

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. CENTRAL SANDANG JAYATAMA
KARANGPUCUNG**



SKRIPSI

SHOFY ILMU CHASANAH

1802010034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. CENTRAL SANDANG JAYATAMA
KARANGPUCUNG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

SHOFY ILMU CHASANAH

1802010034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. CENTRAL SANDANG JAYATAMA
KARANGPUCUNG**



SKRIPSI

Oleh :

SHOFY ILMI CHASANAH

1802010034

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hengky Widhiandono', is written over a horizontal line.

Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

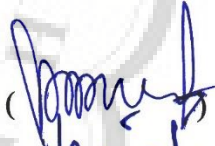


Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Shofy Ilmi Chasanah
NIM : 1802010034
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik,
Organizational Citizenship Behavior Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Central Sandang Jayatama

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 31 Agustus 2022

()
()
()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Naclat Tubastuvi, SE, M.Si

NIR 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shofy Ilmi Chasanah
NIM : 1802010034
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto,



Shofy Ilmi Chasanah
Shofy Ilmi Chasanah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Shofy Ilmi Chasanah

NIM : 1802010034

Program Studi : Manajemen S1

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul ;

**“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Organizational
Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. Central Sandang
Jayatama Karangpucung”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal :

Yang menyatakan,



Shofy Ilmi Chasanah

MOTTO

“Kerjakanlah urusan duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya, dan kerjakanlah urusan akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok.”

(H.R. Ibnu Asakir)

“Jika kamu tak dapat melakukan hal yang besar, lakukan dari hal kecil namun dengan cara yang hebat.”

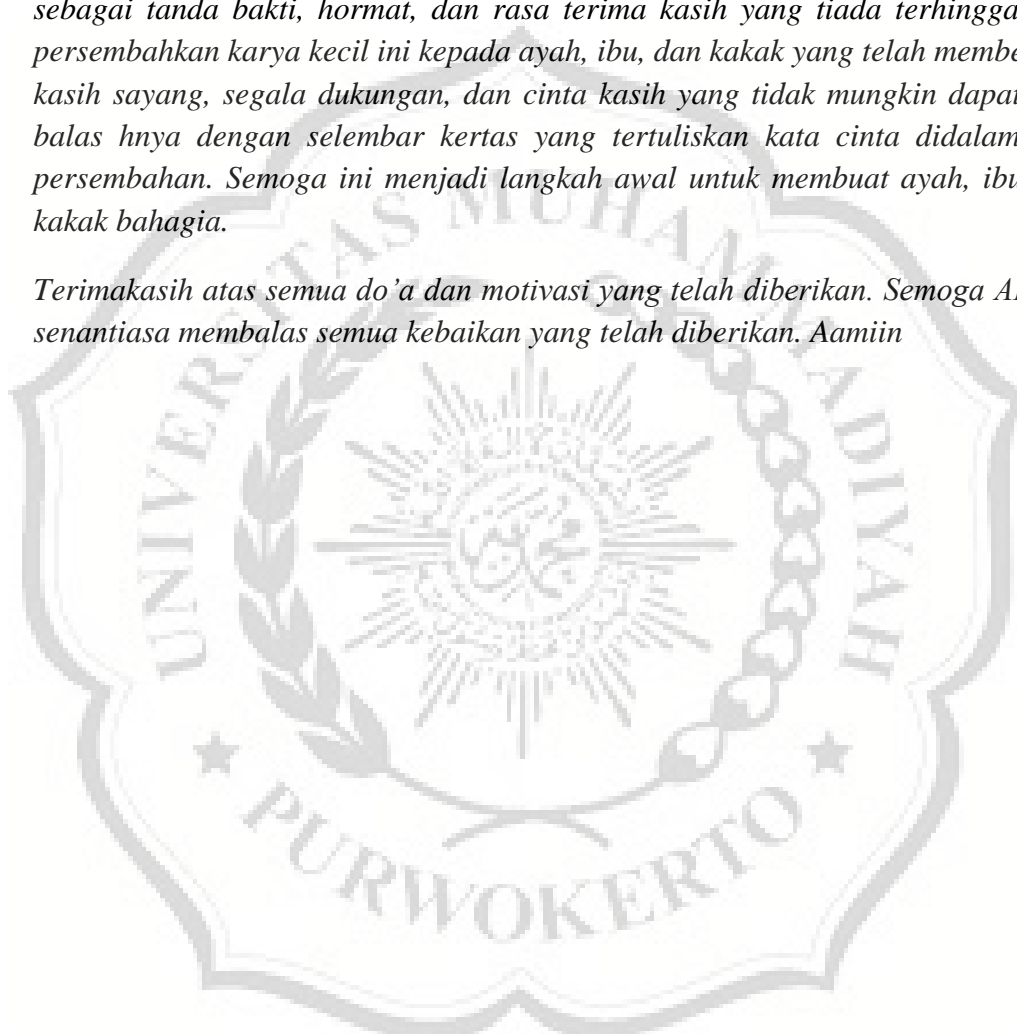
(Napolean Hill)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran ALLAH atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada tiga orang hebat dalam hidup saya, ayah, ibu, dan kakak tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga saya persembahkan karya kecil ini kepada ayah, ibu, dan kakak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tidak mungkin dapat saya balas hanya dengan selembar kertas yang tertulis kata cinta didalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah, ibu, dan kakak bahagia.

Terimakasih atas semua do'a dan motivasi yang telah diberikan. Semoga ALLAH senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT.Central Sandang Jayatama Karangpucung”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
5. Drs. Suyoto, M.Si, selaku dosen penguji I dan Mastur Mujib Ikhsani, SE., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Untuk Ayah dan Ibu tercinta, persembahkan kecil saya untuk kedua orang tua yang luar biasa. Terima kasih atas motivasi dan dukungannya baik dalam bentuk moral maupun material, serta doa yang selalu dipanjatkan.
8. Untuk Kakak tercinta, Nurika Lulu Akfini. Terima kasih atas bantuan doa serta motivasi sehingga menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih untuk doa, nasehat, masukan, dan semangatnya selama ini.
11. Untuk sahabatku, Nanda, Anisa, dan Bunga, terima kasih untuk segala bantuan dan kerja samanya selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
13. PT. Central Sandang Jayatama Karangpucung, Terima kasih telah memberikan izin dalam melakukan penelitian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto,

Penulis

Shofy Ilmi Chasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
i	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	38
C. Metode Pengumpulan Data	40
D. Variabel Penelitian	42
E. Definisi Operasional	43
F. Metode Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil Penelitian	60
B. Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	102
C. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kompensasi	44
Tabel 3.3 Definisi Operasional Lingkungan Kerja Fisik.....	45
Tabel 3.4 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	61
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	62
Tabel 4.3 Keadaan Usia Responden	63
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	64
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden.....	65
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kompensasi	68
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik	70
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
Tabel 4.10 Hasil Validitas Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.11 Hasil Validitas Kompensasi.....	76
Tabel 4.12 Hasil Validitas Lingkungan Kerja Fisik	77
Tabel 4.13 Hasil Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	88
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Pengaruh Simultan)	89

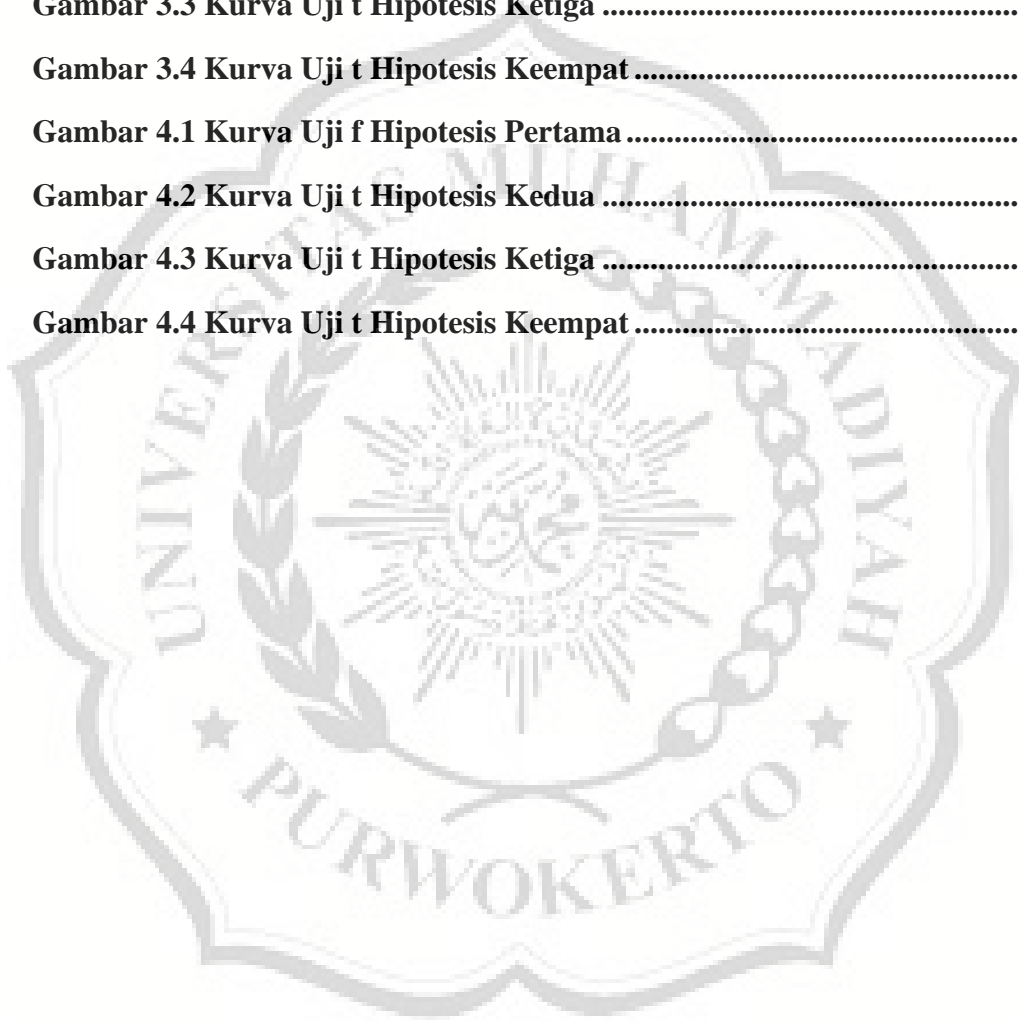
Tabel 4.21 Hasil Uji t (Pengaruh Parsial)91

Tabel 4.22 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis91



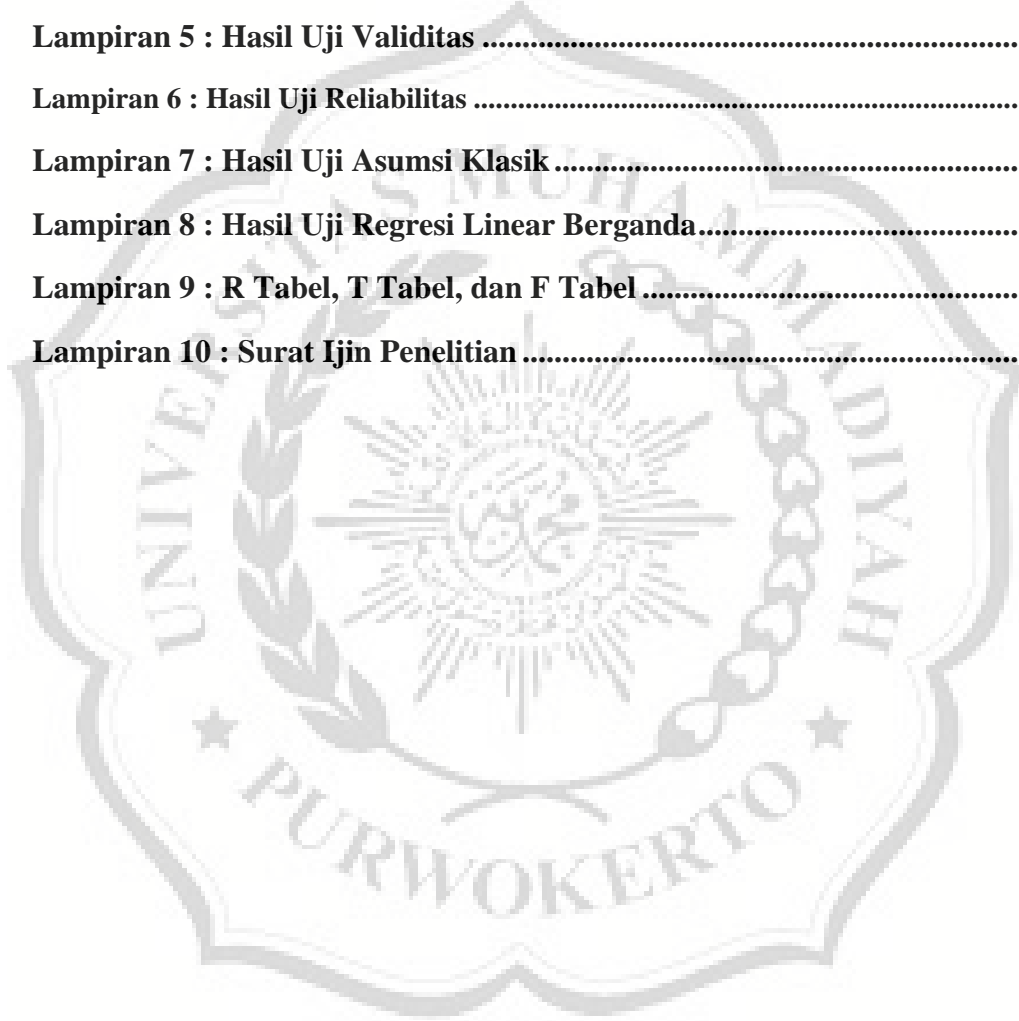
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Kurva Uji f Hipotesis Pertama	55
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	55
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	57
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	59
Gambar 4.1 Kurva Uji f Hipotesis Pertama	90
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	92
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	93
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 2 : Data Responden	116
Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner	122
Lampiran 4 : Hasil Uji Statistik Deskriptif	150
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas	153
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas	162
Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik	163
Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda	165
Lampiran 9 : R Tabel, T Tabel, dan F Tabel	167
Lampiran 10 : Surat Ijin Penelitian	172



**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. CENTRAL SANDANG JAYATAMA
KARANGPUCUNG**

Shofy Iلمي Chasanah¹, Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

¹shofyilmi12@gmail.com

²hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *survei*. Sampel penelitian ini adalah 130 responden dengan menggunakan teknik *Non Probability Sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan lembar kuesioner dengan uji asumsi klasik, uji kecocokan model, uji analisis data dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini di dapatkan kompensasi berpengaruh secara parsial positif terhadap kinerja, variabel lingkungan kerja fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kesimpulannya menunjukkan kompensasi, lingkungan kerja fisik, dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Central Sandang Jayatama.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan

EFFECT OF COMPENSATION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. CENTRAL SANDANG JAYATAMA KARANGPUCUNG

Shofy Ilmi Chasanah¹, Hengky Widhiandono²

Faculty of Economics and Business⁽¹⁾⁽²⁾

Muhammadiyah University Purwokerto

¹shofyilmi12@gmail.com

²hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the effect of Compensation, Physical Work Environment and Organizational Citizenship behavior (OCB) on employee performance. This research is a quantitative research with a survey approach. The sample of this study was 130 respondents using the Non Probability Sampling technique. This research instrument uses a questionnaire sheet with classical assumption test, model fit test, data analysis test and hypothesis testing. The result of this study found that compensation had a partially positive effect on performance, physical work environment variable partially positive and significant effect on performance, and Organizational Citizenship Behavior partially has a positive and significant effect on performance. The conclusion shows that compensation, physical work environment, and organizational citizenship behavior have a simultaneous effect on the performance of PT. Central Sandang Jayatama.

Keywords : *Compensation, Physical Work Environment, Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance*