

**PENGARUH KOMUNIKASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Oleh :

NURMALINDA SUCIATI

1602010268

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

NURMALINDA SUCIATI

1602010268

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS



**Disusun Oleh:
Nurmalinda Suciati
1602010268**

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang
bertandatangan dibawah ini:**

Pembimbing



**Hermin Endratno, SE, M.Si
NIK.2160289**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nuralinda Suciati
NIM : 1602010268
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Januari 2020

Saya membuat pernyataan



Nurmalinda Suciati

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

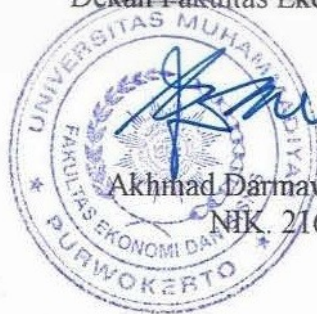
Nama : Nurmalinda Suciati
NIM : 1602010268
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Komunikasi, Pengembangan Karir dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas**

Telah bersedia dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Hj. Herni Justiana Astuti, SE., M.Si., Ph.D. ()
Anggota 2 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si. ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 27 Januari 2020

Mengetahui;
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, SE, M.Si
NIK. 2160148

MOTTO

“Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada

Tuhanmulah engkau berharap”

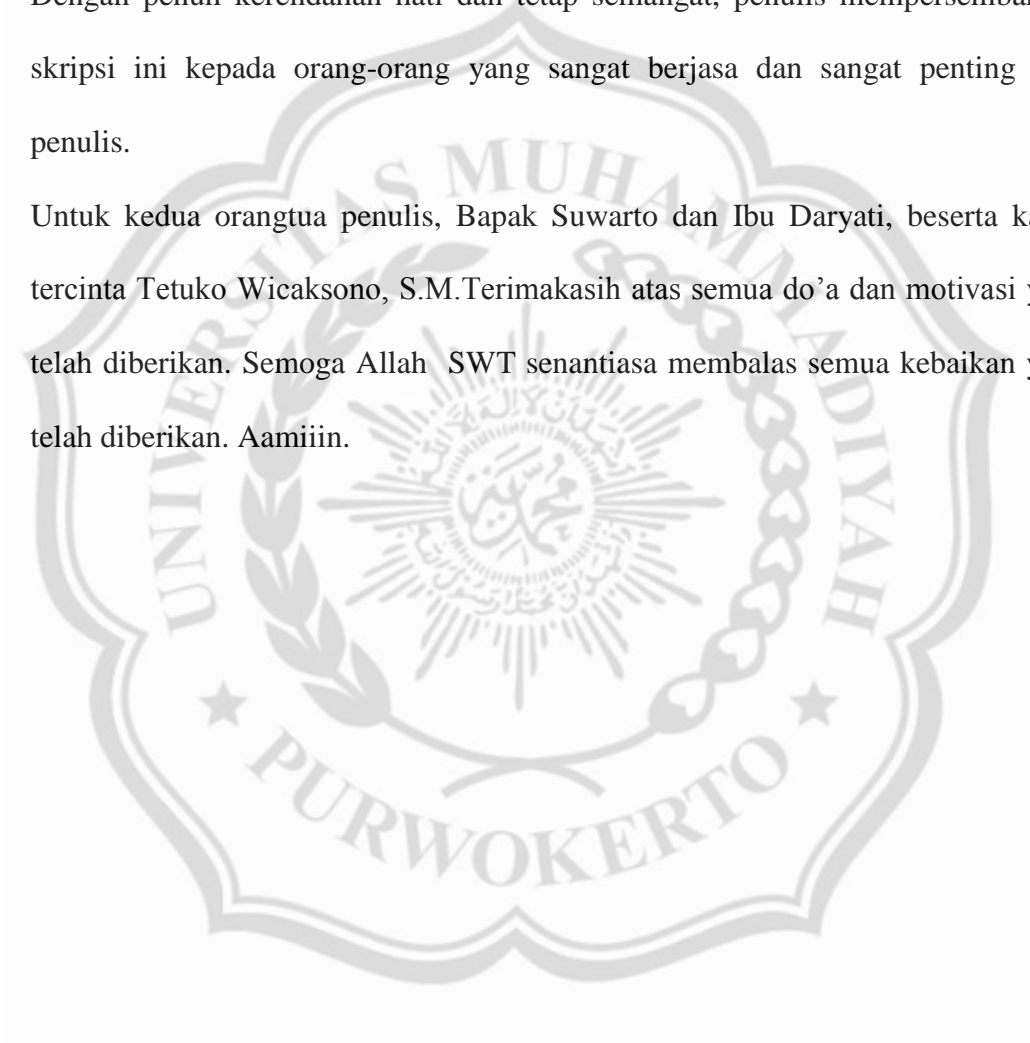
(Q.S. Al-Insyirah : 6-8)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Suwarto dan Ibu Daryati, beserta kakak tercinta Tetuko Wicaksono, S.M. Terimakasih atas semua do'a dan motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada penulis;
- (2) Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada penulis, dan selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
- (3) Ibu Hj. HERNI Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D selaku Penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;
- (4) Ibu Fatmah Bagis, S.E., M.Si., selaku Penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;
- (5) Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang selalu memberikan motivasi kepada penulis;
- (6) Bapak Suyanto, Bapak Suparmono yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas;

- (7) Kedua orangtua saya, Bapak Suwanto dan Ibu Daryati yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya baik dalam bentuk moral maupun material, serta selalu mendoakan penulis, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (8) Kakak tercinta Tetuko Wicaksono, S.M., dan Hani Nur Aeni, S.M., yang selalu memberikan semangat dan doa bagi penulis;
- (9) Teman seperjuangan skripsi Ade , Ina Alfatah, Roro Sekarsari dan Nazelia Azaahra yang selalu memberikan semangat dan nasehat, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (10) Seluruh teman-teman dan sahabat Nazelia Azaahra, Erly Purwo Utami, Eka Rahayu N, Annisa Lutfiana dan Cinde Laraswati yang selalu memberikan semangat dan nasehat, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (11) Seluruh teman-teman Manajemen E 2016 dengan segala cerita dan warna selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan;
- (12) Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua amal kebaikan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis memohon maaf apabila telah melakukan banyak kesalahan yang penulis lakukan baik yang disengaja maupun tidak disengaja selama proses penyusunan skripsi ini.

Purwokerto, 27 Januari 2020

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurmalinda Suciati
NIM : 1602010268
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 31 Januari 2020
Yang menyatakan,



Nurmalinda Suciati

**PENGARUH KOMUNIKASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**

Nurmalinda Suciati

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : nurmalindasuciati1707@gmail.com

Hermin Endratno

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, pengembangan karir dan *self efficacy* terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, metode nonprobability sampling, dengan pengumpulan data menggunakan teknik sampling jenuh. Populasi dalam penelitian ini adalah semua (PNS) Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. Sampel penelitian ini adalah 99 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skoring, uji regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji F dan uji t. Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa komunikasi, pengembangan karir, dan *self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. Selanjutnya, hasil analisis secara simultan menunjukkan bahwa komunikasi, pengembangan karir dan *self efficacy* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Komunikasi, Pengembangan Karir, *Self Efficacy*

***THE INFLUENCE COMMUNICATION, CAREER DEVELOPMENT
AND SELF EFFICACY AGAINTS EMPLOYEE PERFORMANCE DINAS
PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS***

Nurmalinda Suciati
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : nurmalindasuciati1707@gmail.com

Hermin Endratno
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of communication, career development and self-efficacy on the performance of Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas employees. This research uses quantitative research methods, nonprobability sampling methods, with data collection using saturated sampling techniques. The population in this study were all (PNS) Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. The sample of this study were 99 respondents. The data analysis used in this research was scoring, multiple linear regression test, coefficient of determination, F test and t test. The results of this research showed that communication, career development and self-efficacy have a positive significant effect on the performance of Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas employees. Furthermore, the results of the analysis simultaneously show that communication, career development and self-efficacy have a significant effect on the Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas employees.

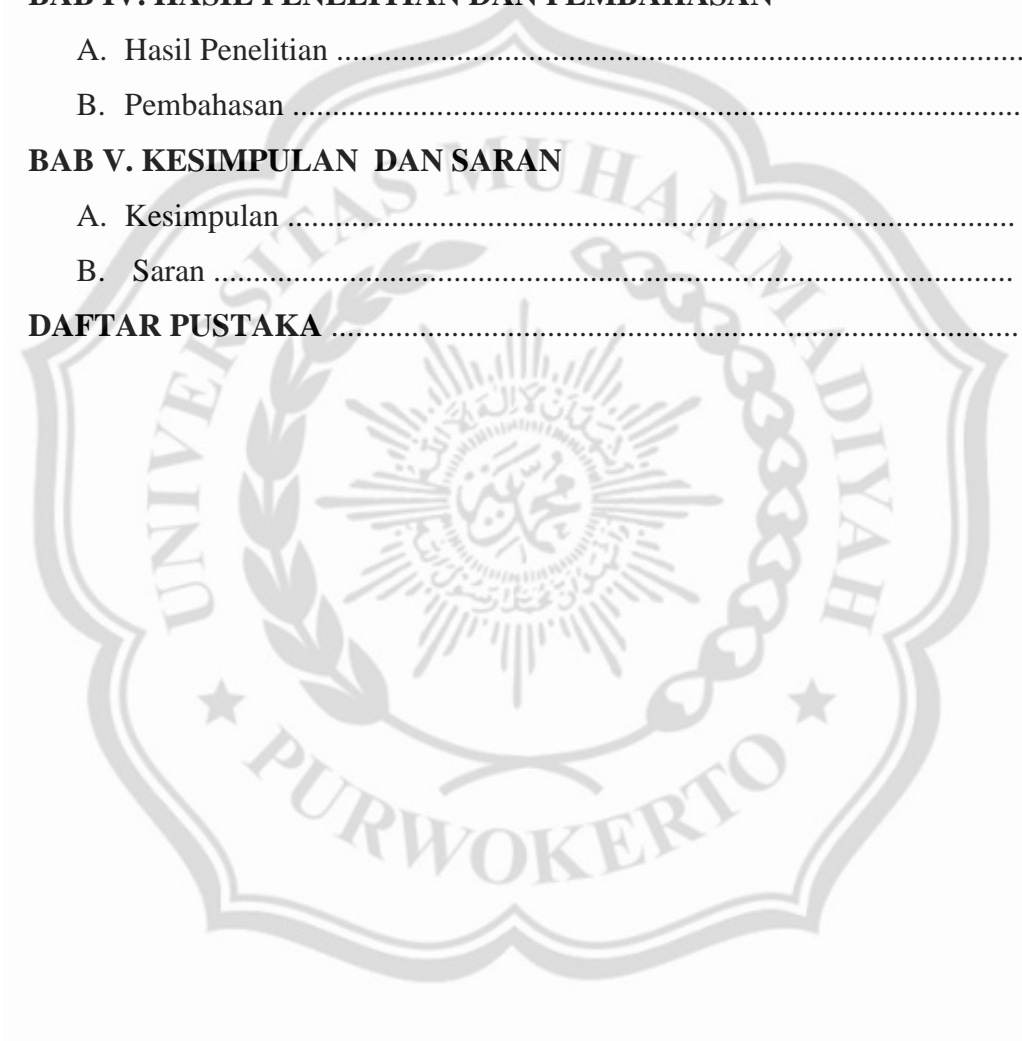
Keywords : Employee Performance, Communication, Career Development, *Self Efficacy*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	viii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	8
C. Batasan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan	11
a) Teori Kinerja	11
b) Definisi Kinerja	11
c) Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	12
d) Indikator-indikator Kinerja	13
2. Komunikasi	14
a) Teori Komunikasi	14
b) Definisi Komunikasi	14
c) Indikator-indikator Komunikasi	15
d) Fungsi-fungsi Komunikasi	15
3. Pengembangan Karir	16
a) Teori Pengembangan Karir	16

b) Definisi Pengembangan Karir	17
c) Faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan karir	18
d) Indikator-indikator Pengembangan Karir	19
4. Self Efficacy	19
a) Teori Self Efficacy	19
b) Definisi Self Efficacy	20
c) Dimensi Self Efficacy	21
d) Indikator-indikator Self Efficacy	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	29
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
1. Populasi	30
2. Sampel.....	31
C. Jenis Data	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
D. Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional	33
F. Metode Analisis Data	37
1. Skoring	37
2. Uji Kualitas Data	37
a) Uji Validitas	37
b) Uji Reliabilitas.....	38
3. Uji Asumsi Klasik	38
a) Uji Normalitas	38
b) Uji Multikolinearitas	39
c) Uji Heteroskedastisitas	39
4. Uji Kelayakan Model	40
a) Uji Simultan (Uji F)	40

b) Uji Koefisien Determinasi.....	41
5. Uji Analisis Data	41
a) Uji Regresi Berganda	41
6. Pengujian Hipotesis	42
a) Uji Parsial (t test).....	42
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Indikator Kinerja	33
Tabel 3.2 Indikator Komunikasi	34
Tabel 3.3 Indikato Pengembangan Karir	35
Tabel 3.4 Indikator Self Efficacy	36
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	49
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Usia	51
Tabel 4.4 Status	51
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.6 Lama Bekerja	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Komunikasi	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.15 Hasil Uji F	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Berganda	63
Tabel 4.18 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	67
Tabel 4.19 Statistik Deskriptif Komunikasi.....	68
Tabel 4.20 Statistik Deskriptif Pengembangan Karir.....	71
Tabel 4.21 Statistik Deskriptif <i>Self Efficacy</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Kurva Uji F	40
Gambar 3.2 Kurva Uji t	43
Gambar 3.3 Kurva Uji t.....	43
Gambar 3.4 Kurva Uji t	44
Gambar 4.1 Kurva Uji F	62
Gambar 4.2 Kurva penerimaan hipotesis pertama	65
Gambar 4.3 Kurva penerimaan hipotesis kedua	66
Gambar 4.4 Kurva penerimaan hipotesis ketiga	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 2 Kuisisioner	87
Lampiran 3 Data Responden	94
Lampiran 4 Karakteristik Responden	97
Lampiran 5 Statistik Deskriptif Kinerja	99
Lampiran 6 Statistik Komunikasi	100
Lampiran 7 Statistik Deskriptif Pengembangan Karir	101
Lampiran 8 Statistik Deskriptif <i>Self Efficacy</i>	102
Lampiran 9 Uji Validitas Kinerja	105
Lampiran 10 Uji Validitas Komunikasi.....	106
Lampiran 11 Uji Validitas Pengembangan Karir.....	107
Lampiran 12 Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	109
Lampiran 13 Uji Reliabilitas	111
Lampiran 14 Uji Normalitas	112
Lampiran 15 Uji Multikolinearitas	113
Lampiran 16 Uji Heteroskedastisitas	114
Lampiran 17 Uji Uji F	115
Lampiran 18 Uji Koefisien Determinasi	116
Lampiran 19 Regresi Berganda.....	117
Lampiran 20 Data Penelitian	118
1. Kinerja Pegawai	118
2. Komunikasi	121
3. Pengembangan Karir	124
4. <i>Self Efficacy</i>	127