

**PENGARUH ETOS KERJA DAN QUALITY OF WORK LIFE
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT DADI KELUARGA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1

Bidang Psikologi

Oleh :

MAULIA RAHMI NUR FAIZAH

1707010130

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2021

i

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH ETOS KERJA DAN QUALITY OF WORK-LIFE
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT
RUMAH SAKIT DADI KELUARGA PURWOKERTO**

Yang diajukan oleh :

MAULIA RAHMI NURFAIZAH

1707010130

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 2 Agustus 2021

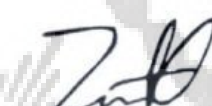
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,

Sekretaris,




Zaldhi Yusuf Akbar, S.Psi, M.Psi
NIK. 2160895



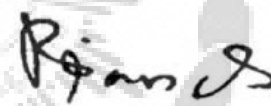
Zaldhi Yusuf Akbar, S.Psi, M.Psi
NIK. 2160895

Penguji I,

Penguji II,



Suwarti, S.Psi, M.Si
NIK. 2160236



Dyah Astorini Wulandari, S.Psi., M.Si
NIK. 2160185

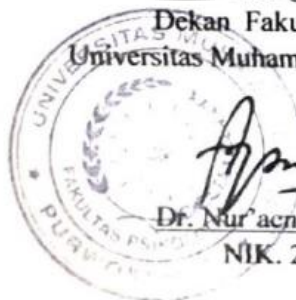
Penguji III,



Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, M.Si
NIK. 2160353

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Dr. Nur'acni, S.Psi., M.Si
NIK. 2160205

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maulia Rahmi Nur Faizah
Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 20 Juli 1997
NIM : 1707010130
Fakultas/Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :
“Pengaruh Etos Kerja dan *Quality of Work-Life* terhadap Komitmen Organisasi
Pada Perawat di Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto” adalah asli bukan
menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari ditemukan
unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai
ketentuan yang berlaku.

Purwokerto Juni 2021
Yang membuat pernyataan,



Maulia Rahmi Nur Faizah
1707010130

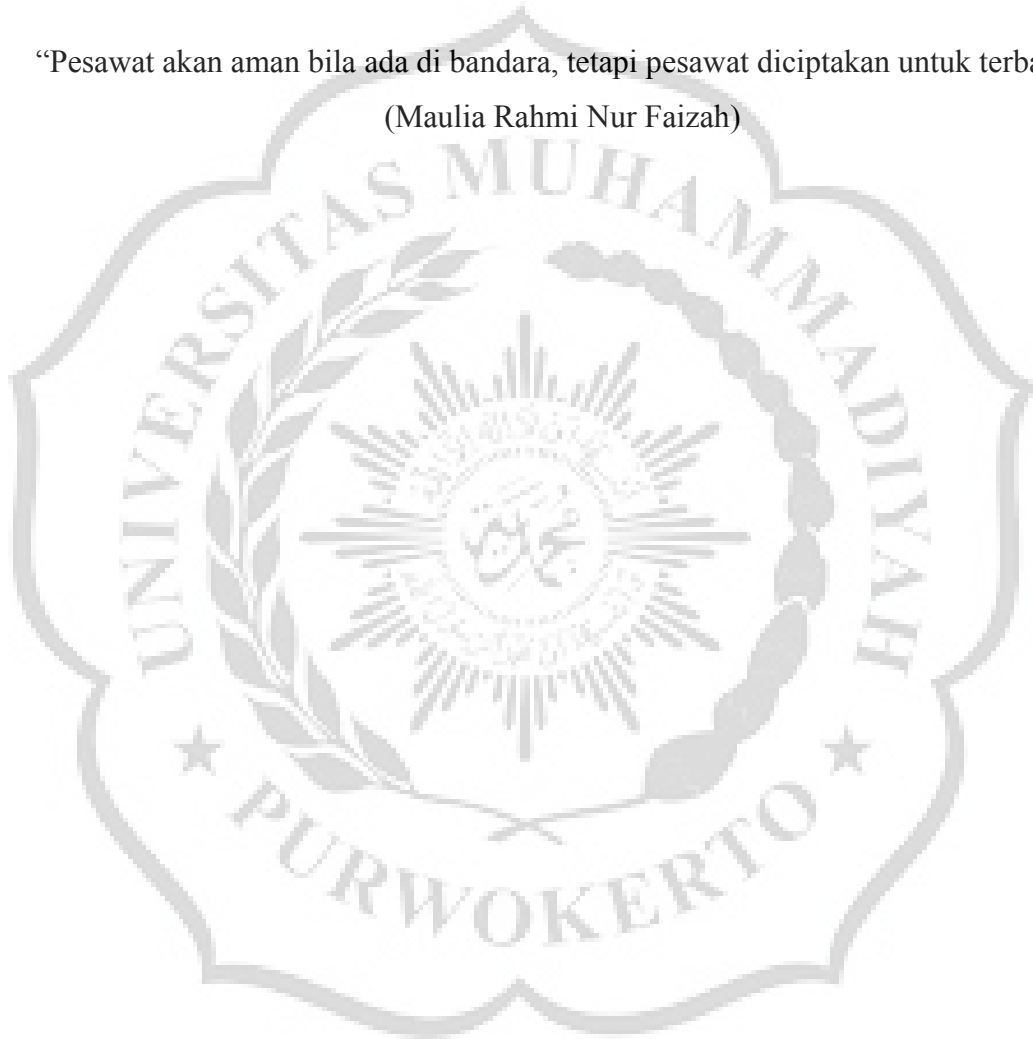
MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang orang yang kufur”.

QS. Yusuf Ayat 87

“Pesawat akan aman bila ada di bandara, tetapi pesawat diciptakan untuk terbang”

(Maulia Rahmi Nur Faizah)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, Bapak Almarhum Sularso dan Ibu Siti Khomsah yang telah mencurahkan perhatian kasih sayang dan doa yang tak pernah putus sepanjang harinya untuk saya dan juga untuk Saudara Kembar saya Almarhumah Maulia Rizky Nur Azizah, ini adalah persembahan terbaik Saudarimu .

Terimakasih karena telah mengajarkan sebuah arti perjuangan, jerih payah, ketegaran dan kegigihan. Tanpa disadari putri bapak ini telah sampai pada titik dimana ia dapat memberikan persembahan sederhana namun penuh dengan makna. Banyak hal yang seharusnya bapak dan mba Uli saksikan. Tapi aku sadar jarak hanyalah hitungan angka, dan perbedaan alam. Semoga kalian bangga pada jerih payah dan prosesku bukan hanya sekedar pencapaianku.

Tidak ada yang sia-sia ya Pak.. 24 tahun terpisah dengan bapak, ibu dan saudara-saudaraku untuk berjuang menuntut ilmu. Tapi Pak ini bukanlah akhir, ini justru awal langkahku membuktikan padamu untuk bakti pada Ibu, dan awal dari tanggung jawab membesarkan adik-adik yang sudah setahun lalu selepas kepergian mba Uli menanti aku mengemban tugas mulia itu. Ternyata benar bahwa dunia hanya tempat singgah, suatu hari nanti hari yang kita tunggu akan tiba. Berkumpul bersama di keadaan yang jauh lebih baik.

(Maulia Rahmi Nur Faizah, 2021)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji syukur penulis senantiasa panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis mendapat kesempatan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Etos Kerja dan *Quality of Work-Life* terhadap Komitmen Organisasi Pada Perawat di Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto” sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

Tak lupa sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan berjalan lancar tanpa campur tangan Allah SWT dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati tanpa mengurangi rasa hormat, maka penulis mengucapkan terimakasih yang stulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Imam Faisal Hamzah, S.Psi., M.A. selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ibu Dyah Setyorini, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik kelas D angkatan 2017 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

4. Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, M.Si.. selaku dosen pembimbing skripsi , terima kasih telah membimbing dengan sabar, terimakasih atas sumbangsih pemikiran, ide waktu dan telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis mampu menghadapi setiap permasalahan yang ada selama proses penelitian hinga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat selama perkuliahan berlangsung.
6. Staff TU dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. HRD Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto dan stafnya yang telah mengizinkan penulis melakukan peneltian di Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto
8. Para perawat Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini sehingga dapat terselesainya skripsi ini.
9. Kedua orangtua, *Almarhum* bapak Sularso dan ibu Siti Khomsah yang telah memberi dukungan dan memanjatkan do'a untuk putrinya yang sedang dalam usaha mencari ilmu.
10. Kembaranku tersayang *syahidah Almarhumah* Maulia Rizki Nur Azizah yang telah mengajarkan saya banyak hal mengenai menyerahkan diri pada Allah SWT semoga pahala kebaikan terus mengalir kepadamu Aamiin.
11. Terimakasih kepada keluarga saya khususnya Budhe dan Pakdhe saya yang telah membesarkan saya dan merawat saya tanpa pamrih, mengajarkan

kesabaran dan keikhlasan pada saya, serta mendukung saya hingga saya berhasil melewati titik ini.

12. Terimakasih kepada keluarga besar bapak saya, Budhe, Pakdhe, Tante dan Paman yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan baik materi maupun immaterial sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya.
13. Adikku tersayang Saiful Anwar dan Siti Komariyah yang telah kuat melewati hari-hari berat dan mendoakan aku untuk bisa menyelesaikan studi.
14. Keluarga besar dari ibu dan bapak yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
15. Sahabat-sahabat bangku perkuliahan Yusuf, Gita, Nyimas, Farin, Eva, Yunita , Ezi, Nitya, Ayu, Balqis, Firda, Fahmi, Zuhrina yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat serta bantuannya selama pembuatan skripsi. Terima kasih juga karena telah menjadi teman yang baik dan semoga pertemanan kita akan terus terjalin.
16. Teman-teman kerja dan teman bermain yang telah banyak memberi masukan dan semangat.
17. Teman-teman Angkatan 2017 Psikologi terutama kelas C dan D Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
18. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik doa, pikiran, dan tindakan. Semoga segala kontribusi yang telah diberikan dengan tulus akan dibalas kebaikannya oleh Allah SWT.
19. Terimakasih kepada diri sendiri Maulia Rahmi Nur Faizah yang telah mendedikasikan diri untuk kuliah sambil bekerja selama kurang lebih 4 tahun,

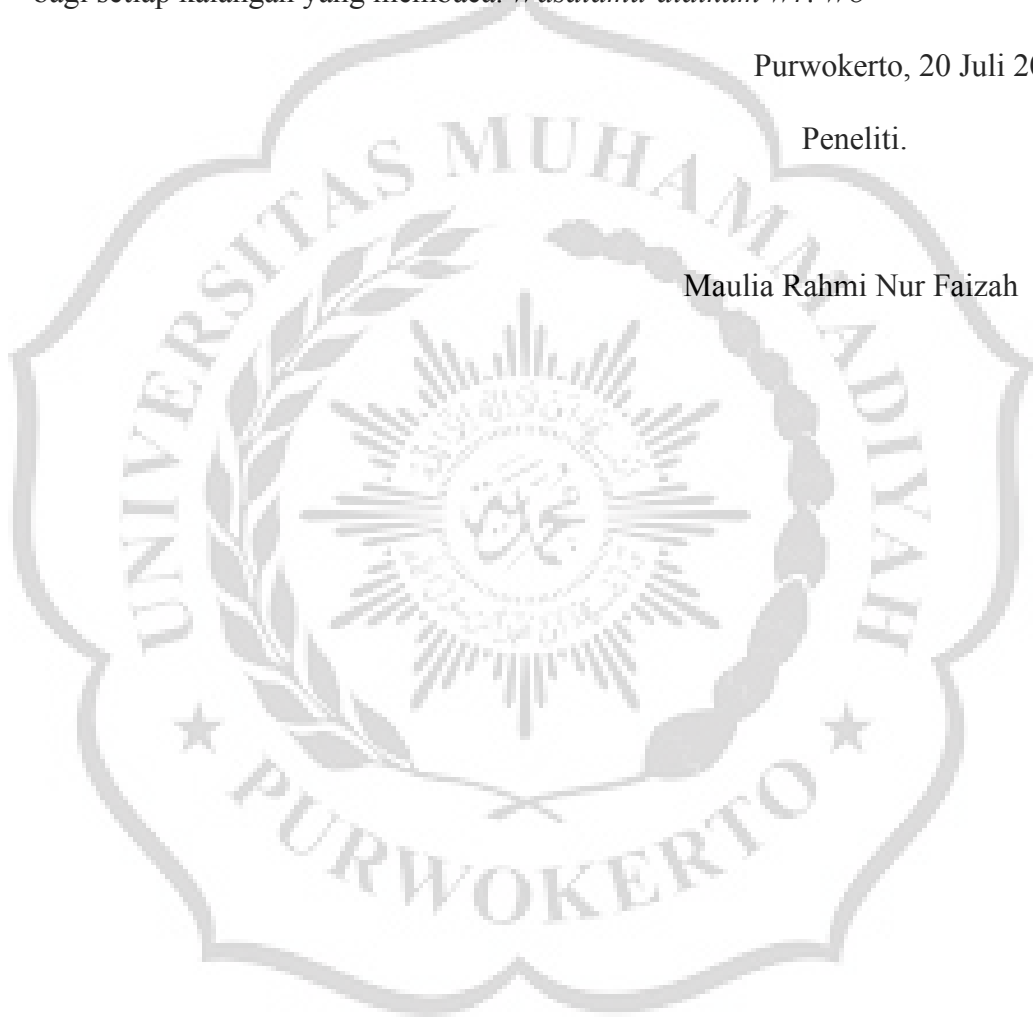
yang telah menguatkan, memeluk memberi semangat kepada diri sendiri dan membulatkan tekad bahwa pendidikan adalah utama.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun terbuka bagi siapapun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi setiap kalangan yang membaca. *Wasalamu'alaikum Wr. Wb*

Purwokerto, 20 Juli 2021

Peneliti.

Maulia Rahmi Nur Faizah

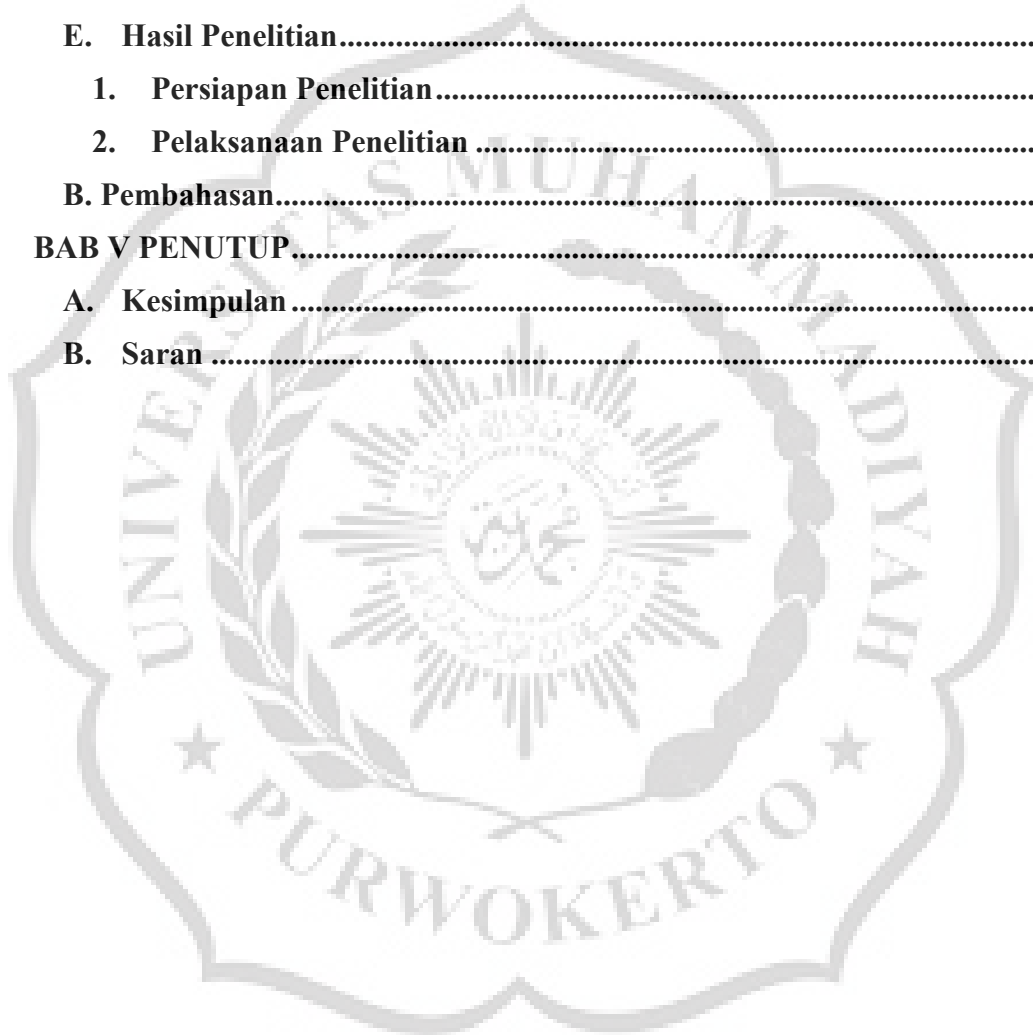


DAFTAR ISI

Table of Contents

| | |
|--|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | x |
| ABSTRAK | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 16 |
| C. Tujuan Penelitian | 16 |
| D. Manfaat Penelitian | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 18 |
| A. Komitmen organisasi | 18 |
| 1. Pengertian komitmen organisasi | 18 |
| 2. Aspek-aspek komitmen organisasi | 19 |
| 3. Faktor-Faktor komitmen organisasi | 22 |
| B. Etos Kerja | 24 |
| 1. Pengertian etos kerja | 24 |
| 2. Aspek-aspek Etos Kerja | 26 |
| 3. Faktor - Faktor Etos Kerja | 31 |
| C. Quality of Work-Life | 34 |
| 1. Pengertian quality of work-life | 34 |
| 2. Aspek-aspek quality of work-life | 36 |
| 3. Faktor-faktor quality of work-life | 41 |
| D. Kerangka Berpikir | 43 |
| E. HIPOTESIS | 45 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 46 |

| | |
|--|-----------|
| A. Identifikasi Variabel Penelitian | 46 |
| B. Definisi Operasional Variabel..... | 46 |
| C. Populasi Dan Sampel | 47 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 48 |
| E. Teknik Analisis Data | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| E. Hasil Penelitian..... | 53 |
| 1. Persiapan Penelitian..... | 53 |
| 2. Pelaksanaan Penelitian | 55 |
| B. Pembahasan..... | 79 |
| BAB V PENUTUP..... | 89 |
| A. Kesimpulan | 89 |
| B. Saran | 89 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Skor Pengukuran Skala | 49 |
| Tabel 2. <i>Blueprint</i> Etos Kerja..... | 50 |
| Tabel 3. <i>Blueprint Quality Of Work-Life</i> | 51 |
| Tabel 4. <i>Blueprint</i> Komitmen Organisasi | 49 |
| Tabel 5. Analisis Butir Skala Etos Kerja | 64 |
| Tabel 6. Analisis Butir Skala <i>Quality of Work-Life</i> | 65 |
| Tabel 7. Analisis Butir Skala Komitmen Organisasi..... | 65 |
| Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas | 67 |
| Tabel 9. Uji Normalitas | 68 |
| Tabel 10. Hasil Uji Linearitas | 69 |
| Tabel 11. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 70 |
| Tabel 12. Data Demografi..... | 71 |
| Tabel 13. Deskripsi Data..... | 72 |
| Tabel 14. Karakteristik Responden Etos Kerja | 73 |
| Tabel 15. Karakteristik Responden <i>Quality of Work-Life</i> | 74 |
| Tabel 16. Karakteristik Responden Komitmen Organisasi..... | 73 |

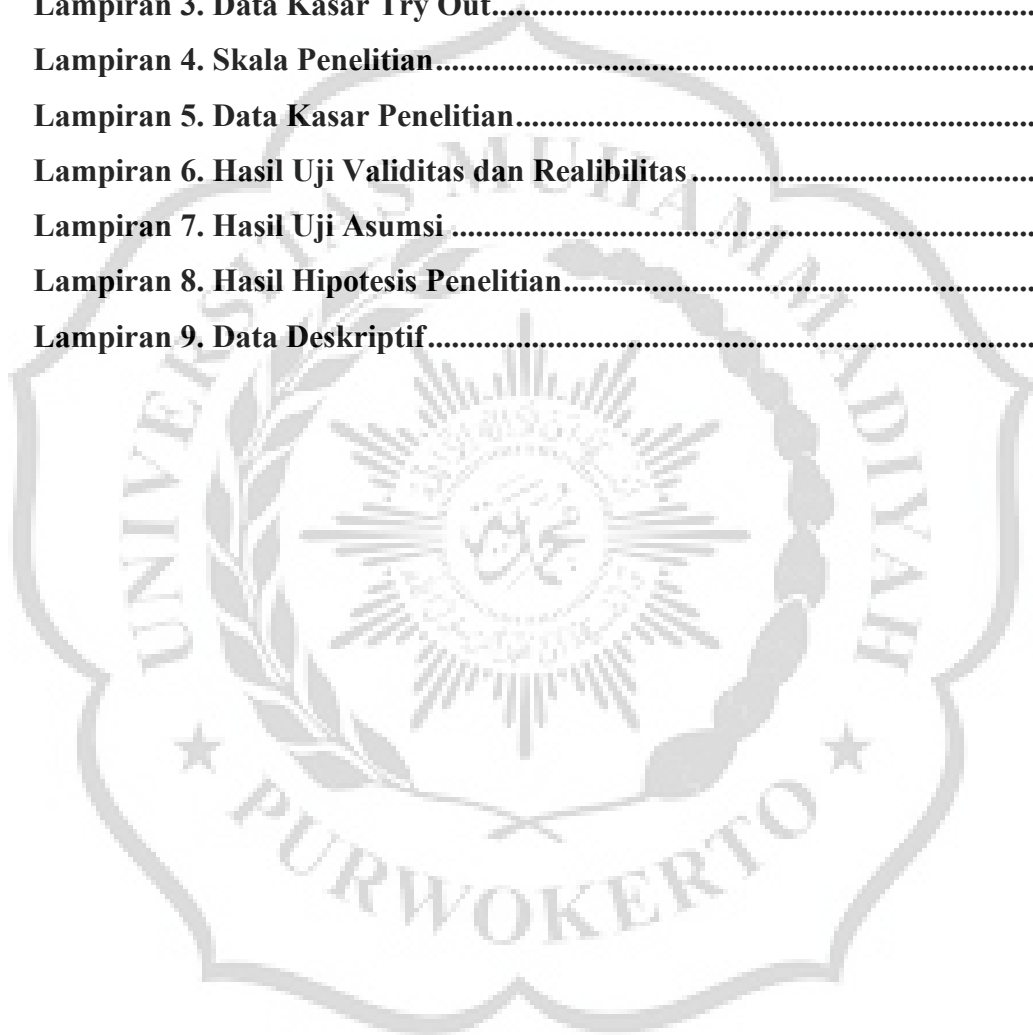
DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Berpikir | 44 |
|-----------------------------------|----|



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian | 96 |
| Lampiran 2. Try Out | 106 |
| Lampiran 3. Data Kasar Try Out..... | 116 |
| Lampiran 4. Skala Penelitian..... | 120 |
| Lampiran 5. Data Kasar Penelitian..... | 127 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas | 133 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi | 139 |
| Lampiran 8. Hasil Hipotesis Penelitian..... | 144 |
| Lampiran 9. Data Deskriptif..... | 148 |



**PENGARUH ETOS KERJA DAN QUALITY OF WORK LIFE
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT DADI KELUARGA PURWOKERTO**

Maulia Rahmi Nur Faizah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh etos kerja dan *quality of work life* terhadap komitmen organisasi pada perawat di Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto . Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan teknik sampling yang digunakan yaitu *simple random* sampling. Subjek penelitian yaitu sebanyak 126 perawat Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda. Hasil analisis pada taraf signifikansi 5% untuk mengetahui pengaruh etos kerja dan *quality of work life* terhadap komitmen organisasi perawat di Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto. Hasil analisis pada taraf signifikansi 5% ditemukan adanya pengaruh etos kerja terhadap komitmen organisasi pada perawat yang ditunjukkan dengan nilai t hitung = 4,760 dan nilai probabilitas sig.(p)=0,000 ($p < 0,05$) sehingga H_1 diterima. Selanjutnya hasil analisis pada taraf signifikansi 5% ditemukan adanya pengaruh *quality of work life* terhadap komitmen organisasi pada perawat yang ditunjukkan dengan nilai t hitung = 2,182 dan nilai probabilitas sig.(p)=0,000 ($p < 0,05$) sehingga H_2 diterima. Selanjutnya hasil analisis pada taraf signifikansi 5% ditemukan adanya pengaruh etos kerja dan *quality of work life* terhadap komitmen organisasi pada perawat yang ditunjukkan dengan nilai F hitung = 9,787 dan nilai probabilitas sig.(p)=0,000 ($p < 0,05$) sehingga H_3 diterima. Ditemukan nilai $R_{\text{square}} = 0,123$ yang berarti etos kerja dan *quality of work life* memberikan sumbangan efektif sebesar 12,3% terhadap komitmen organisasi pada perawat, sedangkan 87,7% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Etos Kerja, Quality of Work-Life, Komitmen Organisasi, Perawat

**THE EFFECT OF WORK ETHIC AND QUALITY OF WORK LIFE ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO NURSES AT DADI KELUARGA
HOSPITAL, PURWOKERTO**

Maulia Rahmi Nur Faizah

ABSTRACT

This research aims to find out the influence of work ethic and quality of work life on organizational commitment to nurses at Dadi Keluarga Purwokerto Hospital. This research is quantitative research and sampling techniques used that are simple random sampling. The study subjects were as many as 126 nurses of Dadi Keluarga Purwokerto Hospital. The data analysis technique used in this study is a multiple linear regression analysis technique. The results of the analysis at a significance level of 5% to find out the influence of work ethic and quality of work life on the commitment of the nurse organization at Dadi Keluarga Purwokerto Hospital. The results of the analysis at the level of significance of 5% found the influence of work ethic on organizational commitment to nurses indicated by the value t calculated = 4,760 and the probability value sig. (p)=0.000 ($p < 0.05$) so H1 is accepted. Furthermore, the results of the analysis at the level of significance of 5% found the influence of quality of work life on organizational commitment to nurses indicated by the value t calculated = 2.182 and the value of sig probability. (p)=0.000 ($p < 0.05$) so H2 is accepted. Then, the results of the analysis at the level of significance of 5% found the influence of work ethic and quality of work life on organizational commitment to nurses indicated by the value F calculate = 9.787 and the probability value sig. (p)=0.000 ($p < 0.05$) so H3 is accepted. Rsquare value = 0.123 which means work ethic and quality of work life contribute effectively by 12.3% to organizational commitment to nurses, while 87.7% is influenced by other factors.

Keywords: Work Ethic, Quality of Work-Life, Organizational Commitment, Nurses