

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR BKK
KEBUMEN (Perseroda)**



SKRIPSI

**RATNA HARTAMI MUSYADALIFAH
1902010091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN PT BPR BKK KEBUMEN (Perseroda)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

**Ratna Hartami Musyadalifah
1902010091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BPR BKK KEBUMEN (Perseroda)**



SKRIPSI

RATNA HARTAMI MUSYADALIFAH

1902010091

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi
yang bertanda tangan dibawah ini :

Pembimbing



Fatmah Bagis, S.E., M.Si

NIK. 2160720


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ratna Hartami Musyadalifah
Nim : 1902010091
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR BKK Kebumen (Perseroda)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI


Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota 2 : Maulida Nurul Innayah, S.E., M.Sc ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 19 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Hartami Musyadalifah

Nim : 1902010091

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat, apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Ratna Hartami M

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Hartami Musyadalifah
NIM : 1902010091
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BPR BKK KEBUMEN (Perseroda)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 19 Januari 2023

Yang Menyatakan



MOTTO

“Cukup Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baiknya pelindung”

(QS Ali ‘Imran, 3:173)

“Hiduplah seakan kamu mati besok, Belajarlah seakan kamu hidup selamanya”

(Mahatma Gandhi)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Siyam, dan Ibu Siti Mu'awanah dan kakak saya Bety Wandani Rahayu

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Hengky Widhiandono, SE.,M.Si, Ph.D, selaku dosen penguji satu yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Maulida Nurul Innayah, S.E., M.Sc, selaku dosen penguji dua yang

telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;

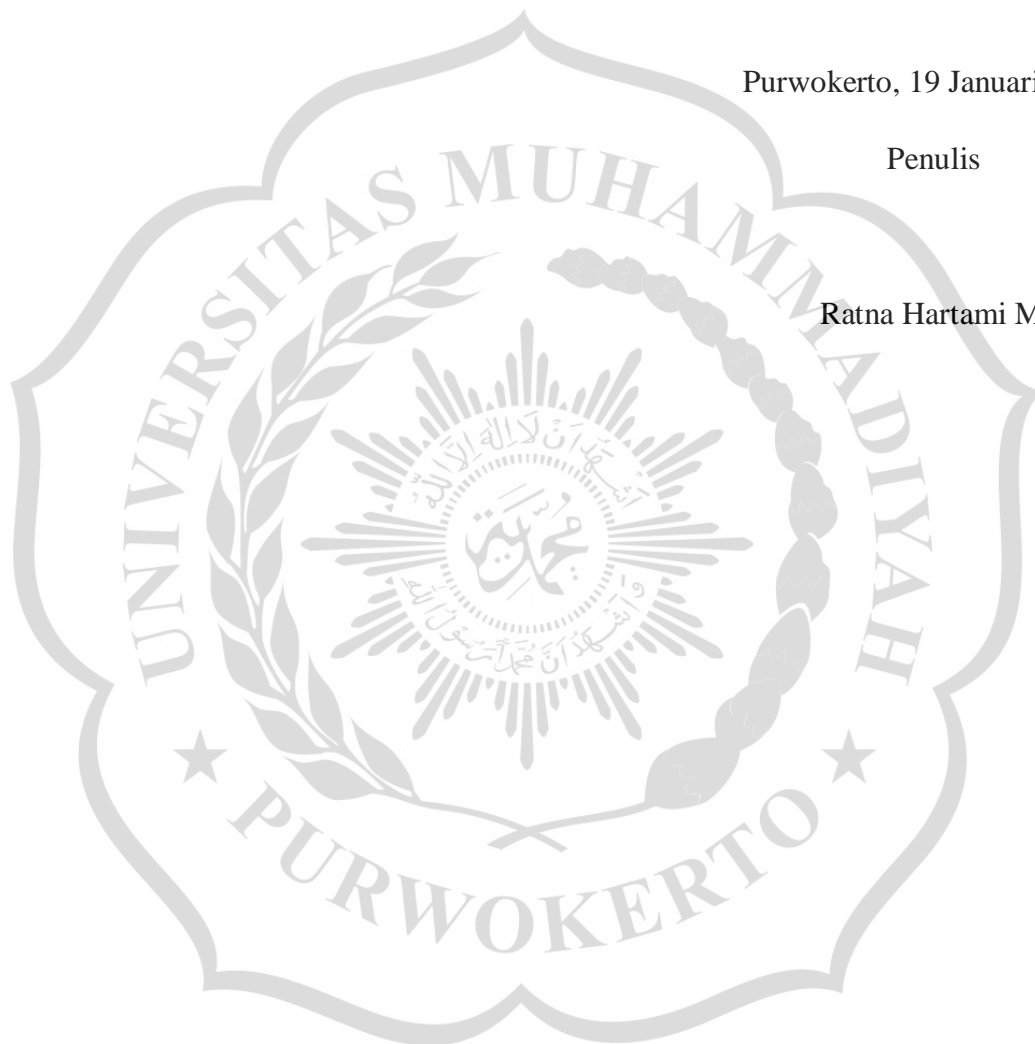
- 7) Arini Hidayah, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberi dukungan serta semangat selama saa berada dibangku perkuliahan;
- 8) Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- 9) Kedua orang tua saya, Siyam, S.E. dan Dra. Siti Mu'awanah yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral dalam menyelesaikan studi ini;
- 10) Kakak perempuan saya Bety Wandani Rahayu, S.Pd, yang telah memberikan bantuan serta dukungan moral dalam menyelesaikan studi;
- 11) Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto periode 2020-2021 & 2021-2022
- 12) Sahabat saya Khayina Mahlufah Listiani, Tresia Esan Vabella dan Intan Anis Nursaputri yang selalu mendukung, menemani saya dalam Menyelesaikan Skripsi ini
- 13) Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 Angkatan 2019. Semangat dan Sukses untuk kita semua.serta seluruh pikhak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Purwokerto, 19 Januari 2023

Penulis

Ratna Hartami M



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BPR BKK KEBUMEN (Perseroda)**

Ratna Hartami Musyadalifah¹ Fatmah Bagis²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail: 1ratnatami72@gmail.com, 2fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, pengembangan karir dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan PT BPR BKK Kebumen (Perseroda). Pengambilan sampel menggunakan metode *sampling insidental* melalui penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan sebanyak 115 karyawan. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa lingkungan kerja, pengembangan karir dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. berdasarkan hasil uji keofisien determinasi R^2 *adjusted* sebesar 58,7 %.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, *organizational citizenship behavior*, Kinerja Karyawan

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BPR BKK KEBUMEN (Perseroda)**

Ratna Hartami Musyadalifah¹ Fatmah Bagis²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾

E-mail: 1ratnatami72@gmail.com, 2fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to identify and analyze the effect of work environment, career development and organizational citizenship behavior towards the performance of employees of PT BPR BKK Kebumen (Perseroda). Sampling was conducted using incidental sampling methods through the distribution of questionnaires. A total of 115 employees were used as the sample. The analysis technique used in this research is Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that the work environment, career development and organizational citizenship behavior have a positive and significant effect on the performance of employees. Based on the results of the coefficient of determination R^2 adjusted is 58.7%.

Keywords: Work environment, Career Development, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Goal Setting Theory.....	11
2. Kinerja Karyawan.....	12
3. Lingkungan Kerja.....	16
4. Pengembangan Karir.....	19
5. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran.....	30
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Metode Pengumpulan Data.....	36

D. Variabel Peneliti.....	38
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
F. Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Gambar Umum PT BPR BKK Kebumen (Perseroda).....	52
2. Struktur Organisasi	54
3. Response Rate	57
4. Gambaran Umum Responden	58
5. Analisis Statistik Deskriptif	61
6. Uji Instrumen.....	67
7. Uji Asumsi Klasik	72
8. Uji Analisis Data	75
9. Uji Kecocokan Model.....	77
10. Uji Hipotesis (Uji t).....	80
B. Pembahasan	84
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	86
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	87
4. Pengembangan Hasil Penelitian	88
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Keterbatasan Penelitian	89
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Data Karyawan BPR BKK Kebumen (Perserode)	36
Tabel 3.2	Indikator Lingkungan Kerja	39
Tabel 3.3	Indikator Pengembangan Karir	40
Tabel 3.4	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	41
Tabel 3.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.1	<i>Respon Rate</i>	58
Tabel 4.2	Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3	Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.4	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.5	Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.6	Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.7	Nilai Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.8	Nilai Rata-Rata Variabel Pengembangan Karir	66
Tabel 4.9	Nilai Rata-Rata Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2)	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X3)	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas Caswise Diagnostics	75
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	75
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.19	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.20	Hasil Uji Determinasi (R^2)	81
Tabel 4.21	Hasil Uji F	82
Tabel 4.22	Rekapitulasi Penguji Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	48
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	50
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	51
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	51
Gambar 4.1	54
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	80

