

**EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA
HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
LOYALITAS PERAWAT
(Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)**



SKRIPSI

**RHEKSANIA ANJUNG WIJAYANTHI
1602010311**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA
HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
LOYALITAS PERAWAT
(Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

**RHEKSANIA ANJUNG WIJAYANTHI
1602010311**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN
EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA
HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
LOYALITAS PERAWAT
(Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)



Oleh :
RHEKSANIA ANJUNG WIJAYANTHI
1602010311

Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rheksania Anjung Wijyanthi
NIM : 1602010311
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Efek Mediasi Komitmen Organisasi Pada Hubungan *Work-Life Balance* Terhadap Loyalitas Perawat pada RSU Ananda Purwokerto.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

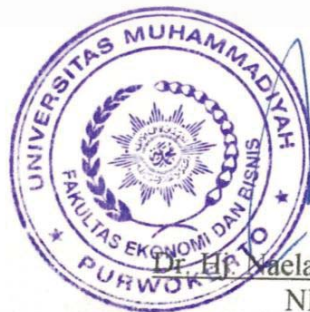
Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
Anggota 1 : Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
Anggota 2 : Hermin Endratno, S.E., M.Si

()
()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 29 Januari 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rheksania Anjung Wijyanthi
NIM : 1602010311
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Januari 2021



Rheksania Anjung Wijyanthi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rheksania Anjung Wijyanthi
NIM : 1602010311
Program Studi : Manajemen S1
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul ;

**“EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA HUBUNGAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP LOYALITAS PERAWAT”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 29 Januari 2021

Yang menyatakan,



Rheksania Anjung Wijyanthi

MOTTO

“Berbuat baiklah tanpa perlu alasan”



PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk :

- ❖ Orang tua saya Bapak Purbadi dan Ibu Suryati tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efek Mediasi Komitmen Organisasi Pada Hubungan *Work-Life Balance* Terhadap Loyalitas Perawat”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu Suryati

dan Bapak Purbadi atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

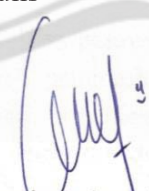
7. Untuk kakak Gita Pradiana Putri dan Alir Sagara Biru ponakan tersayang serta keluarga besar telah memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Untuk sahabatku Nadia Tri Hastuti, Desi Amelia, Rachmat Khusaeni, Dandy Bagus Prabasworo, Muflihatun Hanifah, Rendi Agrian Frandika, Liah, terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
9. Teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto terimakasih atas pengalaman dan kebersamaannya.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas F angkatan 2016 . Semangat dan sukses untuk kita semua.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 29 Januari 2021

Penulis



Rheksania Anjung Wijyanthi

**EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA
HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
LOYALITAS PERAWAT
(Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto)**

Rheksania Anjung Wijyanthi¹

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
rheksan@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa efek mediasi komitmen organisasi pada hubungan *work-life balance* terhadap loyalitas perawat RSUD Ananda Purwokerto. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat RSUD Ananda Purwokerto. Sampel penelitian adalah perawat Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto yang berjumlah 105 pegawai. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis Uji Kecocokan Model (F), Uji T, Uji Sobel dan Uji Koefisien Determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil kecocokan model (F) model 1 dan model 2 telah memenuhi uji kecocokan model. Hasil penelitian uji t menyimpulkan; (a) *work-life balance* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. (b) *work-life balance* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap loyalitas perawat. (c) komitmen organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap loyalitas perawat. Hasil uji sobel menyimpulkan bahwa komitmen organisasi mampu memediasi *work-life balance* terhadap loyalitas perawat. Hasil koefisien determinasi (R^2) model 1 menunjukkan nilai *R-Square* pengaruh *work-life balance* terhadap loyalitas perawat sebesar 44,3%. Pada uji koefisien determinasi (R^2) model 2 menunjukkan nilai *R-Square* pengaruh *work-life balance* terhadap komitmen organisasi sebesar 55,6%.

Kata kunci : *Work-life balance*, Komitmen organisasi, Loyalitas perawat

**THE EFFECT OF MEDIATION ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN
RELATIONSHIP *WORK-LIFE BALANCE* ON NURSE LOYALTY AT
ANANDA PURWOKERTO GENERAL HOSPITAL**

Rheksania Anjung Wijyanthi¹

Managment Study program, Faculty of economic and business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
rheksan@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Economics and Business Faculty
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

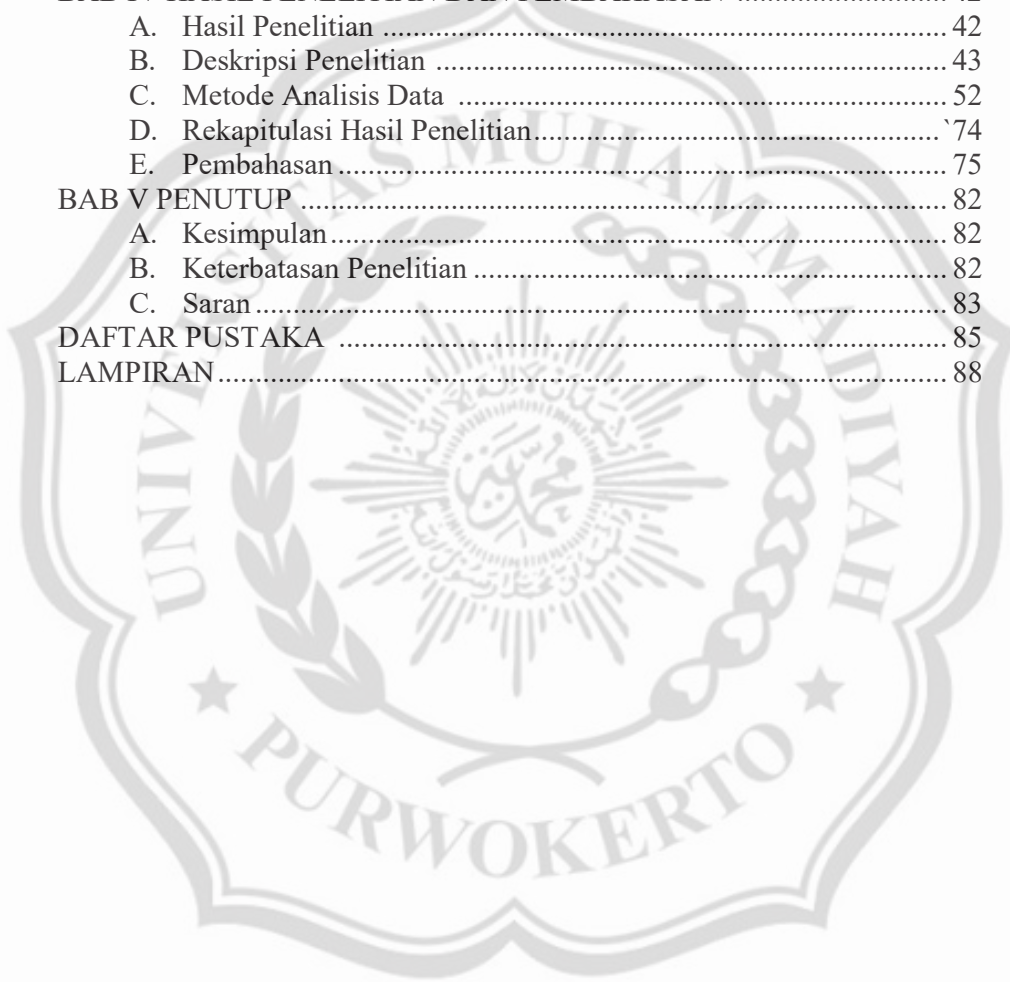
This study aims analyze the effect of organizational commitment on work-life balance relationship on nurse loyalty at Ananda Purwokerto Hospital. the research population in this study was all nurses at Ananda Purwokerto Hospital. The research sample was nurses at Ananda Purwokerto Hospital totaling 105 employes. The sampling methods in this study used saturades samples. Data analyze technique used Goodness of Fit test (F), t test, sobel test and determination coefficient test (R2). Based on goodnes of fit test (f) result model 1 and model 2 have met the model fit test. the result of the t test research concluded; (a) work-life balance has partially significant effect on the organizational commitment. (b) work-life balance has partially significant effect on the nurse loyalty. (c) organizational commitment has partially significant effect on the nurse loyalty. the result of Sobel test concluded that organizational commitment was able to mediate work-life balance on the nurse loyalty. determination coefficient test (R2) model 1 shows R-square value the effect of work- life balance on the nurse loyalty is 44,3%. on determination coefficient test (R2) model 2 shows r square value the effect work-life balance on the organizational commitment is 55,6%.

Keywords: Work-life balance, Organizational Commitment, Nurse Loyalty.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Hubungan Antar Variabel	21
D. Kerangka Pemikiran	24
E. Hipotesis	25

BAB III METODELOGI PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	26
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	27
D. Variabel Penelitian	27
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
F. Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Deskripsi Penelitian	43
C. Metode Analisis Data	52
D. Rekapitulasi Hasil Penelitian	74
E. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Keterbatasan Penelitian	82
C. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

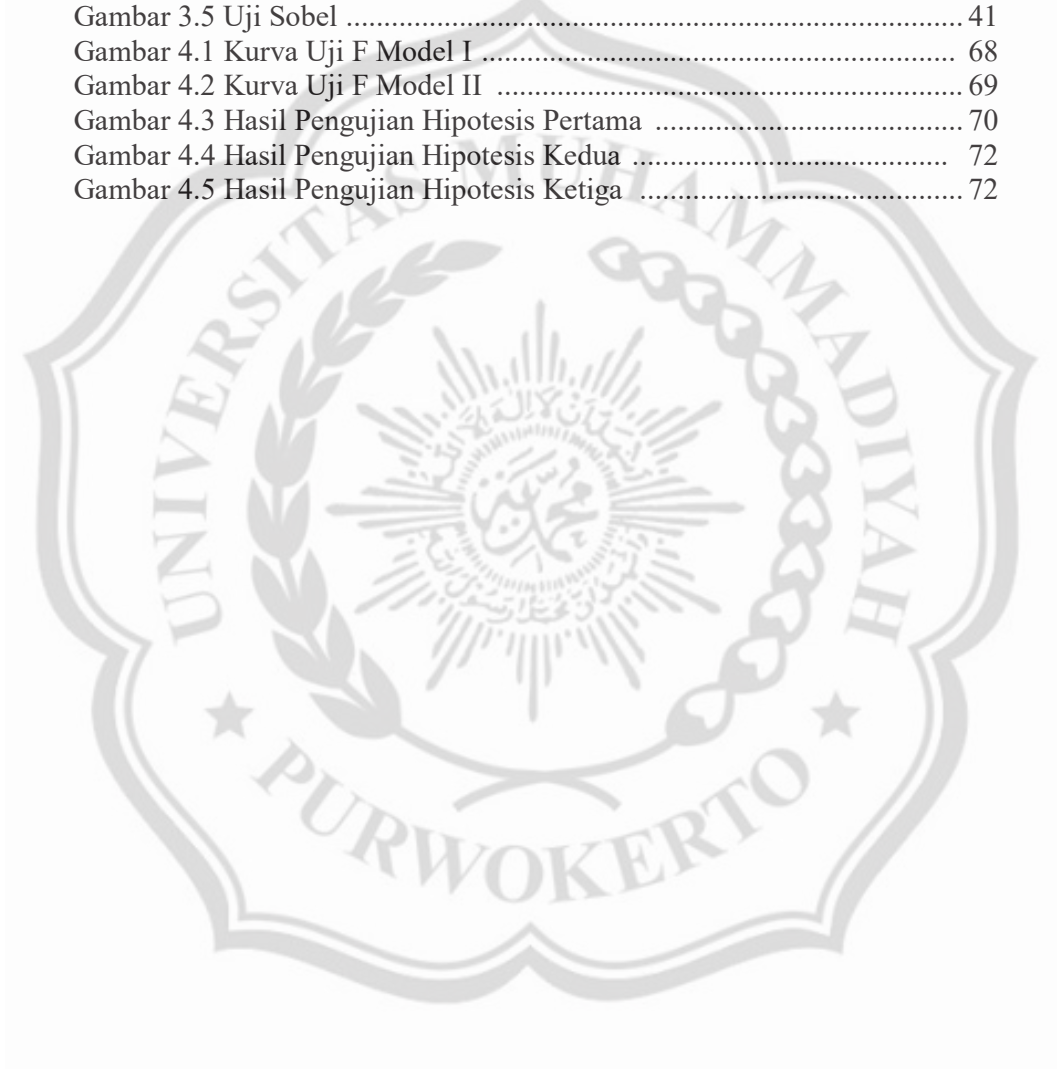


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Loyalitas Karyawan	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional <i>Work-Life Balance</i>	29
Tabel 3.3 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	30
Tabel 4.1 Respon Rate	43
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Status Kerja	44
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Staf Bagian Responden	45
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia Responden	45
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Status Perkawinan	46
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Loyalitas Karyawan	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	50
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Model I	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Model II	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas Model I	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas Model II	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model I	61
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model II	61
Tabel 4.22 Hasil Regresi Linier Berganda Persamaan I	62
Tabel 4.22 Hasil Regresi Linier Berganda Persamaan II	64
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model I	66
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model II	66
Tabel 4.26 Hasil Uji F Model I	67
Tabel 4.27 Hasil Uji F Model II	68
Tabel 4.28 Hasil Uji t Model I	69
Tabel 4.29 Hasil Uji t Model II	72
Tabel 4.30 Hasil Kalkulator (Sobel Test) Variabel Kompetensi	74
Tabel 4.31 Rekapitulasi Hasil Penelitian	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	36
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	37
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	38
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	39
Gambar 3.5 Uji Sobel	41
Gambar 4.1 Kurva Uji F Model I	68
Gambar 4.2 Kurva Uji F Model II	69
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	70
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	72
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	72



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	89
Data Responden	98
Hasil Statistik Deskriptif Karakter Responden	100
Hasil Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	103
Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	103
Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	103
Tabulasi Data	107
Uji Validitas Loyalitas Karyawan	113
Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i>	114
Uji Validitas Komitmen Organisasi	115
Uji Reliabilitas	117
Uji Normalitas	118
Uji Multikolinearitas	119
Uji Heteroskedastisitas	119
Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	120
Uji Determinasi	120
Uji F	121
Uji t	121
Uji Sobel	122
Perhitungan Uji Sobel	122
R Tabel	123
T Tabel	124
F Tabel	125
Izin Penelitian	126