

**PENGARUH *SELF EFFICACY*,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP (OCB) DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**NANDA NURFADILAH KURNIA PUTRI
1702010198**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JULI 2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP (OCB)* DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO

NIM : 1702010198

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : *Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Purwokerto*

Telah berhasil dipertahankan dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.



DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

Ketua : Harni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D.

Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.

NANDA NURFADILAH KURNIA PUTRI

Anggota 2 : Hermin Endratno, S.E., M.Si. 1702010198

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Agustus 2021

Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing

Harni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.d.

NIK. 2160183

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Nanda Nurfadilah Kurnia Putri
NIM : 1702010198
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Self Efficacy*, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Herni Justiana Astuti, S.E.,M.Si.,Ph.D.

Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si.

Anggota 2 : Hermin Endratno, S.E.,M.Si.

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK.2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Nurfadilah Kurnia Putri
NIM : 1702010198
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti pada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 2021
Yang membuat Pernyataan



Nanda Nurfadilah Kurnia Putri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nanda Nurfadilah Kurnia Putri
NIM : 1702010198
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : Agustus 2021
Yang menyatakan,



Nanda Nurfadilah Kurnia Putri

MOTTO

"Tidak masalah seberapa lambat kau berjalan asalkan kau tidak berhenti."

Confucius.



PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk :

❖ Orang tua saya, Bapak Anto dan Ibu Tatik tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Purwokerto”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dra. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., selaku dosen penguji I dan Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk kedua orang tua saya Bapak Ratin Kurnianto dan Ibu Tatik yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga

penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

7. Adik saya Muhammad Farruq Kurnia Putra sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.
8. Saudari saya Aliffati Yuniar Pradani yang selalu bersedia membantu dan memberikan dukungan, motivasi, semangat serta doa selama penulis menyusun skripsi ini.
9. Untuk sahabat dan teman seperjuangan saya, Ivana Listya Viari, Novianti Saputri, Fitriatun Solekhah, Ega Setya Permadi, Habib Zulhaq Thoreqat, Phiko Segriya Bhayangkara, Rahmat Subarkah terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
10. Teman-teman seperbimbingan Habib, Aipka, Adhis, Fakhri yang senantiasa membantu dan memberi support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2017, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih sudah ikut serta dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, Juli 2021

Penulis

Nanda Nurfadilah Kurnia Putri

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO

Nanda Nurfadilah Kurnia Putri
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
nanda.nkp18@gmail.com

Herni Justiana Astuti, S.E.,M.Si.,Ph.D.
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herni99@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh *self efficacy*, *organizational citizenship behavior* dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja perawat rumah sakit islam Purwokerto. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah tenaga perawat rumah sakit islam Purwokerto yang berjumlah 85 orang. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh atau *sampling* sensus. Berdasarkan kriteria yang telah ditentukan didapatkan sebanyak 85 sampel dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel *self efficacy* tidak berpengaruh terhadap kinerja perawat rumah sakit islam purwokerto, sedangkan variabel *organizational citizenship behavior* dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kinerja perawat rumah sakit islam Purwokerto.

Kata kunci: kinerja perawat, *self efficacy*, *organizational citizenship behavior*, karakteristik pekerjaan

THE EFFECT OF SELF EFFICACY, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AND OCCUPATIONAL CHARACTERISTICS ON THE PERFORMANCE OF NURSES IN ISLAMIC HOSPITAL PURWOKERTO

Nanda Nurfadilah Kurnia Putri
The Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
nanda.nkp18@gmail.com

Herni Justiana Astuti, S.E.,M.Si.,Ph.D.
The Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
herni99@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of self-efficacy, organizational citizenship behavior and job characteristics on the performance of nurses in Purwokerto Islamic Hospital. The population used in this study were 85 nurses at the Purwokerto Islamic Hospital. The sample selection in this study was conducted using non-probability sampling with saturated sampling technique or census sampling. Based on the predetermined criteria obtained as many as 85 samples in this study. Data analysis techniques used in this study are multiple linear regression analysis, model fit test and hypothesis testing. The results of the analysis show that the self-efficacy variable has no effect on the performance of nurses in Purwokerto Islamic Hospital, while organizational citizenship behavior and job characteristics have a positive effect on the performance of Purwokerto Islamic Hospital nurses.

Keywords: *nurse performance, self efficacy, organizational citizenship behavior, job characteristics*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 6 |
| C. Pembatasan Masalah | 7 |
| D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian | 7 |
| 1. Tujuan Penelitian | 7 |
| 2. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Landasan Teori | 10 |
| 1. <i>Self Efficacy</i> (Efikasi Diri) | 10 |
| 2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 16 |
| 3. Karakteristik Pekerjaan | 19 |
| 4. Kinerja Karyawan | 21 |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu | 23 |
| C. Kerangka Pemikiran | 26 |
| 1. Hubungan antara variabel <i>Self Efficacy</i> (X_1) dengan variabel Kinerja Karyawan (Y) | 27 |
| 2. Hubungan antara variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (<i>OCB</i>) (X_2) dengan variabel Kinerja Karyawan (Y) | 27 |
| 3. Hubungan antara variabel Karakteristik Pekerjaan (X_3) dengan variabel Kinerja Karyawan (Y) | 28 |
| D. Hipotesis | 30 |

| | |
|---|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Jenis Penelitian | 31 |
| B. Lokasi Penelitian | 31 |
| C. Populasi dan Sampel | 31 |
| 1. Populasi | 31 |
| 2. Sampel | 32 |
| 3. Metode Pengumpulan Data | 32 |
| 4. Sumber Data | 32 |
| 5. Variabel Penelitian | 33 |
| 6. Definisi Operasional Variabel | 34 |
| D. Metode Analisis Data | 35 |
| 1. Uji Instrumen Data | 35 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 36 |
| 3. Uji Analisis Data | 38 |
| 4. Uji Hipotesis | 39 |
| 5. Uji Simultan (F test) | 39 |
| 6. Uji Hipotesis | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 44 |
| A. Hasil Penelitian | 44 |
| 1. Gambaran umum Rumah Sakit Islam Purwokerto | 44 |
| 2. Visi, Misi dan Falsafah Rumah Sakit Islam Purwokerto | 45 |
| 3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Purwokerto | 46 |
| B. Deskripsi Responden | 48 |
| 1. <i>Response Rate</i> | 48 |
| 2. Gambaran Umum Responden | 48 |
| C. Analisis Data | 51 |
| 1. Deskripsi Statistik | 51 |
| 2. Uji Instrumen Data | 56 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 60 |
| 4. Uji Analisis Data | 63 |
| 5. Uji Determinasi (Uji R^2) | 64 |
| 6. Uji Simultan (F test) | 65 |

| | |
|--|----|
| 7. Uji Hipotesis | 67 |
| 8. Rekapitulasi Hasil penelitian | 68 |
| D. Pembahasan | 67 |
| 1. Pengaruh <i>self efficacy</i> , <i>organizational citizenship behavior</i> dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja perawat | 69 |
| 2. Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja karyawan | 70 |
| 3. Pengaruh <i>organizational citizenship behavior</i> terhadap kinerja karyawan | 72 |
| 4. Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan ... | 73 |
| BAB V PENUTUP | 76 |
| A. Kesimpulan | 76 |
| B. Keterbatasan | 76 |
| C. Saran | 77 |
| 1. Bagi Rumah Sakit | 77 |
| 2. Bagi penelitian selanjutnya | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN | 81 |