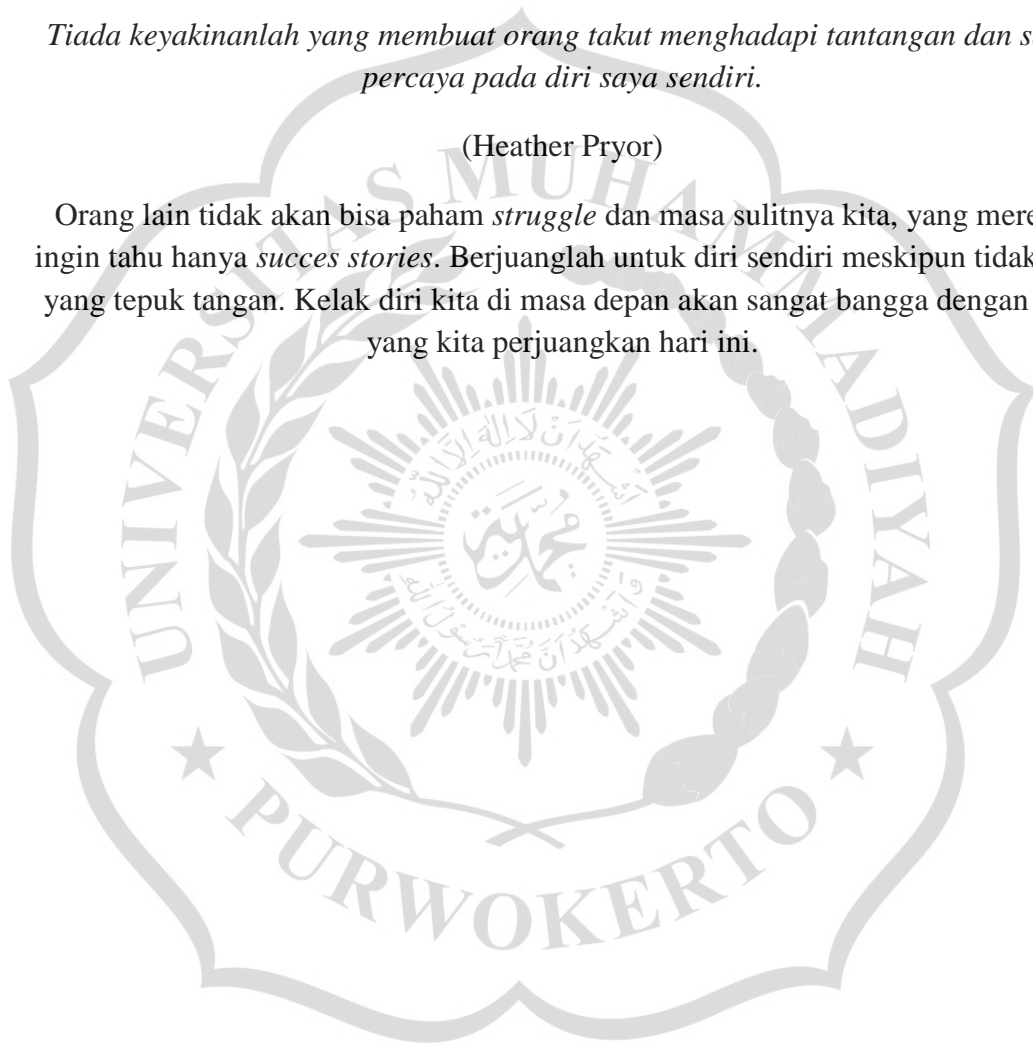
*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

*Tiada keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan dan saya percaya pada diri saya sendiri.*

(Heather Pryor)

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh semangat dan rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang berjasa bagi penulis.

- ❖ Orang tua saya, Bapak Suyoto dan Ibu Ida Sulastri tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Kakak saya Dita Indriyani Agustin dan Achmad Tohirin, terima kasih atas doa, dukungan dan motivasinya.
- ❖ Angka Said Attoriq dan Rahayu Mulyaningsih, terima kasih karena telah memberikan dukungan, doa dan semangat saya dalam menyelesaikan skripsi.
- ❖ Sahabat dan teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas support, doa, dan kebersamaannya selama ini.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

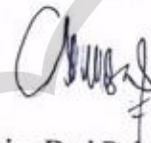
Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda Purwokerto)”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M. Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Herni Justiana Asuti, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Purnadi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dengan apa yang diharapkan.
6. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., selaku dosen penguji I dan Restu Frida Utami, S.E., M.Si., selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Orang tua saya, Bapak Suyoto dan Ibu Ida Sulastri tercinta yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk Bapak dan Ibu atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aamiin

Purwokerto, 18 Januari 2023  
Penulis



Anisa Dwi Rahmawati

# PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda Purokerto)

Anisa Dwi Rahmawati<sup>1</sup>, Purnadi<sup>2</sup>

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis<sup>(1) (2)</sup>

Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>(1) (2)</sup>

<sup>1</sup>[anisadwirahma110@gmail.com](mailto:anisadwirahma110@gmail.com)

<sup>2</sup>[tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pelatihan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda Purwokerto kecuali Dokter, Direktur, dan Manajer. Sampel penelitian ini sebanyak 105 karyawan dengan teknik pengambilan menggunakan teknik *quota sampling* dengan metode proporsional. Untuk diuji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 3) pelatihan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) kompensasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, 5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 6) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan, 7) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan. Hasil uji model fit menunjukkan nilai NFI 68,9% fit. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa pengaruh pelatihan kerja, kompensasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 67,7%.

**Kata Kunci** : pelatihan kerja, kompensasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

# THE EFFECT OF JOB TRAINING AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

(Study on Employees of General Hospital (RSU) Ananda Purokerto)

Anisa Dwi Rahmawati<sup>1</sup>, Purnadi<sup>2</sup>

Bachelor of Management Study Program, Faculty of Economics and  
Business<sup>(1) (2)</sup>

Muhammadiyah University Purwokerto<sup>(1) (2)</sup>

[1anisadwirahma110@gmail.com](mailto:anisadwirahma110@gmail.com)

[2tugaspuarnadi@gmail.com](mailto:tugaspuarnadi@gmail.com)

## ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of job training and compensation on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at Ananda Purwokerto General Hospital (RSU) except Doctors, Directors and Managers. The sample of this research is 105 employees with the selection technique using the technique *quota sampling* with the proportional method. To be tested statistics and data processing is done using *Partial Least Square* (PLS). The results of this study indicate that: 1) job training has a positive and significant effect on job satisfaction, 2) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, 3) job training has a not significant positive effect on employee performance, 4) compensation has an insignificant positive effect on performance employees, 5) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, 6) job satisfaction is able to mediate the effect of job training on employee performance, 7) job satisfaction is able to mediate the effect of compensation on employee performance. The results of the fit model test show that the NFI value is 68.9% fit. The test results of the coefficient of determination ( $R^2$ ) shows that the effect of job training, compensation, and job satisfaction on employee performance is 67.7%.

**Keywords** : job training, compensation, job satisfaction, employee performance.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori .....	15
1.Kinerja Karyawan .....	15
2.Kepuasan Kerja .....	19
3.Pelatihan Kerja .....	23
4.Kompensasi.....	26
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	41
D. Hipotesis.....	50

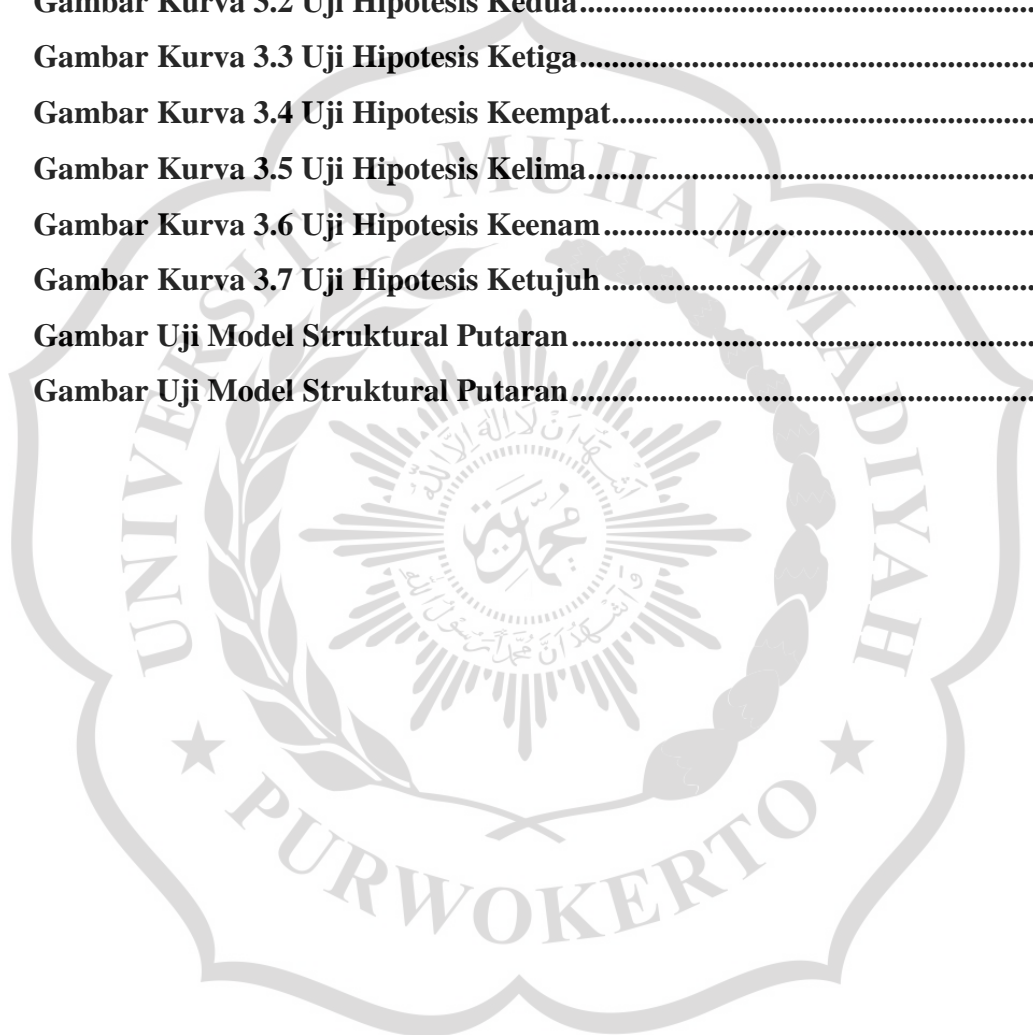
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
<b>A. Jenis Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>B. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>53</b>
<b>C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>57</b>
<b>D. Teknik Skoring .....</b>	<b>58</b>
<b>E. Variabel Penelitian .....</b>	<b>58</b>
<b>F. Definisi Operasional Dan Indikator Variabel .....</b>	<b>60</b>
<b>G. Metode Analisis Data .....</b>	<b>62</b>
1. Analisis Deskriptif .....	62
2. <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
<b>A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda Purwokerto .....</b>	<b>75</b>
<b>B. Response Rate .....</b>	<b>76</b>
<b>C. Karakteristik Responden .....</b>	<b>77</b>
<b>D. Analisis Statistik Deskriptif .....</b>	<b>80</b>
<b>E. Uji Instrumen Data .....</b>	<b>87</b>
<b>F. Pembahasan .....</b>	<b>101</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>111</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>111</b>
<b>B. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>111</b>
<b>C. Saran .....</b>	<b>112</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>120</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 3.1 Data Pegawai RSUD Ananda Purwokerto .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 3.2 Perhitungan Teknik Quota Sampling .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.1 Response Rate .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>81</b>
<b>Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>84</b>
<b>Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>85</b>
<b>Tabel 4.7 Convergent Validity (Loading Factor) pada putaran 1.....</b>	<b>87</b>
<b>Tabel 4.8 Composite Reliability dan AVE.....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4.9 Convergent Validity (Loading Factor) pada putaran 2.....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 4.10 Composite Reliability dan AVE.....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.11 Analisis Blindfolding.....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 4.12 Model Fit.....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 4.13 R-Square .....</b>	<b>93</b>
<b>Tabel 4.14 Direct Effect.....</b>	<b>94</b>
<b>Tabel 4.15 Indirect Effect.....</b>	<b>95</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Penerimaan/Penolakan Pengaruh Langsung .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Penerimaan/Penolakan Tidak Langsung .....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar Kurva 3.1 Uji Hipotesis Pertama .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar Kurva 3.2 Uji Hipotesis Kedua.....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar Kurva 3.3 Uji Hipotesis Ketiga.....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar Kurva 3.4 Uji Hipotesis Keempat.....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar Kurva 3.5 Uji Hipotesis Kelima.....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar Kurva 3.6 Uji Hipotesis Keenam.....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar Kurva 3.7 Uji Hipotesis Ketujuh.....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar Uji Model Struktural Putaran.....</b>	<b>91</b>
<b>Gambar Uji Model Struktural Putaran.....</b>	<b>157</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	121
Lampiran 2 Identitas Responden .....	129
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	134
Lampiran 4 Analisis Deskriptive .....	136
Lampiran 5 Data Responden Variabel Pelatihan Kerja .....	138
Lampiran 6 Data Responden Variabel Kompensasi .....	141
Lampiran 7 Data Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	144
Lampiran 8 Data Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	147
Lampiran 9 Uji Model Pengukuran (Outer Model) .....	150
Lampiran 10 Uji Model Struktural (Inner Model) .....	153
Lampiran 11 Uji Bootstrapping .....	154
Lampiran 12 Gambar Uji Model Struktural (Inner Model) .....	155
Lampiran 13 Surat Keterangan Izin Penelitian .....	156
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian .....	157