

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE SISTEM
INFORMASI BIRO KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)***



SKRIPSI

**REZA ARIEF BAYU PRABOWO
1803040019**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2023**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE SISTEM
INFORMASI BIRO KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)***



SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**REZA ARIEF BAYU PRABOWO
1803040019**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Skrripsi yang diajukan oleh:

Nama : **Reza Arief Bayu Prabowo**

NIM : **1803040019**

Program Studi : **Teknik Informatika**

Fakultas : **Teknik dan Sains**

Perguruan Tinggi : **Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

Judul : **Analisis User Experience Pada Website Sistem**

Informasi Biro Kemahasiswaan Dan Alumni Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 (Pembimbing 1) : **Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom**

Penguji 2 : **Achmad Fauzan, S. Kom., M.Kom**

Penguji 3 : **Tito Pinandita, S.Si. M.Kom**

Ditetapkan di : **Purwokerto**

Tanggal : **20 Januari 2023**

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik & Sains

Ir. Bagus Marhendi, S.T., M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM
NIDK : **2160172**



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Reza Arief Bayu Prabowo
NIM : 1803040019
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2023



Reza Arief Bayu Prabowo

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Masalah adalah apa yang engkau anggap masalah, jika tidak maka bukan.”

- Pidi Baiq –

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Nenek saya yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang sudah memberikan dukungan material dan nasihat selama saya mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak Ridho Muktiadi S. Kom., M. Kom. yang sudah membimbing saya dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Etna Liana Miskiyah yang menjadi *support system* selama saya berkuliah.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Reza Arief Bayu Prabowo
NIM : 1803040019
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis User Experience Pada Website Sistem Informasi Biro Kemahasiswaan Dan Alumni Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tang:



Reza Arief Bayu Prabowo

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, nikmat rizki, dan melimpahkan rahmat sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S. Kom). Laporan skripsi ini berjudul “Analisis *User Experience* Pada Website Sistem Informasi Biro Kemahasiswaan Dan Alumni Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)”.

Penulis telah banyak mendapat bantuan serta dukungan baik secara moral maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Ir. Teguh Marhendi, S.T., M.T., ASEAN.Eng. ACPE., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Feri Wibowo, S.Kom., M.Cs. Selaku ketua program studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Ridho Muktiadi, S. Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran selama pengerjaan laporan skripsi ini berlangsung.
5. Seluruh dosen program studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Ibu Rawes selaku nenek saya yang sangat saya cintai, yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan tak henti – hentinya mendoakan saya selama saya mengerjakan laporan skripsi ini.
7. Mamah dan ayah saya yang selalu memberikan *support* moral dan materil selama saya berkuliah di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Etna Liana Miskiyah yang telah menjadi *support system* yang baik selama saya berkuliah.

9. Sahabat – sahabat saya yang telah memberikan masukan dan saran serta bantuan selama saya mengerjakan laporan skripsi ini.

Penulis sangat berterima kasih kepada pihak – pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung selama pengerjaan laporan skripsi ini.

Purwokerto, 20 Januari 2023



Reza Arief Bayu Prabowo



DAFTAR ISI

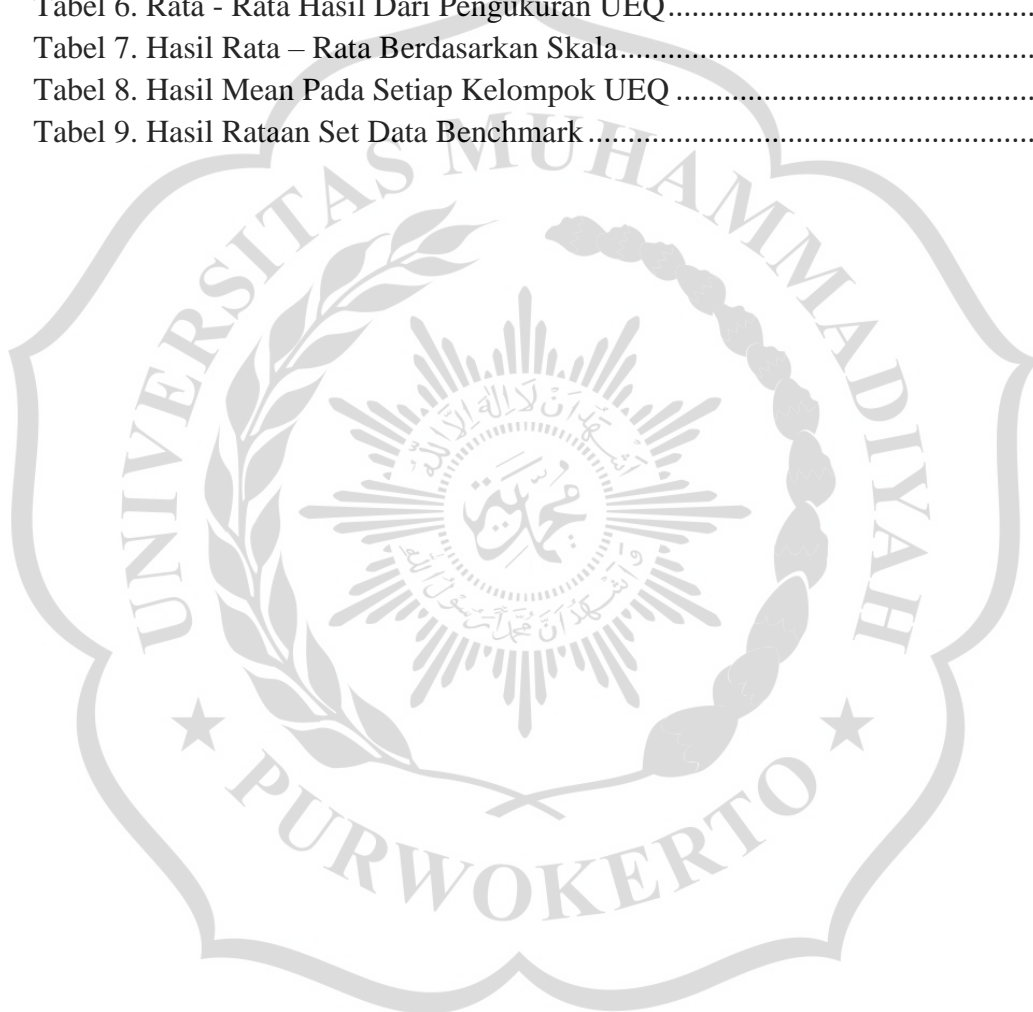
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Hasil Penelitian Terdahulu	5
B. Landasan Teori	23
1. User Experience (UX)	23
2. User Experience Questionnaire (UEQ).....	23
3. <i>Website</i>	24
4. Biro Kemahasiswaan dan Alumni (BKA)	24
5. Kuesioner	25
6. Metode Sampling.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Waktu dan Tempat.....	28

C. Variabel Yang Diteliti.....	28
D. Sumber Data	29
E. Metode Pengumpulan Data.....	29
F. Metode Analisis Data.....	31
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Simpulan	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. Indikator variabel penelitian	30
Tabel 3. Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4. Skala Attractiveness, Perspicuity, Efficiency	37
Tabel 5. Skala Dependability, Stimulation, Novelty.....	37
Tabel 6. Rata - Rata Hasil Dari Pengukuran UEQ.....	39
Tabel 7. Hasil Rata – Rata Berdasarkan Skala.....	40
Tabel 8. Hasil Mean Pada Setiap Kelompok UEQ	41
Tabel 9. Hasil Rataan Set Data Benchmark.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Uji Validitas Secara Rinci	34
Gambar 2. Mean Value per Item.....	40
Gambar 3. Grafik Rataan Berdasarkan Skala	41
Gambar 4. Hasil perbandingan analisis User Experience menggunakan Benchmark Dataset	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	49
Lampiran 2. Data Responden.....	51
Lampiran 3. Bukti Penyebaran Kuesioner	59



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE SISTEM INFORMASI
BIRO KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(*UEQ*)**

Reza Arief Bayu Prabowo, Ridho Muktiadi

ABSTRAK

User experience adalah suatu pemahaman seseorang dalam penggunaan suatu produk, sistem, atau jasa. User experience sangat diperlukan dalam proses pembangunan dan pengembangan suatu sistem. Universitas Muhammadiyah Purwokerto mempunyai sebuah website yaitu kemahasiswaan.ump.ac.id yang dibuat oleh Biro Kemahasiswaan dan Alumni UMP (BKA UMP). Website tersebut berisi tentang pendaftaran beasiswa, pengajuan prestasi, informasi organisasi mahasiswa, layanan konseling, layanan karir, layanan wirausaha, pengaduan mahasiswa, dan informasi – informasi lainnya. Tampilan website sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengalaman pengguna. Kepuasan pengguna bisa diukur melalui metode pengukuran user experience dengan menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). Metode User Experience Questionnaire (UEQ) terdiri dari 6 skala yaitu Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, dan Novelty. Skala pada UEQ dapat diuji menggunakan data analysis tools, kemudian data yang sudah dimasukan akan dilakukan pemrosesan data didalamnya. Hasil dari analisis pada website Biro Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Muhammadiyah Purwokerto menunjukkan hasil nilai skala attractiveness (Daya Tarik) memperoleh nilai rata – rata (0,80), pada skala Perspicuity (Kejelasan) memperoleh nilai rata – rata (0,79), lalu skala Efficiency (Efisiensi) memperoleh nilai rata - rata (0,75), kemudian skala Dependability (Ketepatan) memperoleh nilai rata – rata (0,70), selanjutnya skala Stimulation (Stimulasi) memperoleh nilai rata – rata (0,67), dan skala Novelty (Kebaruan) mendapat nilai rata – rata (0,45). Berdasarkan hasil penelitian ini, pihak Biro Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Muhammadiyah Purwokerto perlu melaksanakan peningkatan terhadap 6 skala karena semua skala berada dibawah standar.

Kata kunci : *User Experience, Website, User Friendly, User Experience Questionnaire.*

**USER EXPERIENCE ANALYSIS ON THE INFORMATION SYSTEM
WEBSITE OF STUDENT AND ALUMNI BUREAU UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO THROUGH USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD**

Reza Arief Bayu Prabowo, Ridho Muktiadi

ABSTRACT

User experience is a person's understanding of the use of a product, system, or service. User experience is very necessary in the process of building and developing a system. Muhammadiyah University Purwokerto has a website, namely studentship.ump.ac.id which was created by the UMP Student and Alumni Affairs Bureau (BKA UMP). The website contains scholarship registration, achievement submissions, information on student organizations, counseling services, career services, entrepreneurial services, student complaints, and other information. Website appearance is very influential on user experience satisfaction. User satisfaction can be measured through the user experience measurement method using the User Experience Questionnaire (UEQ). The User Experience Questionnaire (UEQ) method consists of 6 scales namely Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, and Novelty. The scale on UEQ can be tested using data analysis tools, then the data that has been entered will be processed in it. The results of the analysis on the website of the Bureau of Student and Alumni Affairs at the University of Muhammadiyah Purwokerto show that the results of the attractiveness scale obtained an average value (0.80), on the Perspicuity scale obtained an average value (0.79), then the Efficiency scale gets an average score (0.75), then the Dependability scale gets an average score (0.70), then the Stimulation scale gets an average score (0.67), and the Novelty scale got an average value (0.45). Based on the results of this study, the Bureau of Student and Alumni Affairs at the University of Muhammadiyah Purwokerto needs to carry out improvements to the 6 scales because all scales are below standard.

Keywords : *User Experience, Website, User Friendly, User Experience Questionnaire.*