

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITESIM KKN*
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
MENGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ)**



SKRIPSI

**TAUFIQ HIDAYAT
1803040015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2023**

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* SIM KKN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
MENGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ)**



SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**TAUFIQ HIDAYAT
1803040015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2023**

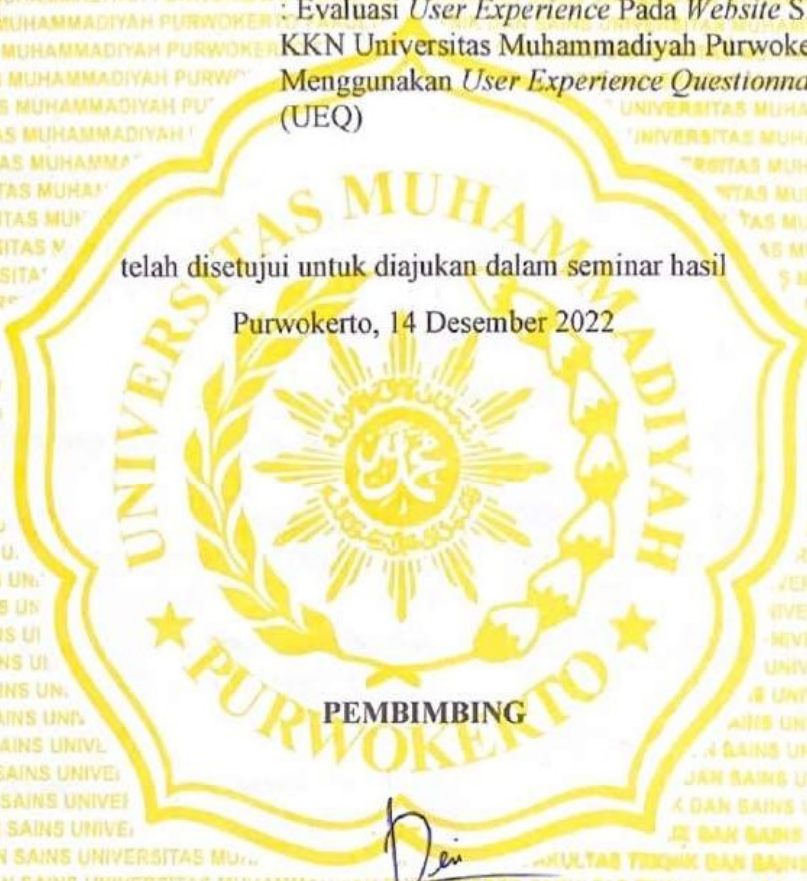
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Taufiq Hidayat
Nim : 180304015
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Evaluasi *User Experience* Pada Website SIM KKN Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ)

telah disetujui untuk diajukan dalam seminar hasil

Purwokerto, 14 Desember 2022



PEMBIMBING

Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom.

NIK. 2160522

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Taufiq Hidayat
 Nim : 180304015
 Program Studi : Teknik Informatika
 Fakultas : Teknik dan Sains
 Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
 Judul : Evaluasi *User Experience* Pada *Website* SIM KKN Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ)

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ridho Muktradi, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing 1) NIK. 2160522
 Penguji 2 : Achmad Fauzan, S.Kom., M.Cs. NIK. 2160525
 Penguji 3 : Tito Pinandita, S.Si., M.Kom. NIK. 2160312

Ditetapkan : Purwokerto
 Tanggal : 20 Januari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan Sains

Ir. Teguh Mulyono, M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM
 NIK : 2160172



(Handwritten signatures of the examiners: Ridho Muktradi, Achmad Fauzan, and Tito Pinandita)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Taufiq Hidayat
NIM : 1803040015
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun merujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Taufiq Hidayat

HALAMAN MOTTO

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah: 216)



HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya”



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Taufiq Hidayat
NIM : 1803040015
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* SIM KKN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*

beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 20 Januari 2023

Yang menyatakan,



Taufiq Hidayat

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan anugerah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi dengan judul “Evaluasi *User Experience* Pada *Website* SIM KKN Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ)” dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu kurikulum untuk menyelesaikan program studi Strata satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

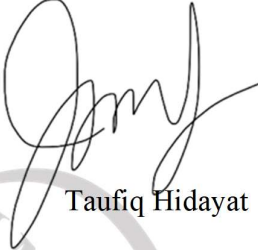
Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dengan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Ir. Teguh Marhendi, S.T., M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Feri Wibowo, S.Kom., M.Cs. selaku ketua program studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah banyak membantu memberi arahan, bimbingan dan petunjuk dengan penuh kesabaran selama skripsi ini.
5. Seluruh dosen program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Yang tersayang dan tercinta, kedua orang tua, serta keluarga yang telah memberikan dukungan berupa materiil dan non materiil serta do'a yang tiada henti sampai dengan selesainya skripsi ini.
7. Teman seangkatan seperjuangan rekan-rekan Teknik Informatika 2018 yang telah berjuang bersama dan terima kasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan.
8. Sahabat-sahabat saya diseluruh kampus Universitas Muhammadiyah Purwokerto maupun diluar yang selalu mendukung saya.

Penulis menyadari jika dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan kedepannya.

Akhir kata, tiada harapan selain mengharap ridho dari Allah SWT atas segala jerih payah dan jasa untuk kita semua serta limpahan rahmat dan hidayah senantiasa tetap tercurah kepada kita semua. Aamiin.

Purwokerto, 20 Januari 2023



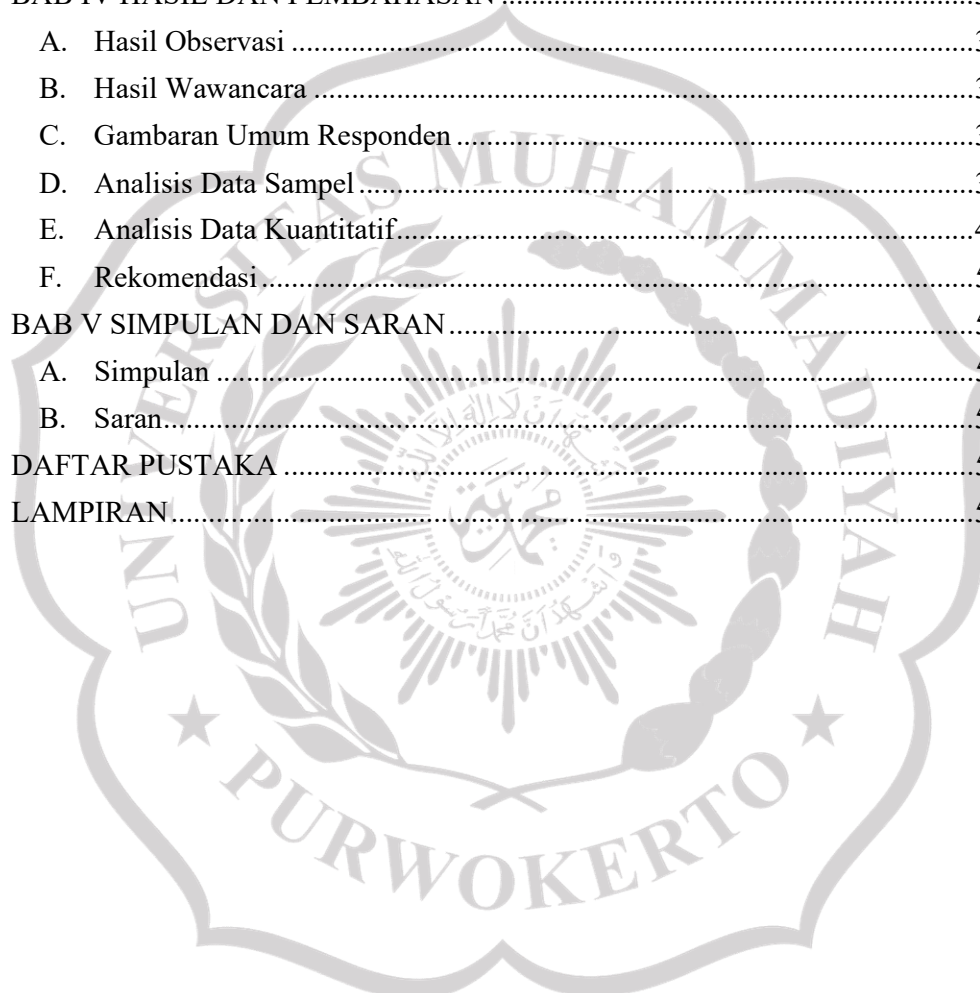
Taufiq Hidayat



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
B. Landasan Teori.....	16
1. Evaluasi	16
2. <i>User Experince</i>	17
3. Sistem Informasi Manajemen.....	17
4. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	18
5. <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	21
6. <i>IBM SPSS Statistics</i>	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian.....	23

B. Waktu dan Tempat	23
C. Variabel yang Diteliti	23
D. Metode Pengumpulan Data	24
E. Pupulasi dan Sampel	27
F. Metode Analisis Data	30
G. Alur Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Observasi	32
B. Hasil Wawancara	33
C. Gambaran Umum Responden	33
D. Analisis Data Sampel	34
E. Analisis Data Kuantitatif	41
F. Rekomendasi	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	52
A. Simpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian	27
Tabel 4.1 Hasil uji validitas pada variabel <i>Attractiveness</i>	36
Tabel 4.2 Hasil uji validitas pada variabel <i>Perspiciuity</i>	36
Tabel 4.3 Hasil uji validitas pada variabel <i>Efficiency</i>	37
Tabel 4.4 Hasil uji validitas pada variabel <i>Dependability</i>	37
Tabel 4.5 Hasil uji validitas pada variabel <i>Stimulation</i>	38
Tabel 4.6 Hasil uji validitas pada variabel <i>Novelty</i>	38
Tabel 4.7 Hasil item indikator total statistik uji reliabilitas	40
Tabel 4.8 Skala penilaian rata-rata pada kuesioner (Schrepp, 2019).....	41
Tabel 4.9 Hasil analisis data kuantitatif variabel <i>Attractiveness</i>	42
Tabel 4.10 Hasil analisis data kuantitatif variabel <i>Perspiciuity</i>	43
Tabel 4.11 Hasil analisis data kuantitatif variabel <i>Efficiency</i>	43
Tabel 4.12 Hasil analisis data kuantitatif variabel <i>Dependability</i>	44
Tabel 4.13 Hasil analisis data kuantitatif variabel <i>Stimulation</i>	45
Tabel 4.14 Hasil analisis data kuantitatif variabel <i>Novelty</i>	45



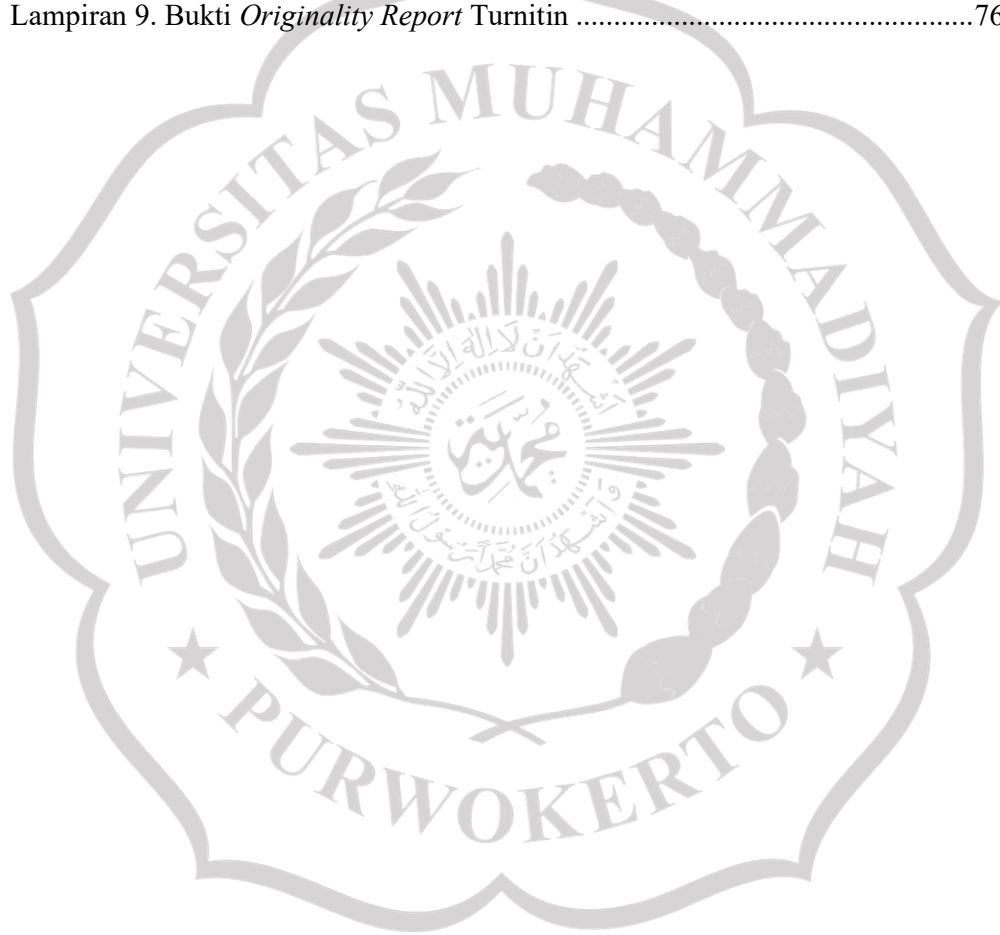
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Skala UEQ.....	20
Gambar 2.2 Kuesioner UEQ terbitan Bahasa Indonesia.....	21
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	31
Gambar 4.3 Nilai skala UEQ <i>website</i> SIM KKN UMP.....	46
Gambar 4.4 Hasil <i>benchmark</i> nilai skala UEQ <i>website</i> SIM KKN UMP.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	57
Lampiran 2. Data Responden Kuesioner	60
Lampiran 3. Dokumentasi observasi pada LPPM UMP	70
Lampiran 4. Bukti Penyebaran Kuesioner	71
Lampiran 5. Surat Pemohonan Izin Penelitian.....	71
Lampiran 6. Hasil Wawancara	73
Lampiran 7. Surat Tugas Ujian Sidang Skripsi.....	74
Lampiran 8. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	75
Lampiran 9. Bukti <i>Originality Report</i> Turnitin	76



**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA WEBSITE SIM KKN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO MENGGUNAKAN
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Taufiq Hidayat, Ridho Muktiadi

ABSTRAK

Website SIM KKN UMP merupakan sistem informasi manajemen yang digunakan untuk pengelolaan penyelenggaraan kegiatan KKN pada kampus. *Website* SIM KKN memudahkan mahasiswa dalam pengadministrasian kegiatan KKN, seperti pendaftaran, melihat informasi, melihat penempatan kegiatan KKN, dan juga pengisian *online logbook* harian individu dan kelompok. *Website* SIM KKN disisi lain masih memiliki kekurangan yang dirasakan oleh pengguna yaitu mahasiswa, yaitu mengeluhkan permasalahan tampilan *website* SIM KKN pada saat mengisi kegiatan harian individu dan kelompok dan juga mahasiswa mengeluhkan terjadinya *website down* ketika dipagi hari serta untuk tampilan hurufnya terlalu kecil. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur *level* kualitas *user experience* (pengalaman pengguna) terhadap layanan yang telah diberikan *website* SIM KKN UMP dan mengetahui skala *UEQ* apa saja yang tertinggi dan terendah dalam *website* SIM KKN UMP. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sebuah metode yang dinamakan *UEQ* yang memiliki 6 aspek yaitu daya tarik (*attractiveness*), kejelasan (*perspicuity*), efisiensi (*efficiency*), ketepatan (*dependability*), stimulasi (*stimulation*), kebaruan (*novelty*) kepada 100 responden sebagai sampel dengan jumlah populasi yaitu 4357 mahasiswa yang telah mengikuti kegiatan KKN di UMP dalam dua tahun terakhir terhitung sebelum bulan April 2022 dengan 4 periode meliputi bulan Agustus 2020, Januari 2021, Agustus 2022, Januari 2022. Hasil dari penelitian ini yaitu diketahui *website* SIM KKN UMP mendapatkan nilai evaluasi netral (nilai rata-rata dari -0,8 – 0,8) pada semua variabel, yang diartikan *website* SIM KKN UMP sudah layak untuk dipergunakan namun perlu diperbaiki untuk semua variabel, meliputi aspek daya tarik, kejelasan, efisien, ketepatan, stimulasi, kebaruan.

Kata Kunci : SIM KKN, *User Experience*, *UEQ*, *User Experience Questionnaire*, *UEQ Data Analysis Tool*

**USER EXPERIENCE EVALUATION ON WEBSITE OF SIM KKN
(MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF COMMUNITY SERVICE
PROGRAM) UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO USING
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Taufiq Hidayat, Ridho Muktiadi

ABSTRACT

The UMP KKN SIM website is a management information system that is used to manage the implementation of KKN activities on campus. The SIM KKN website makes it easy for students to administer KKN activities, such as registration, viewing information, viewing the placement of KKN activities, and also filling out individual and group daily online logbooks. The KKN SIM website, on the other hand, still has shortcomings that are felt by users, namely students, namely complaining about problems with the appearance of the KKN SIM website when filling out individual and group daily activities and also students complaining about the website going down in the morning and the font display being too small. The purpose of this study was to measure the quality level of user experience for the services provided by the UMP KKN SIM website and find out what the highest and lowest UEQ scales are on the UMP KKN SIM website. The method used in this study uses a method called UEQ which has 6 aspects namely attractiveness, clarity (perspicuity), efficiency (efficiency), accuracy (dependability), stimulation (stimulation), novelty to 100 respondents as a sample with a population of 4357 students who have participated in KKN activities at UMP in the last two years starting before April 2022 with 4 periods covering August 2020, January 2021, August 2022, January 2022. The results of this study are known SIM KKN website UMP gets a neutral evaluation score (average value from -0.8 – 0.8) on all variables, which means the UMP KKN SIM website is feasible to use but needs to be improved for all variables, including aspects of attractiveness, clarity, efficiency, precision, stimulation, novelty.

Keywords : SIM KKN, User Experience, UEQ, User Experience Questionnaire, UEQ Data Analysis Tool