

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peranan teknologi terhadap kemajuan organisasi, instansi ataupun perusahaan sudah tidak diragukan lagi. Dengan dukungan teknologi yang baik, maka sebuah perusahaan akan memiliki keunggulan kompetitif sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lainya. Seiring dengan perkembangan teknologi, banyak perusahaan di berbagai bidang sudah menggunakan sistem-sistem atau aplikasi-aplikasi yang mendukung berjalannya kegiatan dan tujuan di perusahaannya guna mendapatkan hasil yang lebih cepat, lebih baik, dan lebih akurat.

Dengan perkembangan zaman telekomunikasi yang begitu pesat ini, banyak *mobile phone* yang berjenis *smart phone* atau telepon pintar beredar di pasaran salah satu contoh yang sedang banyak di kenal dipasaran adalah *mobile phone* dengan menggunakan *platform* Android. Dalam *mobile phone* yang menggunakan *platform* android, *user* atau pengguna dapat *download* berbagai macam aplikasi yang disesuaikan dengan kebutuhan *user*-nya secara gratis dan ada juga yang berbayar. Maka dari itu, munculah sebuah aplikasi untuk mempermudah dan mempercepat pengguna *mobile phone* yang digunakan untuk membantu *user* agar lebih fokus dalam sebuah pekerjaan atau kegiatan yang sedang dilakukannya.

Seiring dengan semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis, keberadaan pengolahan data menjadi informasi secara komputerisasi sangat penting. Hal

ini dikarenakan, pengolahan data yang terkomputerisasi dapat memberikan kontribusi yang besar untuk kinerja suatu perusahaan. Salah satu contohnya adalah sistem informasi penjualan *sparepart* laptop.

Selama ini, prosedur pelayanan di Toko Haps *Computer* yang beralamat di Jl. Raya Selabaya, Kalimanah 53371, Purbalingga, dirasa kurang efektif dan efisien. Terdapat permasalahan dalam proses pelayanan, seperti pelanggan harus datang ke toko *sparepart* laptop yang berlokasi jauh, pelanggan harus tanya mengenai jenis, merek, *sparepart* laptop terlebih dahulu, sehingga menyulitkan dalam memproses jual beli *sparepart* laptop. Selain itu para pembeli yang jauh memiliki kendala saat akan membeli *sparepart* yang ada di Toko Haps *Computer*.

Dari penjelasan di atas, diperlukan suatu sistem yang dapat membantu dan mempermudah proses pelayanan di Toko Haps *Computer*. Oleh karena itu perlu dibangun sistem informasi penjualan *sparepart* laptop yang diharapkan dapat menunjang proses pelayanan di toko haps *computer*. Sehingga diharapkan nantinya pembelian dan pelayanan dapat dilakukan dengan cepat, tepat, lebih hemat dan data akurat.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas pokok permasalahannya yaitu bagaimana membangun sistem informasi penjualan *sparepart* laptop berbasis android yang dapat membantu dan mempermudah proses pelayanan di Toko Haps Computer.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada dalam penelitian ini yaitu:

- a. Aplikasi ini hanya bisa dijalankan pada sistem operasi android dengan menggunakan perangkat *mobile* yang terkoneksi dengan internet.
- b. Aplikasi hanya bisa melakukan transaksi penjualan, informasi harga produk, dan jenis *sparepart* laptop.