

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN *SELF CONTROL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS WANGON**



SKRIPSI

**HILAL WAHYU SANTOSO
1902010262**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN *SELF CONTROL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS WANGON**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

**HILAL WAHYU SANTOSO
1902010262**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

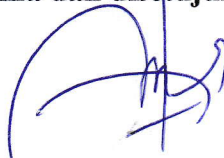
**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
SELF CONTROL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
WANGON**



SKRIPSI

**Hilal Wahyu Santoso
1902010262**

Diterima dan disetujui oleh:



**Fatmah Bagis, S.E., M.Si
NIK: 2160720**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan:

Nama : Hilal Wahyu Santoso
NIM : 1902010262
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Cyberloafing*, Komitmen Organisasi, dan *Self Control* Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Wangon**

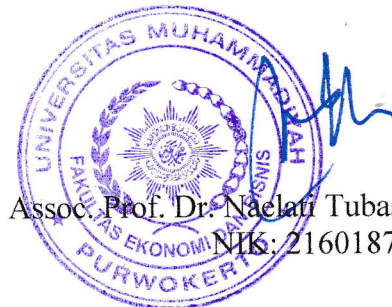
telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 18 Januari 2023

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK: 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hilal Wahyu Santoso
NIM : 1902010262
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Hilal Wahyu Santoso

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilal Wahyu Santoso
NIM : 1902010262
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH *CYBERLOAFING*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN *SELF CONTROL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS WANGON.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 18 Januari 2023

Yang Menyatakan



Hilal Wahyu Santoso

MOTTO

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan, dan untuk memulai hal yang baru mencoba sesuatu yang lain memang terkadang kita harus berani mempertaruhkan apa yang kita punya”

(Cak Lontong)

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan berharaplah”

(Q.S. Al Insyirah:68)

“Saatnya yang muda yang berperan dengan kreativitas yang tak gampang padam”

(Najwa Shihab)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis Mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa Dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis,

Terimakasih atas semua doa, dukungan serta motivasi yang telah Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR



Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 5) Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 6) Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;

- 7) Arini Hidayah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada di bangku perkuliahan;
- 8) Bapak/ibu dosen serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
- 9) Untuk ayah dan ibu saya, Purbayu Budi Santosa, S.Pd. dan Siti Jariyah, S.Pd. yang selalu memberikan memotivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat waktu;
- 10) Untuk teman seperjuanganku Hani Ahadiyah Maulida, Fadhila Fiorentina Nurani, Indah Mauli Sustikasari, dan Bremas Aluth Maulidiansyah terimakasih telah memberikan dukungan tenaga, waktu, dan pikiran selama proses penyusunan skripsi ini;
- 11) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut mendoakan dan mendukung penulis selama proses penyelesaian skripsi ini;
- 12) *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hardwork. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 18 Januari 2023

Penulis

Hilal Wahyu Santoso

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
SELF CONTROL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
WANGON**

Hilal Wahyu Santoso¹ Fatmah Bagis²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾
E-mail: hilalwahyus30@gmail.com,fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *cyberloafing*, komitmen organisasi, dan *self control* terhadap kinerja pegawai Puskesmas Wangon. Pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh melalui kuesioner. Sampel yang digunakan sejumlah 131 pegawai. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *cyberloafing* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, dan *self control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi *adjusted R²* sebesar 50,9%.

Kata Kunci: *cyberloafing*, komitmen organisasi, *self control*, kinerja pegawai

**THE EFFECT OF CYBERLOAFING, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT, AND SELF CONTROL ON THE PERFORMANCE
OF WANGON PUSKESMAS EMPLOYEES**

Hilal Wahyu Santoso¹ Fatmah Bagis²
Study Program Management S1 Faculty Economics and Business⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾
E-mail: hilalwahyus30@gmail.com, fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of cyberloafing, organizational commitment, and self control on the performance of Wangon Health Center employees. Sampling using saturated sample method through a questionnaire. The sample used was 131 employees. The analysis technique used in this study uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that cyberloafing has a negative and insignificant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and insignificant effect on employee performance, and self control has a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of the adjusted R^2 coefficient of determination test of 50.9%.

Keywords: cyberloafing, organizational commitment, self control, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. <i>Social Exchange Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial).....	12
2. <i>Deviant Workplace Behavior</i>	12
3. Kinerja Pegawai	14
4. <i>Cyberloafing</i>	17
5. Komitmen Organisasi	19
6. <i>Self Control</i>	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	25
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	34
1. Pengaruh <i>Cyberloafing</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	35

3.	Pengaruh <i>Self Control</i> Dengan Kinerja Karyawan	36
D.	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
A.	Jenis Penelitian	38
B.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	38
1.	Populasi.....	38
2.	Sampel	40
C.	Jenis Data, Sumber Data, dan Teknik Pengambilan Data.....	41
1.	Jenis Data	41
2.	Sumber Data	41
3.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
D.	Variabel Penelitian	42
1.	Variabel Bebas atau <i>Independent Variable</i> (X).....	42
2.	Variabel Terikat atau <i>Dependent Variable</i> (Y).....	42
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
1.	Variabel Terikat (Y).....	43
2.	Variabel Bebas (X)	44
F.	Metode Analisis Data.....	47
1.	Analisis Deskriptif	47
2.	Uji Instrumen	47
3.	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.	Uji Analisis Data.....	50
5.	Uji Kecocokan Model.....	51
6.	Uji Hipotesis (t)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
A.	Hasil Penelitian.....	56
1.	Gambaran Umum Puskesmas Wangon I	56
2.	Gambaran Umum Puskesmas Wangon II.....	73
3.	<i>Response Rate</i>	78
4.	Gambaran Umum Responden	79
5.	Analisis Statistik Deskriptif	81
6.	Uji Instrumen Data.....	86
7.	Uji Asumsi Klasik.....	91
8.	Uji Analisis Data.....	94

9.	Uji Kecocokan Model.....	96
10.	Uji Hipotesis (Uji t)	99
B.	Pembahasan	102
1.	Pengaruh <i>Cyberloafing</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	103
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	104
3.	Pengaruh <i>Self Control</i> Terhadap Kinerja Pegawai	104
BAB V PENUTUP.....		106
A.	Kesimpulan.....	106
B.	Keterbatasan Penelitian	106
C.	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Data Pegawai Puskesmas Wangon I.....	39
Tabel 3. 2 Data Pegawai Puskesmas Wangon II.....	39
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	43
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel <i>Cyberloafing</i>	44
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	45
Tabel 3. 6 Definisi Operasional Variabel <i>Self Control</i>	46
Tabel 4. 3 <i>Response Rate</i>	78
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Responden	79
Tabel 4. 5 Nilai Rata – Rata Variabel Kinerja Pegawai.....	81
Tabel 4. 6 Nilai Rata – Rata Variabel <i>Cyberloafing</i>	82
Tabel 4. 7 Nilai Rata – Rata Variabel Komitmen Organisasi	84
Tabel 4. 8 Nilai Rata – Rata Variabel <i>Self Control</i>	85
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	87
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Cyberloafing</i> (X1).....	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	88
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas <i>Self Control</i> (X3).....	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
Tabel 4. 18 Hasil Uji Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	97
Tabel 4. 19 Hasil Uji F.....	98
Tabel 4. 20 Hasil Uji t.....	99
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	52
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	54
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	54
Gambar 3. 4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	55
Gambar 4. 1 Peta Desa Wilayah Kerja Puskesmas Wangon I.....	56
Gambar 4. 7 Grafik Persentase Cakupan Rawat Jalan.....	57
Gambar 4. 8 Grafik Persentase Cakupan Rawat Inap di Wilayah Kerja Puskesmas Wangon I.....	58
Gambar 4. 9 Struktur Organisasi Puskesmas Wangon I Tahun 2021	57
Gambar 4. 10 Peta Desa Wilayah Kerja Puskesmas Wangon II.....	73
Gambar 4. 13 Jumlah Cakupan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Wangon II	75
Gambar 4. 14 Struktur Organisasi Puskesmas Wangon II Tahun 2022.....	61
Gambar 4. 15 Kurva Uji F	98
Gambar 4. 16 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	100
Gambar 4. 17 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	101
Gambar 4. 18 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 2: Response Rate	123
Lampiran 3: Nilai Data Tabulasi.....	130
Lampiran 4: Hasil Statistik Deskriptif Responden	144
Lampiran 5: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	146
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas	148
Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas	154
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik	155
Lampiran 9: Uji Kecocokan Model	157
Lampiran 10: Analisis Regresi Linear Berganda.....	158
Lampiran 11: r tabel.....	159
Lampiran 12: t tabel	160
Lampiran 13: f tabel.....	161
Lampiran 14: Surat Izin Penelitian	162
Lampiran 15: Bukti Penyebaran Kuesioner	163