

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R., Fikri, M., & Rahayu, R. (2019). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pt.Mitra Niaga Sejati Jaya Langkat.*
- Ananda, S., & Sunuharyo, B. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediator Motivasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Petrokimia Gresik). *jurnal administrasi bisnis.*
- Anwar, S. (2019). Pengaruh Karakteristik Kerja dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Warta Edisi.*
- Astutik, A. P. (2018). *Pengaruh Psychological Empowerment, Budaya Organisasi Hirarki dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lotus Indah Textile Industri bagian winding di Nganjuk.*
- Dennis, o. (1997). Organizational Citizenship Behavior:it's Construct Clean Up Time.
- Fadilah, I., & Laura, N. (2019). Pengaruh Self Efficacy dan Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderating pada PT. Taman Impian Jaya Ancol. *jurnal online internasional dan nasional.*
- Fidiyanto, D., Warso, M., & Fathoni, A. (2021). Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Study Pada PT. Hop Lun Indonesia Kab.Semarang.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25.* Undip, Semarang.
- Hajati, D., Wahyu, D., & Wahyuni, N. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (studi pada politeknik kotabaru). *jurnal bisnis pengembangan.*
- Halim, A., & Dewi, M. (2019). Analisa Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bintang 3 di Surabaya.

- Hasdi, D., & Zusmawati. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Setress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bidang TP-OP PSDA Dinas Prov Sumbar.
- Hendarawan, A., Sucahyowati, H., & Cahyandi, K. (2020). Motivasi Kerja dan Organizational Citizenship Behavior(OCB) Pada Karyawan PT MK Semarang. *Jurnal Administrasi dan Kesekretariatan*.
- Hikmah, N., & Susanta, H. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi, Self Efficacy dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Susan Spa&Resort Bandungan). *Jurnal Of Social and Politic*.
- Kirana, I., & Suprasto, K. (2019). Pengaruh Independensi Auditor, Pemahaman Good Governance dan Self Efficacy terhadap Kinerja Auditor pada KAP Bali.
- Lestari, E., & Ghaby, N. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*.
- Muhdar, H. (2020). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*.
- Mukul, A., Rayhan, S., Hoque, F., & Islam, F. (2013). Job Characteristic Model of Hackman And Oldham In Garmen Sector In Bangladesh: a Case Study at Savar area in Dhaka District. *Jurnal Of Economics*.
- Prakoso, H. (2018). Analisis Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPR Danagung Bakti. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*.
- Priska, J., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Self Efficacy, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN Puruk Cahu Kabupaten Murung Raya. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*.
- Pusat pengobatan.com. 2021. *RUMAH SAKIT UMUM AGHISNA MEDIKA KROYA – Pusat Pengobatan*. [online] Available at: <<https://pusatpengobatan.com/blog/rumah-sakit-umum-aghisna-medika-kroya/>> [Accessed 18 July 2021].
- Putra, H., Nimran, U., & Hamid, D. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Studi terhadap Karyawan PT PLN Persero Distribusi Jawa Timur20.

- Rahayu, S. (2018). Pengaruh Kepribadian dan Pemberdayaan terhadap Kinerja melalui Organizational Citizenship Behavior dengan Media Sosial Sebagai Variabel Moderating.
- Rambe, P. (2018). Pengaruh Karakteristik pekerjaan, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.
- Sari, P. E. (2020). Pengaruh Setres Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan di PDAM surya Sembada Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1-8.
- Sihombing , E., Sendow, G., & Uhing , Y. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) Rayon Manado Selatan.
- Stephen, P., & Timothy, A. (2014). *Perilaku Organisasi (Organization Behavior)*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* . Bandung : Penerbit Afabeta.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan:Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Titisari, P. (2019). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan*.
- Vertika , P. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan UPJ siklus di SMK negri 7 Purworejo.
- Widyawati, S., & Karwini, k. (2018). *Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Dwi Fajar Semesta Denpasar*.