

## DAFTAR PUSTAKA

- Devi, N. P. A. A. K., & Sintaasih, D. K. (2016). Organizational Citizenship Behavior, Kepemimpinan Transaksional, Dan Komitmen Organisasional: Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 5(10).
- Eko Parlindungan Sihombing, G. M. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu Karakteristik Pekerjaan Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Rayon Manado Selatan. *Jurnal Emba*.
- Friska Ayu Tri Anggini, M. A. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Administrasi Dan Departemen Bengkel, Auto 2000 Malang Sutoyo . *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Gerald Joseph, B. L. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Air Manado. *Jurnal Emba*.
- Hidayah, S., & Harnoto, H. (2018). Role of organizational citizenship behavior (OCB), perception of justice and job satisfaction on employee performance. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 9(2), 170-178.
- Jenny Fauziah, J. P. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karier Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*.
- Karwini, S. R. (2018). Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy* Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dwi Fajar Semesta Denpasar. *Forum Manajemen*.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi Pvc Di Ud. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora*, 8(2).
- Mottoh, S. (2015). The influence of transformational and transactional leadership style on employee performance (Case study: Dinas Kesehatan Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(4).
- Poniwati, A. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum Bulog Divre Jatim. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*.
- Pradana, T. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*.
- Sintaasih, N. P. (2016). *Organizational Citizenship Behavior*, Kepemimpinan Transaksional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*.

Suzana, A. (2017). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*.

Widyawati, S. R., Sujana, I. W., & Sukadana, I. W. (2018). The Role of Work Motivation in Mediating the Effect Self Esteem and Self Efficacy on Employee Performance at CV. Alam Tanpaka, Denpasar Bali. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(11), 21138-21147.

Yumna Dallah Putri, H. N. (2017). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*.

