

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, DISIPLIN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1

**SRI HANDAYANI
1802010087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, DISIPLIN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN CILACAP**



**SKRIPSI
SRI HANDAYANI
1802010087**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang bertanda tangan dibawah ini:

Menyetujui:
Dosen Pembimbing



PURNADI, S.E., M.Si
NIK. 2160450

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Sri Handayani
NIM : 1802010087
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dewan Penguji

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si ()

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D ()

Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 19 Agustus 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Handayani
NIM : 1802010087
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia bertanggungjawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Sri Handayani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Handayani
NIM : 1802010087
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CILACAP

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatika, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Purwokerto

Pada Tanggal: 19 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Sri Handayani

MOTTO

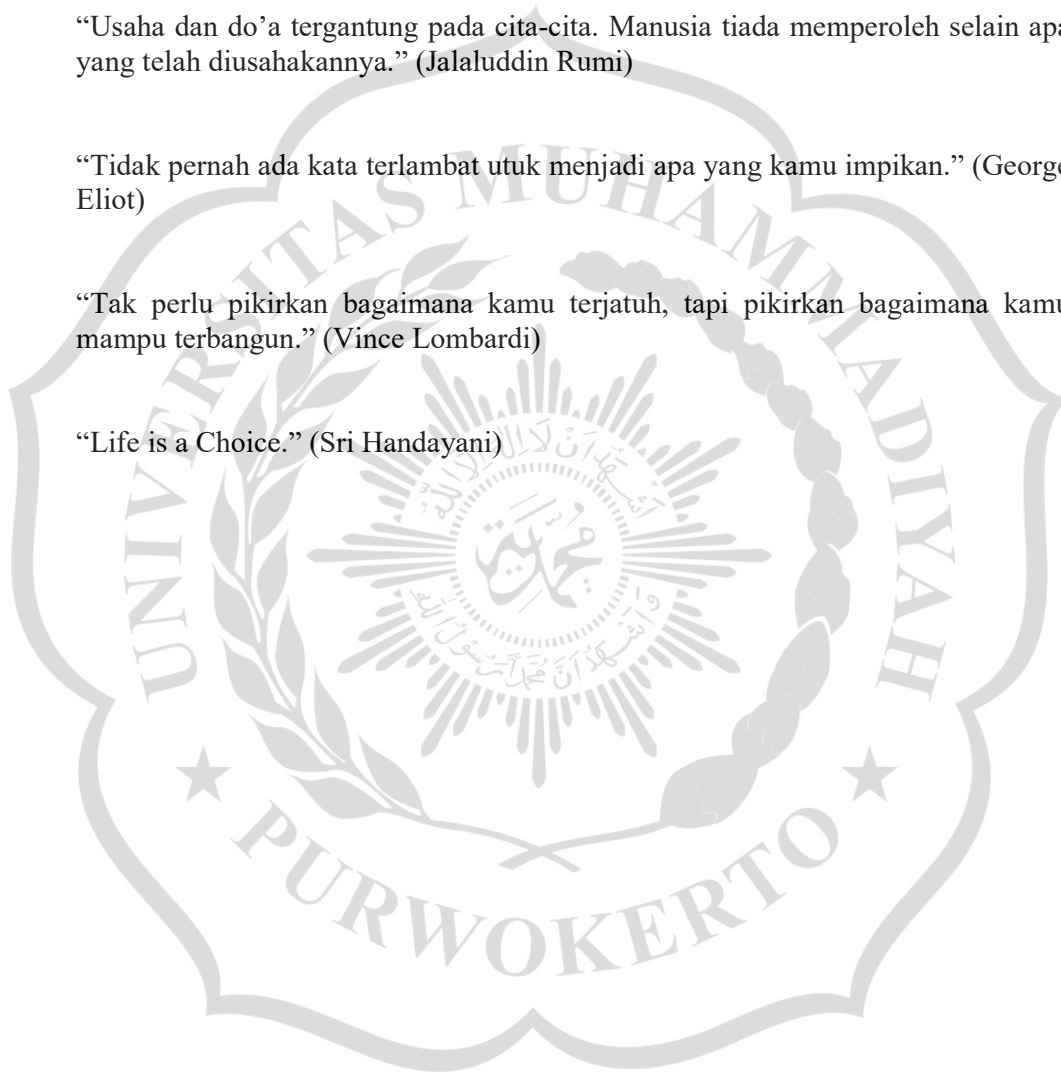
“Karena sesungguhnya, bersama kesulitan akan ada kemudahan.” (QS. Al Insyirah: 5)

“Usaha dan do’a tergantung pada cita-cita. Manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.” (Jalaluddin Rumi)

“Tidak pernah ada kata terlambat untuk menjadi apa yang kamu impikan.” (George Eliot)

“Tak perlu pikirkan bagaimana kamu terjatuh, tapi pikirkan bagaimana kamu mampu terbangun.” (Vince Lombardi)

“Life is a Choice.” (Sri Handayani)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua ku, Bapak Riswandi dan Ibu Suwarni,

Untuk kakakku Mas Turyanto dan Mba Sumiati,

Untuk ponakan-ponakanku (Alfa, Vino, Azam dan Viona),

Untuk seluruh keluarga besarku (Eyang, Pakdhe, Budhe, Paman, Bibi, Kakak sepupu, Adhik sepupu)

Untuk Sahabat dan Teman-temanku

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Besar harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang sudah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan Dosen Penguji satu saya yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Purnadi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, konsultasi, arahan dan motivasi kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini.
5. Bapak Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji dua saya yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik saya.
7. Ibu Annisa Febriana, S.H., M.Si selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap yang telah memberikan ijin penelitian.

8. Ibu Martuti selaku kepala pegawai bagian umum yang telah membantu saya dalam pengumpulan informasi dan kebutuhan data dalam rangka penyusunan skripsi.

9. Ibu Suwarni dan Bapak Riswandi selaku orangtua saya, Mas Turyanto dan Mba Sumiati selaku kakak saya yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk setiap langkah saya.

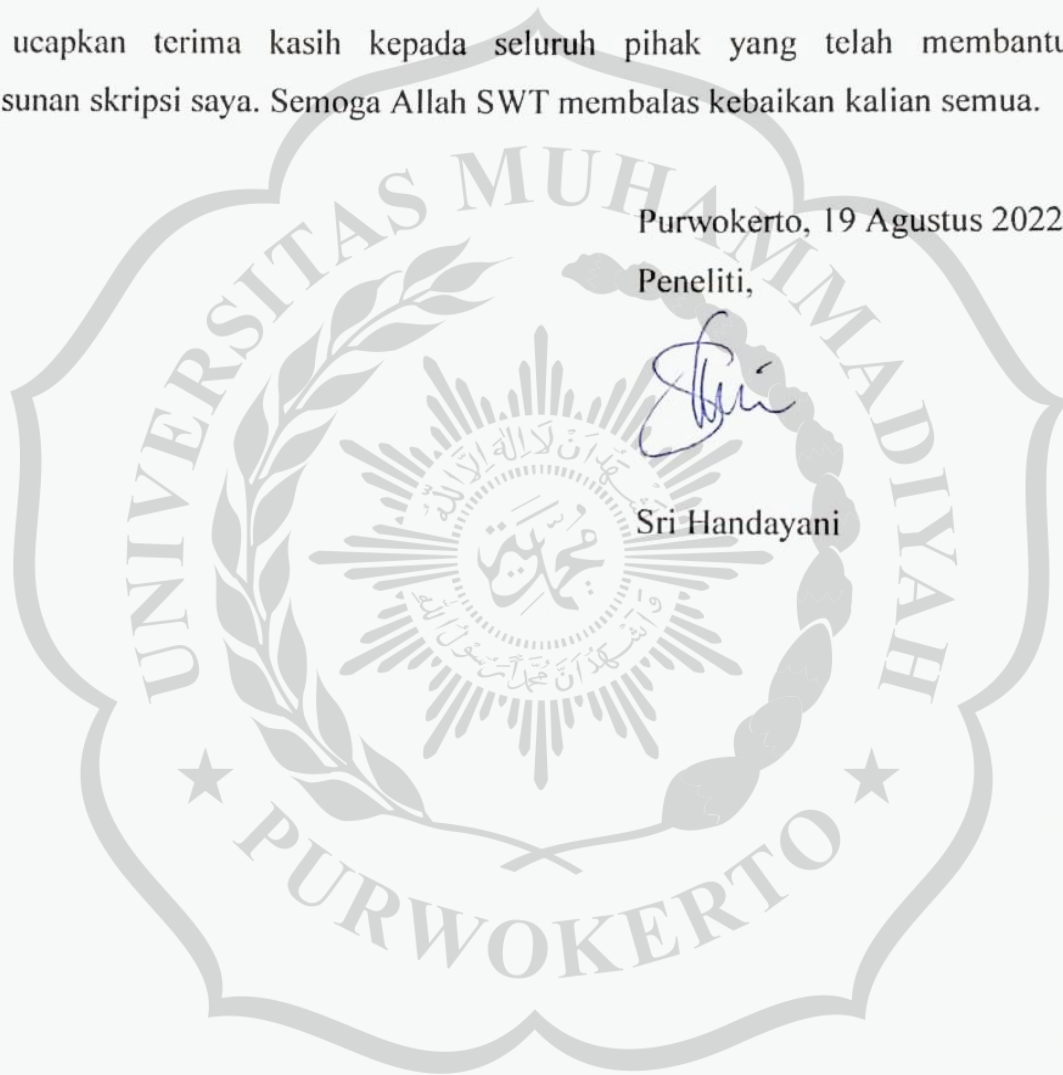
Saya ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi saya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Purwokerto, 19 Agustus 2022

Peneliti,



Sri Handayani



**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, DISIPLIN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN CILACAP**

Sri Handayani¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: yaniy4028@gmail.com

Purnadi²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: tugaspurnadi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan, disiplin kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap yang berjumlah 107, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan sampling jenuh (sensus) yaitu teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner sebanyak 106. Analisis data menggunakan menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Latar belakang pendidikan, disiplin kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap. (2) Latar belakang pendidikan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap. (3) Disiplin kerja secara parsial berpengaruh dan positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap. (4) Stres kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap.

Kata Kunci: Latar Belakang Pendidikan, Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Pegawai.

***EFFECT OF EDUCATION BACKGROUND, WORK DISCIPLINE
AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION SERVICES
CILACAP DISTRICT***

Sri Handayani¹
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail: yaniy4028@gmail.com

Purnadi²
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail: tugaspurnadi@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of educational background, work discipline and work stress on employee performance at the Department of Population and Civil Registration, Cilacap Regency. This type of research is quantitative research. The population in this study were employees of the Department of Population and Civil Registration of Cilacap Regency, totaling 107, the sampling technique in this study was using saturated sampling (census) which is a sampling technique if all members of the population are used as samples. The data obtained from distributing questionnaires as many as 106. Data analysis using multiple linear regression analysis. Based on the test results, the results obtained are: (1) Educational background, work discipline and work stress simultaneously affect the performance of employees at the Department of Population and Civil Registration of Cilacap Regency. (2) Educational background partially has a positive and significant effect on employee performance at the Department of Population and Civil Registration of Cilacap Regency. (3) Work discipline partially and positively significant effect on the performance of employees at the Department of Population and Civil Registration of Cilacap Regency. (4) Work stress partially and negatively affects employee performance at the Department of Population and Civil Registration of Cilacap Regency.

Keywords: Educational Background, Work Discipline, Job Stress and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Pembatasan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Pegawai	11

2. Latar Belakang Pendidikan.....	16
3. Disiplin Kerja.....	18
4. Stres Kerja	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Pemikiran	31
1. Pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja pegawai.....	31
2. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai	32
3. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Populasi Dan Sampel.....	35
1. Populasi	35
2. Sampel.....	36
C. Metode Pengumpulan Data.....	36
D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional	37
F. Metode Analisis Data.....	40
1. Skoring	40
2. Uji Statistik Deskriptif	40
3. Uji Kualitas Data.....	40
4. Uji Asumsi Klasik	41
5. Analisis Data.....	42
6. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Data.....	49
1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap	49
2. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap.....	50
3. Struktur Organisasi dan Tugas Tiap Bidang	51
4. Response Rate	55

5. Gambaran Umum Responden.....	55
6. Analisis Statistik Deskriptif.....	60
7. Uji Instrumen Penelitian	66
8. Uji Asumsi Klasik.....	71
9. Analisis Data	74
10. Uji Hipotesis.....	79
B. Pembahasan	83
1. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	83
2. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	85
4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	86
BAB V PENUTUP	88
A. Simpulan	88
B. Keterbatasan dan Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pemohon Disdukcapil Bulan Maret Tahun 2022	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Data Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap	35
Tabel 4.1 Response Rate	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan/Bagian	58
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Latar Belakang Pendidikan	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Latar Belakang Pendidikan (X1)	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X3)	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan (Uji F)	78

Tabel 4.23 Hasil Uji t.....	79
Tabel 4.22 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis pertama.....	45
Gambar 3.2 (Kurva Uji t Hipotesis Kedua)	47
Gambar 3.3 (Kurva Uji t Hipotesis Ketiga)	48
Gambar 3.4 (Kurva Uji t Hipotesis Keempat).....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	78
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	80
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	81
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	96
Lampiran 2 Data Responden.....	104
Lampiran 3 Nilai Data Tabulasi	113
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Responden.....	125
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	129
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	134
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	135
Lampiran 8 Analisis Data.....	136
Lampiran 9 Uji Hipotesis.....	136
Lampiran 10 F tabel.....	137
Lampiran 11 Tabel t.....	139
Lampiran 12 r Tabel	140
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian	141
Lampiran 14 Dokumentasi	142
Lampiran 15 Turnitin	143