

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT HERBA EMAS
WAHIDATAMA PURBALINGGA**



Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**

**MONIKA
1702010160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1 FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT HERBA EMAS
WAHIDATAMA PURBALINGGA



SKRIPSI

MONIKA

1702010160

Diperiksa dan disetujui oleh :
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Septin", is written over a light blue circular stamp.

Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M., Si

NIK. 2160128

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Monika
NIM : 1702010160
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M., Si ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M. Si ()
Anggota 2 : Hermin Endratno SE, M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 19 Agustus 2021

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monika
Nim : 1702010160
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 19 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Monika

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Monika
NIM : 1702010160
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah
Purwokerto Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN
KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT HERBA EMAS WAHIDATAMAPURBALINGGA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap menandatangani nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Purwokerto
Pada tanggal : 19 Agustus 2021
yang menyatakan,



Monika

MOTTO

“kunci untuk mewujudkan keinginan atau impian hanyalah dari diri sendiri. Lakukan hari ini maka akan berterima kasih padanya di masa depan nanti”.



HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Orang tua saya almarhum Bapak Makhur dan Ibu Susiati tercinta sebagai tanda terimakasih yang tidak terhingga karena selalu memberikan kasih sayang, cinta, motivasi, pengorbanan dalam bekerja keras dan doa yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Amiin

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memnuhi salah satu syarat untuk menapai gelar sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada masa penyusunan skripsi ini, sangat penting bagi saya. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi selama perkuliahan dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepadasaya;
- (2) Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepadasaya;
- (3) Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi ini;
- (4) Drs. Suyoto, M.Si selaku penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- (5) Hermin Endratno, SE, M.Si selaku penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
- (6) Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
- (7) Untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuandukungan. materal dan moral serta memberikan dukungan berupa semangat, motivasi, bimbingan dan memberikan nasihat ketika banyak halangan yang harus dilalui dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan doa, kasih

sayang dan inta yang tulus untuk saya;

- (8) Ani febriyaningsih, Refian Monika Astuti, Lana dianti, Teti Lestari, Evita Widyasari, Febi Ana Anindhita, Nindita Andira Maurentia dan Desy Indah Wulandari, Puty Novitasari, Aenun Nasiroh dan sahabat-sabahat saya. Terimakasih telah memberikan masukan, dukungan, semangat dan menjadi sabahat yang baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan motivasinya.
- (9) Untuk teman teman satu dosen pembimbing bersama ivana dan denty, Aini. Terima kasih telah memberikan suport yang diberikan dan saling membantu dalam setiap kesulitan;
- (10) Untuk teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas c angkatan 2017. Semangat dan sukses untuk kita semua;
- (11) Terimakasih PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga yang telah berkenan membantu saya dalam pengumpulan informasi dan kebutuhan data kelengkapan dalam rangka penyusunan skripsi.
- (12) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto
Penulis, 19 Agustus 2021

Monika

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Pada PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga)**

Monika

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : monikmonika30@gmail.com

Tri Septin Muji Rahayu

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
F-mail : septinharyanto@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga). Sampel pada penelitian ini berjumlah 62 orang karyawan tetap. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Nonprobability Sampling* dengan *teknik sampling jenuh* dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, Kepuasan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta Karakteristik Pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Karyawan.

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, JOB
SATISFACTION, JOB CHARACTERISTICS TOWARDS EMPLOYEE
PERFORMANCE
(The Case Study of PT. Herba Emas Wahidatama Purbalingga)***

Monika

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: monikmonika30@gmail.com*

Tri Septin Muji Rahayu

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
F-mail: septinharyanto@gmail.com*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of transformational leadership, job satisfaction and job characteristics on employee performance (at PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga). The sample in this study amounted to 62 permanent employees. The sampling technique used in this research is Nonprobability Sampling with a saturated sampling technique and data obtained from respondents with research instruments using questionnaires. The analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis. The study results showed that Transformational Leadership and Job Satisfaction have no effect on employee performance, while Job Characteristics has a significant positive effect on employee performance.

*Keywords: Transformational Leadership, Job Satisfaction, Job Characteristics
and Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	9
3. Kepemimpinan Transformasional	14
4. Kepuasan Kerja.....	18
5. Karakteristik Pekerjaan.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	30
1. Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap kinerja karyawan (Y).....	30
2. Hubungan antara Kepuasan Kerja (X2) terhadap kinerja karyawan(Y)	31
3. Hubungan antara Karakteristik Pekerjaan (X3) terhadap kinerja karyawan (Y).....	31
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	34
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	35
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	36

C.	Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	
1.	Jenis Data.....	35
2.	Sumber Data.....	35
3.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
D.	Variabel Penelitian.....	37
E.	Konsep, Definisi Operasional dan Indikator	38
F.	Metode Analisis Data	
1.	Instrumen Penelitian.....	41
2.	Uji Asumsi Klasik	42
3.	Uji Kecocokan Model.....	43
4.	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	49
1.	Gambaran Umum PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga	49
2.	Visi dan Misi PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga.....	50
B.	Response Rate	50
C.	Hasil Penelitian.....	50
1.	Gambaran Umum Responden.....	51
2.	Uji Statistik Deskriptif.....	56
3.	Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.	Uji Asumsi Klasik	69
5.	Uji Kecocokan Model.....	73
6.	Uji Hipotesis.....	75
7.	Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	79
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan.....	85
B.	Keterbatasan.....	85
C.	Saran.....	86
1.	Bagi Perusahaan.....	86
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		93