

**PENGARUH *HUMAN RELATION* , LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN CABANG  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**YULI FEBIAN ANTIKA**

**1802010043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN CABANG  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

**YULI FEBIAN ANTIKA**

**1802010043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *HUMAN RELATION*, UNGKUNGAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERBADAP KINERJA PEGAWAI BADAI  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN CABANG  
PURWOKERTO



SKRIPSI

YUU FEBIAN ANTLKA  
1802010043

Di periksa dan di setujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dn. Suyorn', is written over a light blue rectangular background.

Dn. Suyorn, M.Si  
NTK. 2160189

## ii ALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Yuli Febian Antika  
NLM : 1802010043  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh *Human Relation*, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Purwokerto.

Telah berhasil diperulhanlmm dihadapw1 Dewan Pengujian dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si  
Anggota 1 : Dr. Erny Rachmawanti, S.B., MM  
Anggota 2 : Yudhistiro Pradhipto A, S.B., MM  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 24 Agustus 2022

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuli Febian Antika  
NIM : 1802010043  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber pihak dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto,

Yang membuat pernyataan



Yuli Febian Antika

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi kepentingan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuli Febian Antika  
NIM : 1802010043  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusif Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul

“Pengaruh *Human Relation*, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Purwokerto”

Beserta perangkat yang ada ( jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatikan, mengelola dalam bentuk pangkatan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta,

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 24 Agustus  
Yang menyatakan,



Yuli Febian Antika

## MOTTO

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap.”

(Q.S Al-Insyirah : 6-8).

“ Allah pencipta langit dan bumi, dan bila Dia berkehendak (untuk menciptakan) sesuatu, maka (cukuplah) Dia hanya mengatakan kepadanya: “Jadilah!” Lalu jadilah ia”

(Q.S Al-Baqarah:117)



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan kenikmatannya yang telah diberikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah, ibu, mbah putri, mbah kakung dan adik saya, karena telah mendoakan saya, memberikan kebahagiaan kepada saya, sehingga sampai sekarang saya masih diberikan kehidupan yang bahagia atas berkat kalian.

Terimakasih kepada ayah, ibu, mbah putri, mbah kakung dan adik saya semoga Allah membalas kebaikan kalian.



## KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum warrohmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil‘alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Dr. Erny Rachmawati, S.E., MM, selaku dosen penguji 1 saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
5. Yudhistira Pradipta Aryoko, S.E., MM, telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen dan selaku dosen pembimbing akademik yang sudah mengajarkan, mengarahkan dan memberi masukan dalam menyelesaikan tugas akhir;
6. Bapak/ibu dosen seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
7. Kantor pusat Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan , yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
8. Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Cabang Purwokerto, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
9. Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) Kesehatan Cabang Purwokerto yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuisisioner;
10. Kepada Bapak Suprayitno dan Ibu Setiyowati tercinta yang selalu saya repotkan, selalu memberikan dukungan materill, dan yang senantiasa

mendoakan anakmu ini untuk menjadi orang yang sukses akhirat dan dunia tanpa henti – hentinya;

11. Teruntuk mbah putri, mbah kakung dan adiku, Setra Munarji Jayin, Musri, Nani Rahayu Lestari dan Alisha Aurelia Puspitarini, yang telah memotivasi, memberikan dukungan moril dan meterill, mendoakan cucu dan kaka ini menjadi orang yang sukses akhirat dan dunia tanpa henti – hentinya;
12. Teruntuk M. Rizal Adryansyah Sidiq beserta keluarga yang telah menerima keluh kesah saya, mendoakan, memotivasi dan memberikan semangat
13. Untuk sahabatku Fadila Nur Oktaviani, Ghafara Kharisma Afita, Izmi Meliana Zaen, yang telah menerima keluh kesah saya, memotivasi dan memberikan semangat;
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
15. Terakhir saya ucapkan rasa terimakasih kepada diri saya sendiri, terimakasih sudah berjuang sampai saat ini dengan berbagai halangan dan rintangan, terimakasih sudah bekerja keras selama ini, dan ayo kita Bersama sama mewujudkan mimpi.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata`ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu`alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 28 Agustus 2022

Penulis

Yuli Febian Antika

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN CABANG  
PURWOKERTO**

**Yuli Febian Antika<sup>1</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Purwokerto  
[yulifebianantika21@gmail.com](mailto:yulifebianantika21@gmail.com)**

**Suyoto, M.Si<sup>2</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Purwokerto  
[Suyoto@ump.ac.id](mailto:Suyoto@ump.ac.id)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui; Pengaruh *Human Relation*, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Purwokerto. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Purwokerto yang berjumlah 110. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Teknik sampel jenuh atau sensus dengan jumlah sampel 110 responden. Data diperoleh dari responden dengan instrument penelitian menggunakan kuisisioner google form. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Human Relation*, Lingkungan Kerja dan Motivasi kerja berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Namun Ketika diuji secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai, *Human Relation* dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan,

**Kata Kunci :** *Human Relation*, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja

THE EFFECT OF *HUMAN RELATION*, WORK ENVIRONMENT, AND  
WORK MOTIVATION ON PERFORMANCE OF HEALTH  
SOCIAL SECURITY IMPLEMENTING AGENCY (BPJS) PURWOKERTO  
BRANCH

Yuli Febian Antika<sup>1</sup>  
faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
[yulifebianantika21@gmail.com](mailto:yulifebianantika21@gmail.com)

Suyoto, M.Si<sup>2</sup>  
faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
[Suyoto@ump.ac.id](mailto:Suyoto@ump.ac.id)

**ABSTRACT**

This study aims to determine; the influence of human relations, work environment and work motivation on the performance of employees of the Health Social Security Administering Body (BPJS) Purwokerto Branch. The population in this study were all employees of the Social Security Administering Body (BPJS) Health Purwokerto Branch totaling 110. Sampling in this study used a quantitative method with a saturated sample technique or a census with a sample of 110 respondents. Data obtained from respondents with research instruments using a google form questionnaire. The data analysis technique used multiple regression analysis. The results of the analysis show that Human Relations, Work Environment and Work Motivation have a significant positive effect on employee performance. However, when partially tested, the work environment has a positive and not significant effect on employee performance, human relations and work motivation have a positive and significant effect.

Keywords: *Human Relations*, Work Environment, Work Motivation

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR KURVA .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Teori utama ( <i>grand theory</i> ).....	9
2. Middle theory .....	10
3. Kinerja Pegawai/karyawan.....	10
4. <i>Human Relation</i> .....	14
5. Lingkungan Kerja.....	18
6. Motivasi Kerja (X3) .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	31
1. Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	31
2. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	31

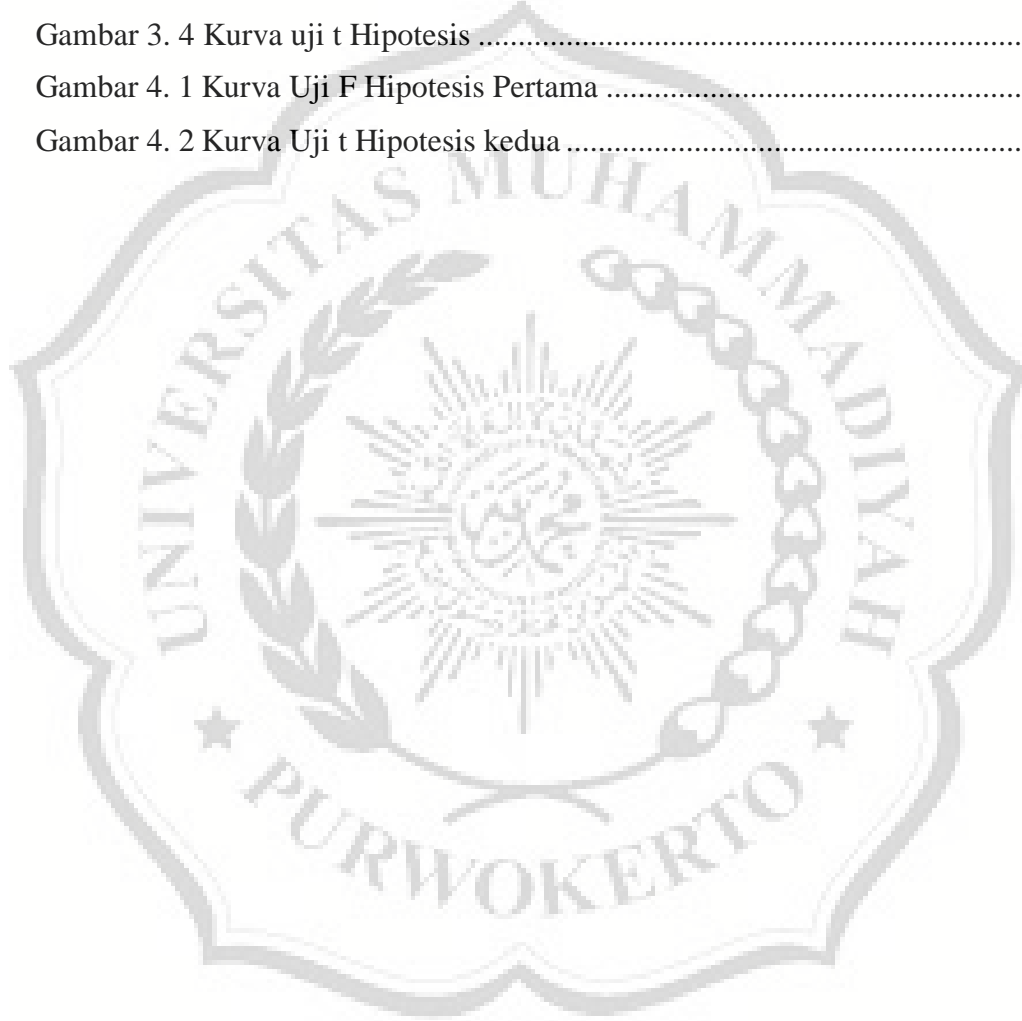
3. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	32
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel .....	36
C. Jenis, Sumber Dan Metode Pengumpulan Data.....	36
D. Variabel Penelitian .....	37
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
F. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Hasil Penelitian .....	52
1. Gambaran Umum Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Cabang Purwokerto .....	52
2. Response Rate .....	53
3. Gambaran Umum Responden.....	54
4. Analisis Statistik Deskriptif .....	58
5. Uji instrumen .....	64
6. Uji Asumsi Klasik.....	70
7. Uji Analisis Data .....	73
8. Uji kecocokan model .....	75
9. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	81
B. Pembahasan.....	82
1. Pengaruh <i>Human Relation</i> , Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	82
2. Pengaruh Human Relation terhadap Kinerja Pegawai .....	83
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	83
4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja .....	84
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan .....	86
B. Keterbatasan Hasil Penelitian .....	86
C. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Kinerja Pegawai(Y) .....	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional <i>Human Relation</i> (X1).....	39
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Lingkungan Kerja .....	40
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Motivasi Kerja .....	40
Tabel 4. 1 Tingkat Responden.....	53
Table 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin .....	54
Tabel 4.3 Responden berdasarkan usia .....	55
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan pendidikan.....	56
Tabel 4.5 Responden berdasarkan masa kerja.....	57
Tabel 4.6 Responden berdasarkan jabatan/posisi.....	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif variael <i>Human Relation</i> (X1) .....	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif variabel Lingkungan Kerja.....	60
Table 4.9 Hasil analisis statistic deskriptif variabel Motivasi Kerja.....	61
Table 4.10 Hasil Uji Analisis Statistik Variabel Kinerja Pegawai.....	62
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) .....	65
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Human Relation</i> .....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	73
Tabel 4.20 Hasil uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Uji Hipotesis Simultan).....	76
Table 4.22 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	81

## DAFTAR GAMBAR KURVA

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	47
Gambar 3. 2 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	49
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	50
Gambar 3. 4 Kurva uji t Hipotesis .....	51
Gambar 4. 1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	78
Gambar 4. 2 Kurva Uji t Hipotesis kedua .....	79





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian .....	93
Lampiran 2 : Data Responden.....	102
Lampiran 3 : Data Penelitian Jawaban Responden .....	107
Lampiran 4 : Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden .....	119
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas .....	121
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas .....	130
Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 8 : Hasil Uji Analisis Data.....	133
Lampiran 9 : Hasil Uji Hipotesis .....	134
Lampiran 10 : F Tabel.....	135
Lampiran 11 : t Tabel.....	137
Lampiran 12 : R tabel.....	138
Lampiran 13 : Hasil Rata-Rata Tabulasi.....	140
Lampiran 14 : Surat Penelitian.....	143