

**DAMPAK *CONTRACT CHANGE ORDERS* (CCO) TERHADAP
PRODUKTIVITAS PROYEK KONSTRUKSI
DI KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

**AHMAD SUSENO
NIM. 1803010034**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2023**

**DAMPAK *CONTRACT CHANGE ORDERS* (CCO) TERHADAP
PRODUKTIVITAS PROYEK KONSTRUKSI
DI KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Teknik**

**AHMAD SUSENO
NIM. 1803010034**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skrripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ahmad Suseno

NIM : 1803010034

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : DAMPAK CONTRACT CHANGE ORDERS

**(CCO) TERHADAP PRODUKTIVITAS
PROYEK KONSTRUKSI DI KABUPATEN
CILACAP**

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 10 Januari 2023

PEMBIMBING 1

Amris Azizi, S.T., M.Si

NIK. 2160144

PEMBIMBING 2

Arif Kurniawan Suksmono, S.T., M.T

NIK. 2160418



HALAMAN PENGESAHAN

Skrripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ahmad Suseno

NIM : 1803010034

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : **DAMPAK CONTRACT CHANGE ORDERS (CCO) TERHADAP PRODUKTIVITAS PROYEK KONSTRUKSI DI KABUPATEN CILACAP**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.)

pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 (Pembimbing 1) : Amris Azizi, S.T., M.Si

Penguji 2 (Pembimbing 2) : Arif Kurniawan Suksmono, S.T., M.T.

Penguji 3 : Besty Afriandini, S.T., M.Eng.

Di tetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 10 Januari 2023

Mengetahui
Dekan Fakultas Teknik dan Sains

Ir. Teguh Marhenadi, S.T., M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM.
NIK. 2160172

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Suseno
NIM : 1803010034
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Ahmad Suseno

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Suseno
Nim. : 1803010034
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah sayanyang berjudul :

“DAMPAK *CONTRACT CHANGE ORDERS* (CCO) TERHADAP PRODUKTIVITAS PROYEK KONSTRUKSI DI KABUPATEN CILACAP”

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengambil alih media/mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 10 Januari 2023

Yang menyatakan,

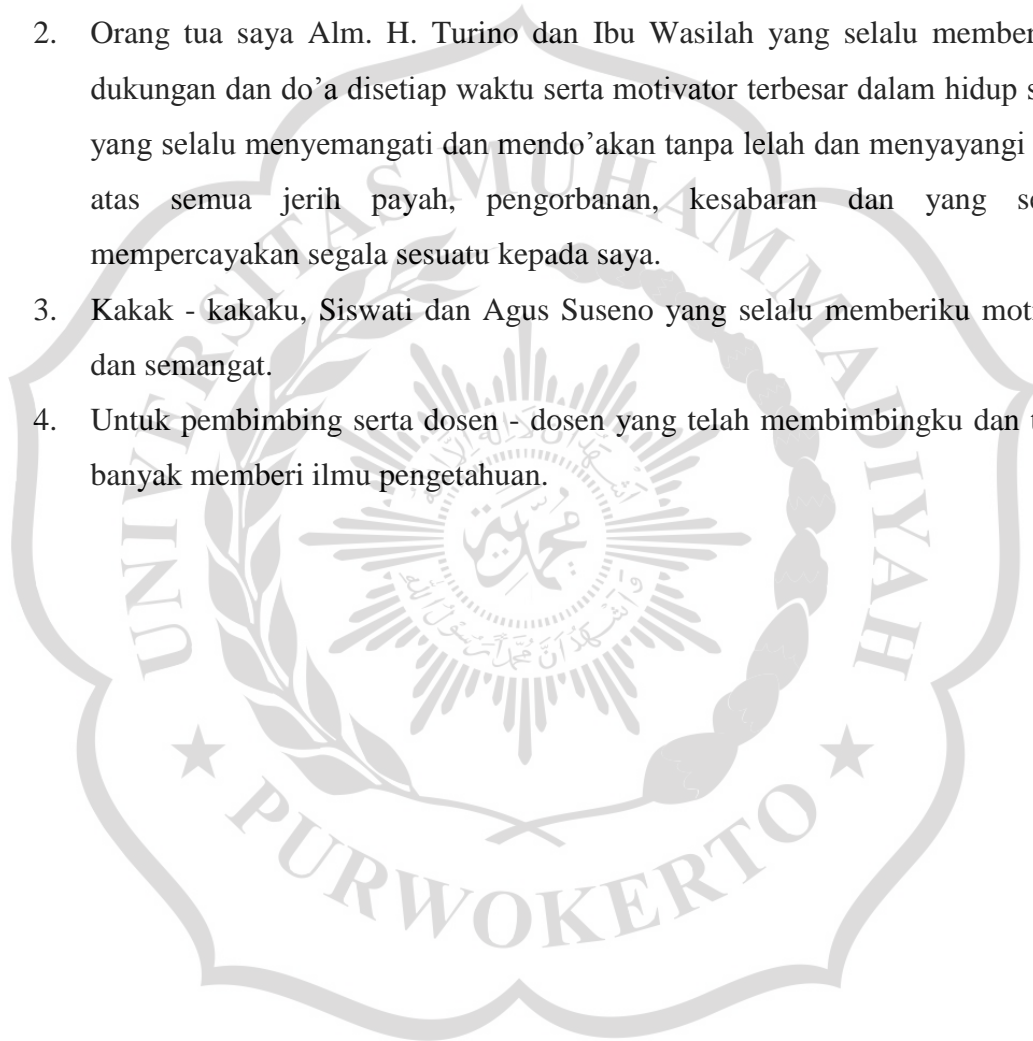


Ahmad Suseno

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ucapan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Orang tua saya Alm. H. Turino dan Ibu Wasilah yang selalu memberikan dukungan dan do'a disetiap waktu serta motivator terbesar dalam hidup saya, yang selalu menyemangati dan mendo'akan tanpa lelah dan menyayangi saya atas semua jerih payah, pengorbanan, kesabaran dan yang selalu mempercayakan segala sesuatu kepada saya.
3. Kakak - kakaku, Siswati dan Agus Suseno yang selalu memberiku motivasi dan semangat.
4. Untuk pembimbing serta dosen - dosen yang telah membimbingku dan telah banyak memberi ilmu pengetahuan.



MOTTO

Jangan lelah mencoba. Tidak ada jaminan kesuksesan, tetapi memilih untuk tidak mencoba adalah jaminan kegagalan.

-Ahmad Suseno-



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah sertakarunia-Nya, serta pertolongan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kabar gembira berupa islam kepada semua manusia hingga sampai kepada yang kita rasakan seperti sekarang ini.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ir. Teguh Marhendi, S.T., M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains yang sudah berkenan memantau mahasiswa Fakultas Teknik Sipil dalam setiap perkembangan akademisnya dan telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. T. Ir. Iskahar, S.T., M.T. selaku Ketua Progam Studi Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan masukan tentang topik penelitian.
3. Amris Azizi, S.T., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberi arahan sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
4. Arif Kurniawan Suksmono, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberi arahan sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
5. Cremona Ayu Novitasari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberi arahan dan motivasi selama masa kuliah.
6. Bapak dan Ibu Dosen Progam Pendidikan Teknik Sipil yang telah memberikan pengalaman dan ilmunya kepada penulis dengan ikhlas dan sabar selama masa kuliah.
7. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Teknik dan Sains yang telah membantu kelancaran proses penelitian kepada penulis.

8. Ayahanda Alm. H. Turino walaupun telah tiada penulis selalu bersyukur dan berdo'a kepada Allah SWT semoga amal ibadahnya diterima disisi Allah SWT dan dilapangkan kuburnya. Ibunda Wasilah yang telah dengan ikhlas berjuang lahir bathin demi penulis, sabar mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan semangat baik berbentuk riil maupun materiil, dan tak henti-hentinya berdoa untuk keberhasilan dan kebahagiaan penulis.
9. Untuk saudara sekandung, Mbak Siswati dan Mas Agus Suseno yang telah ikut membantu, memberikan motivasi, dan doa bagi penulis.
10. Terkhusus penulis juga ucapkan terima kasih kepada sahabat dan kekasih Nuraini, S.E. dengan penuh kesabaran, perhatian, dan pengorbanan membantu peneliti demi terselesaikannya skripsi ini.
11. Terimakasih kepada teman-teman kelas angkatan 2018 yang telah berbagi suka maupun duka bersama peneliti selama mengikuti perkuliahan.
12. Kepada teman-teman kost dan kepada seluruh kawan-kawan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang sudah setia memberikan dukungan.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan baik isi maupun tata bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak. Atas segala bantuan, bimbingan dan semangat yang telah penulis terima dari berbagai pihak, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima dan diberi balasan yang setimpal di sisi Allah SWT serta mendapat limpahan Rahmat dari-Nya. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pemikiran dalam dunia pendidikan.

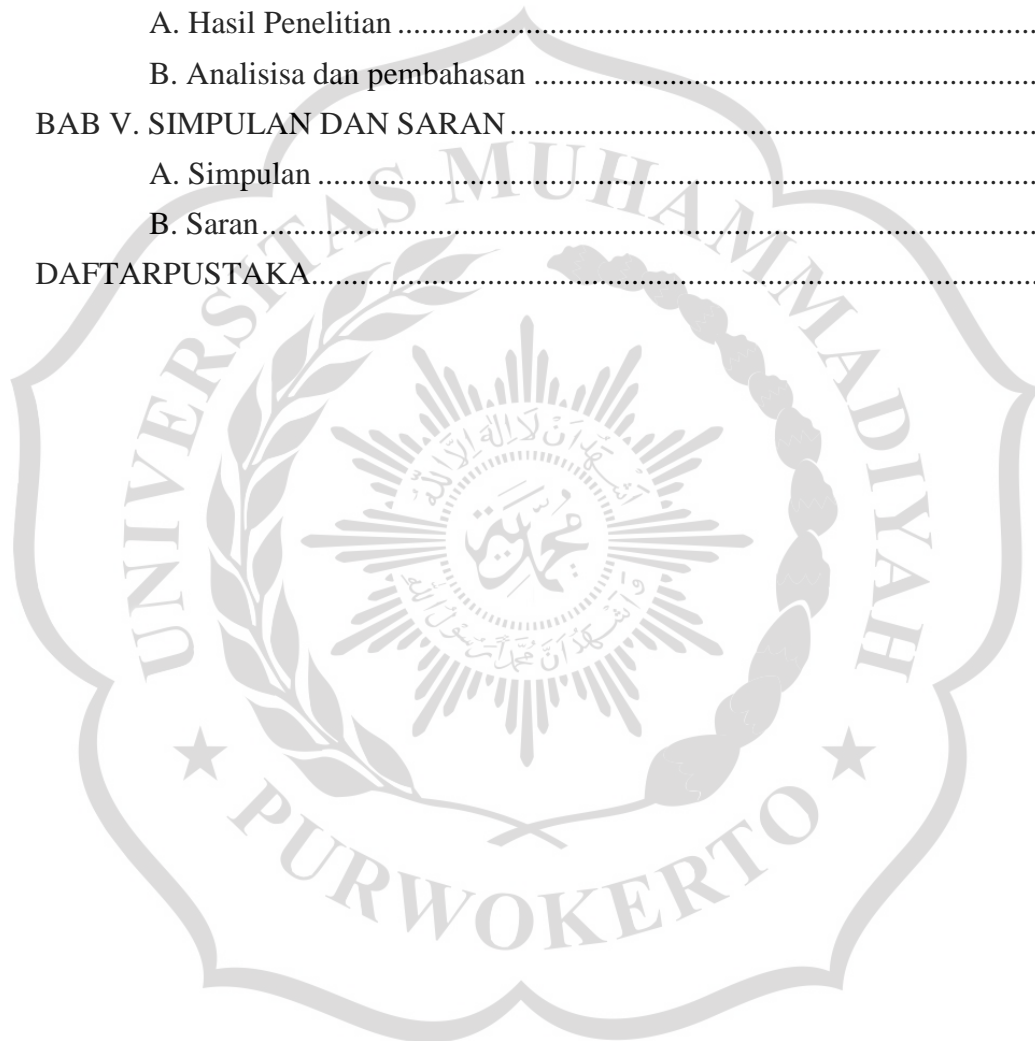
Purwokerto, 10 Januari 2023

Ahmad Suseno

DAFTAR ISI

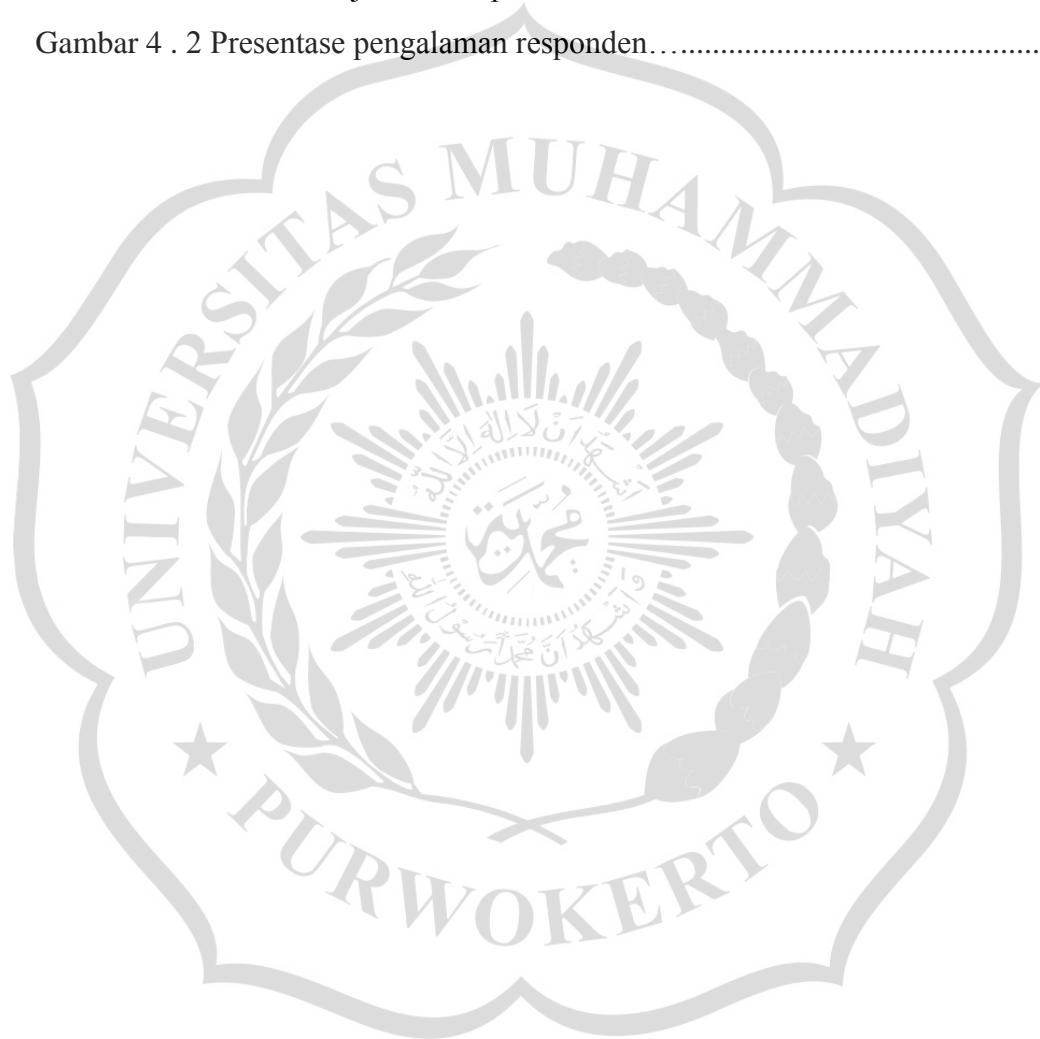
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Batasan Masalah.....	5
F. Metode Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Penelitian terdahulu.....	7
B. Landasan Teori.....	10
BAB III. METODE PENELITIAN.....	35
A. Metode penelitian yang digunakan.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Waktu penelitian.....	35
D. Jenis dan sumber data.....	35

E. Populasi dan Sampel.....	36
F. Teknik pengumpulan data.....	36
G. Variabel Penelitian.....	37
H. Instrumen penelitian.....	39
I. Metode pengolahan data.....	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	46
B. Analisis dan pembahasan	54
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	57
A. Simpulan	57
B. Saran.....	58
DAFTARPUSTAKA.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 . 1 Sasaran proyek yang merupakan tiga kendala (<i>triple constrain</i>).....	12
Gambar 3 . 1 Diagram Alir Penelitian.....	45
Gambar 4 . 1 Presentase jabatan responden.....	48
Gambar 4 . 2 Presentase pengalaman responden.....	49

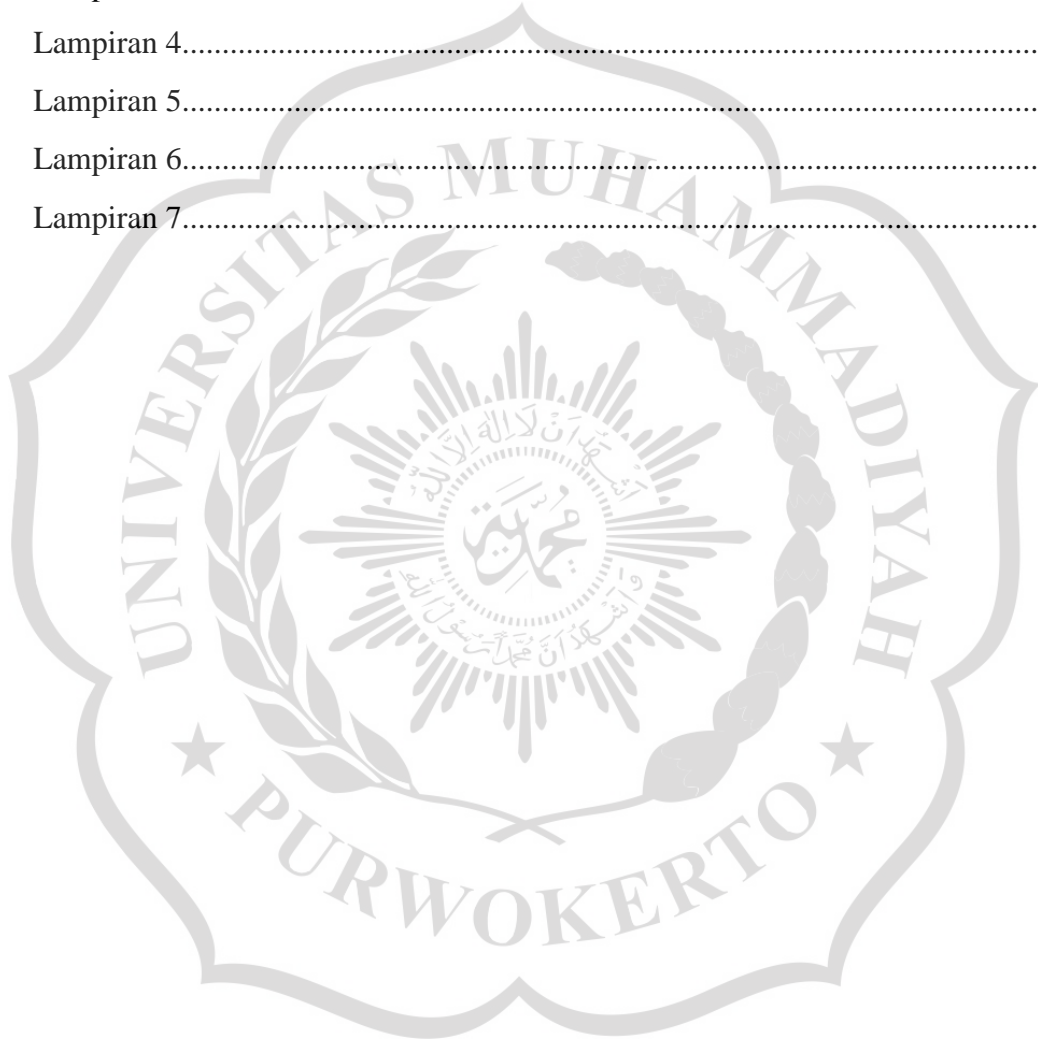


DAFTAR TABEL

Tabel 2 . 1 Penelitian terdahulu.....	7
Tabel 3 . 1 Variabel faktor penyebab <i>Contract Contract Change Orders</i>	38
Tabel 3 . 2 Variabel dampak akibat <i>Contract Contract Change Orders</i>	39
Tabel 3 . 3 Skala Likert penilaian terhadap variabel faktor CCO.....	43
Tabel 3 . 4 Skala Likert penilaian dampak akibat CCO terhadap produktivitas proyek.....	43
Tabel 4 . 1 Jabatan Responden.....	47
Tabel 4 . 2 Pengalaman responden.....	48
Tabel 4 . 3 Distribusi Nilai rtabel.....	50
Tabel 4 . 4 Hasil uji validitas variabel faktor penyebab CCO.....	50
Tabel 4 . 5 Hasil uji validitas variabel dampak CCO.....	52
Tabel 4 . 6 Hasil uji reliabilitas faktor penyebab CCO.....	53
Tabel 4 . 7 Hasil uji reliabilitas dampak CCO.....	53
Tabel 4 . 8 Hasil analisis deskriptif faktor penyebab CCO.....	54
Tabel 4 . 9 Hasil analisis deskriptif dampak CCO.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	63
Lampiran 2.....	64
Lampiran 3.....	66
Lampiran 4.....	74
Lampiran 5.....	75
Lampiran 6.....	76
Lampiran 7.....	78



DAMPAK CONTRACT CHANGE ORDERS (CCO) TERHADAP PRODUKTIVITAS PROYEK KONSTRUKSI DI KABUPATEN CILACAP

Ahmad Suseno¹, Amris Azizi², Arif Kurniawan Suksmono³
Program Studi S1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Contract Change Orders (CCO) adalah permintaan perubahan kontrak yang nantinya digunakan sebagai dasar untuk mengubah ruang lingkup pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor dominan penyebab *Contract Change Orders* yang dialami pihak kontraktor dan untuk mengetahui dampak yang ditimbulkan akibat adanya *Contract Change Orders* pada proyek konstruksi di Kabupaten Cilacap. Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif. Responden penelitian ini adalah kontraktor yang terdaftar sebagai anggota GAPENSI (Gabungan Pelaksana Konstruksi Nasional Indonesia) tahun 2022 dengan kualifikasi menengah di Wilayah Kabupaten Cilacap. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program komputer SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) yaitu dengan uji validitas, reliabilitas dan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor dominan penyebab *Contract Change Orders* (CCO) yang dialami kontraktor pada proyek konstruksi di Kabupaten Cilacap adalah faktor kesalahan planning dan estimasi volume dengan nilai *mean* 3,88 dengan presentase 6,89% , sedangkan Dampak terbesar dari adanya *Contract Change Orders* (CCO) terhadap produktivitas proyek konstruksi di Kabupaten Cilacap yaitu menyebabkan perpanjangan waktu pelaksanaan dengan nilai *mean* sebesar 4,12 dengan presentase 13,65%.

Kata Kunci : *Contract Change Orders*, Produktivitas, Proyek konstruksi.

IMPACT OF CONTRACT CHANGE ORDERS (CCO) ON THE PRODUCTIVITY OF CONSTRUCTION PROJECTS IN CILACAP REGENCY

Ahmad Suseno¹, Amris Azizi², Arif Kurniawan Suksmono³

Program Studi S1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRACT

Contract Change Orders (CCO) are requests for contract changes which will later be used as power of attorney to change the scope of work. This study aims to determine the dominant factors that cause Contract Change Orders experienced by contractors and to determine the impact caused by Contract Change Orders on construction projects in Cilacap Regency. This research uses Quantitative method. This research is aimed at contractors who are registered as members of GAPENSI (Indonesian National Construction Implementers Association) in 2022 with intermediate qualifications in the Cilacap Regency Region. Data processing in this study used the SPSS (Statistical Product and Service Solution) computer program, namely by testing validity, reliability and descriptive analysis. The results of this study indicate that the dominant factor causing Contract Change Orders (CCO) experienced by contractors in construction projects in Cilacap Regency is the factor of planning errors and volume estimation with a mean value of 3.88 with a percentage of 6.89% while the biggest impact is from Contract Change Orders (CCO) on the productivity of construction projects in Cilacap Regency, namely causing an extension of the implementation time with a mean value of 4.12 with a percentage of 13.65%.

Keywords: *Contract Change Orders, Productivity, Project construction.*