

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan bagian yang cukup penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Upaya pengembangan sumber daya manusia merupakan strategi yang utama untuk menghadapi kompetisi global. Melalui rangkaian kegiatan perencanaan, pengelolaan, pengarahan dan memanfaatkan sumber daya manusia secara produktif akan tercapainya tujuan perusahaan. Jika manajemennya bagus dan kinerja karyawannya bagus maka tercapailah tujuan perusahaan Sedarmayanti,(2010).

Industri makanan dan minuman menjadi salah satu sektor manufaktur andalan dalam memberikan kontribusi besar terhadap pertumbuhan ekonomi nasional. Capaian kinerjanya selama ini tercatat konsisten terus positif, mulai dari perannya terhadap peningkatan produktivitas, investasi, ekspor hingga penyerapan tenaga kerja. (<https://kemenperin.go.id/>). Seiring dengan meningkatnya pertumbuhan jumlah penduduk di Indonesia, volume kebutuhan terhadap makanan dan minuman pun terus meningkat pula. Kecenderungan masyarakat Indonesia untuk menikmati makanan siap saji menyebabkan banyak bermunculan perusahaan – perusahaan baru di bidang makanan dan minuman karena menganggap sektor industri *food* dan *beverages* memiliki prospek yang menguntungkan baik masa sekarang maupun yang akan datang (Nur,2016).

Perusahaan PT Wings Surya Bumiayu merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak dalam kebutuhan sehari – hari. Perusahaan ini memproduksi serta menyediakan makanan dan minuman dari produk wings seperti, mie sedap, kecap sedap dan flolidina yang nantinya akan mensuplai ke berbagai toko – toko yang ada di daerah Bumiayu Jawa Tengah (www.itswingssurya.com). Berdasarkan informasi dari manajer di PT. Wings Surya Bumiayu ditemukan ada indikasi kepuasan kerja yang dilaksanakan perusahaan saat ini kurang berhasil untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Salah satu faktor yang mampu mempengaruhi tingkat produktivitas karyawan yaitu faktor kepuasan kerja. Menurut Gibson, *et. al*, (2012) kepuasan kerja adalah sikap seseorang terhadap pekerjaan mereka. Sikap ini berasal dari persepsi mereka tentang pekerjaannya, Kepuasan kerja merupakan sikap karyawan mengenai berbagai aspek dan konteks dari pekerjaannya. Berdasarkan wawancara dengan karyawan PT. Wings Surya Bumiayu didapat hasil bahwa mereka belum memiliki rasa kepuasan kerja dikarenakan tidak ada apresiasi dari perusahaan terhadap karyawan dengan hasil kinerja yang melebihi target, juga terdapat permasalahan hubungan dengan teman kerja yang kurang baik sehingga mempengaruhi kepuasan dalam bekerja. Berdasarkan beberapa penelitian sebelumnya menurut Edwar (2016), Eka (2019), Sudiby (2019) dan Ertanta, (2020) menyebutkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan. Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Milla dkk

(2018) menyebutkan bahwa terdapat pengaruh positif tidak signifikan antara kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan.

Faktor kedua yang mempengaruhi produktivitas karyawan PT Wings yaitu disiplin kerja. Menurut Hasibuan (2010) disiplin kerja adalah kesadaran seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma sosial yang berlaku. Kesadaran adalah sikap seseorang yang secara sukarela menaati semua peraturan dan sadar akan tugas dan tanggung jawabnya. Kesiapan adalah sikap, tingkah laku dan perbuatan seseorang yang sesuai dengan peraturan perusahaan baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis (Hasibuan, 2010). Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan HRD PT ITS Wings Surya Bumiayu memiliki tingkat kedisiplinan yang rendah, dibuktikan dengan tingkat kehadiran karyawan yang rendah dan ketidaktepatan waktu ketika masuk kerja. Tingkat kedisiplinan yang rendah terjadi karena peraturan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan terhadap karyawan tidak begitu diperhatikan, tidak adanya sanksi yang berat untuk karyawan yang melanggar, serta perhatian yang kurang dari atasan kepada bawahan. Penelitian yang dilakukan oleh Abdurahman (2020), Laksimari (2019), Wayan (2018) dan Ria, (2016) menyebutkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan. Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Usman (2016) menyebutkan bahwa terdapat pengaruh positif tidak signifikan antara disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan.

Faktor ketiga yang mempengaruhi produktivitas karyawan PT Wings yaitu motivasi kerja. Menurut Robbins dan Judge (2014) motivasi sebagai kesediaan untuk melaksanakan upaya untuk mencapai tujuan tujuan keorganisasian yang dikondisikan oleh kemampuan upaya untuk memenuhi kebutuhan individual tertentu. Motivasi pada seorang individu bertindak pada seorang pendorong atas suatu tindakan untuk mencapai tujuan individu tersebut, seperti seorang individu mau bekerja untuk memenuhi kebutuhannya. Berdasarkan hasil wawancara kepada HRD PT.ITS Wings Surya Bumiayu pada pra survey diperoleh informasi bahwa manajer tingkat menengah sekelas supervisor dilihat kurang memiliki kedekatan kepada karyawan yang dipimpinnya dan juga kurang *intens* dalam memberikan motivasi kepada karyawan bawahannya, sehingga berdampak rendahnya semangat kerja karyawan, karena merasa kurang diperhatikan dan mengakibatkan produktivitas kerja karyawan menjadi tidak optimal. Selain itu motivasi kerja karyawan yang rendah juga terjadi karena dilihat kedekatan antar karyawan juga rendah sehingga dalam lingkungan kerja yang terbentuk kurang kondusif. Berdasarkan beberapa penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Agustini (2019), Siti (2018), Abdurahman (2020), Ria (2016) dan Febrian, (2019) menyebutkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan. Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Rampisella, (2020) menyebutkan bahwa terdapat pengaruh positif tidak signifikan antara motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan.

Berkaitan dengan beberapa penelitian diatas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan melakukan penelitian pengembangan pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Suryadewi dkk (2019) dengan variabel disiplin kerja dan motivasi. Dalam hal ini penelitian menambahkan variabel kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada penelitian di PT. ITS Wings Surya Bumiayu. Karena pada PT ITS Wings Surya Bumiayu terdapat fenomena yang mengarah ke kepuasan kerja yaitu tingkat kepuasan kerja yang rendah hal ini terlihat dari keluarnya karyawan.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk mengkaji lebih dalam untuk dijadikan penelitian dengan judul **”Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT ITS Wings Surya Bumiayu”**.

B. Rumusan masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan di PT Wings Surya Bumiayu?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan di PT Wings Surya Bumiayu?
3. Apakah motivasi kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan di PT Wings Surya Bumiayu?

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, pembatasan masalah pada penelitian ini yaitu pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja dan motivasi

kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT ITS Wings Surya Bumiayu. Terdapat dua variabel yang di teliti yaitu kepuasan kerja dan produktivitas karyawan. Didalam pembatasan masalah melakukan penelitian pada :

1. Responden adalah karyawan pada PT ITS Wings Surya Bumiayu.
2. Penelitian ini dibatasi pada kepuasan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT ITS Wings Surya Bumiayu.

D. Tujuan dan manfaat penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang telah di susun, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis apakah terdapat pengaruh positif kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT Wings Surya Bumiayu
2. Menganalisis apakah terdapat pengaruh positif disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT Wings Surya Bumiayu
3. Menganalisis apakah terdapat pengaruh positif motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT Wings Surya Bumiayu

E. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian tersebut maka diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak antara lain:

1. Bagi Pimpinan Perusahaan (PT Wings Surya Bumiayu)

Memberikan bahan pertimbangan dalam menciptakan program produktivitas karyawan yang baik melalui pengaruh kepuasan kerja,

disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT Wings Surya Bumiayu.

2. Bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia

Memberikan tambahan literatur khususnya mengenai pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT Wings Surya Bumiayu

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat melihat aplikasi ilmu MSDM khususnya kepuasan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT Wings Surya Bumiayu.

