

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN  
DI PT ROSA SEJAHTERA *EYELASHES* PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

**RANTI PRISTIANTI**

**1702010251**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER  
INTENTION* PADA KARYAWAN  
DI PT ROSA SEJAHTERA *EYELASHES* PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Manajemen S1

**RANTI PRISTIANTI**

**1702010251**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN  
DI PT ROSA SEJAHTERA *EYELASHES* PURBALINGGA**




**SKRIPSI**

Oleh :  
**RANTI PRISTIANTI**  
1702010251

**Diperiksa Dan Disetujui Oleh**

**Pembimbing**

  
**Purnadi, S.E., M.Si**  
**NIK. 2160450**



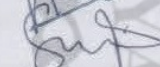
## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ranti Pristianti  
NIM : 1702010251  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan di PT Rosa Sejahtera Eyeashes Purbalingga**

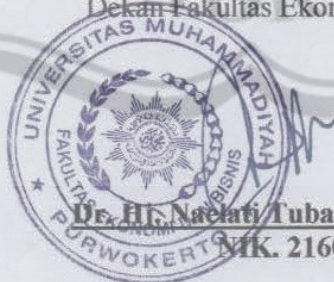
telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si (  )  
Anggota 2 : Dra. Tri Septin Muji R., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 17 Agustus 2021

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iis Nur Annisaa  
NIM : 1702010244  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 11 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Iis Nur Annisaa

## HALAMAN MOTTO

“ sesungguhnya setelah ada kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”.

(Q.S Al Baqarah : 286)

” Ambilah hikmah dan pelajaran dari kisah orang-orang terdahulu”.

(Utsman bin Affan)

## PERSEMBAHAN



Alhadulillah, saya panjatkan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas skripsi saya dengan lancar. Selalu saya panjatkan syukur karena telah menghadirkan orang-orang baik di sekeliling saya. Akan saya persembahkan karya sederhana ini kepada : kedua orang tua saya bapak Sohirun terimakasih atas doa dan dukungannya, kepada ibu Sri Suparni yang telah memberikan kasih sayang serta doa yang sangat luar biasa.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan di PT Rosa Sejahtera Eyelashes Purbalingga”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Bapak Drs. Suyoto M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Bapak Purnadi, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Suyoto M.Si. selaku penguji pertama saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Ibu Dra. Tri Septin Muji R., S.E, M.Si . selaku penguji kedua saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Ibu Fatmah Bagis M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memeberikan motivasi kepada saya.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membimbing, mengajar serta memberikan ilmu dan pengetahuan selama menjadi mahasiswa serta seluruh staf dan karyawan yang membantu dalam kelancaran proses belajar mengajar.
9. Orang tua saya Bapak Sohirun, Ibu Sri Suparni, serta keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, terimakasih untuk semua doa restu, kasih sayang, materi, kesabaran, semangat setiap hari dan telah merawat, menyayangi, memperhatikan sampai sekarang.
10. Pimpinan PT Rosa Sejahtera *Eyelashes* Purbalingga yang telah meberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
11. Ibu Tia selaku HRD PT Rosa Sejahtera *Eyelashes* Purbalingga yang telah mebantu peneliti selama penelitian berlangsung.

Akhir kata, saya menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, segala kritik yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa mendatang. Saya juga berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 17 Agustus 2021

Penulis



Ranti Pristianti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ranti Pristianti  
NIM : 1702010251  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN**

**DI PT ROSA SEJAHTERA *EYELASHES* PURBALINGGA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 17 Agustus 2021



Ranti Pristianti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN  
DI PT ROSA SEJAHTERA *EYELASHES* PURBALINGGA**  
Ranti Pristianti<sup>1</sup>, Purnadi<sup>2</sup>  
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[rantipristianti23@gmail.com](mailto:rantipristianti23@gmail.com), [tugaspuarnadi@gmail.com](mailto:tugaspuarnadi@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komitmen organisasi, dan beban kerja terhadap *turnover intention* di PT Rosa Sejahtera *Eyelashes* Purbalingga. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 148 responden pada karyawan PT Rosa Sejahtera *Eyelashes* Purbalingga. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan teknik *purposive sampling* dan rumus *slovin*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Dari hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan secara simultan lingkungan kerja, komitmen organisasi, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: lingkungan kerja, komitmen organisasi, beban kerja, dan *turnover intention*

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AND WORKLOAD ON TURNOVER INTENTION TO  
EMPLOYEES**

**IN PT ROSA SEJAHTERA EYELASHES PURBALINGGA**

Ranti Pristianti<sup>1</sup>, Purnadi<sup>2</sup>

**Management Study Program Undergraduate Faculty of Economics and  
Business**

**Muhammadiyah University of Purwokerto**

[rantipristianti23@gmail.com](mailto:rantipristianti23@gmail.com), [tugasurnadi@gmail.com](mailto:tugasurnadi@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of the work environment, organizational commitment, and workload on turnover intention at PT Rosa Sejahtera Eyelashes Purbalingga. This research is a quantitative research using a questionnaire of 148 respondents to employees of PT Rosa Sejahtera Eyelashes Purbalingga. The sampling technique used was purposive sampling and formula Slovin's. The data analysis techniques used in this research are descriptive statistical analysis, instrument test, classical assumption test, data analysis test, model fit test and hypothesis testing. The results of the study show that the work environment partially has no positive and insignificant effect on turnover intention, organizational commitment partially negative and significant effect on turnover intention, workload partially positive and significant effect on turnover intention and simultaneously work environment, organizational commitment, and workload have a significant effect on turnover intention.*

*Keywords: work environment, organizational commitment, workload, and turnover intention*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan & Manfaat Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teori .....	12
1. <i>Turnover Intention</i> .....	12
2. Lingkungan kerja .....	16
3. Komitmen Organisasi .....	25
4. Beban Kerja .....	29
B. Hasil Penelitian Dahulu .....	34
C. Kerangka Pemikiran.....	39
1. Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	40
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	41
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	41
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	42
D. Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Jenis Penelitian .....	45
B. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sempel.....	46
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
1. Jenis Data.....	47

2. Sumber Data.....	47
3. Teknik Pengumpulan Data.....	48
D. Variabel Penelitian.....	49
1. Variabel bebas atau independent.....	49
2. Variabel terikat atau dependent.....	49
E. Dfinisi Operasional dan Pengukuran Tabel .....	50
1. Variabel Turnover Intention.....	50
2. Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	51
3. Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....	52
4. Variabel Beban Kerja (X3) .....	53
F. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif .....	54
2. Uji Instrumen .....	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
4. Uji Kecocokan Model .....	57
5. Regresi Linier Berganda .....	57
6. Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
A. Hasil Penelitian .....	63
1. Gambaran Umum PT Rosa Sejahtera Eyelashes Purbalingga .....	63
2. Management Perusahaan.....	64
3. Uraian tugas dari masing-masing personel di PT Rosa Sejahtera <i>Eyelashes</i> Purbalingga .....	69
4. <i>Response rate</i> .....	72
5. Deskripsi Responden.....	73
6. Deskripsi Statistik.....	76
7. Hasil Pengujian Instrumen Data .....	80
8. Uji Asumsi Klasik.....	85
9. Uji Regresi Linier Berganda .....	89
10. Uji Kecocokan Model .....	91
11. Uji Hipotesis .....	93
B. Pembahasan .....	97
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Keterbatasan.....	109
C. Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Tabel Indikator dan Pernyataan Turnover Intention .....	50
Tabel 3. 2 Tabel Indikator dan Pernyataan Lingkungan Kerja .....	51
Tabel 3. 3 Tabel Indikator dan Pernyataan Komitmen Organisasi .....	52
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Beban Kerja .....	53
Tabel 4. 1 Response rate .....	73
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden.....	74
Tabel 4. 3 Hasil Descriptive Statistics Turnover Intention .....	76
Tabel 4. 4 Hasil Descriptive Statistics Lingkungan kerja .....	77
Tabel 4. 5 Hasil Descriptive Statistics Komitmen Organisasi .....	78
Tabel 4. 6 Hasil Descriptive Statistics Beban Kerja .....	79
Tabel 4. 7 Uji Validitas Turnover Intention.....	81
Tabel 4. 8 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	82
Tabel 4. 9 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	83
Tabel 4. 10 Uji Validitas Beban Kerja.....	84
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas .....	85
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	86
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas .....	87
Tabel 4. 14 Uji Heterokedastisitas .....	88
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linier Berganda .....	89
Tabel 4. 16 Uji Kecocokan model.....	91
Tabel 4. 17 Uji F .....	92
Tabel 4. 18 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	96
Tabel 4. 19 Nilai rata-rata butir pernyataan turnover intention .....	99
Tabel 4. 20 Nilai rata-rata butir pernyataan Lingkungan Kerja.....	101
Tabel 4. 21 Nilai rata-rata butir pernyataan Komitmen Organisasi.....	103
Tabel 4. 22 Nilai rata-rata butir pernyataan Beban Kerja .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Turnover</i> Karyawan PT Sejahtera <i>Eyelashes</i> 2020 .....	6
Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar 3. 1 Kurva Uji Hipotesis ke satu (Uji F) .....	59
Gambar 3. 2 Kurva Uji Hipotesis Ke Dua (Uji t) .....	60
Gambar 3. 3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga (Uji t) .....	61
Gambar 3. 4 Kurva Uji Hipotesis Keempat (Uji t) .....	62
Gambar 4. 1 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama) .....	93
Gambar 4. 2 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	94
Gambar 4. 3 Kurva Hipotesis Ketiga .....	95
Gambar 4. 4 Kurva Hipotesis Keempat .....	96



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	118
Lampiran 2. Kuesioner.....	118
Lampiran 3. Data Responden.....	125
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	132
Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif.....	148
Lampiran 6. Uji Validitas.....	150
Lampiran 7. Uji Realibilitas.....	154
Lampiran 8. Uji Normalitas.....	158
Lampiran 9. Uji Multikolinearitas.....	158
Lampiran 10. Uji Heteroskedastisitas.....	159
Lampiran 11. Uji Regresi Linear Berganda.....	159
Lampiran 12. Uji Koefisien Determinasi.....	159
Lampiran 13. Uji F.....	160
Lampiran 14. Uji T.....	160
Lampiran 15. Tabel r.....	160
Lampiran 16. Tabel F.....	161
Lampiran 17. Tabel t.....	163