

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KAMPUNG MARKETER (*KOMERCE*)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana Manajemen S1

RIZKY MULYANA WIDIYANTI

1902010293

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KAMPUNG MARKETER (KOMERCE)**



SKRIPSI

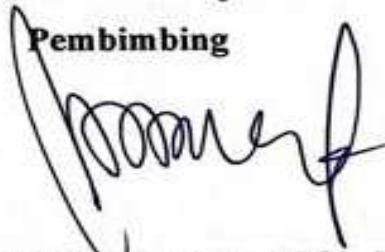
Oleh :

RIZKY MULYANA WIDIYANTI

1902010293

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rizky Mulyana Widiyanti
Nim : 1902010293
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Kampung Marketer (*Komerce*)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D
Anggota 1 : Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M
Anggota 2 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 16 Januari 2023

(*[Signature]*)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Mulyana Wdiyanti
NIM : 1902010293
Program Setuju : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia memptanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 8 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Rizky Mulyana Widyanti

MOTTO

"Hal yang paling penting adalah menikmati hidupmu menjadi bahagia,
apapun yang terjadi."

(Audrey Hepburn)

"Kebahagiaan jangan dicari, karena datang pada diri sendiri. "

(Rizky Mulyana Widiyanti)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur, kupersembahkan skripsi ini kepada :
Kedua orang tua saya, Bapak Sutarno dan Ibu Darwati serta saudara-saudara saya

Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang selalu diberikan, serta telah memberikan segala materi pada perkuliahan ini sampai dengan selesai. Semoga

Allah SWT memberikan keberkahan pada kami semua. Amin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahilahirabil'alamin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
2. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.

3. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
4. Dr. Erny Rachmawati, S.E., MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto ang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta juga fasilitas yang telah diberikan.
7. Kedua orang tua, Bapak Sutarno dan Ibu Darwati, sosok yang sangat luar biasa yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materiil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Untuk kawan-kawanku (mybestaii); Mega dan Nadin, terimakasih atas semangat, motivasi, doa dan segala bentuk canda tawa serta persahabatan rasa persaudaraan yang sangat luar biasa selama ini.
9. Untuk kawan-kawanku (musyawarah); Ivo, Nais, Ijet, Cumi, Wijaya, Sepi, terimakasih atas dukungan yang diberikan melalui canda dan tawa kita.

hingga sidang skripsi, terimakasih atas segala bantuan, masukan serta motivasi yang diberikan selama ini.

11. Terimakasih untuk om io yang sudah menemani saya sidang skripsi dan menjadi jasa print skripsi saya.
12. Teman – teman seperjuangan Manajemen SI kelas F angkatan 2019. Terimakasih telah berproses bersama sampai akhir perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu Wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh .

Purwokerto, 8 Januari 2023
Penulis



Rizky Mulyana Widiyanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Mulyana Widiyanti
Nim : 1902010293
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royal-Free Righ*) kepada Univeritas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 8 Januari 2023

Yang menvatakan,



Rizky Mulyana Widiyanti

Rizky Mulyana Widiyanti

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Rizky Mulyana Widiyanti¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
rizkymw62@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, kepribadian, *organizational citizenship behavior* (ocb), dan kepuasan kerja. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan simple random sampling. Berdasarkan kriteria , didapatkan sebanyak 105 responden yang menjadi sampel. Teknik analisis data yang digunakan analisis deskripti, pls, dan uji hipotesis. Hasil analisis menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, kepribadian berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb), kepribadian berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb), kepuasan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb), kepuasan kerja mengintervening komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) namun tidak signifikan, dan kepuasan kerja mengintervening kepribadian terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) namun tidak signifikan.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Kepribadian, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan kerja

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND
PERSONALITY ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE**

Rizky Mulyana Widiyanti¹
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
rizkymw62@gmail.com

Hengky Widhiandono²
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of organizational commitment, personality, organizational citizenship behavior (OCB), and job satisfaction. The selection of the sample in this study was carried out by simple random sampling. Based on the criteria, 105 respondents were sampled. The data analysis technique used is descriptive analysis, pls, and hypothesis testing. The results of the analysis show that organizational commitment has a significant positive effect on job satisfaction, personality has a significant positive effect on job satisfaction, organizational commitment has a significant positive effect on organizational citizenship behavior (OCB), personality has a significant positive effect on organizational citizenship behavior (OCB), job satisfaction has an effect positive is not significant to organizational citizenship behavior (ocb), job satisfaction is intervening organizational commitment to organizational citizenship behavior (ocb) but not significant, and job satisfaction is intervening personality to organizational citizenship behavior (ocb) but not significant.

Keywords: Organizational Commitment, Personality, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran.....	46
D. Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Jenis Penelitian.....	52
B. Populasi dan Sampel	53
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	55
D. Teknik Skoring.....	55
E. Variabel Penelitian	56
F. Definisi Operasional dan Indikator Variabel	57
G. Metode Analisis Data.....	61
H. Pengujian Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Hasil Penelitian	73
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	73
2. <i>Respon Rate</i>	74

3. Gambaran Umum Responden	75
4. Analisis Deskriptif	80
B. Pembahasan.....	105
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	105
2. Pengaruh Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja	107
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	108
4. Pengaruh Kepribadian Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	110
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	112
6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	114
7. Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	115
BAB V PENUTUP.....	118
A. Simpulan	118
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	119
C. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	57
Tabel 2.2 Definisi Operasional Kepribadian	58
Tabel 3.3 Definisi Operasional Organizational Citizenship Behavior (OCB) ..	59
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.1 Respon Rate	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	75
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	76
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	78
Tabel 3.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepribadian	70
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (OCB)	81
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.12 Nilai Loading Factor	84
Tabel 4.13 Nilai AVE	85
Tabel 4.14 Nilai Composite Reliability	86
Tabel 4.15 <i>Blind Folding</i> Q^2	87
Tabel 4.16 Model Fit	87
Tabel 4.17 Total Effect	88
Tabel 4.18 Hasil Path Coefficients Bootstrapping	90
Tabel 4.19 Hasil Spesific Indirect Effect	92
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Penelitian	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1 Uji Model Struktural	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 2 Data Kuesioner	121
Lampiran 3 Data Deskripsi Responden	133
Lampiran 4 Convergen Validity (Loading Factor)	134
Lampiran 5 Nilai <i>AVE</i> dan <i>Composite Reliability</i> dan <i>Model FIT</i>	137
Lampiran 6 Hasil Penerimaan/Penolakan Hipotesis Pengaruh Langsung	139
Lampiran 7 Hasil Penerimaan/Penolakan Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	140
Lampiran 8 Dokumentasi dan Surat Izin Penelitian	141
Lampiran 9 Analisis Statistik Karakteristik Responden	143
Lampiran 10 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	145