

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi kasus pada karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto)



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

RIZKA ELFINA AULIA

1902010292

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

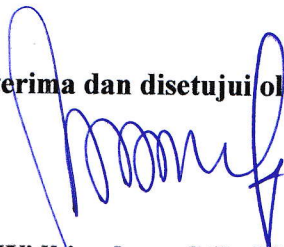
HALAMAN PERSETUJUAN
**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN JAVA
HERITAGE HOTEL PURWOKERTO**



SKRIPSI
Oleh:

RIZKA ELFINA AULIA
1902010292

Diterima dan disetujui oleh:



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, Ph.D
NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rizka Elfina Aulia
NIM : 1902010292
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, Ph.D
Anggota I : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D
Anggota II : Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc

()
()
()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 16 Januari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizka Elfina Aulia
NIM : 1902010292
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Januari 2023



Rizka Elfina Aulia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Elfina Aulia
NIM : 1902010292
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat :
Pada Tanggal : 16 Januari 2023
Yang Menyatakan,



Rizka Elfina Aulia

MOTTO

PROSES

Jatuh-bangun-berkembang

“Tidak ada kesuksesan tanpa kesulitan”

~*Sophocles*~

tetap semangat untuk jiwa yang rapuh

-dew

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tau hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puji bagi ALLAH SWT berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

- Kedua orang tua saya, Bapak Sukiman dan Ibu Sunarti tercinta sebagai tanda hormat, sayang bakti, dan terimakasih yang tak terhingga atas doa, kasih sayang, dukungan, serta motivasi yang telah diberikan selama ini.
 - Kakak saya, terima kasih atas doa, dukungan dan motivasinya.
 - Sahabat dan teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, support dan kebersamaannya selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Java Heritage Hotel Purwokerto”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
5. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku dosen penguji I dan Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc selaku penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Untuk orang tua saya Bapak Sukiman dan Ibu Sunarti tercinta yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, motivasi, dan bimbingan sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih untuk Bapak dan Ibu atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu.

8. Kakak saya Rendi Ari Baktiar dan kakak ipar saya Endika Pranatasari Sudyanto yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan motivasi selama ini.

9. Untuk sahabat-sahabat saya Wariska Nurul Ngazizah, Denny Lintang, Ivony Puspa, Naistana Shafah, Intan Zahra, Rizky Mulyana, Dewi Wijayanti, Rizka Septiana Putri, Arafah Esa, terimakasih telah menjadi sahabat yang baik selama ini. Terimakasih atas do'a, bantuan, dan dukungannya.

10. Teman-teman penulis Pasca Anrinanto, Syifani Aulia, serta teman-teman KKN lainnya yang selalu memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman seperjuangan Manajemen SI Angkatan 2019 khususnya Manajemen F dan teman-teman bimbingan Bapak Hengky Widhiandono, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih atas masukan, dukungan serta pengalaman kuliah yang sangat luar biasa.

12. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Purwokerto, 16 Januari 2023

Penulis

Rizka Elfina Aulia

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA JAVA HERITAGE HOTEL PURWOKERTO

Rizka Elfina Aulia¹, Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis ⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto ⁽¹⁾⁽²⁾

¹ rizkaa676@gmail.com

² Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh *work-life balance* dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel *intervening* pada karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto. Sampel penelitian ini sebanyak 114 karyawan dan batas bawah sampel 103 karyawan dengan menggunakan teknik *cluster sampling*. Untuk uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square* (SmartPLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *work-life balance* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap motivasi kerja, 2) disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja, 3) *work-life balance* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, 4) disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, 5) motivasi kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, 6) motivasi kerja sebagai variabel *intervening* tidak memiliki pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja, 7) motivasi kerja sebagai variabel *intervening* tidak memiliki pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa pengaruh *work-life balance* dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel *intervening* sebesar 26,6%.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja.

THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE AND WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN JAVA HERITAGE HOTEL PURWOKERTO

Rizka Elfina Aulia¹, Hengky Widhiandono²

Faculty of Economics and Business ⁽¹⁾⁽²⁾

Purwokerto Muhammadiyah University ⁽¹⁾⁽¹⁾

¹ rizkaa676@gmail.com

² Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of work-life balance and work discipline on job satisfaction with work motivation as an intervening variable for employees at Java Heritage Hotel Purwokerto. The population used in this study were all employees of Java Heritage Hotel Purwokerto. The sample of this research is 114 employees and the lower limit of the sample is 103 employees using cluster sampling technique. Statistical tests and data processing are carried out using Partial Least Square (SmartPLS). The results of this study indicate that: 1) work-life balance has a not significant positive effect on work motivation, 2) work discipline has a significant positive effect on work motivation, 3) work-life balance has an insignificant positive effect on job satisfaction, 4) work discipline has an effect positive significant effect on job satisfaction, 5) work motivation has no significant positive effect on job satisfaction, 6) work motivation as an intervening variable does not have a work-life balance effect on job satisfaction, 7) work motivation as an intervening variable does not have a work discipline effect on satisfaction work. The test results of the coefficient of determination (R2) show that the effect of work-life balance and work discipline on job satisfaction with work motivation as an intervening variable is 26.6%.

Keywords: Work-Life Balance, Work Discipline, Job Satisfaction, Work Motivation.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. Kepuasan Kerja	12
2. <i>Work-Life Balance</i>	15
3. Disiplin Kerja	22
4. Motivasi Kerja.....	26
B. Penelitian Terdahulu	30

C. Kerangka Pemikiran	41
D. Hipotesis.....	46
BAB III. METODE PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Populasi dan Sampel.....	48
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	50
D. Variabel Penelitian.....	52
E. Definisi Operasional	53
F. Metode Analisis Data	57
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Hasil Penelitian	68
1. Gambaran Umum Perusahaan	68
2. <i>Response Rate</i>	70
3. Gambaran Umum Responden.....	71
4. Analisis Deskriptif.....	77
5. Uji Analisis Data.....	85
B. Pembahasan	112
BAB V. PENUTUP	121
A. Simpulan.....	121
B. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	122
C. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Data Karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto	49
Tabel 3.2 Tabel Skoring	52
Tabel 3.3 Definisi Operasional <i>Work-Life Balance</i>	53
Tabel 3.4 Definisi Operasional Disiplin Kerja.....	54
Tabel 3.5 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 3.6 Definisi Operasional Motivasi Kerja	56
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	73
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	75
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	77
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	78
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	80
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	82
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.13 Nilai <i>Loading Factor</i> Putaran 1	86
Tabel 4.14 Nilai <i>Loading Factor</i> Putaran 2	88
Tabel 4.15 Nilai <i>Loading Factor</i> Putaran 3	89
Tabel 4.16 Nilai <i>Loading Factor</i> Putaran 4	90
Tabel 4.17 Nilai <i>Loading Factor</i> Putaran 5	92
Tabel 4.18 Nilai <i>Loading Factor</i> Putaran 6	93
Tabel 4.19 Nilai <i>Loading Factor</i> Putaran 7	94
Tabel 4.20 Nilai AVE	95
Tabel 4.21 Nilai <i>Composite Reliability</i>	96
Tabel 4.22 Model <i>Fit</i>	105

Tabel 4.23 Hasil <i>Path Coefficients Bootstrapping</i>	106
Tabel 4.24 Hasil <i>Specific Indirect Effects</i>	107
Tabel 4.25 Total <i>Effect</i>	108
Tabel 4.26 <i>R-Square</i>	106
Tabel 4.27 Rekapitulasi Uji Hipotesis	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4.1 Uji Model Struktural Putaran 1	97
Gambar 4.2 Uji Model Struktural Putaran 2.....	98
Gambar 4.3 Uji Model Struktural Putaran 3.....	99
Gambar 4.4 Uji Model Struktural Putaran 4.....	100
Gambar 4.5 Uji Model Struktural Putaran 5.....	101
Gambar 4.6 Uji Model Struktural Putaran 6.....	102
Gambar 4.7 Uji Model Struktural Putaran 7.....	103
Gambar 4.8 Uji BlindFolding	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner	130
Lampiran 2 Data Responden.....	138
Lampiran 3 Nilai Data Tabulasi	139
Lampiran 4 Hasil Output Analisis Deskriptif Gambaran Responden	151
Lampiran 5 Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel	153
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen Data.....	155
Lampiran 7 Hasil Analisis Data	169
Lampiran 8 Hasil <i>Boostrapping</i>	173
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	174
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian.....	175
Lampiran 11 <i>Random Cluster Sampling</i>	177