

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PADA PERUSAHAAN STUDI PADA KARYAWAN
PRAMUNIAGA MORO GROSIR DAN RETAIL
PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
S1

YUDHA ASTA NUGRAHA

1602010180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PADA
PERUSAHAAN STUDI PADA KARYAWAN PRAMUNIAGA MORO
GROSIR DAN RETAIL PURWOKERTO**



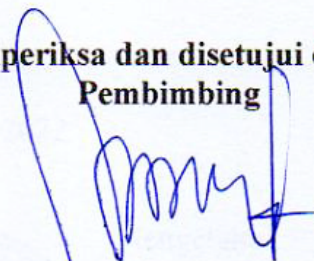
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
S1

YUDHA ASTA NUGRAHA

1602010180

**Diperiksa dan disetujui oleh
Pembimbing**



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Yudha Asta Nugraha
NIM : 1602010180
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PADA PERUSAHAAN STUDI PADA
KARYAWAN PRAMUNIAGA MORO GROSIR
DAN RETAIL PURWOKERTO.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si

Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 19 Agustus 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK/NIP. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :


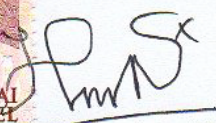
Nama : Yudha Asta Nugraha
NIM : 1602010180
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

 
Yudha Asta Nugraha

MOTTO

"Hidup pasti banyak rintangan. Kalau banyak rantangan berarti katering"

(Yudha Asta Nugraha)

"Dengarkan, tersenyumlah, dan setuju saja. Lalu lakukan apa pun yang memang ingin kamu lakukan dari awal".

(Robert Downey Jr)

“Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakan”

(Muhammad SAW)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yg sabar”

(Qs Al Baqarah : 153)

“Pendidikan memiliki akar yang pahit, tapi buahnya manis”

(Aristoteles)

PERSEMBAHAN

*Dengan mengucap Bismillah dan syukur, kupersembahkan
skripsi penuh perjuangan ini kepada :*

Bapakku Galih Hartomo, Ibuku Tri Susilo Utami,

*Terima kasih atas setiap lantunan doa dan tetesan keringat yang tak bisa
terhitung, semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya.*

*Serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan para sahabat
saya yang selalu memberikan penyemangat dalam hal yang saya
kerjakan.*



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yudha Asta Nugraha
NIM : 1602010180
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :


FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PADA PERUSAHAAN STUDI PADA KARYAWAN PRAMUNIAGA MORO GROSIR DAN RETAIL PURWOKERTO.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih infomatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 19 Agustus 2022

Yang menyatakan,


57E60AKX009874472
Yudha Asta Nugraha

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil 'Alamin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ns Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Drs. Suyoto, M.Si, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

6. Totok Haryanto, S.E., M.M, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua saya bapak Galih Hartomo dan ibu saya Tri Susilo Utami sosok yang luar biasa selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tiada henti kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Irfan Adhy P, Tahani Kristia, M Ari Sandi, Yudhit Foran, Arvan Fajar P, Adib Satya, M Joshua, Ipram, M Yusuf W, terimakasih atas segala masukan dan motivasinya selama ini.
10. Teman-teman yang selalu memberi semangat M Azam Abdullah, Fikri Khakimul A, Alfian F Aziz, terimakasih untuk selalu mendoakan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 2 Juni 2022

Penulis

Yudha Asta Nugraha

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PADA
PERUSAHAAN STUDI PADA KARYAWAN PRAMUNIAGA MORO
GROSIR DAN RETAIL PURWOKERTO.**

Yudha Asta Nugraha 1, Hengky Widhiandono ²

yudha.nugraha@gmail.com

[Hengky Widhiandono@ump.ac.id](mailto:Hengky.Widhiandono@ump.ac.id)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, pengalaman kerja, kompetensi, pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan bagian Pramuniaga Moro Grosir dan Retail Purwokerto. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian Pramuniaga Moro Grosir dan Retail Purwokerto yang berjumlah 618 orang, Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *sampel accidental sampling*, dengan rumus slovin. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 100 responden pada karyawan bagian Pramuniaga Moro Grosir dan Retail Purwokerto. Teknik analisis data yang digunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji-f, uji-t. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial pengalaman kerja, kompetensi, pelatihan dan pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian Pramuniaga Moro Grosir dan Retail Purwokerto.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Kompetensi, Pelatihan dan Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan

**FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF THE STUDY
COMPANY IN THE EMPLOYEES OF THE WHOLESALE AND RETAIL
MORO SALES CAREER IN PURWOKERTO.**

Yudha Asta Nugraha 1, Hengky Widhiandono²

yudha.nugraha@gmail.com

[Hengky Widhiandono@ump.ac.id](mailto:Hengky.Widhiandono@ump.ac.id)

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, work experience, competence, training and career development on the performance of Moro Wholesale and Retail Salespeople in Purwokerto. This type of research uses quantitative research. The population in this study were employees of the Moro Wholesale and Retail Salespeople in Purwokerto, totaling 618 people. The sampling technique used in this study was a simple accidental sampling technique, with the slovin formula. The sample used in the study was 100 respondents to the employees of the Moro Wholesale and Retail Salespeople in Purwokerto. The data analysis technique used was validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, coefficient of determination test, f-test, t-test. The results of the analysis show that simultaneously and partially work experience, competence, training and career development have an effect on the performance of Moro Wholesale and Retail Salespeople in Purwokerto.

Keywords: *Work Experience, Competence, Training and Career Development, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran	42
D. Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Subjek & Objek Penelitian.....	47
C. Populasi & Sampel.....	48
D. Metode Pengumpulan Data	49
E. Variabel Penelitian	49
F. Definisi Operasional	50
G. Metode Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Hasil Penelitian	68
B. Analisis Data	88
C. Rekapitulasi Hasil Penelitian	108
D. Pembahasan.....	109
BAB V PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Keterbatasan Penelitian.....	117
C. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	50
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	52
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Pengalaman Kerja.....	53
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	54
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Pelatihan Kerja.....	55
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	56
Tabel 4.1 Respondent Rate.....	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden.....	75
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	76
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	79
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Pengalaman Kerja.....	80
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Kompensasi.....	82
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Pelatihan Kerja.....	84
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif Pengembangan Karir.....	85
Tabel 4.13 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	89
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja.....	90
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	91
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja.....	92
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	92
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas.....	95
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinieritas.....	96
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	97
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	98
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	100
Tabel 4.26 Hasil Uji F.....	101
Tabel 4.27 Hasil Uji t.....	103
Tabel 4.28 Hasil Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	45
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis	62
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	63
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	64
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	65
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima	66
Gambar 3.6 Kurva Uji t Hipotesis Keenam	67
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	69
Gambar 4.2 kurva uji F Hipotesis Pertama	102
Gambar 4.3. Kurva Uji t Hipotesis Kedua	104
Gambar 4.4. Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	105
Gambar 4.5. Kurva Uji t Hipotesis Keempat	106
Gambar 4.6. Kurva Uji t Hipotesis Kelima	107
Gambar 4.7. Kurva Uji t Hipotesis Keenam	108

