

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RSU. AGHISNA MEDIKA KROYA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

RETNO KURNIASIH

1702010229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RSU. AGHISNA MEDIKA KROYA**

Retno Kurniasih¹, Totok Haryanto²

^{1 2}Fakultas Ekonomi dan Bisnis

^{1 2} Universitas Muhammadiyah Purwokerto

¹retnokurnias11@gmail.com, ²feb.ump.th@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Organizational citizenship behavior* (OCB), karakteristik pekerjaan dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja karyawan pada RSU. Aghisna Medika Kroya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi RSU. Aghisna Medika Kroya sebanyak 115 sampel dengan menggunakan teknik *Non Probability Sampling*. Analisis yang digunakan regresi linier berganda dengan menggunakan alat SPSS 20. Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa *organizational citizenship behavior* (OCB), karakteristik pekerjaan dan *self efficacy* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t diperoleh; (a) *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, (b) karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, (c) *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Karakteristik Pekerjaan, *Self Efficacy*

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB),JOB CHARACTERISTICS AND SELF EFFICACY ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT AGHISNA MEDIKA KROYA
HOSPITAL**

Retno Kurniasih¹, Totok Haryanto²

^{1 2} Faculty of Economics and Business

^{1 2} Universitas Muhammadiyah Purwokerto

¹retnokurnias11@gmail.com, ²feb.ump.th@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Organizational citizenship behavior (OCB), job characteristics and Self Efficacy on employee performance at Aghisna Medika Kroya Hospital. The sample used in this study were employees of the RSU production department. Aghisna Medika Kroya as many as 115 samples using non probability sampling technique. Analysis using multiple linear regression with the help of SPSS 20. The results of this study based on the F test stated that organizational citizenship behavior (OCB), job characteristics and self efficacy have a simultaneous effect on employee performance. Based on the t test obtained; (a) organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on performance, (b) job characteristics has a positive and significant effect on performance, (c) self efficacy has a positive and significant effect on performance.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Characteristics, SelfEfficacy

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RSU. AGHISNA MEDIKA KROYA**



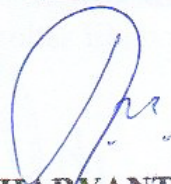
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

**RETNO KURNIASIH
1702010229**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



**TOTOK HARYANTO, SE., M.M
NIK.2160729**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Retno Kurniasih
NIM : 1702010229
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Karakteristik Pekerjaan dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan pada RSU.Aghisna Medika Kroya.

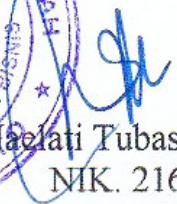
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Totok Haryanto, S.E., M.M. ()
Anggota 1 : Akhmad Darmawan, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 12 Juli 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Kurniasih
NIM : 1702010229
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 12 juli
2021

Yang membuat
pernyataan



Retno Kurniasih

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Kurniasih
NIM : 1702010229
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) , KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSU. AGHISNA MEDIKA KROYA


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 12 Juli 2021


Yang menyatakan,




Retno Kurniasih

MOTTO

“Jawaban dari Sebuah Keberhasilan Adalah Terus Belajar dan Tak Kenal Putus Asa”.



“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunianya serta kemudahan yang telah Engkau berikan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Dengan penuh kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Karya ini saya berikan untuk :

- ❖ Orang tua saya Bapak Sutaryo dan Ibu Sutiyanis tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan
- ❖ Kakak saya Sulastri dan Rismiati sebagai tanda terima kasih atas dukungan, selama ini, motivasi, semangat dan doa selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Karakteristik Pekerjaan dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan pada RSUD. Aghisna Medika Kroya”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi saya.
4. Totok Haryanto, SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
5. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si selaku dosen penguji I yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ika Yustina Rahmawati, S.E, M.Sc selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan inspirasi serta motivasinya selama masa perkuliahan.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
10. Untuk kakak saya telah memberi dukungan dan semangat, selalu ada dalam setiap keadaan sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan target yang diharapkan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 12 Juli 2021
Penulis

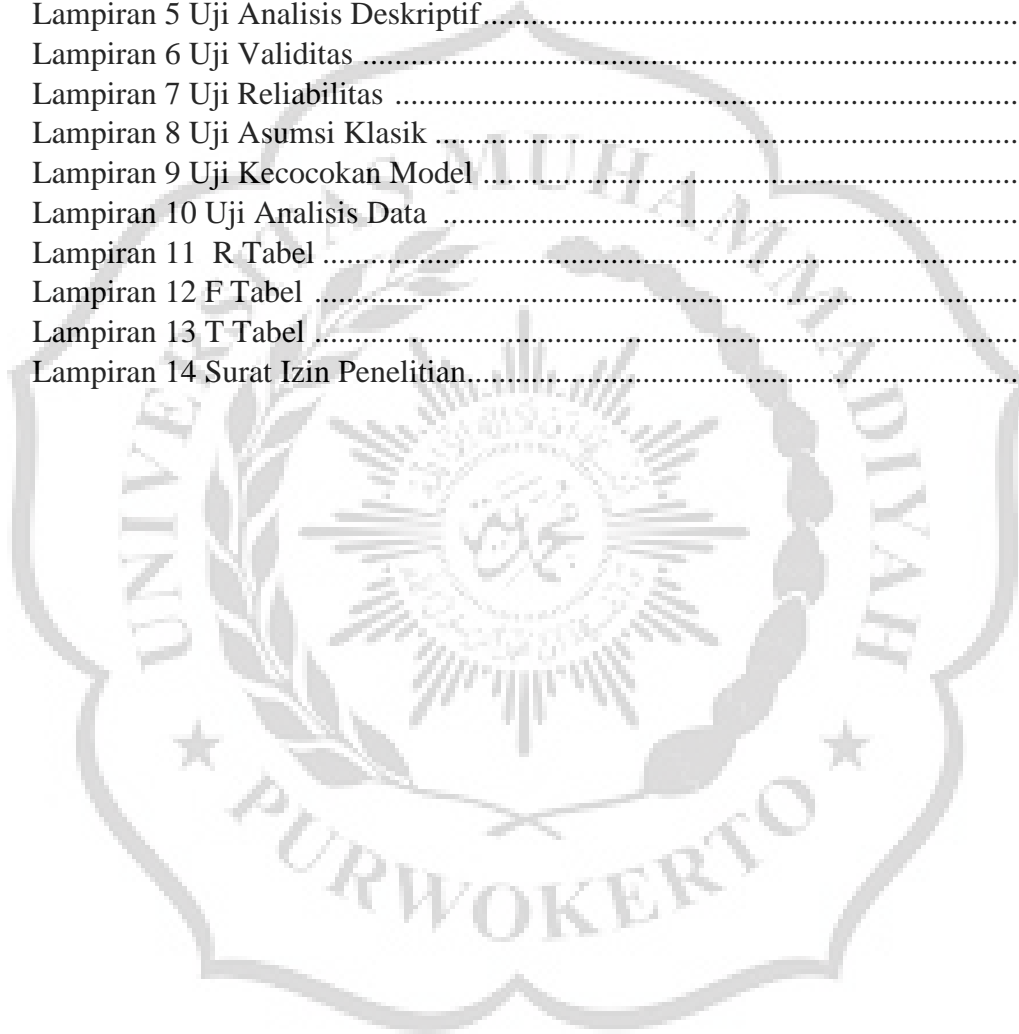
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	xv
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	15
3. Karakteristik Pekerjaan	17
4. Self Efficacy	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21

C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
C. Jenis, Sumber, Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
D. Variabel Penelitian.....	35
E. Definisi Operasional.....	35
F. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran umum RSUD Aghisna Medika Kroya	61
B. Response Rate	62
C. Karakteristik Responden	63
D. Analisis Statistik Deskriptif	63
E. Instrumen Penelitian.....	63
F. Uji Asumsi Klasik	68
G. Uji Kelayakan Model	72
H. Uji Analisis Data	74
I. Pengujian Hipotesis.....	77
J. Rangkuman Hasil Penelitian.....	80
K. Pembahasan.....	81
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. KESIMPULAN	86
B. KETERBATASAN HASIL PENELITIAN	86
C. SARAN	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

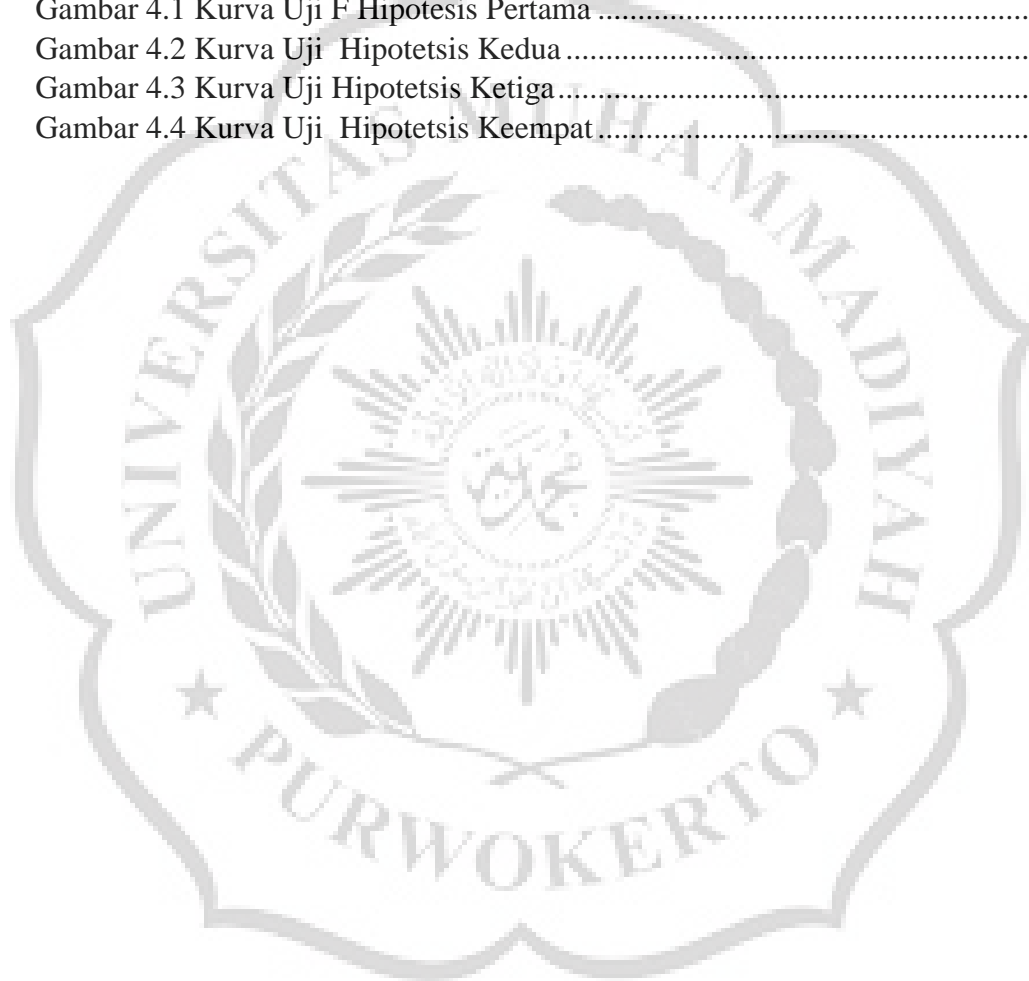
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	94
Lampiran 2 Data Penyebar Kuisisioner	104
Lampiran 3 Data Deskripsi Responden.....	104
Lampiran 4 Nilai Data Tabulasi.....	109
Lampiran 5 Uji Analisis Deskriptif.....	120
Lampiran 6 Uji Validitas	124
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	132
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	132
Lampiran 9 Uji Kecocokan Model	133
Lampiran 10 Uji Analisis Data	133
Lampiran 11 R Tabel	134
Lampiran 12 F Tabel	136
Lampiran 13 T Tabel	137
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	140



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Uji Hipotesis ke satu (Uji F)	44
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis pertama.....	47
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	48
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	50
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	74
Gambar 4.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua	78
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	79
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Karakteristik Pekerjaan.....	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional <i>Self Efficacy</i>	38
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 4.1 Respon Rate	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir....	57
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Self Efficacy</i>	61
Tabel 4.11 Uji Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (X1).....	64
Tabel 4.13 Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan (X2).....	65
Tabel 4.14 Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> (X3)	66
Tabel 4.15 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Realibilitas <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> , Karakteristik Pekerjaan, <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.21 Hasil Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.23 Rangkuman Hasil Penelitian.....	80