

**PENGARUH KOORDINASI, KOMUNIKASI, DAN KEMAMPUAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT
UMUM DADI KELUARGA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen S1

Disusun Oleh:
Mochammad Iqbal
1802010244

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

**PENGARUH KOORDINASI, KOMUNIKASI, DAN KEMAMPUAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT
UMUM DADI KELUARGA PURWOKERTO**



**SKRIPSI
MOCHAMMAD IQBAL
1802010244**

**Diperiksa dan disetujui oleh :
Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hengky Widhiandono', is written over the text 'Pembimbing'.

**Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
NIK. 2160204**

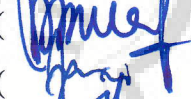


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Mochammad Iqbal
NIM : 1802010244
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Koordinasi, Komunikasi, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : HERNI JUSTIANA ASTUTI, PhD ()
Anggota 2 : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 24 Agustus 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochammad Iqbal

NIM : 1802010244

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Mochammad Iqbal

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochamad Iqbal
NIM : 1802010244
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOORDINASI, KOMUNIKASI, DAN KEMAMPUAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM
DADI KELUARGA PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengailih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Purwokerto
Pada tanggal : 24 Agustus 2022
Yang menyatakan ,



Mochammad Iqbal

MOTTO

Terkadang kehidupan memang tidak menyenangkan dan melelahkan, tetapi melihat orang penting dalam kehidupan tersenyum membuat hati tenang

-Mochammad Iqbal-

رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي يَفْقَهُوا قَوْلِي

“Wahai Tuhanku, lapangkanlah dadaku, mudahkanlah untukku urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, agar mereka mengerti perkataanku”.

(Qur'an Surat Thaha/20 : 25 – 28)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan ridho Allah SWT, karya ini saya persembahkan untuk



Ayah dan ibu tersayang yang selalu menyayangiku,
mendukung dan selalu mendoakanku sampai aku bisa
sampai ke tahap akhir ini, tanpa doa restu dan
dukungan kalian aku tidak bisa apa-apa.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan judul “Pengaruh Koordinasi, Komunikasi, dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto.

Penelitian ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Allah SWT yang telah banyak memberikan rahmat kepada saya melalui kesehatan, semangat dan inspirasi yang membuat saya terus bekerja keras untuk mencapai hasil yang terbaik.
- (2) Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (3) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi tentang tatalaksana penyusunan skripsi kepada saya.
- (4) Bapak Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1

- (5) Bapak Hengky Widhiandono, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan banyak arahan dan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sesuai yang saya rencanakan.
- (6) Ibu Herni Justiana Astuti, PhD selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan, pengarahan dan saran beserta memberikan ilmu-ilmunya kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
- (7) Bapak Hermin Endratno, SE., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah yang telah memberikan masukan, pengarahan dan saran beserta memberikan ilmu-ilmunya kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
- (8) Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (9) Diklat dan HRD RSU Dadi Keluarga Purwokerto yang telah memberikan kesempatan serta dukungan kepada peneliti saat peneliti melakukan penelitian.
- (10) Pegawai RSU Dadi Keluarga Purwokerto yang telah menjadi subjek penelitian dan bersedia membantu dengan ikhlas mengisi kuesioner penelitian.
- (11) Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada saya dan selalu mengingatkan saya bahwa saya harus berhasil dan harus menjalankan kewajiban saya untuk menyelesaikan pendidikan saya

supaya bisa menjadi seorang sarjana sehingga saya selalu bersemangat dalam menyusun skripsi ini dalam kondisi apapun.

- (12) Kakakku Ika Nur Fitriyana, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya serta selalu siap bersedia membantu keperluan saya.
- (13) Kakakku Elvira Kusuma Wardani yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta mengingatkan saya.
- (14) Terimakasih kepada teman-teman saya Brilli dan Gading yang telah berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi dan yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada saya.
- (15) Terimakasih kepada teman saya Novan yang memberikan dukungan, semangat dan membantu saya dalam mengerjakan skripsi.
- (16) Untuk teman-teman kelas E yang selalu memberikan dukungan dan semangat, serta selalu menghibur dan berjuang bersama-sama dalam mengerjakan skripsi.
- (17) Seluruh teman-teman angkatan 2018 yang telah memberi warna, pengalaman dan kerjasama selama di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- (18) Seluruh pihak yang menunggu saya untuk menyelesaikan studi ini.

Peneliti memahami bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Adanya kritik dan saran demi kebaikan untuk skripsi ini sangatlah peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhirnya, tidak ada yang dapat peneliti berikan untuk membalas kebaikan semuanya, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian. Amin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Purwokerto, 23 Agustus 2022

Penulis,

Mochammad Iqbal

**PENGARUH KOORDINASI, KOMUNIKASI, DAN KEMAMPUAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT
UMUM DADI KELUARGA PURWOKERTO**

Mochammad Iqbal¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
mochammad1303@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh koordinasi, komunikasi, dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto yang berjumlah 422 pegawai, pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *sampling kuota* yaitu teknik untuk menentukan sampel dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu sampai jumlah (kuota) yang diinginkan. Data yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan sebanyak 110. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Koordinasi, komunikasi, dan kemampuan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto. (2) Koordinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto. (3) Komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto. (4) Kemampuan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto.

Kata Kunci : Koordinasi, Komunikasi, Kemampuan Kerja, Kinerja Pegawai.

***EFFECT OF COORDINATION, COMMUNICATION, AND
WORK ABILITY ON HOSPITAL PERFORMANCE
GENERAL OF THE PURWOKERTO FAMILY***

Mochammad Iqbal ¹

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*
mochammad1303@gmail.com

Hengky Widhiandono ²

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of coordination, communication, and work ability on the performance of the employees of the Dadi Family General Hospital in Purwokerto. This type of research is quantitative research. The population in this study were employees of the Dadi Family General Hospital in Purwokerto totaling 422 employees, the sampling in this study was using a non- probability sampling method with a quota sampling technique , which is a technique to determine samples from the population that have certain characteristics to the amount (quota). which are desired. The data obtained from the questionnaires distributed were 110. Data analysis used multiple linear regression analysis. Based on the test results, the results obtained: (1) Coordination, communication, and work ability simultaneously have effect on employee performance at the Dadi Family General Hospital in Purwokerto. (2) Coordination partially has a positive and significant effect on employee performance at the Dadi Family General Hospital in Purwokerto. (3) Communication partially has a positive and significant effect on employee performance at the Dadi Family General Hospital in Purwokerto. (4) Work ability partially has a positive and significant effect on employee performance at the Dadi Family General Hospital in Purwokerto.

Keywords: Coordination, Communication, Work Ability, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	kk
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	kx
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja	10
2. Koordinasi	13

3. Komunikasi.....	15
4. Kemampuan Kerja.....	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pemikiran	32
1. Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	33
3. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Populasi & Sampel.....	36
1. Populasi	36
2. Sampel	37
C. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Jenis	39
2. Sumber Data	39
3. Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Variabel Penelitian.....	41
1. Variabel Bebas (Independent)	41
2. Variabel Terikat (Dependent).....	41
E. Definisi Operasional	42
1. Variabel Independen.....	42
2. Variabel Dependen	45
F. Metode Analisis Data	45
1. Analisis Statistik Deskriptif	45
2. Uji Instrumen	46

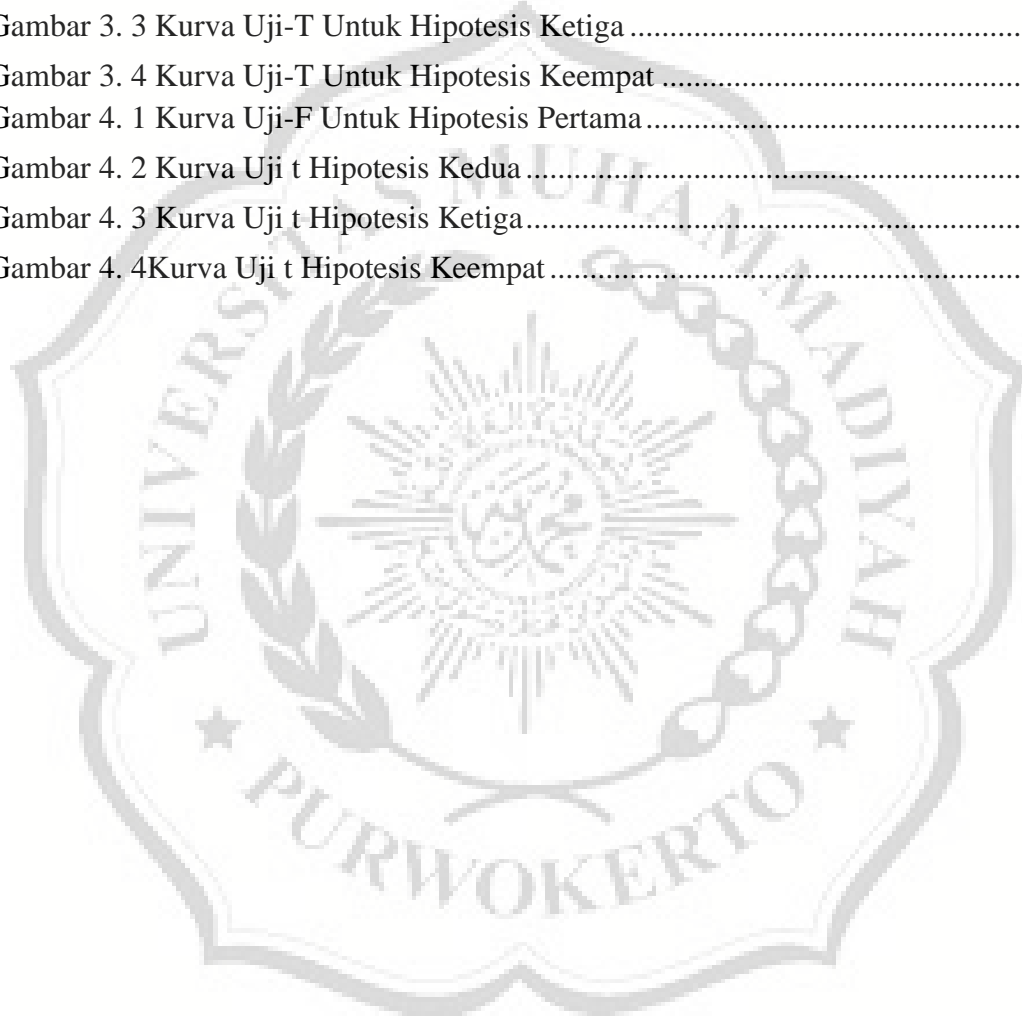
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
4. Analisis Data.....	48
5. Uji Hipotesis	50
6. Uji Parsial (t test)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil Penelitian	55
1. Gambaran Umum RSUD Dadi Keluarga Purwokerto.....	55
2. Moto, Visi dan Misi RSUD Dadi Keluarga Purwokerto (2022).....	57
3. Tujuan RSUD Dadi Keluarga Purwokerto	58
B. Deskripsi Responden.....	59
1. <i>Response Rate</i>	59
2. Karakteristik Responden.....	60
C. Analisis Data.....	64
1. Analisis Statistik Deskriptif	64
2. Uji Instrumen	70
3. Uji Asumsi Klasik.....	75
4. Uji Analisis Data.....	79
5. Pengujian Hipotesis	82
D. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. KESIMPULAN	94
B. KETERBATASAN HASIL PENELITIAN	94
C. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Perhitungan Proporsi Sampel.....	38
Tabel 3. 2 Data Pegawai RSUD Dadi Keluarga Purwokerto.....	39
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Koordinasi.....	42
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Komunikasi.....	43
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Kemampuan Kerja.....	44
Tabel 3. 6 Definisi Operasional Kinerja Pegawai.....	45
Tabel 4. 1 Fasilitas Poliklinik RSUD Dadi Keluarga Purwokerto.....	56
Tabel 4. 2 Fasilitas Penunjang RSUD Dadi Keluarga Purwokerto.....	57
Tabel 4. 3 Unit Kerja RSUD Dadi Keluarga Purwokerto.....	57
Tabel 4. 4 Data Pegawai RSUD Dadi Keluarga Purwokerto Berdasarkan Unit Kerja..	59
Tabel 4. 5 <i>Respons Rate</i>	60
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 7 Data Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 8 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4. 9 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4. 10 Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	63
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Deskriptif Koordinasi.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Deskriptif Komunikasi.....	66
Tabel 4. 13 Hasil Statistik Deskriptif Kemampuan Kerja.....	67
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Koordinasi (X1).....	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2).....	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja (X3).....	73
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	74
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4. 23 Hasil Uji analisis Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	81
Tabel 4. 25 Hasil Uji F (Hipotesis Simultan).....	82
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Kurva Uji-F Untuk Hipotesis Pertama.....	51
Gambar 3. 2 Kurva Uji-T Untuk Hipotesis Kedua	52
Gambar 3. 3 Kurva Uji-T Untuk Hipotesis Ketiga	53
Gambar 3. 4 Kurva Uji-T Untuk Hipotesis Keempat	54
Gambar 4. 1 Kurva Uji-F Untuk Hipotesis Pertama.....	83
Gambar 4. 2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	84
Gambar 4. 3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	85
Gambar 4. 4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Data Responden.....	110
Lampiran 3 Karakteristik Responden	115
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	117
Lampiran 5 Uji Analisis Deskriptif.....	131
Lampiran 6 Uji Validitas.....	133
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	139
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	140
Lampiran 9 Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji t (Uji Parsial).....	142
Lampiran 10 Uji Kecocokan Model.....	143
Lampiran 11 Uji F.....	144
Lampiran 12 r tabel.....	145
Lampiran 13 F Tabel.....	150
Lampiran 14 t tabel	153
Lampiran 15 Surat Ijin Penelitian.....	156