

**PENGARUH BEBAN KERJA, *CYBERLOAFING*  
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT ISLAM  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**ENI YULIANTI**

**1902010322**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, *CYBERLOAFING*  
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT ISLAM  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen

**ENI YULIANTI**

**1902010322**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL,  
FAKTOR NON ORGANISASIONAL DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PRODUKSI PT.  
*KOREAN BUSSINESS NETWORK INDONESIA***



**SKRIPSI**

**Eni Yulianti**

**1902010322**

**Diterima dan disetujui oleh:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Fatmah Bagis', is written over a faint, larger version of the same signature.

**Fatmah Bagis, S.E., M.Si**

**NIK: 2160720**

## HALAMAN PENGESAHAN

### Skripsi yang diajukan;

Nama : Eni Yulianti  
NIM : 1902010322  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh Beban Kerja, *Cyberloafing* dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Islam Purwokerto

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si  
Anggota 1 : Suyoto, M.Si.Ph.D  
Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si



Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 20 Januari 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eni Yulianti  
NIM : 1902010322  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Eni Yulianti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eni Yulianti  
NIM : 1902010322  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, *CYBERLOAFING* DAN  
*SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 20 Januari 2023  
Yang Menyatakan

  
Eni Yulianti

## MOTTO

“Dan barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia menjadikan kemudahan baginya dalam urusannya.”

(Q.S. At-Talaq:4)

“Hiduplah satu persen lebih baik setiap harinya”



## PERSEMBAHAN



**Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur, kupersembahkan skripsi ini  
kepada :**

*Kedua orangtua saya tercinta (Bapak Solikhin dan Ibu Suratmi)*

*Sebagai tanda, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.*

*Terimakasih atas doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas dan memberkahi segalanya.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Assoc. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Ibu Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- 6) Ibu Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si, Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berapa dibangku perkuliahan;
- 7) Untuk Orang tua saya (Bapak Solikhin dan Ibu Suratmi) yang selalu mendoakan saya, memberikan kasih sayang, nasehat dan support dalam bentuk apapun sehingga saya dapat menyelesaikan studi sesuai target rencana.

- 8) Adik saya Serin Apriliana yang selalu memberikan doa serta semangat untuk mengerjakan skripsi ini.
- 9) Untuk teman temanku Ani, Nina, Puput, Rexa, Timbang, Avi, Syifa yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terimakasih banyak untuk kalian, untuk cerita yang terukir selama ini.
- 10) Teruntuk tunangan saya Edi Setiawan yang selalu memberikan support dalam banyak hal dan selalu mendengarkan semua keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 20 Januari 2023

Penulis

Eni Yulianti

**PENGARUH BEBAN KERJA, *CYBERLOAFING* DAN *SELF-EFFICACY*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT ISLAM  
PURWOKERTO**

**Eni Yulianti<sup>1</sup> Fatmah Bagis<sup>2</sup>**

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis<sup>(1)(2)</sup>  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>(1)(2)</sup>**

**E-mail: <sup>1</sup>[eniyulianti457@gmail.com](mailto:eniyulianti457@gmail.com), <sup>2</sup>[fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, *cyberloafing* dan *self efficacy* terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Islam Purwokerto. Populasi penelitian ini adalah Pegawai Rumah Sakit Islam Purwokerto. Penelitian ini menerapkan metode pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 153 responden. Yang diperoleh dengan menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner dengan pengukuran data primer. Data yang didapatkan diolah dengan memakai asumsi klasik, hipotesis dan analisis regresi linier berganda dengan alat analisis yang digunakan adalah *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, dan *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan *cyberloafing* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi  $R^2$  *adjusted* sebesar 83,9%.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, *Cyberloafing*, *Self Efficacy*, Kinerja Pegawai

**EFFECT OF WORKLOADING, CYBERLOADING AND SELF-EFFICACY  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN RUMAH SAKIT ISLAM  
PURWOKERTO**

**Eni Yulianti<sup>1</sup> Fatmah Bagus<sup>2</sup>**

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis<sup>(1)(2)</sup>  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>(1)(2)</sup>**

**E-mail: [1eniyulianti457@gmail.com](mailto:eniyulianti457@gmail.com), [2fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effect of workload, cyberloafing and self-efficacy on employee performance at Rumah Sakit Islam Purwokerto. The population of this research is the staff of Purwokerto Islamic Hospital. This study applies a quantitative approach method. The sample used in this study amounted to 153 respondents obtained using non-probability sampling with purposive sampling technique. The instrument used in data collection is a questionnaire with primary data measurements. The data obtained was processed using classical assumptions, hypotheses and multiple linear regression analysis with the statistical package for the social sciences (SPSS) analysis tool. The results of this study indicate that workload and self-efficacy have a positive and significant effect on employee performance and cyberloafing has a negative and significant effect on employee performance. Based on the test results of the adjusted R2 coefficient of determination of 83.9%.*

*Keywords: Workload, Cyberloafing, Self Efficacy, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Pembatasan masalah.....	7
D. Tujuan.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Teori Kognitif Sosial ( <i>Social Cognitive Theory</i> ).....	10
2. Kinerja Pegawai.....	11
3. Beban Kerja.....	14
4. <i>Cyberloafing</i> .....	17
5. <i>Self Efficacy</i> .....	22
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Pemikiran.....	34
1. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai.....	34
2. Pengaruh <i>cyberloafing</i> terhadap kinerja pegawai.....	34

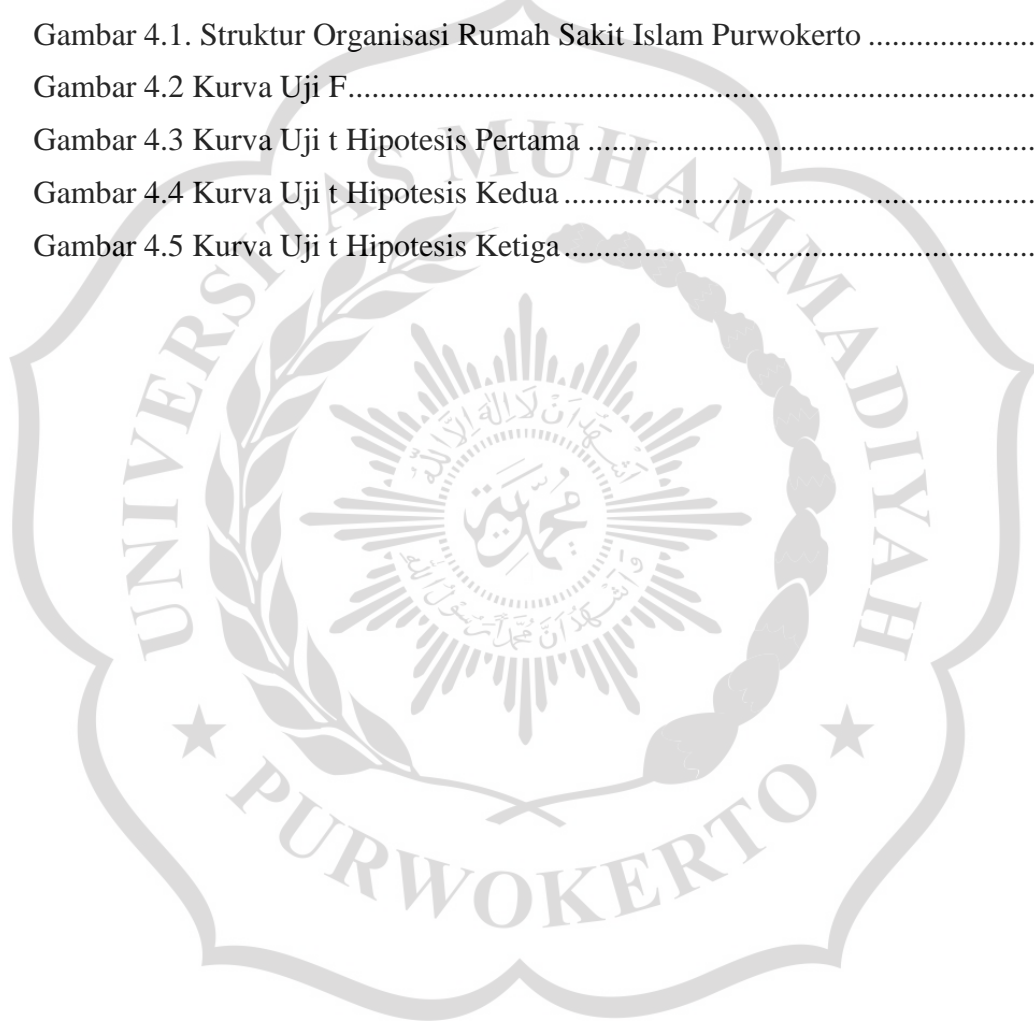
3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap kinerja pegawai .....	36
D. Hipotesis .....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian .....	38
B. Populasi dan Sampel .....	38
C. Jenis, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data .....	40
D. Variabel Penelitian .....	42
E. Variabel Operasional Pengukuran Variabel .....	42
F. Metode Analisis Data .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
A. Hasil Penelitian .....	56
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Purwokerto .....	56
2. <i>Response Rate</i> .....	66
3. Gambaran Umum Responden.....	67
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	69
5. Uji Instrumen Data .....	75
6. Uji Asumsi Klasik .....	80
7. Uji Analisis Data .....	84
a. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
b. Uji Kecocokan Model atau Ketepatan Model .....	86
c. Uji Hipotesis (Uji t) .....	88
d. Uji Parsial (Uji t) .....	89
B. Pembahasan .....	92
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	92
2. Pengaruh <i>Cyberloafing</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	93
3. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	95
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Keterbatasan Penelitian .....	96
C. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN.....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Data Pegawai Rumah Sakit Islam Purwokerto .....	38
Tabel 3.2 Variabel Kinerja Pegawai.....	43
Tabel 3.3 Variabel Beban Kerja .....	44
Tabel 3.4 Variabel <i>Cyberloafing</i> .....	45
Tabel 3.5 Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	46
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i> .....	67
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden .....	68
Tabel 4.3 Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata Variabel Beban Kerja.....	71
Tabel 4.5 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Cyberloafing</i> .....	73
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	74
Tabel 4.7 Kinerja Pegawai (Y).....	76
Tabel 4.8 Beban Kerja(X1) .....	77
Tabel 4.9 <i>Cyberloafing</i> (X2) .....	78
Tabel 4.10 <i>Self-Efficacy</i> (X3).....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	87
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	89
Tabel 4.19 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 (Kurva Uji F).....	51
Gambar 3.2 (Kurva Uji t Hipotesis Pertama).....	54
Gambar 3.3 (Kurva Uji t Hipotesis Kedua).....	55
Gambar 3.4 (Kurva Uji t Hipotesis Ketiga).....	55
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Purwokerto.....	59
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	88
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	90
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	91
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2: <i>Response Rate</i> .....	110
Lampiran 3 : Nilai Data Tabulasi.....	116
Lampiran 4: Hasil Statistik Deskriptif Responden.....	142
Lampiran 5: Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	144
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas .....	146
Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas .....	151
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik .....	152
Lampiran 9: Uji Kecocokan Model (R <sup>2</sup> ) .....	153
Lampiran 10: Analisis Regresi Linier Berganda .....	154
Lampiran 11: r tabel .....	155
Lampiran 12: t tabel .....	156
Lampiran 13: f tabel .....	157
Lampiran 13: Surat Izin Penelitian .....	158
Lampiran 14: Bukti Penyebaran Kuesioner .....	159