

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum Ananda di Purwokerto)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen S1

RAHAYU MULYANINGSIH

1902010380

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2023

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum Ananda di Purwokerto)



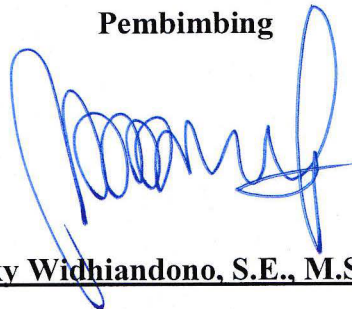
SKRIPSI

RAHAYU MULYANINGSIH

1902010380

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160 204




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rahayu Mulyaningsih
Nim : 1902010380
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota 1 : Purnadi, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : Senin, 23 Januari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si

NIK. 2160187



HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahayu Mulyaningsih
NIM : 1902010380
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Rahayu Mulyaningsih

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan saya, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Rahayu Mulyaningsih
NIM : 1902010380
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royal-Free Righ*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atau karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda Purwokerto).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 23 Januari 2023

Yang menyatakan



Rahayu Mulyaningsih

MOTTO

“Awali dengan Bismillah”

“Apa yang kamu risaukan, sebenarnya imajinasi dari apa yang diciptakan dirimu sendiri”

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur,

Peneliti mempersembahkan skripsi ini

Kepada orang yang sangat berjasa dan penting

Dalah hidup peneliti :

- ❖ Kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehingga saya Dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
- ❖ Untuk orang tua saya Ibu Kaski, Bapak Sunandar tercinta, sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas pengorbanan, kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
 - ❖ Untuk kakak saya Hadi Susanto dan Een Nuraeni, sebagai tanda terimakasih atas doa, dukungan dan motivasinya.
- ❖ Riko Febrianto dan Anisa dwi Rahmawati sebagai tanda terimakasih karena telah hadir dikehidupan saya dengan menemani dan memberikan warna selama masa perkuliahan ini.
- ❖ Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver anda tryna give more than i receive.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi Wasallam, yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, akan sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan ruang, waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik
5. Purnadi, S.E., M.Si. selaku dosen penguji I dan Totok Haryanto, S.E, MM. selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran dan masukan yang membangun skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik dan membimbing saya selama di bangku perkuliahan sehingga saya bisa menyelesaikan studi dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan.
8. Untuk orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga saya selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Bapak dan Ibu atas *supportnya* sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai di waktu yang tepat.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu Aamiin.

Purwokerto, 23 Januari 2023

Peneliti

Rahayu Mulyaningsih

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda di Purwokerto)

Rahayu Mulyaningsih¹, Hengky Widhiandono²

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis^{(1) (2)}

Universitas Muhammadiyah Purwokerto^{(1) (2)}

¹mulyaningsihrahayu1722@gmail.com

²hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda Purwokerto. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Rumah Sakit Umum (RSU) Ananda Purwokerto kecuali Dokter, Direktur, dan Manajer. Sampel penelitian ini sebanyak 105 karyawan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *quota sampling* dengan metode proporsional. Untuk uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square* (SmartPLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 3) gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) pelatihan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, 5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 6) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, 7) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji model fit menunjukkan nilai NFI sebesar 0,690 sehingga dapat dikatakan bahwa model penelitian ini sudah 69,0 % fit. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan, pelatihan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 57,0 %.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, pelatihan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

(Study on Employees of Ananda General Hospital (RSU) in Purwokerto)

Rahayu Mulyaningsih¹, Hengky Widhiandono²

Bachelor of Management Study Program, Faculty of Economics and Business⁽¹⁾⁽²⁾

Muhammadiyah University Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

[1mulyaningsihrahayu1722@gmail.com](mailto:mulyaningsihrahayu1722@gmail.com)

[2hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id)

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of leadership style and job training on employee performance through job satisfaction at Ananda Purwokerto General Hospital (RSU). The population used in this study were all employees of the Ananda Purwokerto General Hospital except doctors, directors and managers. The sample of this research was 105 employees with the sampling technique using the technique *quota sampling* with the proportional method. For statistical tests and data processing is done using *Partial Least Square* (SmartPLS). The results of this study indicate that: 1) leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction, 2) job training has a positive and significant effect on job satisfaction, 3) leadership style has a positive and significant effect on employee performance, 4) job training has a not significant positive effect on employee performance, 5) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, 6) job satisfaction is able to mediate the effect of leadership style on employee performance, 7) job satisfaction is able to mediate the effect of job training on employee performance. The results of the fit model test showed an NFI value of 0.690 so that it could be said that this research model was 69.0% fit. The test results of the coefficient of determination (R^2) shows that the effect of leadership style, job training, and job satisfaction on employee performance is 57.0%.

Keywords : leadership style, job training, job satisfaction, employee performance.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | v |
| MOTTO | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 12 |
| C. Pembatasan Masalah | 13 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| A. Landasan Teori | 16 |
| 1. Kinerja Karyawan | 16 |
| 2. Kepuasan Kerja | 22 |
| 3. Gaya Kepemimpinan | 30 |
| 4. Pelatihan Kerja | 38 |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu | 46 |
| C. Kerangka Pemikiran | 66 |

| | |
|---|------------|
| D. Hipotesis..... | 78 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 80 |
| A. Jenis Penelitian..... | 80 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 81 |
| C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 85 |
| D. Teknik Skoring..... | 87 |
| E. Variabel Penelitian..... | 88 |
| F. Definisi Operasional..... | 89 |
| G. Metode Analisis Data..... | 92 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 92 |
| 2. <i>Partial Least Square (PLS)</i> | 93 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 105 |
| A. Hasil Penelitian..... | 105 |
| B. Uji Instrumen Data | 123 |
| a. Uji Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran)..... | 123 |
| b. Uji Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural) | 129 |
| c. Uji Hipotesis Bootstrapping | 133 |
| C. Pembahasan..... | 136 |
| BAB V PENUTUP..... | 151 |
| A. Kesimpulan..... | 152 |
| B. Keterbatasan Hasil Penelitian..... | 153 |
| C. Saran | 153 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 158 |
| LAMPIRAN..... | 166 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 78 |
| Gambar 4.1 Model PLS..... | 125 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 46 |
| Tabel 3.1 Data Karyawan Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto..... | 81 |
| Tabel 3.2 Perhitungan Sampel (Quota Sampling)..... | 84 |
| Tabel 3.3 Indikator dan pernyataan kinerja karyawan | 89 |
| Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja | 90 |
| Tabel 3.5 Indikator dan Pernyataan Variabel Gaya Kepemimpinan | 91 |
| Tabel 3.6 Indikator dan Pernyataan Variabel Pelatihan Kerja | 92 |
| Tabel 4.1 Response Rate..... | 107 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden | 110 |
| Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X1)..... | 113 |
| Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Pelatihan Kerja (X2) | 116 |
| Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (Z) | 118 |
| Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan(Y) | 121 |
| Tabel 4.7 Outer Loading Putaran 1 | 124 |
| Tabel 4.7 Outer Loading 2 | 124 |
| Tabel 4.8 Cross Loading..... | 126 |
| Tabel 4.9 Nilai AVE | 127 |
| Tabel 4.10 Uji Composite Reliability..... | 128 |
| Tabel 4.11 Analisis <i>Blindfolding</i> | 129 |
| Tabel 4.12 Model Fit..... | 130 |
| Tabel 4.13 R-Square | 131 |
| Tabel 4.14 <i>Direct Effects</i> | 131 |
| Tabel 4.15 <i>Indirect Effects</i> | 133 |
| Tabel 4.16 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung | 134 |
| Tabel 4.17 Uji Hasil Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung..... | 135 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 : Cara menghitung dalam menentukan responden..... | 167 |
| Lampiran 2 : Data responden setelah ditentukan..... | 168 |
| Lampiran 3 : Karakteristik Responden..... | 173 |
| Lampiran 4 : Input Data..... | 175 |
| Lampiran 5 : Uji Analisis Deskriptif..... | 186 |
| Lampiran 6 : Uji Instrumen Data..... | 188 |
| Lampiran 7 : Skema Model Partial Least Square (PLS)..... | 194 |
| Lampiran 8 : Surat Keterangan Penelitian..... | 195 |
| Lampiran 9 : Dokumentasi..... | 196 |
| Lampiran 10 : Kuesioner..... | 198 |