

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KATO
GROSIR DAN ECERAN KROYA KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen S1

**RAGIL TRI LAKSONO
1502010106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KATO
GROSIR DAN ECERAN KROYA KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

RAGIL TRI LAKSONO
1502010106

Diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials "HE" or similar, written in a cursive style.

Hermin Endratno, SE, M.Si
NIK.2160289

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Ragil Tri Laksono
NIM : 1502010106
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kato Grosir Dan Eceran Kroya Kabupaten Cilacap

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

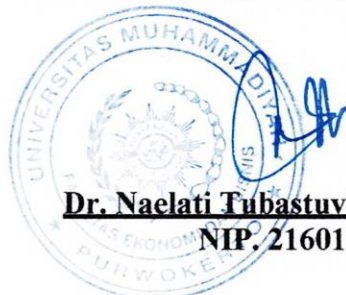
DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 25 Agustus 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIP. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ragil Tri Laksono
NIM : 1502010106
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan



Ragil Tri Laksono

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.” (QS. Al-Baqarah: 216).

“Sebisa mungkin jangan mempersulit orang lain, karena ketika kita mempermudah urusan orang lain maka Allah akan mempermudah urusan kita” (Ragil Tri Laksono)



PERSEMBAHAN



Dengan mengucap Basmallah dan syukur, kupersembahkan skripsi penuh perjuangan ini kepada :

Orang tau saya tercinta Ayahku Tugiman, Ibuku Pariyem

Terima kasih atas setiap lantunan doa dan tetesan keringat yang tak bisa terhitung,

semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ns Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Restu Frida Utami, S.E., M.Si selaku dosen Pembimbing akademik.
5. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah

menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

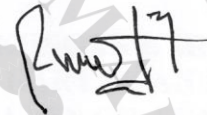
6. M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Fatmah Bagus, S.E., M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan
9. Kedua orang tua saya Ayah Tugiman dan Ibu Pariyem yang luar biasa selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tiada henti kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Untuk kakakku Nelly Wahyuni, Mursinta Dwi Saputri, Gita Prasetiani dan istriku tercinta Tuti Wahyuningsih yang selalu membuat saya semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan terimakasih atas segala masukan dan motivasinya selama ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 25 Agustus 2022

Penulis



Ragil Tri Laksono



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ragil Tri Laksono
NIM : 1502010106
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KATO
GROSIR DAN ECERAN KROYA KBUPATEN CILACAP**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalihinfomatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 25 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Ragil Tri Laksono

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KATO
GROSIR DAN ECERAN KROYA KBUPATEN CILACAP**

Ragil Tri Laksono¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : ragil3laksono@gmail.com

Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : herminendratno2002@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Kato Grosir & Eceran Kroya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada Kato Grosir & Eceran Kroya. Teknik pengambilan data menggunakan *Purposive Sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 96 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kato Grosir & Eceran Kroya. Besarnya pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja dalam memberikan kontribusi pengaruh terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 50,7%.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT
AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WHOLESALE AND RETAIL KATO KROYA CILACAP REGENCY**

Ragil Tri Laksono¹

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail : ragil3laksono@gmail.com*

Hermin Endratno²

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail : herminendratno2002@yahoo.com*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style, work environment and job satisfaction on the performance of Kato Wholesale & Retail Kroya employees. The research method used in this study is a quantitative research method. The population in this study were employees at Kato Wholesale & Retail Kroya. The data collection technique used purposive sampling. The number of samples in this study amounted to 96 people. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis. Based on the results of partial and simultaneous research, it shows that leadership style, work environment and job satisfaction on employee performance at Kato Wholesale & Retail Kroya. The magnitude of the influence of leadership style, work environment and job satisfaction in contributing to employee performance is 50.7%.

Keywords: *Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Gaya Kepemimpinan.....	11
3. Lingkungan Kerja.....	15
4. Kepuasan Kerja.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	31

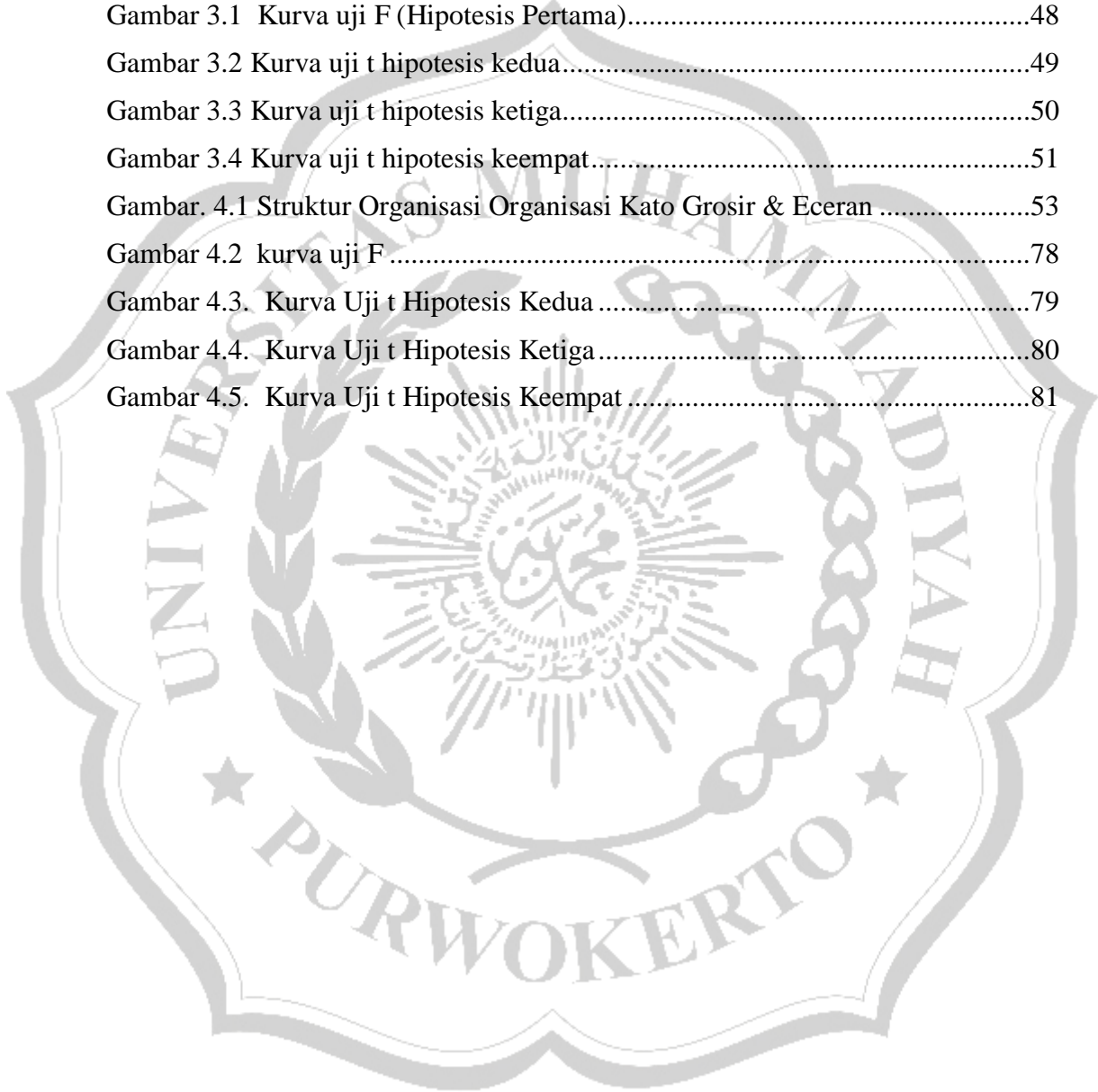
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	37
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
F. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Gambaran Umum Kato Grosir & Eceran Cilacap.....	52
2. Visi dan Misi Kato Grosir & Eceran Cilacap.....	52
3. Struktur Organisasi Kato Grosir & Eceran	53
4. <i>Response Rate</i>	56
5. Karakteristik Responden	56
6. Analisis Statistik Dekriptif	60
7. Uji Instrumen.....	66
8. Uji Asumsi Klasik	70
9. Uji Kecocokan Model	74
10. Uji Analisis Data.....	75
B. Rekapitulasi Hasil Penelitian	81
C. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Keterbatasan.....	87
C. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.6 Skor Skala Likert	38
Tabel 3.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3.2 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	41
Tabel 3.4 Indikator Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian	57
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja karyawan.....	61
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.15 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R ²).....	74
Tabel 4.16 Tabel Hasil Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	77
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	78
Tabel 4.19 Rangkuman Hasil Penelitian.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3.1 Kurva uji F (Hipotesis Pertama).....	48
Gambar 3.2 Kurva uji t hipotesis kedua.....	49
Gambar 3.3 Kurva uji t hipotesis ketiga.....	50
Gambar 3.4 Kurva uji t hipotesis keempat.....	51
Gambar. 4.1 Struktur Organisasi Organisasi Kato Grosir & Eceran	53
Gambar 4.2 kurva uji F	78
Gambar 4.3. Kurva Uji t Hipotesis Kedua	79
Gambar 4.4. Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	80
Gambar 4.5. Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Biodata Kuesioner	101
Lampiran 2 Analisis Biodata Responden.....	104
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner	106
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	120
Lampiran 4 Uji Validitas.....	121
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	126
Lampiran 6 Uji Asusi Klasik.....	127
Lampiran 7 analisis Data.....	129
Lampiran 8 R tabel.....	130
Lampiran 9 F tabel	132
Lampiran 10 t tabel	133