

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETOS KERJA,  
DISIPLIN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT BPR  
BKK PURWOKERTO (PERSERODA)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen

**SINTA RAHMAWATI  
1602010251**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETOS KERJA,  
DISIPLIN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT BPR  
BKK PURWOKERTO (PERSERODA)**



**SKRIPSI**

**SINTA RAHMAWATI**

**1602010251**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang bertanda tangan dibawah ini:

**Pembimbing**



**Alfato Yusnar Kharismasyah, SE.,M.Si  
NIK.21607114**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Sinta Rahmawati  
NIM : 1602010251  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Laporan : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Disiplin Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Pegawai PT BPR BKK Purwokerto (Perseroda)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, SE.,M.Si. (  )  
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si. (  )  
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M. (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 27 Januari 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta Rahmawati  
NIM : 1602010251  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 27 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Sinta Rahmawati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKIRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sinta Rahmawati  
NIM : 1602010251  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Disiplin Kerja Dan  
*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai PT  
BPR BKK Purwokerto (Perseroda)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 27 Januari 2021

enyatakan,  

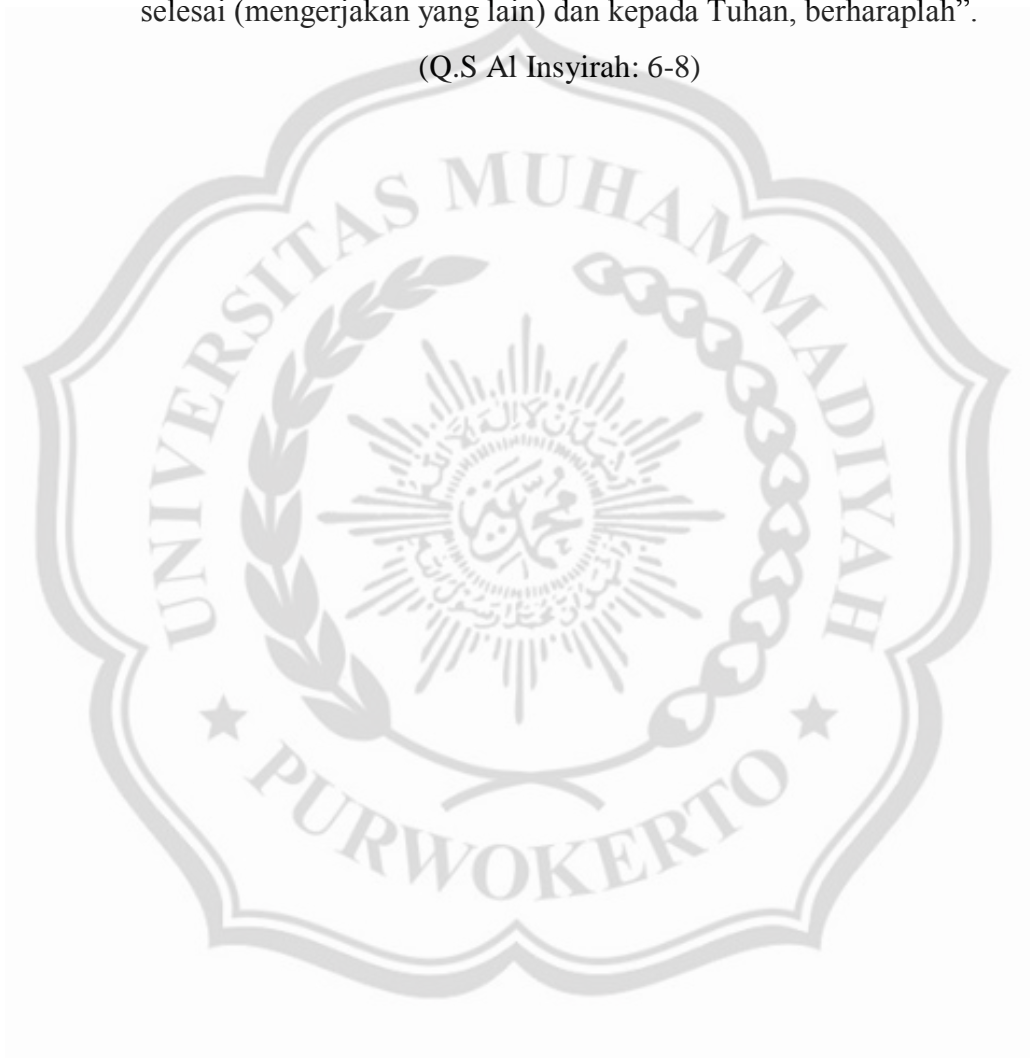

Sinta Rahmawati

## MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah dimulai”

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah”.

(Q.S Al Insyirah: 6-8)



## PERSEMBAHAN



*Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.*

- ❖ *Kedua Orang tua saya tercinta, Bapak Suparno dan Ibu Nur Hidayati, yang senantiasa selalu memberikan do'a yang tidak pernah putus, semangat dan kasih sayang untuk anak-anaknya.*
- ❖ *Kakak Indra Santosa, S.H Terimakasih untu do'a dan motivasi. Semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan orang tua dan kakak.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep, Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Suyoto, M.Si, selaku penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
6. Totok Haryanto, S.E., M.M, selaku penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak Wahono, S.E selaku direktur umum dan kepatuhan PT BPR BKK Purwokerto (Perseroda) yang telah memberikan izin penelitian.
8. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal

ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

9. Teristimewa untuk kedua orang tua saya Bapak Suparno, Ibu Nur Hidayati, dan kakak Indra Santosa, S.H saya terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, dukungan moril dan materil yang tak terhitung selama ini.
10. Untuk sahabatku Mila Alisia, Livia Intan, Agnes Octaviana, Delvy Fanda, Yeni Dian dan Yanida Baeti penulis mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan dan kepedulian kalian selama ini.
11. Terimakasih Manajemen E angkatan 2016 yang telah berjuang bersama dan memberikan kenangan selama perkuliahan.
12. Untuk teman-teman KKN Januari 2020 Kabupaten Pemalang, Kecamatan Petarukan, Desa Kendaldoyong yang memberikan pengalaman dan kenangan selama melakukan kegiatan.
13. Untuk Azizah Hilmawati, Susanti, Meitya, Wildan Arif dan Mauliddia Rahmah mengucapkan terima kasih telah menemani suka dan duka selama tujuh tahun belakangan ini.
14. Untuk Dwi Ayu, Anita, dan Rizki mengucapkan terima kasih yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan do'a kepada penulis.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 28 Januari 2021

Penulis

Sinta Rahmawati

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PT BPR BKK PURWOKERTO (PERSERODA)**

**Sinta Rahmawati <sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[rahmawatisinta8gmail.com](mailto:rahmawatisinta8gmail.com)

**Alfato Yusnar Kharismasyah <sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh lingkungan kerja, etos kerja, disiplin kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai PT BPR BKK Purwokerto (Perseroda). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 167 responden pada pegawai PT BPR BKK Purwokerto (Perseroda). Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *nonprobability sampling* dan rumus *slovin*. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan secara simultan lingkungan kerja, etos kerja, disiplin kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Disiplin Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Pegawai.

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK ETHOS, WORK DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT BPR BKK PURWOKERTO (PERSERODA)***

**Sinta Rahmawati <sup>1</sup>**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[rahmawatisinta8@gmail.com](mailto:rahmawatisinta8@gmail.com)

**Alfato Yusnar Kharismasyah <sup>2</sup>**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this research was to analyze and explain the effect of the work environment, work ethos, work discipline and organizational citizenship behavior (OCB) on the performance of employees of PT BPR BKK Purwokerto (Perseroda). This research was a quantitative research using a questionnaire of 167 respondents to employees of PT BPR BKK Purwokerto (Perseroda). The sampling technique used nonprobability sampling method and the Slovin formula. Data analysis used validity test, reliability test, classic assumption test, multiple inear regression test, determination coefficient test, t test and f test. The results of his research show that work environment had a positive and significant effect on employee performance, work ethic had a positive and significant effect on employee performance, work discipline had a positive and significant effect on employee performance, organizational citizenship behavior (OCB) had a positive and significant effect on employee performance and significantly Simultaneous work environment, work ethos, work discipline and organizational citizenship behavior (OCB) have a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Ethos, Work Discipline and Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Puncak Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Kinerja Pegawai .....	9
2. Lingkungan Kerja.....	14
3. Etos Kerja .....	19
4. Disiplin Kerja .....	23
5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	27
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
C. Hubungan Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran .....	35
1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai .....	35
2. Pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai .....	36
3. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai .....	37

4. Pengaruh <i>organizational citizenship behaviour</i> (OCB) terhadap kinerja pegawai.....	37
D. Hipotesis .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
A. Jenis Penelitian kuantitatif .....	41
B. Populasi dan Sampel .....	41
1. Populasi .....	41
2. Sampel .....	42
C. Jenis Data .....	43
D. Metode Pengumpulan Data .....	43
E. Variabel Penelitian .....	44
1. Variabel Independent (Bebas) .....	44
2. Variabel Dependent (Terikat) .....	44
F. Definisi Operasional .....	44
1. Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	44
2. Variabel Etos Kerja (X2) .....	45
3. Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	46
4. Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X4) .....	47
5. Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	48
G. Metode Analisis Data .....	49
1. Uji Instrumen Data .....	49
2. Uji Asumsi Klasik .....	50
3. Uji Analisis Data .....	51
4. Uji Hipotesis .....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Gambaran Umum PD BPR BKK Purwokerto .....	60
1. Sejarah PD BPR BKK Purwokerto .....	60
2. Visi dan Misi PD BPR BKK Purwokerto .....	61
3. Response Rate .....	62
4. Karakteristik Responden .....	63
5. Analisis Deskriptif .....	65
B. Metode Analisis Data .....	73
1. Kualitas Data .....	73
2. Uji Asumsi Klasik .....	78

3. Uji Analisis Data .....	81
4. Uji Hipotesis .....	85
C. Pembahasan .....	91
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	92
2. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	93
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	93
4. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai .....	94
5. Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Disiplin Kerja Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai .....	95
BAB V PENUTUP .....	96
A. Kesimpulan .....	96
B. Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	97
1. Keterbatasan Penelitian .....	97
2. Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN .....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Indikator Lingkungan kerja.....	45
Tabel 3.2 Indikator Etos kerja.....	46
Tabel 3.3 Indikator Disiplin Kerja .....	47
Tabel 3.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	48
Tabel 3.5 Indikator Kinerja Pegawai .....	49
Tabel 4.1 Response rate .....	62
Tabel 4.2 Deskripsi responden .....	63
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja .....	66
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Etos Kerja.....	68
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja .....	69
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	71
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai .....	72
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Lingkungan Kerja.....	74
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Etos Kerja.....	75
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja.....	75
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	76
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Pegawai .....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisa Linier Berganda .....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	84
Tabel 4.19 Hasil Uji T .....	86
Tabel 4.20 Hasil Uji F .....	90
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	39
Gambar 3.1 Kurva Uji t (Lingkungan Kerja).....	54
Gambar 3.2 Kurva Uji t (Etos Kerja).....	55
Gambar 3.3 Kurva Uji t (Disiplin Kerja) .....	56
Gambar 3.4 Kurva Uji t ( <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ).....	57
Gambar 3.5 Kurva Uji f .....	58
Gambar 4.1 Kurva Uji T (Lingkungan Kerja) .....	82
Gambar 4.2 Kurva Uji T (Etos Kerja) .....	82
Gambar 4.3 Kurva Uji T (Disiplin Kerja) .....	88
Gambar 4.4 Kurva Uji T ( <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ) .....	89
Gambar 4.5 Kurva Uji F.....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner .....	105
Lampiran 2 : Data Responden .....	112
Lampiran 3: Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	140
Lampiran 4: Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	142
Lampiran 5: Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	145
Lampiran 6: Uji Normalitas .....	146
Lampiran 7: Uji Regresi Linier Berganda .....	148
Lampiran 8 : R Tabel .....	150
Lampiran 9 : T Tabel .....	151
Lampiran 10 : F Tabel .....	152
Lampiran 11 : Struktur Organisasi .....	153
Lampiran 12 : Surat Izin Penelitian .....	157