

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PERANGKAT DESA
KECAMATAN SUSUKAN BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Manajemen S1

Disusun Oleh:

ANGGI KRISMASA

1802010134

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PERANGKAT DESA
KECAMATAN SUSUKAN BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Manajemen S1

Disusun Oleh:

ANGGI KRISMASA

1802010134

**Diperiksa dan disetujui oleh :
Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hengky Widhiandono', is written over the text 'Diperiksa dan disetujui oleh : Pembimbing'.

Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Anggi Krismasa
NIM : 1802010134
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Proposal : **Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perangkat desa Kecamatan Susukan Banjarnegara**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
2. Anggota I Hermin Endratno, S.E., M.Si ()
3. Anggota II Restu Frida Utami, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 18 Januari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggi Krismasa

NIM : 1802010134

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Anggi Krismasa

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggi Krismasa

NIM : 1802010134

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). (Studi Pada Mahasiswa Perguruan Tinggi di Purwokerto)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal: 18 Januari 2023

Yang menyatakan,



Anggi Krismasa

MOTTO

“Hubungan baik dengan Allah SWT”

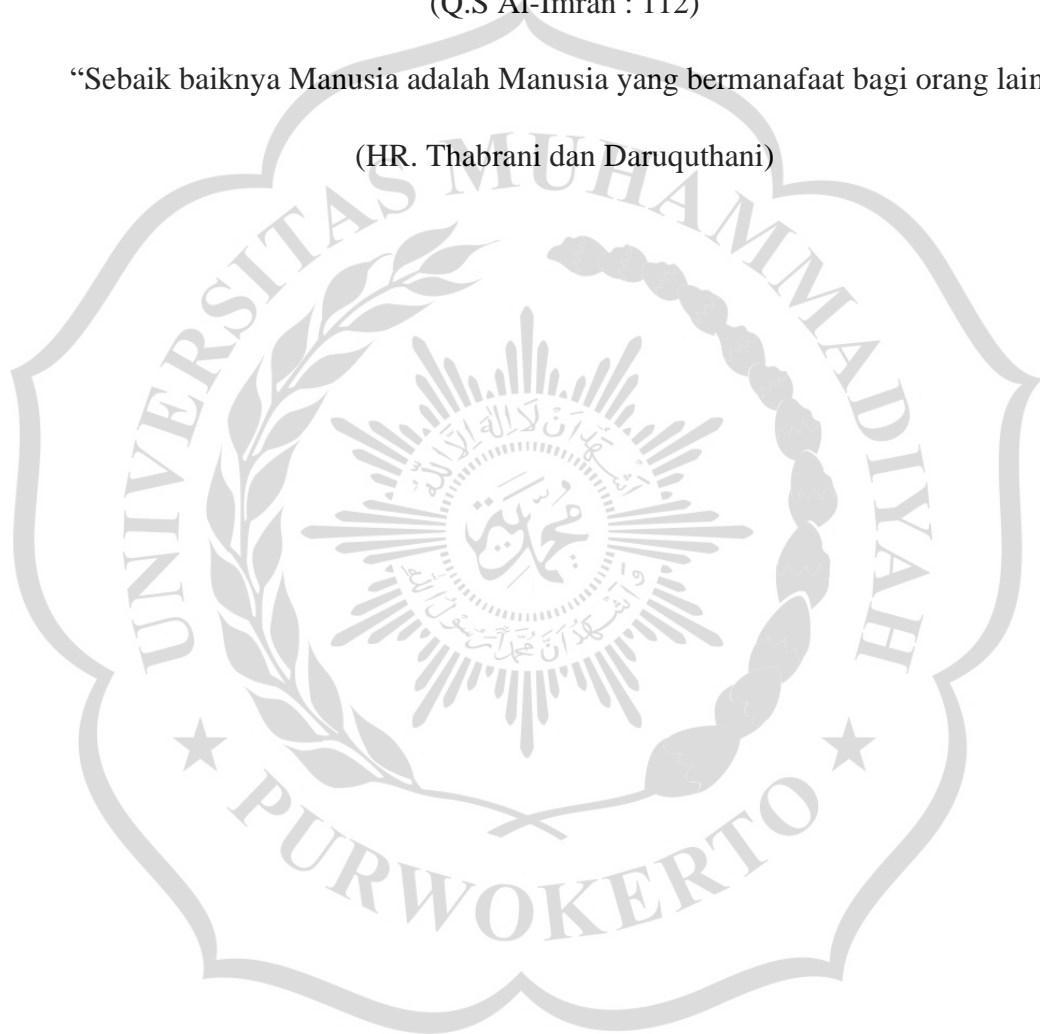
(Q.S Al-Imran : 112)

“Hubungan baik dengan Manusia”

(Q.S Al-Imran : 112)

“Sebaik baiknya Manusia adalah Manusia yang bermanfaat bagi orang lain”

(HR. Thabrani dan Daruquthani)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu saya, karena telah mendoakan saya, memberikan kebahagiaan kepada saya, sehingga seumur hidup saya menikmati kebahagiaan yang ayah dan ibu curahkan.

Terimakasih atas semua cinta dan doa yang telah ayah ibu berikan kepada saya, semoga Allah memberkahi dan mengganti semuanya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahil'alamiin segala puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan.
4. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen penguji satu yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Restu Frida Utami, S.E., M.Si selaku dosen penguji dua yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik kelas C, yang sudah membimbing kelas C dan sudah mendengarkan keluh kesah dari semester 1 sampai sekarang.

7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Untuk kedua orang tua saya Ayah Sumiardjo dan Ibu Sumiyati yang telah membesarkan, mendidik dan mengajarkan banyak hal sehingga menjadikan saya orang yang lebih baik, tanpa kalian saya bukan siapa-siapa.
9. Teman-teman satu angkatan Manajemen S1, Manajemen S1 Kelas C angkatan 2018. Terimakasih sudah memberi kesan saat kuliah.
10. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan skripsi yang telah berjuang bersama dari awal sampai sidang skripsi, terimakasih atas segala masukan dan motivasinya selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu waTa'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 18 Januari 2023

Penulis

Anggi Krismasa

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERANGKAT DESA DI KECAMATAN SUSUKAN BANJARNEGARA

Anggi Krismasa¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : Anggikrismasa15@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) Perangkat desa di Kecamatan Susukan Banjarnegara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah perangkat desa sebanyak 128 responden dengan menggunakan teknik random sampling. Analisis yang digunakan adalah Uji F, Uji t dan R^2 adjusted.

Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa komitmen organisasi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Berdasarkan uji t diperoleh; (a) komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). (b) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). (c) Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Berdasarkan uji R^2 adjusted menunjukkan besarnya pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) sebesar 91,8 %, sedangkan sisanya sebesar 8,2 % dipengaruhi variabel diluar model penelitian.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, JOB SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) OF VILLAGE DEVICES IN SUSUKAN DISTRICT BANJARNEGARA

Anggi Krismasa¹
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email : Anggikrismasa15@gmail.com

Hengky Widhiandono²
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email : Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational commitment, job satisfaction and work environment on organizational citizenship behavior (OCB) of village officials in Susukan District, Banjarnegara. The sample used in this study were 128 village officials using a random sampling technique. The analysis used is the F test, t test and R² adjusted.

The results of this study based on the F test state that organizational commitment, job satisfaction and work environment have a significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Based on the t test obtained; (a) organizational commitment has no effect on organizational citizenship behavior (OCB). (b) job satisfaction has a significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). (c) The work environment has no effect on organizational citizenship behavior (OCB). Based on the adjusted R² test, it shows that the influence of organizational commitment, job satisfaction and work environment on organizational citizenship behavior (OCB) is 91.8%, while the remaining 8.2% is influenced by variables outside the research model.

Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, *Work Environment* and Organizational Citizenship Behavior (OCB).

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) Pegawai (Y)	10
2. Komitmen Organisasi	16
3. Kepuasan Kerja	19
4. Lingkungan Kerja	22
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran	34
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Perangkat desa	35
2. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Perangkat desa	36

3. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Perangkat desa.....	37
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Populasi	40
C. Metode Pengumpulan data.....	42
D. Variabel Penelitian	43
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
F. Metode Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil Penelitian	60
1. Gambaran Umum Perangkat Desa Kecamatan Susukan	60
2. Response Rate	61
3. Karakteristik Responden.....	62
4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
5. Hasil Uji Instrumen Penelitian	71
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
7. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
8. Hasil Uji Kecocokan Model.....	80
9. Hasil Uji Hipotesis	81
B. Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	86
C. Pembahasan.....	87
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	87
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	90
BAB V PENUTUP	92
A. Simpulan	92
B. Keterbatasan Peneliti.....	92
C. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	45
Tabel 3.2 Indikator Komitmen organisasi	46
Tabel 3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	47
Table 3.4 Indikator Lingkungan kerja	48
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X1)	65
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	67
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)70	
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel OCB (Y).....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	81
Tabel 4.18 Kesimpulan Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir	39
Gambar 3.1 (Kurva Uji F).....	54
Gambar 3.2 Kurva Uji t hipotesis Pertama	57
Gambar 3.3 Kurva Uji t hipotesis kedua.....	58
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis ketiga	59
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	85
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	85
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	86

