

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Purwokerto)**



SKRIPSI

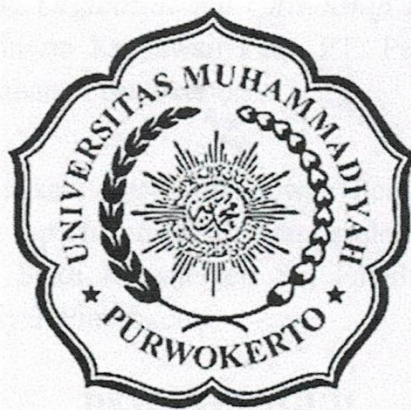
Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

**IVANA LISTYA VIARI
1702010202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Purwokerto)**



SKRIPSI

Oleh :

**IVANA LISTYA VIARI
1702010202**

Diperiksa dan Disetujui Oleh Pembimbing :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tri Septin Muji Rahayu".

Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M. Si.

NIK. 2160128

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :


Nama : Ivana Listya Viari
Nim : 1702010202
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh *Self Efficacy*, Kepemimpinan Transaksional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Purwokerto.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S. M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M. Si. ()

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M. Si. ()

Anggota 2 : Hermin Endratno, S. E., M. Si. ()


Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Agustus 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Naclati Tubastuvi, S. E., M. Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivana Listya Viari
Nim : 1702010202
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Agustus 2021



Ivana Listya Viari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivana Listya Viari
NIM : 1702010202
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Rotalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH *SELF EFFICACY*, KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG PURWOKERTO.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : Agustus 2021

Yang menyatakan,



Ivana Listya Viari

MOTTO

- ❖ Selama ada tekad serta usaha, semua akan menjadi mungkin. (Ivana Listya Viari)
- ❖ Tiada keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan dan saya percaya pada diri saya sendiri. (Heather Pryor)
- ❖ “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (Q.S. Al-Insyirah: 6-8)



PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk :

❖ Orang tua saya, Bapak Aris dan Ibu Nevi tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy*, Kepemimpinan Transaksional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dra. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

4. Drs. Suyoto, M. Si., selaku dosen penguji I dan Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk kedua orang tua saya Bapak Aris Munandar dan Ibu Nevy Budi Prasetyaningsih yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
7. Adik saya Olvali Ananda Viari dan Fattan Muhammad Alviari sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.
8. Untuk sahabat dan teman seperjuangan saya, Tia Septiani, Nanda Nurfadilah Kurnia Putri, Novianti Saputri, Dwi Rizky Putra Sabila, Rizki Febriana Tri Utami dan Ning Rahayu, terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
9. Teman-teman seperbimbingan Rizky, Esa, Riska, Reza, Aruf dan Monika, yang senantiasa membantu dan memberi support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2017, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih sudah ikut serta dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 23 Mei 2020

Penulis

Ivana Listya Viari

**PENGARUH *SELF EFFICACY*,
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Purwokerto)**

Ivana Listya Viari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : ivanalisviari@gmail.com

Tri Septin Muji Rahayu

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : septinharyanto@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Self Efficacy*, Kepemimpinan Transaksional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Pegadaian Persero Cabang Purwokerto). Sampel pada penelitian ini berjumlah 110 orang karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling* dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa *Self Efficacy* tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, Kepemimpinan Transaksional tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan serta *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Self Efficacy*, Kepemimpinan Transaksional, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF SELF EFFICACY, TRANSACTIONAL LEADERSHIP
AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(At PT. Pegadaian (Persero) Purwokerto Branch Office)**

Ivana Listya Viari

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : ivanalisviari@gmail.com*

Tri Septin Muji Rahayu

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : septinharyanto@gmail.com*

ABSTRACT

This study aims to determine the influence Self Efficacy, Transactional Leadership, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee performance (at PT. Pegadaian Persero Purwokerto Branch Office). The sample in this study was 110 employees who are PT. Pegadaian Persero Cabang. The sampling technique used in this study was probability sampling with technique simple random sampling and data were obtained from respondents using a research instrument using a questionnaire. Data analysis using multiple linear regression test and coefficient of determination test. The results of this study reveal that Self Efficacy has no positive significant effect on employee performance, Transactional Leadership has no positive significant effect on employee performance and Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive significant effect on employee performance.

Keywords: Self Efficacy, Transactional Leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
PERSENBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Self Efficacy</i>	11
2. Kepemimpinan Transaksional.....	13
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
4. Kinerja Karyawan	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran.....	22
1. Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> (X_1) dengan Kinerja Karyawan (Y)	23
2. Hubungan antara Kepemimpinan Transaksional (X_2) dengan Kinerja Karyawan (Y)	23
3. Hubungan antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_3) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	24
D. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27
1. Populasi	27
2. Sampel.....	27
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
1. Jenis Data	29
2. Sumber Data	29

3. Teknik Pengumpulan Data	30
D. Metode Pengumpulan Data	30
1. Skoring	30
E. Variabel Penelitian	31
1. Variabel Dependen	31
2. Variabel Independen	31
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
G. Metode Analisis Data	35
1. Uji Instrumen Data	35
2. Uji Asumsi Klasik	36
3. Uji Kelayakan Model	37
4. Uji Analisis Data	38
5. Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	44
1. Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero) Cabang Purwokerto	44
2. Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Purwokerto	45
B. Response Rate	46
C. Hasil Penelitian	47
1. Karakteristik Responden	47
2. Analisis Statistik Deskriptif	50
3. Uji Instrumen Data	55
4. Uji Asumsi Klasik	59
5. Uji Kelayakan Model	62
6. Uji Analisis Data	63
7. Pengujian Hipotesis	66
8. Rekapitulasi Hasil Penelitian	71
D. Pembahasan	72
1. Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Purwokerto	72
2. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Purwokerto	73
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Purwokerto	74
4. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> , Kepemimpinan Transaksional dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Purwokerto	75

BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Keterbatasan	78
C. Saran	78
1. Bagi Perusahaan	78
2. Bagi Penelitian Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82

