

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA
PT.CEBONG KAYUINDO BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen S1

**ULFA FIRLIA
1802010362**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.
CEBONG KAYUINDO BANYUMAS



SKRIPSI

Oleh :

ULFA FIRLIA

1802010362

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Akhmad Darmawan, SE., M.Si., Ph.D

NIK. 2160148

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Ulfa Firlia
NIM : 1802010362
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Cebong Kayuindo Banyumas.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Akhmad Darmawan, SE., M.Si., Ph.D

Anggota 1 : Dr. Erny Rachmawati, S.E., MM

Anggota 2 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 22 Agustus 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelan Lubastuvi, SE., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfa Firlia

NIM : 1802010362

Program Studi : Manajemen SI

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 22 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Ulfa Firlia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ulfa Firlia
NIM : 1802010362
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*non-exclusive Royalty-free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. CEBONG KAYUINDO BANYUMAS

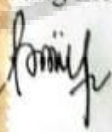
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia atau menglihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 22 Agustus 2022

Yang menyatakan,




Ulfa Firlia

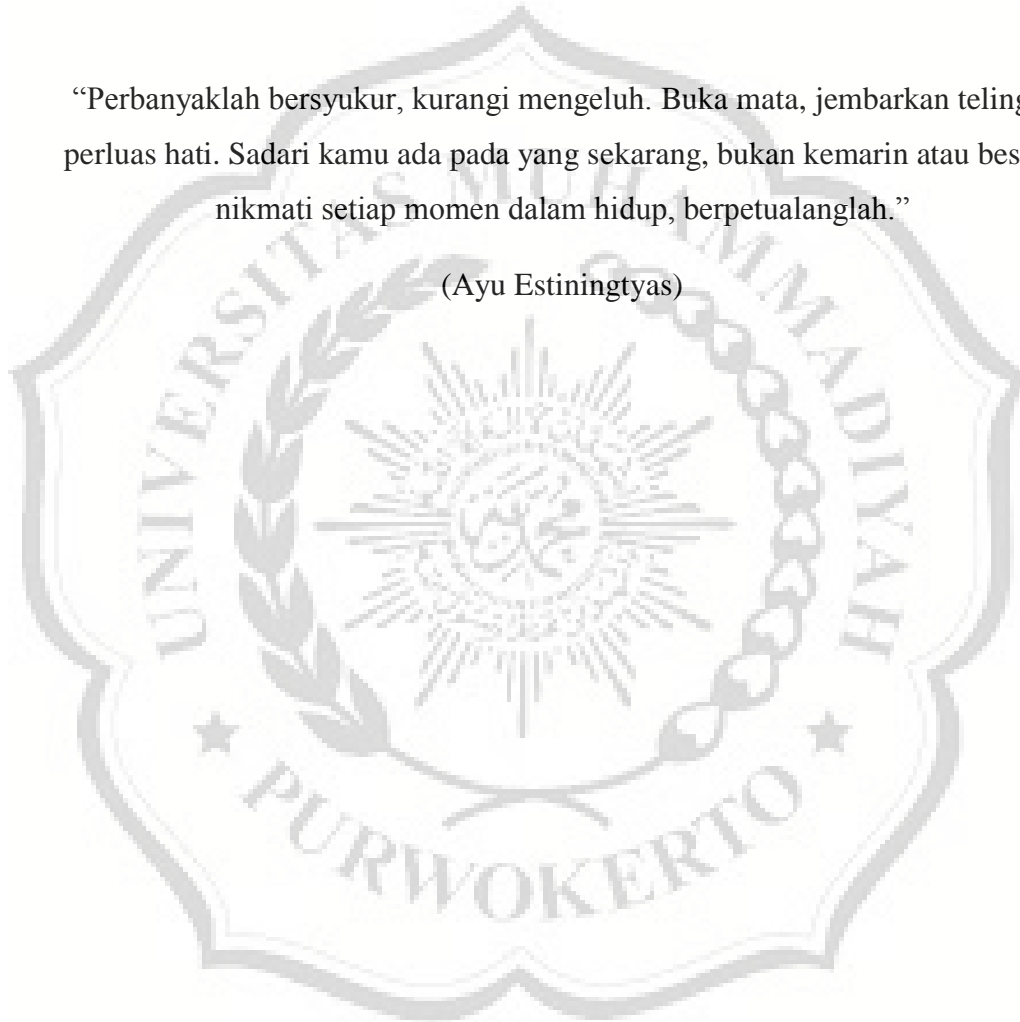
MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan, karena itu bila engkau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah.”

(Q.S Al-Insyirah :68)

“Perbanyaklah bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada yang sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah.”

(Ayu Estiningtyas)



PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk

Kedua orang tua saya

Ibu Nur Khikmah

Bapak Rosyidin (Alm)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa ada bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
3. Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D
4. Purnadi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing saya
5. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengrahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Erny Rachmawati, S.E.,MM selaku dosen penguji satu saya yang telah memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku Dosen Penguji dua saya yang telah memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Kedua orang tua saya Ibu Nur Khikmah dan Bapak Rosyidin (Alm) yang senantiasa memanjatkan do'a, memberikan bimbingan, dukungan dan memberikan segala kasih sayang serta pengorbanannya.
10. Ketiga kakak saya Doni Nurdin, Zam Zami dan Riska Mutiara yang telah mendukung, memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan semangat serta masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini

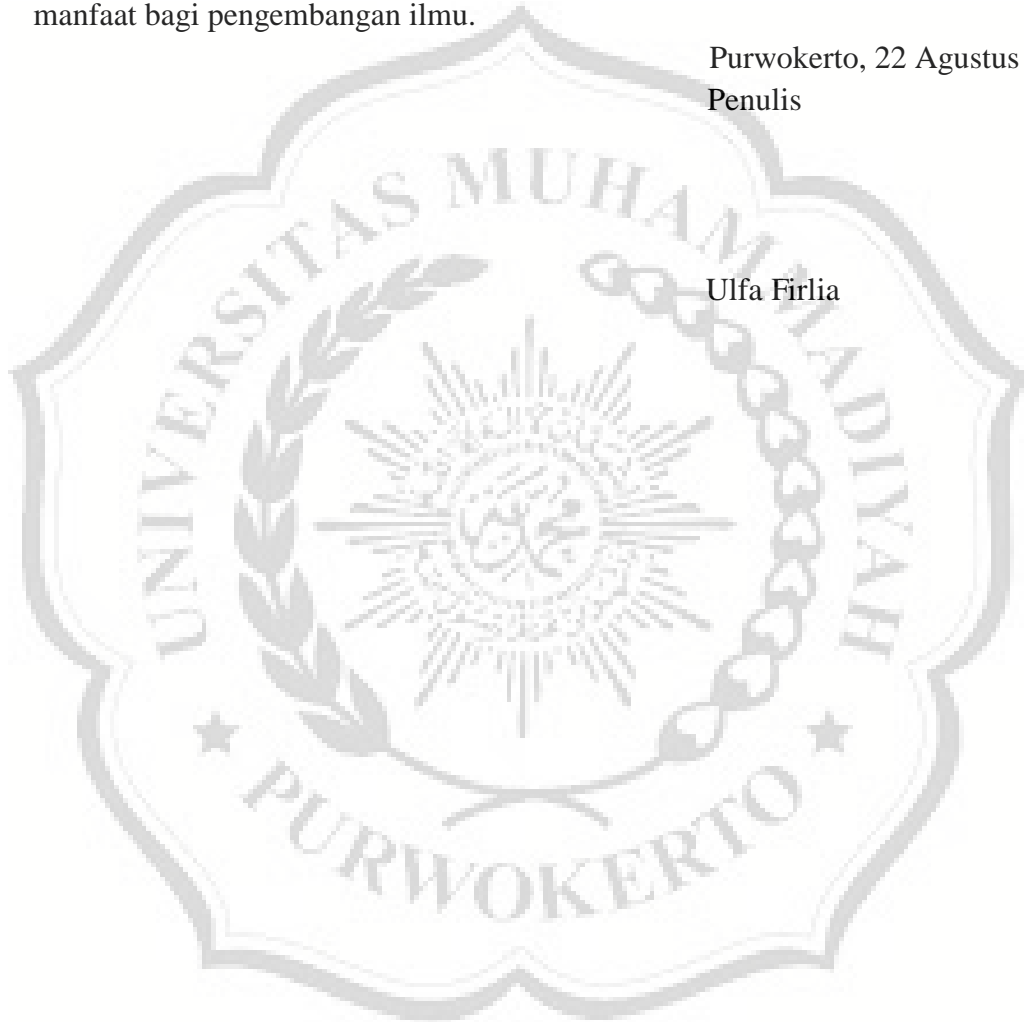
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, percayalah kalian sudah mempunyai tempat masing-masing dalam hati dan perjalanan hidup saya

Demikian penulisan skripsi ini masih banya kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 22 Agustus 2022

Penulis

Ulfa Firlia



PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.CEBONG KAYUINDO BANYUMAS

Ulfa Firlia¹ Akhmad Darmawan²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

firlianaulfaa@gmail.com¹ akhmaddarmawan@ump.ac.id²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, budaya organisasi, komitmen organisasi dan beban kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT.Cebong Kayuindo Banyumas. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan menggunakan rumus *slovin* dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner yang berjumlah 187 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji f, dan uji t. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja, budaya organisasi, komitmen organisasi, dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel komitmen organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja, budaya organisasi dan beban kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan.

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PRODUCTION SECTION AT PT. CEBONG KAYUINDO BANYUMAS

Ulfa Firlia¹ Akhmad Darmawan²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

firlianaulfaa@gmail.com¹ akhmaddarmawan@ump.ac.id²

ABSTRACT

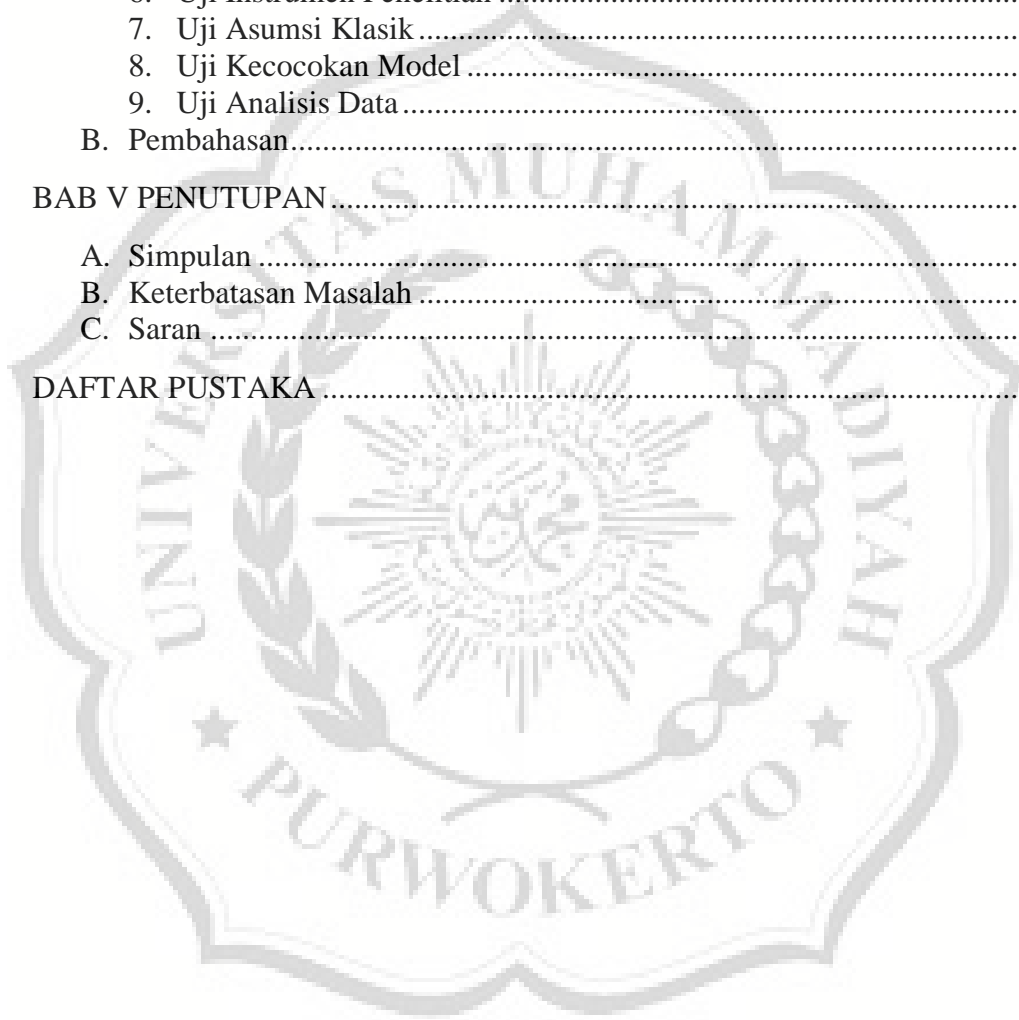
This study aims to determine the effect of job satisfaction, organizational culture, organizational commitment and workload partially and simultaneously on the performance of production employees at PT. Cebong Kayuindo Banyumas. The type of research used is quantitative research. The sampling technique used purposive sampling technique using the Slovin formula and data obtained from respondents with research instruments using a questionnaire totaling 187 respondents. The data analysis techniques used in this research are descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination test, f test, and t test. Based on the results of data analysis shows that the variables of job satisfaction, organizational culture, organizational commitment, and workload simultaneously have a significant effect on employee performance, the variable organizational commitment partially has a positive and significant effect on employee performance, while job satisfaction, organizational culture and workload are partially partial does not have a significant effect on employee performance.

Keywords: Job satisfaction, Organizational Culture, Organizational Commitment, Workload and Employee Performance

DAFTAR ISI

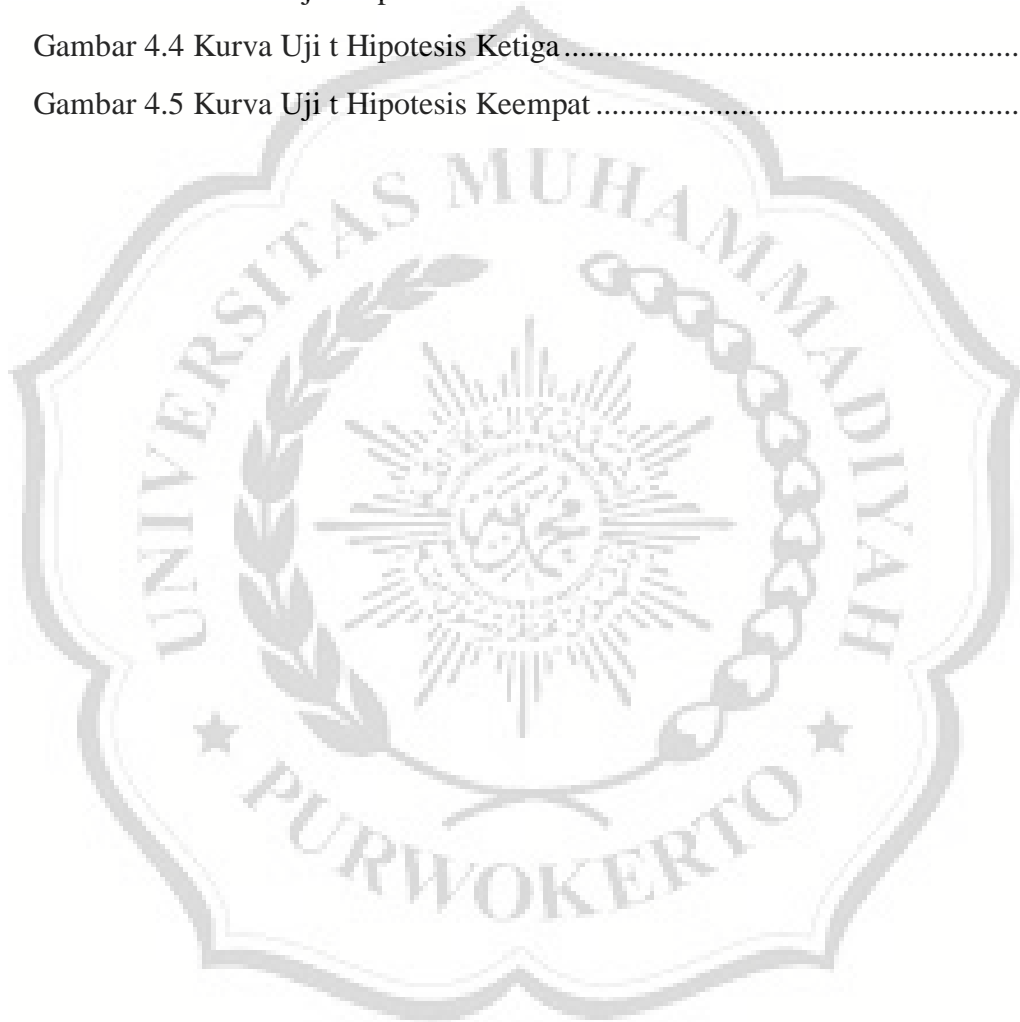
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Batasan Masalah.....	40
D. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitiann.....	44
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
D. Variabel Penelitian.....	47
E. Definisi Operasional.....	48
F. Metode Analisis Data.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Hasil Penelitian	60
1. Gambaran Umum	60
2. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	62
3. Respon Rate	63
4. Gambaran Umum Responden	64
5. Analisis Data	66
6. Uji Instrumen Penelitian	78
7. Uji Asumsi Klasik	85
8. Uji Kecocokan Model	89
9. Uji Analisis Data	90
B. Pembahasan	100
BAB V PENUTUPAN	107
A. Simpulan	107
B. Keterbatasan Masalah	107
C. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	94
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	96
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	96
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	97
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	98



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional	48
Tabel 4.1 Respon Rate	64
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Semua Variabel	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1)	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X2)	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X3)....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja (X4)	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1)	80
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	81
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	82
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X4).....	83
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	90
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	95
Tabel 4.22 Rangkuman Hasil Penelitian.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 : Data Responden.....	121
Lampiran 3 : Input Data Penelitian	127
Lampiran 4 : Hasil Uji Analisis Deskriptif	154
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas	156
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas	160
Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas.....	161
Lampiran 8 : Hasil Uji Multikolinearitas	162
Lampiran 9 : Hasil Uji Heterokedastisitas	162
Lampiran 10 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	162
Lampiran 11 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda	163
Lampiran 12 : Hasil Uji F.....	163
Lampiran 13 : Hasil Uji t.....	163
Lampiran 14 : Hasil Uji R Tabel.....	164
Lampiran 15 : Hasil Uji F Tabel.....	165
Lampiran 16 : Hasil Uji t Tabel	166
Lampiran 17 : Foto Penyerahan Kuesioner.....	167
Lampiran 18 : Surat Izin Penelitian	168