

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)



SKRIPSI

**Fadilah Isnaeni Nur Fajri
1902010243**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)



SKRIPSI

**Fadilah Isnaeni Nur Fajri
1902010243**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)



SKRIPSI

**Fadilah Isnaeni Nur Fajri
1902010243**

**Skrripsi ini telah diperiksa dan di setujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
yang bertanda tangan dibawah ini :**

Menyetujui :

Dosen Pembimbing

PURNADI, S.E., M.Si

NIK. 2160450


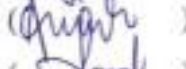

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Fadilah Isnaeni Nur Fajri
NIM : 1902010243
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : PURNADI, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Arini Hidayah, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 17 Januari 2023

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naefati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Fadilah Isnaeni Nur Fajri
NIM : 1902010243
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Univeritas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 17 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Fadilah Isnaeni Nur Fajri

MOTTO

“Apapun yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

“Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik”

(Ali bin Abi Thalib)

“Salah satu kunci untuk terus merasa bahagia adalah berdamai dengan keadaan, bersyukur dan ikhlas”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan terutama untuk kedua orang tua saya dan orang-orang yang telah memberikan dukungan serta bantuan. Tanpa dukungan mereka skripsi ini tidak akan selesai di awal tahun ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ibu Arini Hidayah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan mengenai perkuliahan saya dari awal hingga akhir belajar di Universitas Muhammadiyah Purwokerto
5. Bapak Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
6. Ibu Arini Hidayah, S.E., M.Si, selaku dosen penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Bapak Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., M.Sc, selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Teruntuk kedua orang tua saya Bapak Daryo dan Ibu Sukini yang sangat saya cintai, terimakasih atas doa dan dukungan yang tiada hentinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berhadap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Purwokerto, 17 Januari 2023

Penulis



Fadilah Isnaeni Nur Fajri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadilah Isnaeni Nur Fajri
NIM : 1902010243
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Univeritas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Univeritas Muhammadiyah Purwokerto atas ilmiah saya yang berjudul ;

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk panggalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 17 Januari 2023

Yang membuat Pernyataan



Fadilah Isnaeni Nur Fajri

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(Studi Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas)**

Fadilah Isnaeni Nur Fajri¹ Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis¹

Universitas Muhammadiyah Purwokerto²

fadilahinf09@gmail.com¹ , tugaspurnadi@gmail.com²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas yang berjumlah 158 pegawai, pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode nonprobability sampling dengan teknik sampling jenuh. Data yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner sebanyak 158. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. (2) Komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (4) Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja .

Kata kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, WORK DISCIPLINE AND
PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION**

(Study on Employees of Public Works Office of Banyumas Regency)

Fadilah Isnaeni Nur Fajri¹ Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis¹

Universitas Muhammadiyah Purwokerto²

fadilahinf09@gmail.com¹ , tugaspurnadi@gmail.com²

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of communication, work discipline and work environment on job satisfaction of employees of the Public Works Department of Banyumas Regency. This type of research is quantitative. The population in this study were employees of the Banyumas Regency Public Works Office, totaling 158 employees. The sample in this study was using a non-probability sampling method with a saturated sampling technique. The data obtained from distributing questionnaires was 158. Data analysis used multiple linear regression analysis. Based on the test results, the results are obtained: (1) Communication, work discipline and work environment simultaneously affect employee job satisfaction. (2) Communication partially has a positive and significant effect on job satisfaction. (3) Work discipline partially has a positive and significant effect on job satisfaction. (4) Work environment partially has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Communication, Work Discipline, Work Environment, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kepuasan kerja	9
2. Komunikasi.....	13
3. Lingkungan Kerja Fisik.....	22
B. Hasil Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran	36
1. Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2. Pengaruh antara Komunikasi dengan Kepuasan kerja.....	37
3. Pengaruh antara Disiplin Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	38

4. Pengaruh antara Lingkungan kerja dengan Kepuasan Kerja.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi,Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	42
C. Jenis, Sumber dan Teknik pengumpulan data	43
D. Variabel Penelitian	44
E. Metode Analisis data	48
F. Uji Asumsi Klasik	50
G. Uji Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Gambaran Umum Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas	58
2. Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas	59
3. Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas	60
B. Deskripsi Kegiatan	65
1. <i>Response Rate</i>	65
2. Karakteristik Responden	66
C. Uji Analisis Data	68
D. PEMBAHASAN	89
1. Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas	89
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas.....	90
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas.....	91
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Simpulan.....	94
B. Keterbatasan dan Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Seluruh PNS Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas...	42
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Komunikasi	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Disiplin Kerja	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinan	81
Tabel 4.13 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	86
Tabel 4. 16 Hasil pengujian Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	40
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	54
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	56
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis ketiga	57
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	57
Gambar 4.1 : Kurva uji F Hipotesis pertama.....	85
Gambar 4.2 : Kurva Hasil Hipotesis kedua.....	86
Gambar 4.3 : Kurva Hasil Hipotesis ketiga.....	87
Gambar 4.4 : Kurva Hasil Hipotesis keempat	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : KUESIONER.....	102
Lampiran 2 : Data Responden	110
Lampiran 3 : Tabulasi data.....	114
Lampiran 4: Hasil Uji Statistik Deskriptif	131
Lampiran 5 : Hasil Uji Instrumen Data.....	133
Lampiran 6 : Uji Normalitas	139
Lampiran 7: Uji Multikolinearitas	139
Lampiran 8: Uji Heteroskedastisitas	140
Lampiran 9: Koefisien determinasi.....	140
Lampiran 10: Analisis Regresi Berganda	141
Lampiran 11: Uji F (Simultan)	141
Lampiran 12: Uji t.....	141
Lampiran 13 : F tabel.....	142
Lampiran 14 : t tabel.....	143
Lampiran 15 : r tabel.....	144
Lampiran 16 : Surat Ijin Penelitian.....	145
Lampiran 17 : Dokumentasi	146