

DAFTAR PUSTAKA

- A. Putri, S. P. Arso, And A. Sriaatmi. 2017. *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip), Vol. 5, No. 4, Pp. 60-68
- Adisaputro, Gunawan. 2000. *Manajemen Pemasaran (Analisis Untuk Perancangan Strategi Pemasaran)*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (Ykpn).
- Afandi. 2013. *Analisis Pendekatan Balanced Scorecard Sebagai Suatu Sistem Pengukuran Kinerja (Studi Kasus Pda Rumah Sakit Ibnu Sina)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Hasanuddin.
- Amira, C., R. Lubis Dan Hafasnuddin. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Serta Dampaknya Pada Kinerja Organisasi Pada Pt. Lafarge Cement Indonesia (Lci) Aceh Besar*. Jurnal Manajemen, Vol. 4, No. 1, Hal. 201-210. Issn: 2302-0199.
- Anggraini Sari. 2015. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit Islam Surabaya*. Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi. Ejournal.Stiesia.Ac.Id. Vol. 4, No. 11.
- Annisa Ayu Pradibta; Rizal Yaya 2018. *Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Slemanberdasarkan Balanced Scorecard Setelah Penerapan Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*. Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia, Vol. 2 No. 1, Hlm: 11-25
- Azwar. 2007. *Teori Dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset
- Bambang Wicaksono. 2010. *Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Daerah Blambangan Kabupaten Banyuwangi*. Jurnal Akuntansi, (Online), Vol.1,No.1.
- Bestari Dwi Handayani. 2011. *Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rsud Kabupaten Kebumen*. Jurnal Dinamika Manajemen, Vol. 2, No.1.
- Depkes RI. 2005. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 23 tahun 2005 Tentang Kesehatan*. Jakarta; Hal 1. Fisioterapi Indonesia; Jakarta; Hal.5.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Indra Wardhana, Agus Dwi Sasono. 2015. *Pengaruh Motivasi, Insentif, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkomsel Grapari Pemuda Surabaya*. E-Jurnal Ilmu Manajemen Magistra Vol. 1 No.2. E-Issn : 2442-4315
- Kaplan, Robert S. & David P. Norton. 2000. *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Upp Amp Ykpn.
- Mahsun M. 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Bpfe.
- Maratus Sholihah Aprilia Kosasih Dan Suprapti. 2020. *Analisis Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Dr.Etty Asharto Batu*. Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan, 6(2): 101-112
- Marisa L. Rumintjap. 2013. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Di Rsud Noongan*. Jurnal Emba Issn 2303-1174 Vol.1 No.3 Hal. 841-850
- Mulyadi. 2007. *Balanced Scorecard*. Salemba Empat, Jakarta.
- Risma Wira Bharata, Dhyah Setyorini, Isroah. 2019. *Penerapan Balance Scorecard Dalam Mengukur Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari Application Of Balance Scorecard In Measuring Performance Of Wonosari Regional General Hospital*. Jurnal Rep Vol 4 No 1 Hal 174 – 189
- Robbins Dan Judge. 2011. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Salemba Empat
- Rustam, Andi, Ismail Rasulong, and Andi Nur Aziza. 2019. *ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD PADA RUMAH SAKIT SULTAN DG. RAJA BULUKUMBA*. Jurnal Ekonomi Invoice Fakultas Ekonomi Dan Bisnis 1.1
- Sri, Wahyuni. 2011. *Analisis Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja pada PT." SEMEN BOSOWA MAROS*. Penelitian Dipublikasikan. Makasar: Fakultas Ekonomi Universitas Hassanudin Makasar.
- Sulis, F. 2007. *Pengembangan Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada RSUD Ungaran..* Semarang Universitas Negeri Semarang
- Tri Suwanto, Tri Hartiti, Madya Sulisno. 2019. *Analisis Kinerja Keperawatan Di Rumah Sakit Aisyiyah Kabupaten Kudus Dengan Pendekatan Balance Scorecard*. Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan Vol.10no.1hal.182-189

Wagiyono, S. A., Sanosra, A., & Herlambang, T. 2020. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai*. Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia, 10(2), 152-163.

Wijayanti, R. A. 2010. *Simulasi Balanced Scorecard Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Perusahaan Pada Pt Pupuk Sriwidjaja Kantor Ppd Jawa Timur* (Doctoral Dissertation, Universitas Airlangga).

Wiratna Sujarweni. 2015. *Akuntansi Sektor Publik*. Pustaka Baru Press

Yuwono, Dkk. 2004. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Gramedia: Jakarta.

