

DAFTAR PUSTAKA

- Abimanyu, G. R., & Nugrahani, R. U. (2022). Pengaruh Sponsorship Bri Liga-1 2021 / 2022 Terhadap Brand Awareness Aplikasi Brimo Liga-1 2021 / 2022 Bri Sponsorship Impact On “ Brimo ” App ’ s Brand Awareness. *E-Proceeding of Management*, 9(6), 3619–3626.
- Ari, D. P. S., & Hanum, L. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djpp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual. 1*, 104–111.
- Bhakti, C. P., & Safitri, N. E. (2017). Peran Bimbingan Dan Konseling Untuk Menghadapi Generasi Z Dalam Perspektif Bimbingan Dan Konseling Perkembangan. *Konseling GUSJIGANG*, 3(1), 104–113. jurnal.umk.ac.id/index.php/gusjigang/article/download/1602/1072
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2014). *Accounting Information System* (11th ed.). Pearson Education Limited.
- Budiarno, Udayana, I. B. N., & Lukitaningsih, A. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 19(02), 226–233. <https://doi.org/10.25134/equi.v19i02.4531>
- CHEN, S., CHEN, X., CHENG, Q., & Shevlin, T. (2010). Are Family Firms more Tax Aggressive than Non-family Firms? *Journal of Financial Economics*, 91(1), 41–61.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information system success: the quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3, 60–95.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. In *Foundations and Trends® in Information Systems* (Vol. 2, Issue 1). <https://doi.org/10.1561/29000000005>
- Gelinas, U. J., & Dull, R. B. (2008). *Accounting Information System* (7th ed.). Thomson South-Western.
- Ghozali. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ginting, D. B., & Marlina, M. R. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas E-Filing. *Media Informatika*, 16(1), 20–31.
- Gunawan, A. (2014). Aplikasi Technology Acceptance Model Pada Minat Nasabah Untuk Menggunakan Internet Banking. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 3(2). <https://doi.org/10.21831/nominal.v3i2.2695>
- Hair, J., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, G. (2014). *A Premier on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Sage Publication. Inc.
- Hariansyah, F. A., Wardani, N. H., & Herlambang, A. D. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Pada Pengguna Layanan BRI Mobile Bank Rakyat Indonesia di Kantor Cabang Cirebon. *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(5), 9. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Harimurti, F., & Astuti, D. S. P. (2017). Pengaruh Computer Anxiety Terhadap Keahlian Pemakai Komputer dengan Internal Locus Of Control sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 11(2), 91–99. <https://doi.org/10.24843/jiab.2016.v11.i02.p04>
- Hatta, M., & Marietza, F. (2013). Kecemasan dalam Penggunaan Software Akuntansi dari Perspektif Gender dan Pengaruhnya terhadap Keahlian Pemakai dengan Locus Of Control sebagai Variabel Moderasi. *Simposium Nasional Akuntansi XVI*, 4067–4565. <http://repository.unib.ac.id/id/eprint/6414>
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 6(1), 44–52. <https://doi.org/10.26905/jtmi.v6i1.4165>
- Jansen, C. F., Morasa, J., & Wangkar, A. (2018). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Keahlian Pemakai Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Minahasa Selatan). *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 13(04), 63–71. <https://doi.org/10.32400/gc.13.03.19994.2018>
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Teknologi Informasi. Edisi 3*. Andi Offset.
- Kartika, N., & Natasya, R. (2020). Analisa Kualitas Pelayanan Pasien Di Igd Rumah Sakit Gigi Dan Mulut “X” Surabaya. *Jurnal Bisnis Terapan*, 4(2), 183–198. <https://doi.org/10.24123/jbt.v4i2.2896>

- Kurniawan, F., & Imron, M. (2018). Analysis Of Factors-Factors Fecting The Performance Of Accounting Information Systems In. Bpr Shinta Putra Pengasih Kulon Progo. *Jurnal REKSA: Rekayasa Keuangan, Syariah Dan Audit*, 3(2), 192–207.
- Livari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *Data Base for Advances in Information Systems*, 36(2), 8–27. <https://doi.org/10.1145/1066149.1066152>
- Lomagio, A., & Fitrianti. (2022). *Pengaruh Computer Anxiety , Computer Attitude dan Computer Self-Efficac y Terhadap Literasi Digital Pelaku UMKM Industri Pangan Pendahuluan Saat ini seluruh dunia telah memasuki era digital , dimana jaringan internet Data Perkembangan Pengguna Internet ta.* 5(1), 68–85. <https://doi.org/10.32662/gaj.v5i1.1772>
- Mauludin, H. (2010). *Marketing Research”: Panduan Bagi Manajer, Pimpinan Perusahaan Organisasi.* Elex Media Komputindo.
- McKinney, V., Yoon, K., & Zahedi, F. “Mariam.” (2002). The Measurement of Web-Customer Satisfaction: An Expectation and Disconfirmation Approach. *Information Systems Research*, 13(3), 227–359.
- Naviera, W. (2017). Pengaruh Computer Self-Efficacy, Computer Anxiety dan Attitude pada System Use dan Dampaknya Terhadap User Satisfaction dan Individual Impact. *Jurnal Profit*, 9 No 2, 1–11.
- Ningrum, D. D., & Andi. (2016). Vol. 11, No 2, Oktober 2016. *Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Kerahasiaan Dan Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing*, 11(2), 255–279.
- O’Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management Information System* (10th ed.). McGraw Hill.
- Patalo, R. G., Rachmawati, I. K., Alvianna, S., & Hidayatullah, S. (2021). Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sosial Media Instagram Pada Akun @ bbtbnbromotenggersemeru Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sosial Media Instagram Pada Akun @ bbtbnbromoten. *Seminar Nasional Kepariwisata*, 2(1), 65–77.
- Pattipeilohy, W. F., & Priyatna, A. (2021). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem , Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih Sistem Electronic Document (E-Docs) Pada Life Insurance.* 1(12), 623–628.

- Pawirosumarto, S. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning*. VI(3), 416–433.
- Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information Systems*, 17(3), 236–263. <https://doi.org/10.1057/ejis.2008.15>
- Piri, P. H., Mananeke, L., & Roring, F. (2021). Pengguna Grabcar Di Kota Manado Pada Saat Pandemi Covid-19 The Effect Of Promotion And Service Quality On Grabcar User Satisfaction Manado City During Covid-19 Pandemic *Jurnal EMBA Vol . 9 No . 3 Juli 2021* , Hal . 1049 - 1057 Kotler dan Keller (2013) ba. *Jurnal EMBA*, 9(3), 1049–1057.
- Putri, N. A., & Tambun, S. (2018). *Pengaruh Kualitas Sistem Perpajakan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing Dengan Kepercayaan Terhadap Otoritas Perpajakan Sebagai Variabel Moderating*. 21(1), 1–9.
- Raminda, N. A., & Ardini, L. (2014). Pengaruh kualitas sistem, pemanfaatan sistem informasi dan minat pengguna accurate terhadap kinerja individu. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 3(9), 1–15.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information System (Edisi Bahasa Indonesia)* (13th ed.). Salemba Empat.
- Rosyid, M. I., Ariyanty, M., & Kusumahadi, K. (2019). Pengaruh E-Servqual dan Kepuasan Pengguna Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank BCA Di Bandung. *E-Proceeding of Management*, 6(3), 5557–5566.
- Saade, R., & Kira, D. (2009). Computer Anxiety in E-Learning: The Effect of Computer Self-Efficacy. *Journal of Information Technology Education*, 8, 177–191. <https://doi.org/10.28945/3386>
- Seddon, P. B. (1997). A Respecification and Extension of the DeLone and McLean Model of IS Success. *Information Systems Research*, 8(3), 215–317.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th Ed (ed.)). Wiley.
- Stefanovic, D., Marjanovic, U., Delic', M., Culibrk, D., & Lalic, B. (2016). Assessing the success of e-government systems: An employee perspective. *Information & Management*, 53(6), 717–726.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. PT

Alfabet.

- Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran* (3rd ed.). Andi.
- Tjiptono, F. (2012). *Pemasaran Strategik*. Andi Offset.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.)*. *10*(1), 25–43.
- Urbanach, N., & Muller, B. (2012). *The Updated DeLone and McLean Model of Information System Success*. Springer Science+Business Media.
- Wahyudi, R., & Widiyanto, T. (2019). Pengaruh Computer Anxiety Dan Computer Attitude Terhadap Keahlian Pengguna Komputer. *AKTIVA Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, *3*(2), 156–176.
- Weber, R. (1999). *Information Systems Control and Audit*. Prentice Hall.
- Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa*. PT Indeks.
- Yamit, Z. (2010). *Manajemen Kualitas Produk & Jasa (Pertama)*. EKONISIA.
- Yanti, U. D. D., & Rakhmah, S. N. (2019). Penerapan Metode Delone Dan Mclean Dalam Mengukur Kesuksesan Ppdb Online Pada Mtsn 1 Bekasi. *Inti Nusa Mandiri*, *14*(1), 21–26.
- Yasa, I. W. E. S., & Ariyanto, D. (2017). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah Dengan Mengadopsi Model Delone & Mclean. *E-Jurnal Akuntansi*, *18*(3), 2505–2533.
- Yunika, Z., & Riduwan, A. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Computer Anxiety Terhadap Kepuasan Pengguna Sim Pada Pt Sier. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, *7*(2), 1–17.
- Zis, S. F., Effendi, N., & Roem, E. R. (2021). Perubahan Perilaku Komunikasi Generasi Milenial dan Generasi Z di Era Digital. *Satwika : Kajian Ilmu Budaya Dan Perubahan Sosial*, *5*(1), 69–87. <https://doi.org/10.22219/satwika.v5i1.15550>