

**PENGARUH *SELF EFFICACY* , BUDAYA ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SENTRA
KERAMIK USAHA KARYA BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen S1

SITI FATIMAH NUR HIDAYAH

1802010021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *SELF EFFICACY*, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SENTRA KERAMIK USAHA KARYA
BANJARNEGARA

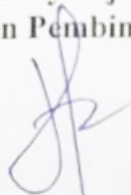


SKRIPSI

SITI FATIMAH NUR HIDAYAH
1802010021

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang bertandatangan dibawah ini:

Menyetujui:
Dosen Pembimbing



PURNADI, S.E., M.Si
NIK. 2160450


HALAMAN PENGESAHAN

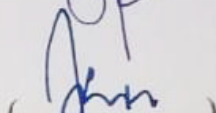
Skripsi yang diajukan oleh;

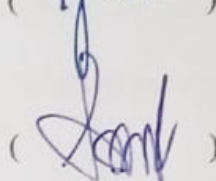
Nama : Siti Fatimah Nur Hidayah
Nim : 1802010021
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Self Efficacy*, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sentra Keramik Usaha Karya Banjarnegara**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si ()

Anggota 1 : Herni Justiana Astuti, Ph.D ()


Anggota 2 : Yudhistira Pradhita A, S.E., MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 29 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Fatimah Nur Hidayah
Nim : 1802010021
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Siti Fatimah Nur Hidayah

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al Baqarah ayat: 286)

“Barang siapa yang bersungguh – sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk
kebaikan dirinya sendiri”
(Q.S Al Ankabut: 6)

“Struggle that you do today is the single way to build a better future”



PERSEMBAHAN



Dengan mengucap Basmallah dan syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu saya, karena telah mendoakanya, memberikan kebahagiaan kepada saya, sehingga seumur hidup saya menikmati kebahagiaan yang ayah dan ibu curahkan.

Terimakasih atas semua cinta dan doa yang telah ayah ibu berikan kepada saya, semoga Allah SWT memberkahi dan mengganti semuanya

KATA PENGANTAR

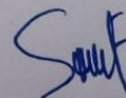
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Ibu Dr. Naelati tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Bapak Drs. Suyoto Sahlan S.E M,Si PhD, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Bapak Purnadi, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Herni Justiana Astuti, Ph.D, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Bapak Yudhistira Pradhipta A, S.E., MM yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
8. HRD Sentra Keramik Usaha Karya Banjarnegara, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
9. Seluruh Responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner;
10. Untuk kedua orang tua saya Bapak M. Darsono Noor dan Ibu Haryati tercinta yang selalu memotivasi, memberikan bantuan dukungan moral dan materil, mendoakan anakmu in untuk menjadi orang yang sukses tanpa henti-hentinya;

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 29 Juli 2022
Penulis



Siti Fatimah Nur Hidayah

vii

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Fatimah Nur Hidayah
Nim : 1802010021
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH *SELF EFFICACY*, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SENTRA KERAMIK USAHA KARYA BANJARNEGARA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 29 Juli 2022

Yang menyatakan,



Siti Fatimah Nur Hidayah

PENGARUH *SELF-EFFICACY*, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SENTRA KERAMIK USAHA KARYA DI BANJARNEGARA

Siti Fatimah Nur Hidayah¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : sfatimahnh15@gmail.com

Purnadi, S.E., M.Si²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : tugaspurnadi@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh *self efficacy*, budaya organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Sentra Keramik Usaha Karya Banjarnegara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 113 responden pada karyawan Sentra Keramik Usaha Karya Banjarnegara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan teknik jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif, uji instrument, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan secara simultan *self-efficacy*, budaya organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Self-efficacy*, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan	12
2. <i>Self Efficacy</i>	15
3. Budaya Organisasi	21
4. Kepuasan Kerja	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pemikiran	30
1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	31
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis penelitian	35
B. Populasi & Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	36
1. Jenis	36
2. Sumber data	36
3. Teknik pengumpulan Data	36
D. Variabel Penelitian	37
1. Variabel Bebas (Independet)	37
2. Variabel Terikat (Dependent)	37
E. Definisi Operasional	38
1. Variabel Kinerja Karyawan	38
2. Variabel <i>Self Efficacy</i>	39
3. Variabel Budaya Organisasi	39
4. Variabel Kepuasan Kerja	40
F. Metode analisis Data	41
1. Uji Statistik Deskriptif	41

2. Uji Instrumen.....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4. Uji Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. hasil penelitian.....	49
1. Gambaran Umum Sentra Keramik Usaha Karya Banjarnegara.....	49
2. Struktur Organisasi.....	51
3. Response Rate.....	51
4. Gambaran Umum Responden.....	53
5. Analisis Statistik Deskriptif.....	55
6. Uji Instrumen.....	60
7. Uji Asumsi Klasik.....	63
8. Analisis Data.....	66
9. Uji kecocokan model.....	68
B. Pembahasan.....	74
1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> , Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V PENUTUP.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Keterbatasan dan Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.	26
Tabel 3.1 Data Populasi.	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional.	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Self Efficacy.	39
Tabel 3.4 Definisi Operasional Budaya Organisasi.	40
Tabel 3.5 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.1 Tabel <i>Respon Rate</i>	51
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Variabel Kinerja	56
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Variabel <i>Self Efficacy</i>	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Variabel Budaya Organisasi.	58
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.	65
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	66
Tabel 4.20 Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.21 Hasil Uji Determinasi (Adjusted R Square).	68
Tabel 4.22 Hasil Uji F	69
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis.	73
Tabel 4.27 Nilai Butir Pernyataan Kinerja Karyawan.	75
Tabel 4.28 Nilai Butir Pernyataan Self Efficacy.	77
Tabel 4.29 Nilai Butir Pernyataan Budaya Organisasi.	79
Tabel 4.30 Nilai Butir Pernyataan Kepuasan Kerja	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis pertama.....	45
Gambar 3.2 Kurva Uji t hipotesis kedua.....	46
Gambar 3.3 Kurva Uji t hipotesis ketiga.....	47
Gambar 3.4 Kurva Uji t hipotesis keempat.....	48
Gambar 4.22 Kurva Uji F.....	70
Gambar 4.23 Kurva Uji t H2.....	71
Gambar 4.24 Kurva Uji t H3.....	72
Gambar 4.25 Kurva Uji t H4.....	73

