

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, I. (2002). *Tesis :Perilaku Caring Perawat dan hubungannya dengan Kepuasan klien di Instalasi rawat inap bedah dewasa RS Dr. Muhammad Hoesin Palembang tahun 2002*. Program pasca sarjana FIK UI.
- Ardiana, Anisah. (2010). *Hubungan kecerdasan emosional perawat dengan perilaku caring perawat pelaksana menurut persepsi pasien di ruang rawat inap rsud dr. h. koesnadi bondowoso*. Tesis. Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Keperawatan UI. Jakarta : Tidak dipublikasikan
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Azwar, S .(2004). *Sikap manusia : teori dan pengukurannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2009). *Program menjaga mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: Yayasan penerbit ikatan dokter Indonesia.
- Burt, K.M. (2007). *The Relationship between nursing caring and selected outcomes of care in hospitalized older adults. Doctoral Desertation-Research catholic University of America,2007;Ph.D.(190p)*.
- Departemen kesehatan. (2009). *Sistem Kesehatan*. Jakarta
- Dwidiyanti, M. (2007). *Caring Kunci Sukses Perawat/Ners Mengamalkan Ilmu*. Jakarta: EGC
- Edy.E (2013). *Hubungan perilaku caring perawat dan mutu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien peserta BPJS di puskesmas Leksono 1 Kabupaten Wonosobo*. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Haryati. (2006). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Surabaya: Airlangga University
- Hayati. (2010). *Hubungan Persepsi Dengan Kepuasan Pasien Tentang Sikap Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Marwah dan Arofah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi Tidak Dipublikasikan. Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Aisyiyah. Yogyakarta

- Hidayat, A.A. (2007). *Metode penelitian keperawatan dan teknik analisa data*. Jakarta: Salemba Medika
- Isnawati, Y. (2009). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di PUSKESMAS Mlati II Sleman Yogyakarta Tahun 2009*. Skripsi Tidak Dipublikasikan. Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Aisyiyah. Yogyakarta.
- Koswara, D. (2012). *Tesis: Hubungan Antara Pengetahuan Caring Dengan Sikap Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Tasikmalaya*. Program Pasca Sarjana, Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Indonesia.
- Kotler, P. (2008). *Manajemen pemasaran: analisis, perencanaan, implementasi dan pengendalian*. Jakarta: Erlangga
- Kozier, Barbara, et.al., (2004). *Fundamental of Nursing: Concept, Process, and Practice, 7th Ed*. Upper Saddle River: Pearson Education, Inc.
- Kozier. (2010). *Fundamental of nursing: concept, process, and practice*, Jakarta: EGC
- Lutfiyati, M. Niken, S & Muslim, A. B. K (2013). *Hubungan Caring Perawat pelaksana dengan Kepuasan Pasien di Ruang RawatInap RSUD DR. H. Soewondo Kendal*.STIKES Telogorejo. Semarang
- Morrison & Burnard. (2008). *Caring & communicating hubungan interpersonal dalam keperawatan*. Jakarta : EGC
- Mulyaningsih (2011). *Tesis: Hubungan Berfikir Kritis dengan Perilaku caring Perawat di RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Program Pascasarjana, Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Indonesia.
- Munijaya, Gde. (2011). *Manajemen Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Niken, S. (2012). Upaya Peningkatan *Caring* Perawat terhadap kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang. <https://jurnal.unimus.ac.id>
- Notoatmodjo, S. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*. Jakarta: PT Rineka Cipta

- Notoatmodjo, S. (2010). *Metode pengumpulan data*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. (2010). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medik
- Palese, et al. (2011). Surgical patient satisfaction as an outcome of nurses' *caring* behaviors: a descriptive and correlational study in six European countries. *Journal of nursing scholarship*, 43:4, 341-350.
- Pohan, Imbalo. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Potter & Perry, (2005). *Fundamental of nursing: konsep, proses dan praktik (Alih Bahasa: Yasmin Asih, dkk)* Edisi 4, Jakarta:EGC
- Potter, P. A dan Perry, A. G. (2009). *Fundamental of Nursing*. Jakarta: Salemba Medika.
- Riwidikdo, H. (2007). *Statistika kesehatan (belajar mudah teknis analisis data penelitian kesehatan)*. Yogyakarta: Mitra Cendekia
- Riyanto. (2009). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Santjaka, A. (2009). *Bio statististik untuk praktisi bidang kesehatan dan mahasiswa*.
- Santoso. (2012). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap kelas iii pada rs. roemani muhammadiyah semarang*. Skripsi. Program Sarjana Fakultas Ekonomi UNDIP. Semarang : Tidak dipublikasikan
- Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sastroasmoro & Ismail (2010). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Edisi 8 Jakarta: Sagung Seto
- Singgih & Yulia, (2012). *Psikologi Keperawatan*, Libri, Jakarta
- Sitorus, (2011). *Manajemen Keperawatan: Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*, Sagung Seto, Cetakan I , Jakarta
- Sobirin, C. (2006). *Hubungan beban kerja dan motivasi dengan penerapan perilaku caring perawat pelaksana di BRSUD unit swadana Kabupaten Subang*. Program Pasca sarjana FIK UI.

- Subekti, Dede. 2009. Analisis Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Balai Pengobatan (Bp) Umum Puskesmas Di Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2009. Tidak Diterbitkan. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Ilmu Kesehatan
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supranto. (2006). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar*. Jakarta : Rineka Cipta
- Suroso, J. (2015). Top Ten Caring Needs of Emergency Department Patients in Banyumas, Central Java province, Indonesia: Patient's Needs and Cultural Approach. *International Journal of Research in Medical Sciences*. Vol 3 page S61-S68
- Suroso, J. (2011). Indek Kepuasan Pasien Suatu Rumah Sakit Swasta di Purwokerto. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal Of Nursing)*. 6 (1)
- Suryani, M. (2010). *Tesis: Hubungan lingkungan kerja dengan perilaku caring perawat di RS PGI Jakarta*. Program Pascasarjana FIK UI
- Tjiptono, F. & Chandra, G. (2011). *Service, quality & satisfaction*. Yogyakarta: penerbit Andi
- Tjiptono, Fandy 2006. *Manajemen Jasa*. Jogjakarta: Andi.
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran jasa*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Tomey A.N & Alligood, M.R. (2006). *Nursing theorist and their work*. St Louis: The CV Mosby Company
- Utama, Surya. (2006). *Memahami fenomena kepuasan pasien rumah sakit referensi pendukung untuk mahasiswa akademik, pimpinan, organisasi, dan praktisi kesehatan*. <http://library.usu.ac.id/download/fkm/fkmsurya1.pdf>
- Wasis. (2008). *Pedoman Riset Praktis Untuk Profesi Perawat*. Jakarta: EGC
- Watson J. (2003). *Caring Science As Sacred Science*. Philadelphia: FA Davis Company

Watson, J. (2007). *Watson's Theory Of Human Caring And Subjective Living Experiences: Carative Factors/Caritas Processes As a Disciplinary Guide To The Professional Nursing Practice.* [serial online]. <http://www.scielo.br/pdf/tce/v16n1/a16v16n1.pdf>

Watson, Jean. (2004). *Theory of human caring.* <http://www2.unchse.edu/son/caring>.

Watson. (2009). *Assessing and measuring caring in nursing and health sciences*

Wolf, Z.B., & Miller, P.A. (2003). Relationship between nurse *caring* and patient satisfaction in patients undergoing invasive cardiac procedures. *Journal Medsur Nursing*, 12(6), 391-396. [http://findarticles.com/p/articles/mi\\_m0FSS/is\\_6\\_12/ai\\_n18616793](http://findarticles.com/p/articles/mi_m0FSS/is_6_12/ai_n18616793)

