

**PENGARUH PENGAWASAN,  
KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDAM  
TIRTA Satria Banyumas**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**OKTAFIANA FEBRIANI  
1702010276**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGAWASAN,  
KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDAM  
TIRTA SATRIA BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Oleh :

**OKTAFIANA FEBRIANI  
1702010276**

Diperiksa dan disetujui oleh pembimbing :



Hermin Endratno S.E. M.Si.  
NIK.2160289


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:


Nama : Oktafiana Febriani  
NIM : 1702010276  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Pengawasan, Komitmen Organisasi , dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PERUMDAM Tirta Satria Banyumas.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E.,M.Si (  )

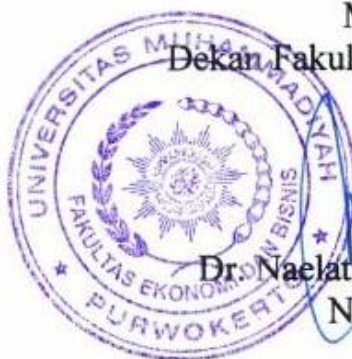
Anggota 1 : Dra Tri Septin Muji Rahayu, M.Si (  )

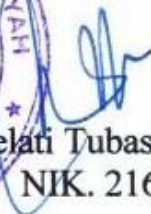
Anggota 2 : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 4 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktafiana Febriani  
NIM : 1702010276  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 4 Agustus 2021  
Yang membuat pernyataan



Oktafiana Febriani

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktafiana Febriani  
NIM : 1702010276  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **Pengaruh Pengawasan, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PERUMDAM Tirta Satria Banyumas**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 4 Agustus  
2021

Yang menyatakan,



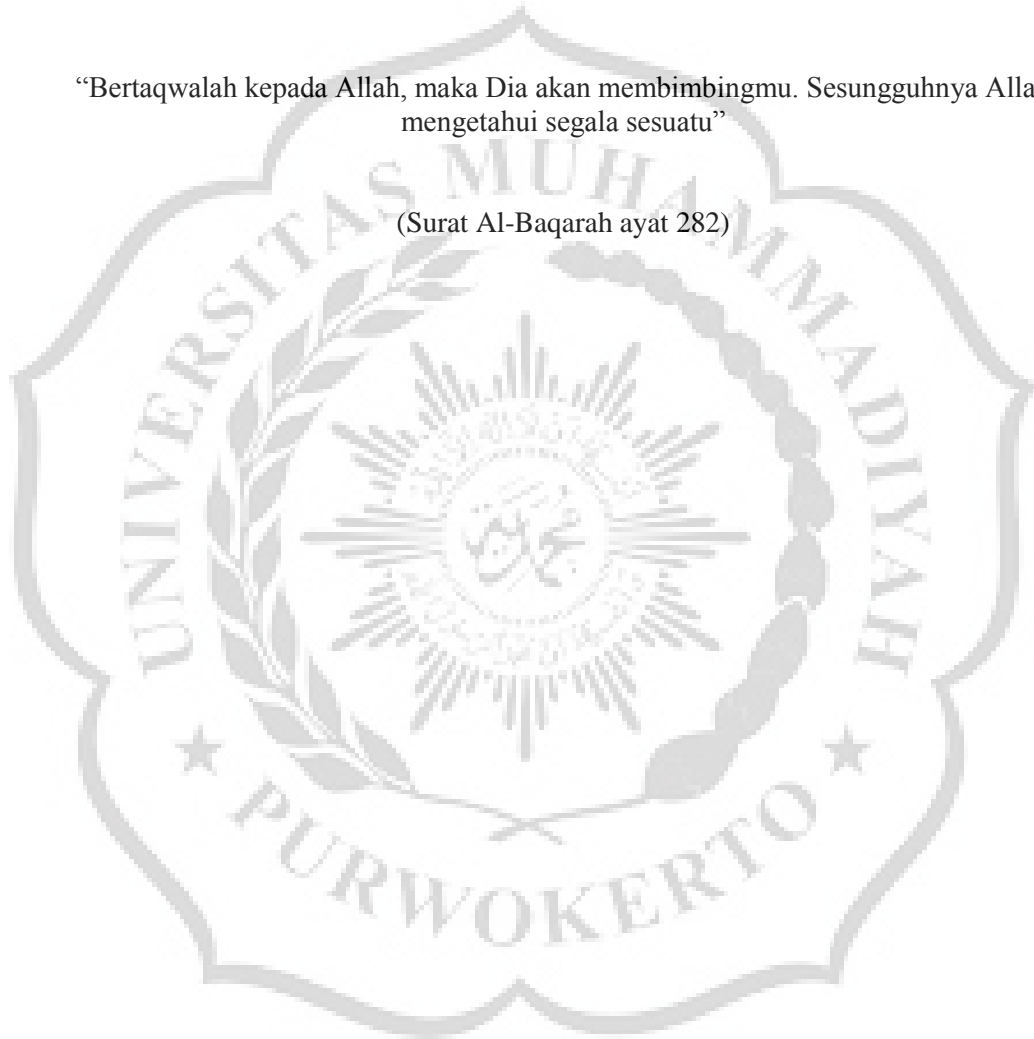
Oktafiana Febriani

## MOTTO

“Orang yang takut kepada Allah atau bertaqwa kepadaNya maka sesungguhnya Allah pasti akan membimbingmu dalam menjalani kehidupan di dunia dengan benar”

“Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu”

(Surat Al-Baqarah ayat 282)



## PERSEMBAHAN



Skripsi ini adalah persembahan saya untuk:

- ❖ kedua orang tua saya Bapak Wukir dan Ibu Rudiyah tercinta sebagai tanda rasa syukur, tanda sayang, bakti, rasa hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kebahagiaan, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat- Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto., M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi saya.
4. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

5. Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si, selaku dosen penguji I yang telah memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen dan selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II yang telah memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen dan selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Fatmah Bagis, M.Si. Selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan selama saya menempuh pendidikan, dan telah memberikan bekal ilmu.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Untuk kedua orang tua saya Bapak Wukir dan Ibu Rudyah yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
10. Untuk Titik Eva A, Rahma Sofia A, Jepri Irawan, Risdayanti, Mia Nurmanisa, Velda Alfia Y terimakasih telah memberikan support dan selalu ada dalam setiap keadaan sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan target yang diharapkan.

11. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto terimakasih atas pengalaman dan kebersamaanya.
12. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas F Angkatan 2017, semangat dan sukses untuk kita semua.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 4 Agustus 2021  
Penulis



Oktafiana Febriani

**PENGARUH PENGAWASAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**

Oktafiana Febriani<sup>1</sup>

[oktafianafebriani510@gmail.com](mailto:oktafianafebriani510@gmail.com)

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Hermin Endratno<sup>2</sup>

[herminendratno2002@ump.ac.id](mailto:herminendratno2002@ump.ac.id)

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh pengawasan, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PERUMDAM Tirta Satria Banyumas. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 160 responden pada karyawan PERUMDAM Tirta Satria Banyumas. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode simple random sampling. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Pengawasan, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja

***THE EFFECT OF SUPERVISION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
AND JOB SATISFACTION ON PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS  
EMPLOYEE PERFORMANCE***

Oktafiana Febriani<sup>1</sup>

[oktafianafebriani510@gmail.com](mailto:oktafianafebriani510@gmail.com)

*Management Study Program  
Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

Hermin Endratno<sup>2</sup>

[herminendratno2002@gmail.com](mailto:herminendratno2002@gmail.com)

*Management Study Program  
Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

***ABSTRACT***

*The purpose of this research was to analyze and explain the effect of supervision, organizational commitment and job satisfaction on the performance of PERUMDAM Tirta Satria Banyumas employees. This research is a quantitative research using a questionnaire of 160 respondents to the employees of PERUMDAM Tirta Satria Banyumas. The sampling technique used simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression and coefficient of determination test. The results of the study indicate that supervision has a significant effect on employee performance, organizational commitment has no significant effect on employee performance, and job satisfaction has a significant effect on employee performance.*

***Keywords:*** *Supervision, Organizational Commitment, and Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Pembatasan masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	10
1. Pengawasan .....	10
2. Komitmen Organisasi.....	15
3. Kepuasan Kerja .....	16
4. Kinerja Karyawan .....	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
C. Hubungan Antar Variabel .....	28
D. Kerangka Pemikiran .....	30
E. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel .....	32
C. Jenis Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
D. Variabel Penelitian .....	35
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
F. Metode Analisis Data.....	39
G. Uji instrumen Penelitian.....	40
H. Uji Asumsi Klasik.....	41
I. Uji Kelayakan Model .....	42

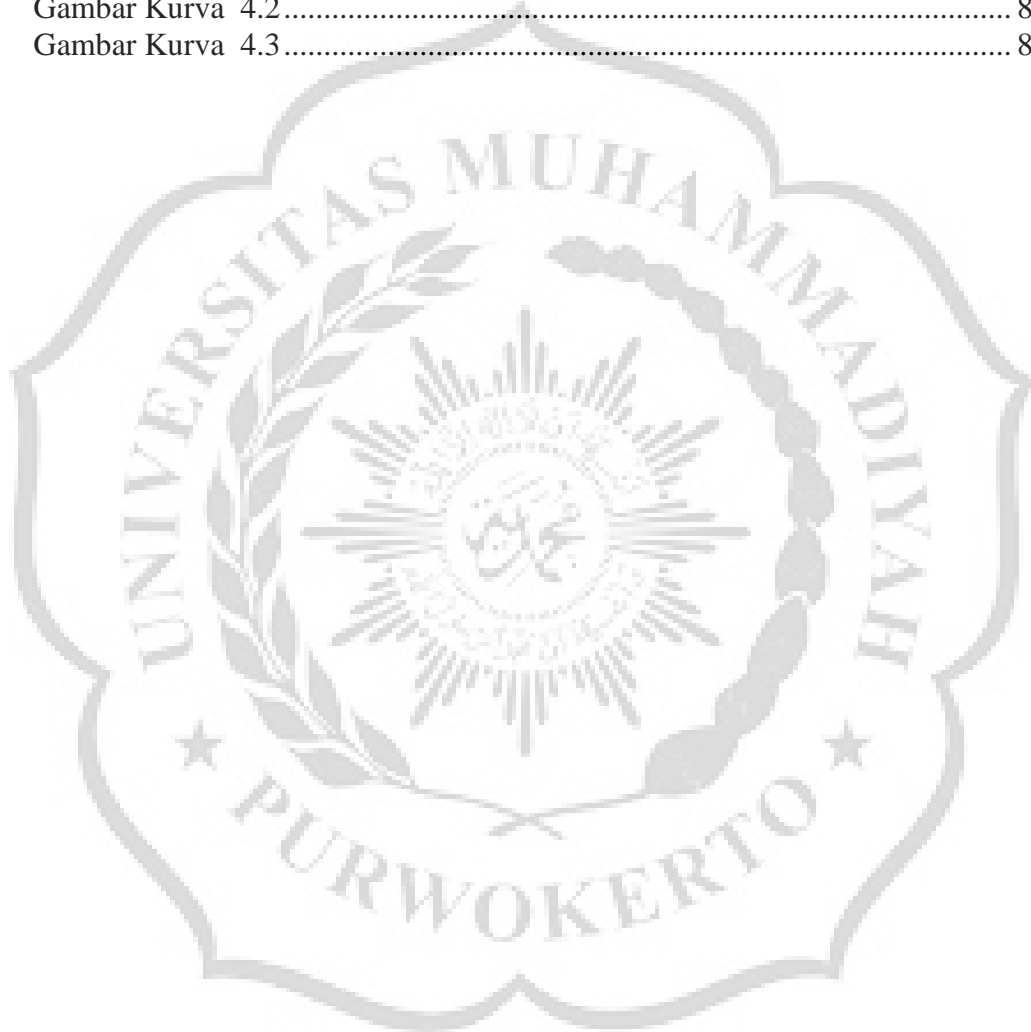
J. Uji Analisis Data .....	42
K. Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	47
B. Response Rate .....	50
C. Karakteristik Responden .....	51
D. Analisis Deskriptif .....	55
E. Instrumen Penelitian .....	65
F. Uji Asumsi Klasik .....	71
G. Uji Kelayakan Model .....	74
H. Uji Analisis Data .....	75
I. Uji Hipotesis .....	78
J. Pembahasan .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	86
B. Keterbatasan Penelitian .....	86
C. SARAN .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengaduan Pelanggan Pada Oktober 2020 .....	6
Tabel 3.1 Data Populasi Jumlah Karyawan Per Bagian.....	32
Tabel 3.2 Sub Sampel Karyawan PERUMDAM Tirta Satria Banyumas .....	34
Tabel 4.1 Respon Rate .....	51
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir .....	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	55
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pengawasan .....	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	66
Tabel 4.13 Uji Validitas Pengawasan (X1).....	67
Tabel 4.14 Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	67
Tabel 4.15 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3).....	69
Tabel 4.16 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3).....	70
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Uji Reliabel.....	71
Table 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Setelah Casewise).....	74
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	78
Tabel 4.24 Rangkuman Hasil Penelitian.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Kurva Hipotesis Pertama.....	44
Gambar 3.2 Kurva Hipotesis Kedua .....	45
Gambar 3.3 Kurva Hipotesis Ketiga .....	46
Gambar Kurva 4.1 .....	79
Gambar Kurva 4.2.....	80
Gambar Kurva 4.3.....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2 Data Responden.....	102
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	114
Lampiran 4 Data Tabulasi.....	117
Lampiran 5 Uji Analisis Deskriptif.....	147
Lampiran 6 Uji Validitas.....	149
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	164
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	165
Lampiran 9 Uji Kelayakan Model.....	168
Lampiran 10 Uji Analisis Data.....	168
Lampiran 11 R Tabel.....	169
Lampiran 12 F tabel.....	174
Lampiran 13 T table.....	182
Lampiran 14 Surat Penelitian.....	190

