

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. CEBONG KAYUINDO BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen S1

Oleh :

**TETI LESTARI**

**1702010042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. CEBONG KAYUINDO BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**TETI LESTARI**

**1702010042**

**Diperiksa dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**



**Drs. Suyoto, M.Si  
NIK. 2160189**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Teti Lestari

NIM : 1702010042

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Yang membuat pernyataan



Teti Lestari

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Teti Lestari

NIM : 1702010042

Program Studi : Manajemen S1

Fakulta : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi PT. Cebong Kayuindo Banyumas

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagianpersyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, FakultasEkonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si (  )

Anggota 1 : Purnadi, S.E., M.Si (  )

Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 26 Agustus 2021

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naclan Tubastuvi, S.E., M. Si  
NIK. 2160187

## MOTTO

*“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” (An Najm : 39)*

*“Melakukan segala sesuatu dengan niat yang baik. Untuk hasil yang Terbaik”*

*(Teti Lestari)*



## HALAMAN PERSEMBAHAN



### **Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

Orang tua saya Bapak Takhril dan Ibu Khamidah tercinta sebagai tanda terima kasih yang tidak terhingga karena selalu memberikan kasih sayang, cinta, motivasi, kerja keras dan doa yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada masa penyusunan skripsi ini, sangat penting bagi saya. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S. Kp., M. Kep. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi selama perkuliahan dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- 4) Bapak Drs. Suyoto, M.si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Purnadi, S.E., M.Si sebagai penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 6) Bapak Totok Haryanto, S.E., M.M sebagai penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 7) Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;

- 8) Untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta memberikan dukungan berupa semangat, motivasi, bimbingan dan memberikan nasihat ketika banyak halangan yang harus dilalui dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan doa, kasih sayang dan cinta yang tulus untuk saya;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 26 Agustus  
2021

Penulis



Teti Lestari

**HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Teti Lestari  
NIM : 1702010042  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberi Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT.CEBONG KAYUINDO BANYUMAS**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Purwokerto  
Pada tanggal : 26 Agustus 2021

yataka,



Teti Lestari

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. CEBONG KAYUINDO BANYUMAS**

**Teti Lestari<sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [tetilestari026@gmail.com](mailto:tetilestari026@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kepuasan kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan jumlah sampel 160 orang yang merupakan karyawan tetap bagian produksi PT. Cebong Kayuindo Banyumas. Teknik analisis data yang digunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa secara simultan kepuasan kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara parsial disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PRODUCTION SECTION OF PT. CEBONG KAYUINDO BANYUMAS**

**Teti Lestari<sup>1</sup>**

*Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [tetilestari026@gmail.com](mailto:tetilestari026@gmail.com)*

**Suyoto<sup>2</sup>**

*Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)*

**ABSTRACT**

*This research aimed to determine the effect of job satisfaction, work discipline and organizational commitment on employee performance. Sampling in this study using purposive sampling with a total sample of 160 people who are permanent employees of the production division of PT. Cebong Kayuindo Banyumas. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The result of data analysis show that simultaneously job satisfaction, work discipline and organizational commitment have a significant effect on employee performance. As partial: work discipline has no significant effect on employee performance, job satisfaction has a significant effect on employee performance and organizational commitment has a significant effect on employee performance.*

**Keywords** : *Job Satisfaction, Work Discipline, Organizational Commitment, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	27
C. Kerangka Pemikiran .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel.....	40
C. Metode Pengumpulan Data .....	42
D. Variabel Penelitian .....	42
E. Definisi Operasional.....	43
F. Metode Analisis Data .....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Hasil Penelitian .....	57
B. Pembahasan .....	89
BAB V PENUTUP .....	95
A. Simpulan .....	94
B. Keterbatasan .....	94
C. Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN .....	101

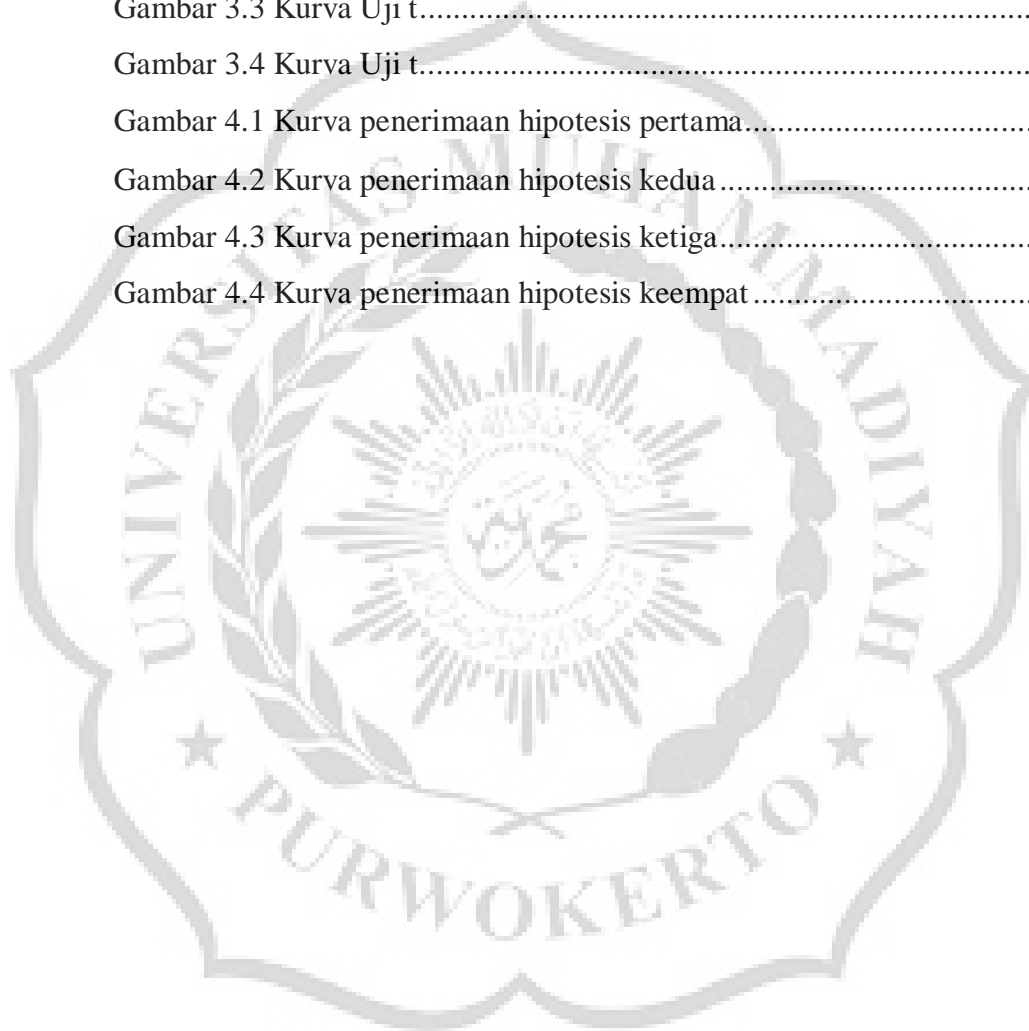


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Indikator dan Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 3.2 Indikator dan Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3.3 Indikator dan Pernyataan Variabel Disiplin Kerja .....	47
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi .....	48
Tabel 4.1 <i>Response rate</i> .....	63
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden .....	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif .....	67
Tabel 4.4 Analisis Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 4.5 Analisis Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4.6 Analisis Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4.7 Analisis Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda .....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4.15 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.16 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.17 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	87
Tabel 4.18 Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi .....	89
Tabel 4.19 Rekapitulasi Uji Hipotesis.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	54
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	56
Gambar 3.3 Kurva Uji t.....	57
Gambar 3.4 Kurva Uji t.....	57
Gambar 4.1 Kurva penerimaan hipotesis pertama.....	81
Gambar 4.2 Kurva penerimaan hipotesis kedua.....	82
Gambar 4.3 Kurva penerimaan hipotesis ketiga.....	83
Gambar 4.4 Kurva penerimaan hipotesis keempat.....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	104
Lampiran 2. Kuesioner.....	105
Lampiran 3. Data penelitian .....	111
Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif .....	133
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	133
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas .....	138
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	139
Lampiran 8. Hasil Uji Metode Analisis Data.....	140
Lampiran 9. Uji Statistik Deskriptif .....	142
Lampiran 10. Tabel r .....	144
Lampiran 10b. Tabel t.....	145
Lampiran 10c. Tabel f.....	146
Lampiran 11. Foto Dokumentasi.....	147