

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KEMANFAATAN,
KEMUDAHAN, SIKAP, DAN MINAT TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi pada Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Shopee)



SKRIPSI

TRI MAESAROH

1902030052

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KEMANFAATAN,
KEMUDAHAN, SIKAP, DAN MINAT TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi pada Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Shopee)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

TRI MAESAROH

1902030052

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Tri Maesaroh

NIM : 1902030052

Program Studi : Akuntansi S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 12 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Tri Maesaroh

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KEMANFAATAN,
KEMUDAHAN, SIKAP, DAN MINAT TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi pada Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Shopee)



SKRIPSI

Oleh:

TRI MAESAROH

1902030052

Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Azmi Fitriati', is written over a faint grid background.

Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP/NIK. 2160229


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Tri Maesaroh
NIM : 1902030052
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Efikasi Diri, Kemanfaatan, Kemudahan, Sikap, dan Minat Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Shopee)**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA ()
Anggota 1 : Assoc. Prof. Suryo Budi Santoso, SE., M.SA., Ph.D ()
Anggota 2 : Rina Mudjiyanti, SE, M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 12 Januari 2023

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si
NIK. 2160187

MOTTO

“Semangat mencari ilmu selamat dalam hidup”

“Apa yang kamu risaukan, sebenarnya imajinasi dari apa yang di ciptakan dirimu sendiri.”

"Tahapan pertama dalam mencari ilmu adalah mendengarkan, kemudian diam dan menyimak dengan penuh perhatian, lalu menjaganya, lalu mengamalkannya, dan kemudian menyebarkannya."

- Sufyan bin Uyainah -

“Selalu jadi diri sendiri, ekspresikan diri anda, milikilah kepercayaan terhadap diri, jangan mencari keluar dan temukan kepribadian sukses dan duplikasikan”

- Bruce Lee -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur,

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

Kedua Orang Tua:

Bapak Kasman dan Ibu Rusmini yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, dukungan motivasi, serta dorongan semangat kepada saya agar cepat terselesaikannya skripsi ini.

Keluarga Saya:

Keluarga besar saya yang telah mendukung, memotivasi, dan mendoakan agar perkuliahan saya lancar.

Teman-Teman :

Teman kuliah saya, teman sekelas SMA saya, teman main, sahabat-sahabat saya, teman seperbimbingan, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terimakasih karena telah sabar, membantu, mendukung, dan menerima saya, serta berbagi pengalaman maupun pengetahuan satu dengan lainnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- 2) Ketua program studi Akuntansi S1 Bapak Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA., Ph.D yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- 3) Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak.,CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 4) Assoc Prof. Suryo Budi Santoso, SE., M.SA., Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi saya berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Akuntansi;
- 5) Ibu Rina Mudjiyanti, S.E., M.Si yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi saya
- 6) Bapak Kasman dan Ibu Rusmini selaku orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dukungan baik secara material dan moral; serta

- 7) Kakak saya dan seluruh keluarga besar saya yang selalu mendukung dan mensupport dalam pengerjaan skripsi ini agar cepat terselesaikan;
- 8) Adelia sebagai sahabat dalam pengerjaan skripsi ini yang selalu memberikan semangat, dan memberikan saran kepada saya dalam pengerjaan skripsi ini ;
- 9) Sahabat dan teman-teman terdekat saya yang selalu memberi semangat, menghibur, mensupport, dan hadir untuk memberikan ucapan selamat saat saya seminar proposal dan turut membantu menyebarkan kuisisioner penelitian saya, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 12 Januari 2021

Penulis

Tri Maesaroh

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Maesaroh
NIM : 1902030052
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH EFIKASI DIRI, KEMANFAATAN, KEMUDAHAN, SIKAP, DAN MINAT TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi pada Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Shopee)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 12 Januari 2023

Yang menyatakan



Tri Maesaroh

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KEMANFAATAN, KEMUDAHAN, SIKAP,
DAN MINAT TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi pada Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Shopee)

Tri Maesaroh¹, Azmi Fitriati²

Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

[1trimae0712@gmail.com](mailto:trimae0712@gmail.com), [2azmifitriati.ump@gmail.com](mailto:azmifitriati.ump@gmail.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efikasi diri, kemanfaatan penggunaan, kemudahan penggunaan, sikap, dan minat terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling* dengan jumlah sampel 110 responden yang merupakan pengguna shopee. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh terhadap kemanfaatan penggunaan, efikasi diri berpengaruh terhadap kemudahan penggunaan, kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap kemanfaatan penggunaan, kemanfaatan penggunaan berpengaruh terhadap sikap, kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap sikap, sikap berpengaruh terhadap minat, dan minat berpengaruh terhadap penggunaan.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Kemanfaatan, Kemudahan, Sikap, Minat, dan Penggunaan

**THE INFLUENCE OF SELF-EFFICIENCY, USEFULNESS,
CONVENIENCE, ATTITUDES, AND INTEREST ON THE USE OF
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS**

(Study on Use of Shopee Accounting Information System)

Tri Maesaroh¹, Azmi Fitriati²
Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾
[1trimae0712@gmail.com](mailto:trimae0712@gmail.com), [2azmifitriati@gmail.com](mailto:azmifitriati@gmail.com)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of self-efficacy, usefulness of use, ease of use, attitude, and interest in the use of accounting information systems. Sampling used an accidental sampling technique with a total sample of 110 respondents who are Shopee users. The analytical method used is Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Square (PLS) approach. The results showed that self-efficacy affects the usefulness of use, self-efficacy affects the ease of use, ease of use affects the usefulness of use, usefulness affects attitude, ease of use influences attitude, attitude influences interest, and interest influences use.

Keywords: Self-Efficacy, Usefulness, Ease, Attitude, Interest, and Use

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Sistem Informasi Akuntansi	12
2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
3. Penggunaan Aktual.....	15
4. Efikasi Diri (Keyakinan Diri).....	16
5. Persepsi Kemudahan (<i>perceived ease of use</i>).....	17
6. Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	18
7. Sikap (<i>Attitude Toward</i>)	19

8. Minat Penggunaan (<i>Behavioral Intention to Use</i>).....	19
B. Hasil penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel	28
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	29
D. Variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional.....	30
F. Metode Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Responden	38
2. Gambaran Umum Responden.....	38
3. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4. Uji Model Pengukuran(<i>Outer Model</i>)	47
5. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
B. Pembahasan.....	51
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Table 3.1 Tabel Skala <i>Likert</i>	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	39
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.3 Interval Kategori Skor Rata-Rata Tanggapan Responden	40
Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata Variabel Efikasi Diri	42
Tabel 4.5 Nilai Rata-Rata Variabel Kemanfaatan.....	43
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Variabel Kemudahan.....	44
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel Sikap Pengguna Shopee	45
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel Minat Penggunaan.....	45
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Variabel Penggunaan Shopee.....	46
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	47
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan AVE.....	48
Tabel 4.12 <i>R-Square</i> dan <i>f-square</i>	49
Tabel 4.13 Hasil Penerimaan / Penolakan Hipotesis	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik pengguna shopee tahun 2021 (disajikan dalam satuan jutaan)4	
Gambar 2.1. Proses transaksi pada shopee menurut (Darmayadi, 2021).....	13
Gambar 2.2. Model Kesuksesan Sistem Informasi (Davis,1989)	14
Gambar 2.3. Kerangka pemikiran	23
Gambar 4.1. Uji model penggunaan aktual.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lampiran Penelitian.....	78
Lampiran 2: Data Identitas Responden	84
Lampiran 3: Data Responden Variabel Efikasi Diri	87
Lampiran 4: Data Responden Variabel Kemanfaatan Penggunaan	90
Lampiran 5: Data Responden Variabel Kemudahan Penggunaan	93
Lampiran 6: Data Responden Variabel Sikap Pengguna	96
Lampiran 7: Data Responden Variabel Minat Pengguna.....	99
Lampiran 8: Data Responden Variabel Penggunaan Aktual.....	102
Lampiran 9. <i>Outer Loading, Discriminant Validity dan Composite Reliability</i> .	105
Lampiran 10: <i>Outer Model dan Inner Model</i>	108
Lampiran 11: Hasil Penerimaan/Penolakan Hipotesis	109

