

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL* DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR  
MINUM (PERUMDAM) TIRTA SATRIA BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**NOVIANTI SAPUTRI  
1702010188**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **PENGARUH *SELF EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL* DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA SATRIA BANYUMAS**



## SKRIPSI

**NOVIANTI SAPUTRI  
1702010188**

**Diperiksa dan Disetujui**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Agung", is written over a faint circular stamp of the university.

**Muchammad Agung Miftahuddin, S.E., M.Si  
NIK. 2160159**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Novianti Saputri  
NIM : 1702010188  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh *Self Efficacy*, *Locus Of Control* dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Air Minum (PERUMDAM) Tirta Satria Banyumas**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : M. Agung Miftahuddin, S.E.,M.Si

Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si

Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E.,M.M

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Agustus 2021

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Naclati Tubastuvi, SE.,M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novianti Saputri  
NIM : 1702010188  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya menyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Agustus 2021  
Yang membuat pernyataan



Novianti Saputri

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy*, *Locus Of Control* Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Satria Banyumas”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns. M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Muchammad Agung Miftahuddin, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

5. Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si, selaku dosen penguji I yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Totok Haryanto, S.E.,M.M, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua saya Ibu Jumiah dan Bapak Hasanudin Nakim yang telah memberikan bantuan dukungan material, nonmaterial, doa dan motivasi, sehingga saya dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
9. Adika Saputra terimakasih banyak karena telah memberikan doa, semangat dan motivasinya, selalu sabar mendengarkan keluh kesah saya dan terimakasih selalu ada dalam setiap keadaan.
10. Karyawan Perumdam Tirta Satria Kab. Banyumas, terimakasih telah meluangkan waktu untuk membantu penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat saya Nanda Nurfadillah, Fitriatun, Ivana Listya Viari, Septiana Marlin, terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini dan sudah mau bersedia mendengarkan keluh kesahku selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak atas bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman seperbimbingan saya Utvi Apriliana dan Irma Alfianti, terimakasih sudah setia dan saling mengingatkan dalam hal bimbingan yang banyak cerita tak terlupakan.

13. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen D angkatan 2017 dengan segala cerita yang akan menjadi cerita di masa depan nanti, semangat dan sukses untuk kita semua.
14. Untuk diriku sendiri, terimakasih kamu sudah mau berjuang sampai detik ini, terimakasih atas semua usaha dan upayanya, terimakasih untuk usaha berproses lebih baik, terimakasih juga sudah menyadarkan diri sendiri ternyata tidak seburuk ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Purwokerto, 23 Agustus 2021

Penulis,

Novianti Saputri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novianti Saputri  
NIM : 1702010188  
Program Studi : Manajemen S1  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH *SELF EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL* DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)  
TIRTA Satria Banyumas”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 23 Agustus 2021

Yang menyatakan,



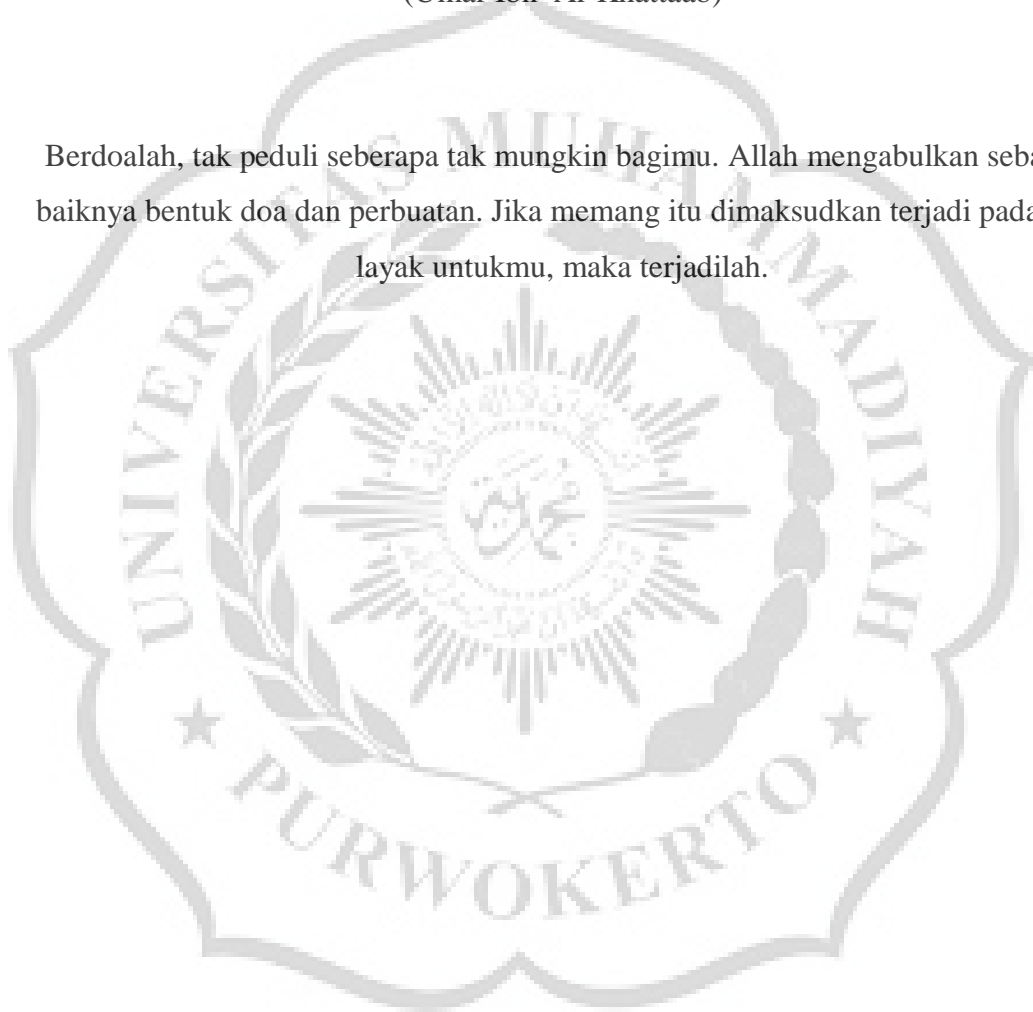
Novianti Saputri

## MOTTO

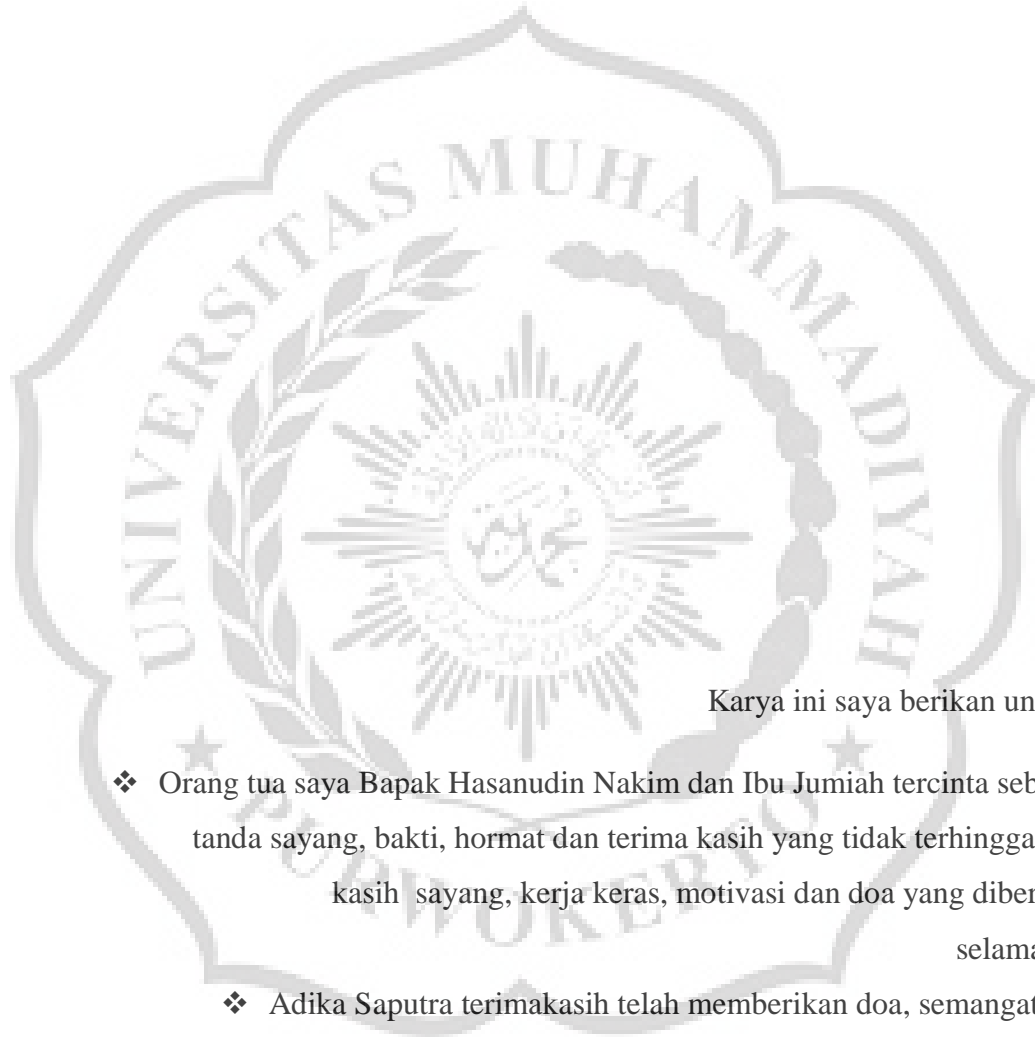
“No amount of guilt can change the past, and no amount of worrying can change the future. Go easy on yourself.”

(Umar Ibn Al-Khattaab)

Berdoalah, tak peduli seberapa tak mungkin bagimu. Allah mengabulkan sebaik-baiknya bentuk doa dan perbuatan. Jika memang itu dimaksudkan terjadi padamu, layak untukmu, maka terjadilah.



## PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk :

- ❖ Orang tua saya Bapak Hasanudin Nakim dan Ibu Jumiah tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang diberikan selama ini.
- ❖ Adika Saputra terimakasih telah memberikan doa, semangat dan motivasinya.

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL* DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)  
TIRTA SATRIA BANYUMAS

**Novianti Saputri**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [noviantisaputri2111@gmail.com](mailto:noviantisaputri2111@gmail.com)

**Muchammad Agung Miftahuddin**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [muchammadagungm@gmail.com](mailto:muchammadagungm@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, *internal locus of control*, *external locus of control* dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada Perumdam Tirta Satria Banyumas. Sampel penelitian ini adalah karyawan Perumdam Tirta Satria Banyumas yang berjumlah 115 karyawan dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan yaitu analisis regresi berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel *self efficacy*, *internal locus of control*, *external locus of control* dan karakteristik pekerjaan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji analisis menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, akan tetapi *internal locus of control* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan serta *external locus of control* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : *Self Efficacy*, *Internal Locus Of Control*, *External Locus Of Control*, Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Karyawan

*THE EFFECT OF SELF-EFFICACY, LOCUS OF CONTROL AND JOB CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PERUMDA TIRTA SATRIA BANYUMAS*

**Novianti Saputri**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [noviantisaputri2111@gmail.com](mailto:noviantisaputri2111@gmail.com)

**Muchammad Agung Miftahuddin**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [muchammadagungm@gmail.com](mailto:muchammadagungm@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this research was to determine the effect of self-efficacy, internal locus of control, external locus of control and job characteristics of employee performance at Perumda Tirta Satria Banyumas. The sample of this research is the employees of Perumda Tirta Satria Banyumas, amounting to 115 employees using a saturated sampling technique and data obtained from respondents using a research instrument using a questionnaire. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results showed that the variable self-efficacy, internal locus of control, external locus of control, and job characteristics simultaneously had a positive and significant effect on employee performance. The analysis test results show that self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance, job characteristics have a positive and significant effect on employee performance. Still, the internal locus of control has no significant effect on employee performance, and the external locus of control has no significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Self Efficacy, Internal Locus Of Control, External Locus Of Control, Job Characteristics and Employee Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	viii
MOTTO .....	ix
PERSEMBAHAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	19
C. Kerangka Pemikiran .....	25
D. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian .....	30
C. Populasi Dan Sample .....	30
D. Metode Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	47
B. Deskripsi Responden .....	48
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	55
D. Pembahasan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	83
B. Keterbatasan Penulis .....	83
C. Saran .....	84

DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	89

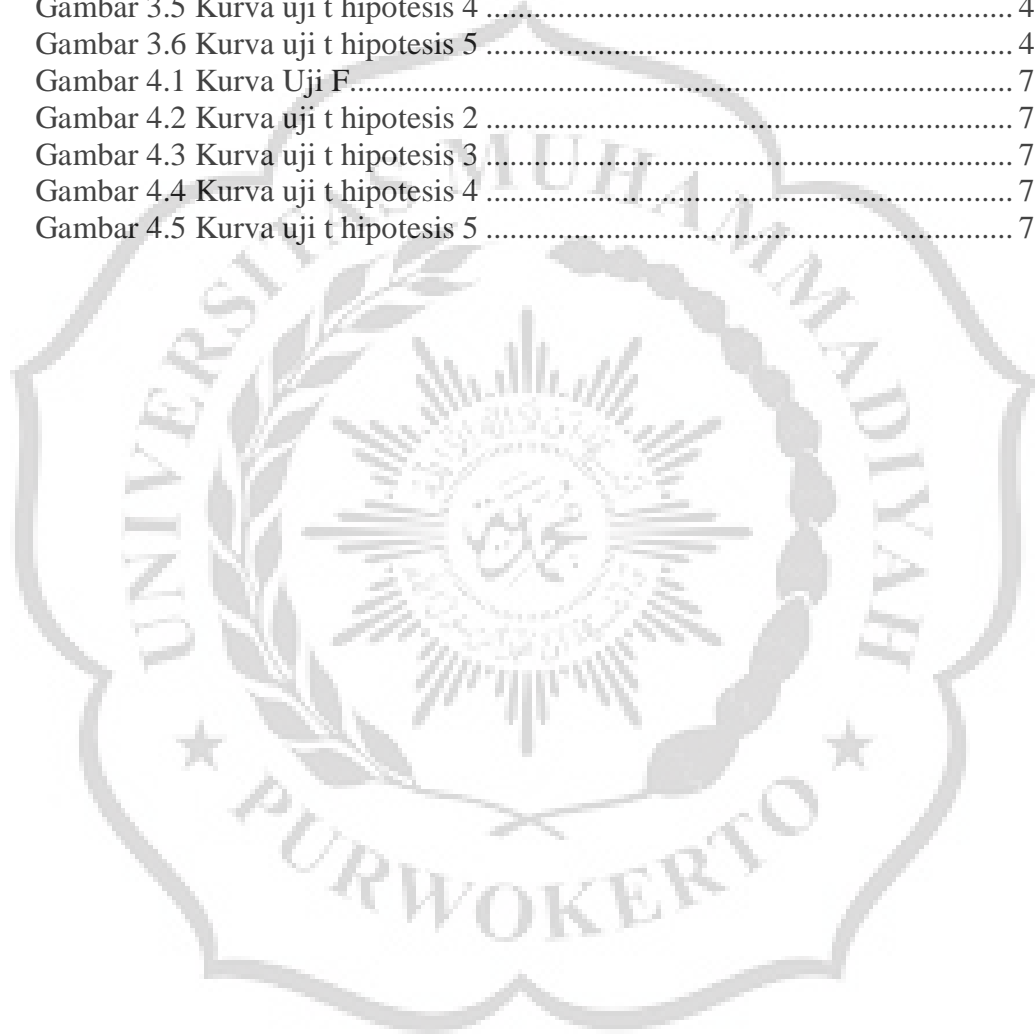


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Response Rate .....	49
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3 Usia .....	51
Tabel 4.4 Pendidikan.....	52
Tabel 4.5 Masa Kerja .....	52
Tabel 4.6 Divisi/bagian .....	53
Tabel 4.7 Status Pernikahan.....	54
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Item Self Efficacy.....	55
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Item Internal Locus Of Control.....	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Item External Locus Of Control.....	58
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Item Karakteristik Pekerjaan.....	59
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Item Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Self Efficacy (X1) .....	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Internal Locus Of Control (X2).....	63
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Variabel External Locus Of Control (X3).....	64
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X4). 65	65
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.22 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	73
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Uji F .....	74
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Kurva uji F .....	42
Gambar 3.2 Kurva uji t.....	42
Gambar 3.3 Kurva uji t hipotesis 2 .....	43
Gambar 3.4 Kurva uji t hipotesis 3 .....	44
Gambar 3.5 Kurva uji t hipotesis 4 .....	45
Gambar 3.6 Kurva uji t hipotesis 5 .....	46
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	75
Gambar 4.2 Kurva uji t hipotesis 2 .....	76
Gambar 4.3 Kurva uji t hipotesis 3 .....	76
Gambar 4.4 Kurva uji t hipotesis 4 .....	77
Gambar 4.5 Kurva uji t hipotesis 5 .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	90
Lampiran 2: Data Deskripsi Responden .....	97
Lampiran 3: Nilai Data Tabulasi.....	103
Lampiran 4: Uji Analisis Deskriptif.....	118
Lampiran 5: Uji Validitas.....	120
Lampiran 6: Uji Reliabilitas1 .....	124
Lampiran 7: Uji Asumsi Klasik .....	125
Lampiran 8: Uji Hipotesis .....	126
Lampiran 9: r table .....	127
Lampiran 10: F table .....	129
Lampiran 11: t Tabel.....	131
Lampiran 12 : Surat Ijin Penelitian .....	132
Lampiran 13 : Dokumentasi.....	133

