

**PENGARUH KOMPETENSI, PENERAPAN SAP, TEKNOLOGI
INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
PERSEPSI KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
KABUPATEN BANJARNEGARA TAHUN 2018-2020**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**

SOFIA MUFIDHATUL SALSABILA

1802030007

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KOMPETENSI, PENERAPAN SAP, TEKNOLOGI INFORMASI
DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PERSEPSI
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH KABUPATEN
BANJARNEGARA TAHUN 2018-2020



SKRIPSI

Oleh :

SOFIA MUFIDHATUL SALSABILA

1802030007

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

Hardiyanto Wibowo, S.E, M.Si.,Ak.,CA.

NIK. 2160277




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Sofia Mufidhatul Salsabila
NIM : 180203007
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **PENGARUH KOMPETENSI, PENERAPAN SAP, TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PERSEPSI KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH KABUPATEN BANJARNEGARA TAHUN 2018-2020**

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

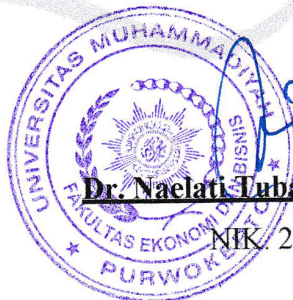
Ketua : Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si, Ak., CA ()
Anggota 1 : Dr. Novi Dirgantari, SE., M.Si ()
Anggota 2 : Dwi Winarni, S.E., M.Sc ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Agustus 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E. M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sofia Mufidhatul Salsabila
NIM : 1802030007
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Sofia Mufidhatul Salsabila

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNUTK KEPENTINGAN AKADEMS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang pertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sofia Mufidhatul Salsabila
NIM : 1802030007
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMPETENSI, PENERAPAN SAP, TEKNOLOGI INFORMASI
DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PERSEPSI
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH KABUPATEN
BANJARNEGARA TAHUN 2018-2020**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Purwokerto

Pada tanggal : 23 Agustus 2022

Yang menyatakan



Sofia Mufidhatul Salsabila

MOTTO

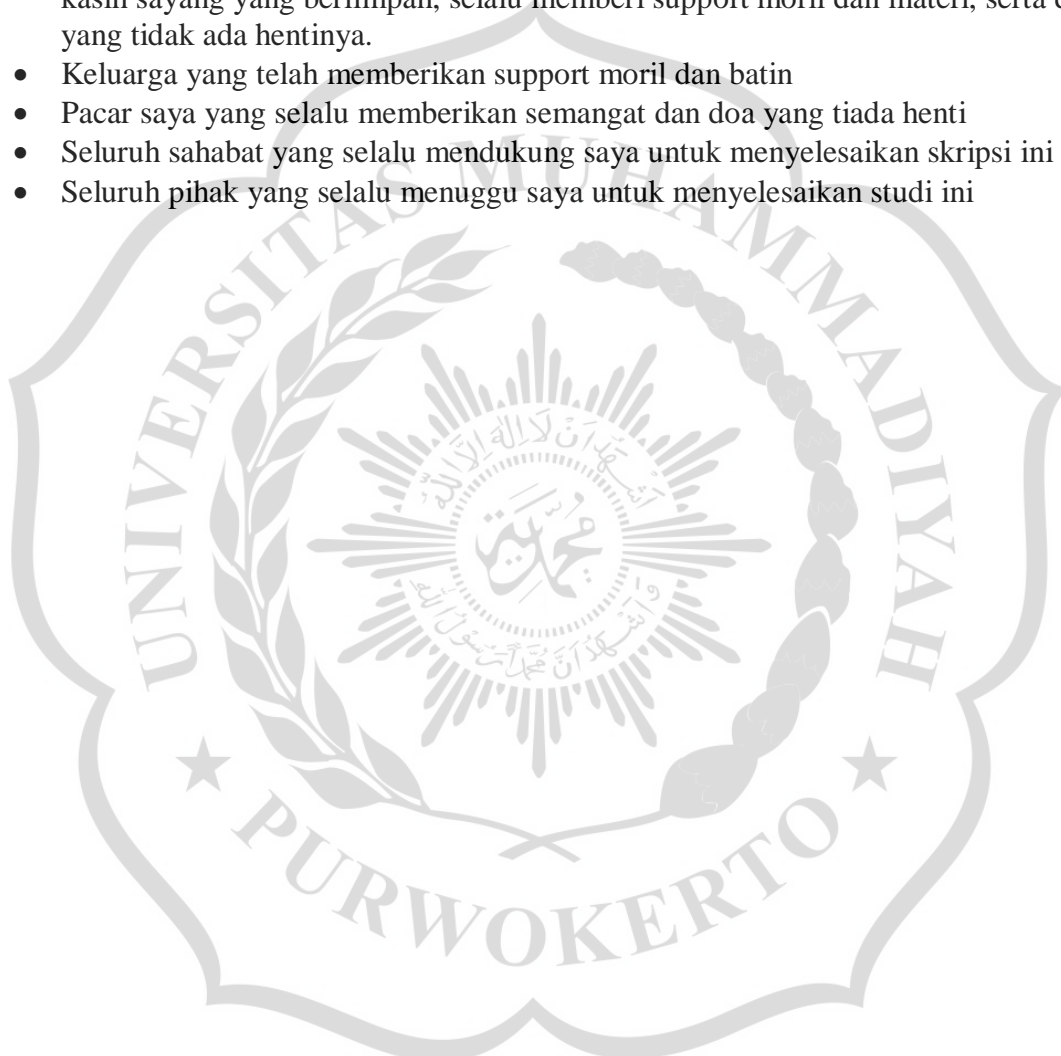
“ORA ET LABORA”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

- Ibu saya Sri Rahayu Kinasih dan Bapak saya Wakhidin, yang telah memberikan kasih sayang yang berlimpah, selalu memberi support moril dan materi, serta doa yang tidak ada hentinya.
- Keluarga yang telah memberikan support moril dan batin
- Pacar saya yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti
- Seluruh sahabat yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini
- Seluruh pihak yang selalu menunggu saya untuk menyelesaikan studi ini



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan karunia dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Penerapan SAP, Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Persepsi Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kabupaten Banjarnegara Tahun 2018-2020**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah banyak memberikan rahmat kepada saya melalui kesehatan, semangat dan inspirasi yang membuat saya terus bekerja keras untuk mencapai hasil yang terbaik.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Ketua Program Studi Akuntansi S1 yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Novi Dirgantari, SE., M.Si., selaku dosen penguji I dan Dwi Winarni, S.E., M.Sc, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membimbing, memberikan ilmu dan pengetahuan selama menjadi mahasiswa, serta staff dan karyawan yang membantu dalam kelancaraan proses belajar mengajar.
7. Ibu saya Sri Rahayu Kinasih yang tercinta, terimakasih atas kasih sayang yang berlimpah dan support secara moril dan materi, dan doa tulusnya.
8. Bapak saya Wakhidin yang tercinta, terimakasih atas kasih sayang yang berlimpah dan support secara moril dan materi, dan doa tulusnya.
9. Kakak saya Annisa Wakhidatul Azizah dan Erick Arnando, terimakasih atas kasih sayang dan support agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik saya Nabila Mazidatul Maftuhah, terimakasih atas kasih sayang dan support agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

11. Ayang saya Ridlo Ibadi yang selalu menyemangati dan meyakinkan saya bahwa saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat saya Izza Azmi Azkiya, Maulida Putri Pangestika, Pingka Indriyani, Zetfi Sufrotunnida, Difandika Yudi Firmansyah, Syahrul Zulvan, Ika Nurul Hayati, Lutfi Ramadhan yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah.
13. Teman seperjuangan saya dalam perkuliahan ini Riska Karunia, Thoha Nur Fata, Tienzeia, Prayoga, Raras Prasyda, Febria Rozzyana, Geby Dara Sinta, Tera Aghny Sani.

Akhir kata, saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian ini dimasa mendatang. Semoga Allah SWT akan melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Purwokerto, 23 Agustus 2022

Yang menyatakan

Sofia Mufidhatul Salsabila

**PENGARUH KOMPETENSI, PENERAPAN SAP, TEKNOLOGI
INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
PERSEPSI KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
KABUPATEN BANJARNEGARA TAHUN 2018-2020**

Sofia Mufidhatul Salsabila¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : sofiamufidhatulsalsabila@gmail.com

Hardiyanto Wibowo.S.E., M.Si., Ak., CA²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : hardiyantowb2d@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi, Penerapan SAP, Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Persepsi Kualitas Keuangan Pemerintah. Populasi dalam penelitian ini dibatasi pada pejabat yang terkait dengan SKPD Kabupaten Banjarnegara. Teknik pengumpulan data menggunakan *Purposive Sampling* dengan responden sebagai sampel Kepala Dinas, Bagian Keuangan dan Bendahara sebanyak 72 responden yang terdiri dari 24 SKPD di Kabupaten Banjarnegara. Analisis penelitian menggunakan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS). Model regresi telah memenuhi pengujian asumsi klasik (Normalitas, Multikolinearitas, Heteroskedastisitas, Autokorelasi), Uji F dan Uji R² serta pengujian hipotesis menggunakan uji T. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pengaruh Kompetensi tidak berpengaruh terhadap Persepsi Kualitas Keuangan Pemerintah, (2) Penerapan SAP berpengaruh negatif terhadap Persepsi Kualitas Keuangan Pemerintah, (3) Teknologi Informasi, (4) Sistem Pengendalian Internal berpengaruh terhadap Persepsi Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah.

Kata kunci: Kompetensi, Penerapan SAP, Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal, Persepsi Kualitas Keuangan Pemerintah.

**THE EFFECT OF COMPETENCE, APPLICATION OF SAP,
INFORMATION TECHNOLOGY AND INTERNAL CONTROL SYSTEMS
ON PERCEPTIONS OF FINANCIAL QUALITY OF BANJARNEGARA
REGENCY GOVERNMENT 2018-2020**

Sofia Mufidhatul Salsabila¹

Faculty of Economics and Business

University of Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : sofiamufidhatulsalsabila@gmail.com

Hardiyanto Wibowo.S.E., M.Si., Ak., CA²

Faculty of Economics and Business

University of Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : hardiyantowb2d@gmail.com

ABSTRACK

This study aims to determine the Effect of Competence, Application of SAP, Information Technology, and Internal Control Systems on the Perception of Government Financial Quality. The population in this study was limited to officials associated with the SKPD of Banjarnegara Regency. Data collection techniques using purposive sampling with respondents as a sample of the Head of Service, Finance, and Treasurer as many as 72 respondents consisting of 24 SKPD in Banjarnegara Regency. Research analysis using Statistical Product and Service Solutions (SPSS). The regression model has met the classical assumption test (normality, multicollinearity, heteroscedasticity, autocorrelation), F test, R2 test, and hypothesis testing using the T-test. The implementation of SAP has a negative effect on the Perception of the Quality of Government Finance, (3) Information Technology, and (4) the Internal Control System has an effect on the Perception of the Quality of Government Finance.

Keywords: Competence, SAP Application, Information Technology, Internal Control System, Government Financial Quality Perception.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Permasalahan	8
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Teori Kontinjensi	11
2. Kompetensi	13
3. Sistem Pengendalian Intern Pemerintah	14
4. Pemanfaatan teknologi Informasi	18
5. Penerapan Sistem Akuntansi Pemerintah (SAP)	18
6. Kualitas Laporan Keuangan	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	27
1. Kerangka Pemikiran	27
2. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Lokasi Penelitian	35
B. Jenis Data dan Sumber Data	35

C. Populasi dan Sampel	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Variabel Penelitian	36
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
G. Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Responden	44
2. Gambaran Umum Responden	45
3. Uji Non Response Bias.....	47
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	50
5. Pengaruh Kompetensi.....	51
6. Penerapan SAP.....	51
7. Teknologi Informasi	52
8. Sistem Pengendalian Internal.....	52
9. Persepsi Kualitas Keuangan Pemerintah.....	53
10. Uji Asumsi Klasik.....	53
11. Uji Regresi	60
12. Uji t.....	62
B. Hasil Uji Hipotesis	62
1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	63
2 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	68
3 Hasil pengujian hipotesis ketiga.....	69
4 Hasil Pengujian Hipotesis Keempat.....	70
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 4.4 Pengujian <i>Non Response Bias</i> Data Diambil Langsung	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.7 Hasil Analisa Multikolinieritas	55
Tabel 4.8 Hasil Analisa Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi (<i>Durbin Watson</i>).....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Runs Test	57
Tabel 4.11 Hasil Uji R^2	60
Tabel 4.12 Hasil Analisa Uji F.....	61
Tabel 4.13 Hasil Analisa Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisiomer Penelitian	83
Lampiran 2 : Data Responden	91
Lampiran 3: Data Hasil Kuisiomer	94
Lampiran 4: Hasil Uji Non Response Bias	105
Lampiran 5: Hasil Uji Deskriptif	109
Lampiran 6: Hasil Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi	115
Lampiran 9 : F tabel	118

